

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Романчук Иван Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 04.02.2026 11:48:01
Уникальный программный ключ:
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)

УТВЕРЖДЕНО

Заместителем директора филиала
Борковой Е.В.

РАЗРАБОТЧИК

Ложкова Г.М.

ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

Специальность: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Направленность: Преподавание дисциплин художественно-эстетического цикла
в начальной школе

форма обучения: очная

язык реализации: русский

1. Планируемые результаты освоения дисциплины

Код компетенции	Знания	Умения	Навыки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Знать теоретические основы психологии общения; психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с детьми с нарушениями интеллектуального развития	Уметь выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы	
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Знать психофизиологические особенности обучающихся с нарушениями интеллектуального развития, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе	Уметь структурировать получаемую информацию, выделять наиболее значимое в перечне информации	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Знать приемы оказания адресной помощи обучающимся с нарушениями интеллектуального развития и их семьям	Уметь целенаправленно взаимодействовать с членами коллектива	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Знать психолого-педагогические особенности организации учебного процесса обучающихся с интеллектуальными нарушениями (умственной отсталостью)	Уметь грамотно излагать свои мысли	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и	Знать нормативные документы по вопросам организации образовательного процесса младших	Уметь понимать тексты на базовые профессиональные темы в области образования	

иностранном языках.	школьников с нарушениями интеллектуального развития	учащихся с нарушениями интеллектуального развития	
ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), федеральной образовательной программы начального общего образования, федеральной адаптированной образовательной программы начального общего образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федеральной адаптированной основной	Знать Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации», ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, содержание примерных основных и адаптированных образовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы, иные нормативные правовые акты, регламентирующие образовательную деятельность в Российской Федерации, нормативные документы по вопросам обучения и воспитания детей, законодательство о правах ребенка, трудовое законодательство (в том числе Конвенция о правах ребенка) в части организации урочной деятельности приоритетные направления развития образовательной системы Российской Федерации особенности региональных условий, в которых реализуется используемая основная и адаптированная общеобразовательная программа начального общего образования теория и технологии учета возрастных, индивидуальных и типологических особенностей	Уметь проводить анализ требований и содержания ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, содержания примерных основных и адаптированных образовательных программ, содержания учебно-методических комплексов для начальной школы в целях проектирования процесса обучения принимать участие в разработке ООП НОО и АООП НОО разрабатывать программы учебных предметов в соответствии с требованиями ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, с учетом примерных основных и адаптированных образовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы, особенностей социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной (в том числе разработки программ учебных предметов в рамках основной и адаптированной общеобразовательной программы; разработки технологических карт уроков в соответствии с	Навыки проектирования образовательного процесса в части урочной деятельности на основе федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования, федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) (далее соответственно – ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО), с учетом примерных основных и адаптированных образовательных программ, учебно-методических комплексов для начальной школы, особенностей социальной ситуации развития первоклассника в связи с переходом ведущей деятельности от игровой к учебной (в том числе разработки программ учебных предметов в рамках основной и адаптированной общеобразовательной программы; разработки технологических карт уроков в соответствии с

общеобразовательной программы обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), в том числе для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья (обучающиеся с нарушениями слуха и зрения, опорно-двигательного аппарата, задержкой психического развития, умственной отсталостью, нарушениями аутистического спектра) (далее – ОВЗ) в процессе проектирования учебного процесса структура программы учебного предмета, технологической карты урока, программ индивидуального развития ребенка психофизиологические особенности обучающихся с ОВЗ, их учет в проектировании учебного процесса, коррекционной работе	структуре во взаимодействии с родителями (законными представителями), другими педагогическими работниками и психологами проектировать индивидуальную образовательную траекторию обучающегося в соответствии с задачами достижения всех видов образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных) разрабатывать индивидуальные образовательные маршруты, индивидуальные программы развития и индивидуально-ориентированные образовательные программы с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся учитывать особенности обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья	требованиями ФГОС НОО, ФГОС НОО ОВЗ, ФГОС УО, с учетом учебно-методических комплексов для начальной школы, примерных основных и адаптированных образовательных программ; разработки (совместно с другими специалистами) индивидуальных образовательных маршрутов, программ индивидуального развития ребенка с учетом личностных и возрастных особенностей обучающихся; планирования уроков) постановки воспитательных задач уроков, способствующих развитию обучающихся, независимо от их способностей и характера проектирования ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка в урочной деятельности (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)
--	--	---	--

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной деятельности	Всего (ак.ч.)	Кол-во часов в семестре (ак.ч.)
		2 семестр
Учебная нагрузка обучающегося	72	72
Из них:		
Учебные занятия (всего):		
Урок	-	-
Лекция	34	34
Практическое занятие (Семинар)	34	34
Лабораторное / Практическое занятие по подгруппам	-	-
Выполнение курсового проекта (работы)	-	-
Консультации	-	-
Самостоятельная работа	4	4
Вид промежуточной аттестации		Диф. зачет

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Содержание учебного материала		Вид учебной деятельности (ак.ч.)					
		Урок	Лекция	Практическое занятие (Семинар)	Лабораторное / Практическое занятие по подгруппам	Выполнение курсового проекта (работы)	Самостоятельная работа
Семестр (2)							
Раздел 1. Теоретические основы психологии общения			8	8			1
Тема 1.1. Проблема общения в психологии.			4	4			0,5
	Содержание						
1	Понятие и сущность общения. Общение как основа человеческого бытия. Взаимосвязь общения и деятельности. Психологические, этические и социокультурные особенности процесса общения. Сообщение «Ценности и характеристики общения».						
2	Практические занятия: Семинар 1. Цели, функции, виды и уровни общения. Классификация видов общения. Средства общения: вербальные и невербальные.						

	Эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя». Семинар 2. Техники и приёмы общения. Тренинг «Развитие навыков общения».					
3	Самостоятельная работа обучающихся: Сообщение «Ценности и характеристики общения». Выполнение творческого задания - эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя».					
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения			4	4		0,5
	Содержание					
1	Процесс общения и его аспекты: коммуникативный, интерактивный, перцептивный. Структура, цели и функции общения.					
2	Практические занятия: Семинар 3. Взаимосвязь общения и деятельности. Общение и социальные отношения. Личность и общение. Деловая игра «Психологические аспекты общения» Семинар 4. Тренинг развития коммуникативных умений и навыков. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения.					
Раздел 2. Психологические стороны общения			14	12		1,5
Тема 2.1. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)			6	4		0,5
	Содержание					
1	Понятие интеракции в процессе общения. Место взаимодействия в структуре общения. Виды социальных взаимодействий. Трансактный анализ Э. Берна. Трансакция - единица общения. Виды трансакций. Механизмы процесса взаимодействия. Стратегия «контролёра» и стратегия «понимателя». Открытость и закрытость общения. Этапы общения: установление контакта, ориентация в ситуации, обсуждение проблемы, принятие решения, выход из контакта. Эффект контраста и эффект ассимиляции. Формы управления: приказ, убеждение, внушение, заражение. Манипулирование сознанием.					
2	Практические занятия: Семинар 5. Роли и ролевые ожидания в общении. Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна. Решение ситуационных задач. Семинар 6. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Тренинг развития коммуникативных умений и навыков.					
3	Самостоятельная работа обучающихся:					

	Сообщение «Теория трансактного анализа Э. Бёрна». «Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна».					
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)			4	4		0,5
	Содержание					
1	Понятие социальной перцепции. Механизмы перцепции. Социальный стереотип и предубеждение. Факторы превосходства, привлекательности и отношения к нам. Исследование эффектов восприятия человеком человека: «эффект ореола», «эффект проекции», «эффект первичности и новизны». Механизмы восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия. Теория каузальной атрибуции.					
2	Практические занятия: Семинар 7. Механизмы перцепции в педагогическом общении. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Семинар 8. Тренинг развития коммуникативных умений и навыков. Эссе «Общение в жизни человека», «Умею ли я общаться».					
Тема 2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)			4	4		0,5
	Содержание					
1	Средства, используемые в процессе передачи информации. Языки общения: вербальный, невербальный. Коммуникативная тактика и стратегия. Коммуникативные барьеры. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие коммуникативной и языковой грамотности. Культура и техника речи в педагогической деятельности. Психология речевой коммуникации. Управление впечатлением партнёра по общению. Роль комплимента в общении. Техники ведения беседы. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика и проксемика. Позы, жесты, мимика. Классификация жестов.					
2	Практические занятия: Семинар 9. Механизмы взаимодействия и их роль в общении. Техники активного слушания. Семинар 10. Речевой тренинг. Техники и приемы ведения беседы, убеждения. Публичное выступление. Ораторское искусство.					
3	Самостоятельная работа обучающихся:					

	- Выполнение задания для речевого тренинга - Выполнение творческого задания «Невербальное общение» - Создание презентации					
Раздел 3. Основы делового общения			12	14		1,5
Тема 3.1. Виды социальных взаимодействий			4	4		0,5
	Содержание					
1	Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений: психические процессы, психические состояния, психические свойства. Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента. Приемы саморегуляции поведения в межличностном общении.					
2	Практические занятия: Семинар 11. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении. Психологические основы общения в профессиональной педагогической деятельности. Психологическая культура педагога. Психологические приёмы общения с учащимися, коллегами и родителями. Семинар 12. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения. Психологический практикум – тренинг развития коммуникативных умений и навыков.					
3	Самостоятельная работа обучающихся: - Пример-ситуация межличностного общения к игре «Психологический практикум», определение и анализ типов темперамента участников ситуации - Сообщение-презентация «Стили общения в повседневной деятельности педагога». - Подготовка рефератов, докладов по заданным темам.					
Тема 3.2. Этика в деловом общении			4	4		0,5
	Содержание					
1	Понятие этики общения. Общение и культура поведения. Понимание как ближайшая цель общения. Моральные ценности общения. «Золотое правило» этики как универсальная формула общения. Нравственные ценности общения в педагогической деятельности. Толерантность как принцип культурного общения. Вежливость и формы её проявления.					
2	Практические занятия: Семинар 13. Этические принципы общения. Этика в практике профессионального общения. Семинар 14. Техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности. Тренинг развития коммуникативных умений и навыков.					

3	Самостоятельная работа обучающихся: - Подготовка и анализ примеров-ситуаций из профессиональной практики для деловой игры «Уроки вежливости»						
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении		4	6				0,5
	Содержание						
1	Понятие конфликта. Конфликты: виды, структура, стадии протекания. Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в условиях конфликта.						
2	Практические занятия: Семинар 15. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. Предупреждение конфликтов в педагогической деятельности. Деловая игра «Конфликты в деловом общении». Семинар 16. Тренинг конструктивного взаимодействия. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. Семинар 17. Выполнение творческого задания – сообщение «Предупреждение конфликтов», «Конфликты в профессиональной деятельности педагога».						
Консультации							
Промежуточная аттестация		Диф.зачет					
Всего		34	34				4

3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся осуществляются с применением оценочных материалов по дисциплине (приложение № 1 - № 2 к рабочей программе дисциплины), включающих открытую (доступную к опубликованию) и закрытую (не размещаемую в свободном доступе) части.

4. Условия реализации дисциплины

4.1. Учебно-методическое и информационное обеспечение реализации дисциплины

Для реализации учебного предмета предусмотрен учебный кабинет, оснащённый типовым оборудованием и возможностью свободного доступа в Интернет во время учебного занятия и в период внеучебной деятельности обучающихся.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедийный проектор, выход в локальную сеть.

Учебно-методическое обеспечение: рабочая программа учебного предмета «Психология общения», календарно-тематическое планирование, контрольно-оценочные средства.

4.1.1. Основная литература:

1. Глухов, В. П. Основы специальной педагогики и специальной психологии : учебник для среднего профессионального образования / В. П. Глухов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 323 с. — (Профессиональное образование). — ISBN

978-5-534-13973-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517221> (дата обращения: 04.06.2023).

2. Колосова, Т. А. Основы коррекционной педагогики и коррекционной психологии. Дети с нарушением интеллекта : учебное пособие для среднего профессионального образования / Т. А. Колосова, Д. Н. Исаев ; под общей редакцией Д. Н. Исаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 151 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12299-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/517361> (дата обращения: 04.06.2023).

3. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/511685> (дата обращения: 04.06.2023).

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 325 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16815-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/531737> (дата обращения: 04.06.2023).

4.1.2. Дополнительная литература:

1. Астапов, В. М. Коррекционная педагогика с основами нейро- и патопсихологии : учебное пособие для вузов / В. М. Астапов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — Текст : электронный

2. Битянова, М.Р. Социальная психология [Текст]: учебное пособие/ М.Р. Битянова. — СПб.: Издательский дом Питер, 2016.- 368 с.

3. Волкова, А.И. Психология общения [Текст]: учебное пособие для вузов/ А.И. Волкова. — Ростов на Дону: Издательство «Феникс», 2016.- 448 с.

4. Горскина, Л. С. Этика деловых отношений: учебное пособие. — Омск: Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2019. — 127 с.

5. Магомедова, П. К. , Алиева, Р. Р. Конфликтология: учебное пособие — М.: Директ-Медиа, 2019. — 381 с.

6. Панфилова, А.П. Психология общения [Текст]: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2013. — 368 с.

7. Пиз, А. «Язык телодвижений» [Текст] / А. Пиз.— М.: Бомбора, 2006.- 272 с.

8. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум / отв. ред. Бороздина Г.В. —М.: Юрайт, 2017. (ЭБС)

9. Пузанов, Б. П. Обучение детей с нарушениями интеллектуального развития: (Олигофренопедагогика): учебное пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Б. П. Пузанов, Н. П. Коняева, Б. Б. Горский и др.; Под ред. Б. П. Пузанова. — Москва : Издательский центр «Академия», 2001. — 272 с. — Текст: непосредственный

10. Солдатова, Е. Л. Психология развития и возрастная психология. Онтогенез и дизонтогенез : учебник для вузов / Е. Л. Солдатова, Г. Н. Лаврова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 384 с. — Текст : электронный

11. Садовская, В.С. Психология общения [Электронный ресурс] : учебник и практикум / В.С. Садовская, В.А. Ремизов.- М.: Юрайт, 2021

12. Единое окно доступа к образовательным ресурсам <http://window.edu.ru/window> -

13. Педагогическая библиотека (Режим доступа): URL: <https://1sept.ru/>

14. Сайт Министерства образования РФ [www. mon.gov.ru](http://www.mon.gov.ru)

15. Российская Федерация. Нормативные акты. Примерная адаптированная основная общеобразовательная программа образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : [одобрена решением федерального учебно-методического объединения по общему образованию, протокол от 22.12.2015 № 4/15] – Текст : электронный // КонсультантПлюс : сайт. URL: <https://sudact.ru/law/primernaia-adaptirovannaia-osnovnaia-obshcheobrazovatelnaia-programma-obrazovaniia-obuchaiushchikhsia/>

16. Российская Федерация. Приказы. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями) : Приказ от 19.12.2014 № 1599: послед. ред. – Текст : электронный // Гарант : сайт. URL: <https://base.garant.ru/70860670/53f89421bbdaf741eb2d1ecc4ddb4c33/>

4.1.3. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

4.2. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

LibreOffice, платформы: Яндекс. Мессенджер, Яндекс.Телемост.

4.3. Материально-техническое обеспечение реализации дисциплины:

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

Мультимедийная учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное проекционное и акустическое оборудование, персональный компьютер.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Психология общения

Открытая часть

1. Система оценивания

Система оценивания по дисциплине «Психология общения» включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию студентов. Знания, умения и навыки обучающихся по всем формам контроля учебной работы оцениваются в баллах: 5 (Отлично); 4 (Хорошо); 3 (Удовлетворительно); 2 (Неудовлетворительно).

Во втором семестре промежуточная аттестация обучающихся проводится в форме дифференцированного зачета.

Критерии оценивания ответа студента на зачете/дифференцированном зачёте:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются: всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного программного материала, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, глубоко усвоивший основную и дополнительную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских занятиях, разбирающийся в основных научных концепциях по изучаемой дисциплине, проявивший творческие способности и научный подход в понимании и изложении учебного программного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если: демонстрируются: достаточно полное знание учебно-программного материала, не допускающий в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнивший все предусмотренные программой задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную программой, активно работавший на практических, семинарских занятиях, показавший систематический характер знаний по дисциплине, достаточный для дальнейшей учебы, а также способность к их самостоятельному пополнению.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если: демонстрируются знание основного учебно-программного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, не отличавшийся активностью на практических (семинарских) занятиях, самостоятельно выполнивший основные предусмотренные программой задания, однако допустивший погрешности при их выполнении и в ответе на зачете, но обладающий необходимыми знаниями для устранения под руководством преподавателя наиболее существенных погрешностей.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если обнаруживаются пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебно-программного материала, не выполнившего самостоятельно предусмотренные программой основные задания, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, не отработавшему основные практические, семинарские занятия, допускающему существенные ошибки при ответе, и который не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Задания зачёта/дифференцированного зачёта могут носить творческий характер; представлены в форме практического задания; представлены в форме билета с 2 вопросами; в форме тестирования.

Критерии оценки творческих работ.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если в творческой работе представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); проблема раскрыта интересным,

необычным способом, при этом студент может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если в творческой работе представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); проблема достаточно интересным, необычным способом, но при этом студент не в полной мере может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в творческой форме представлена точка зрения (позиция, отношение, идея) какого-либо ученого, практика; студент делает попытку теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа выполнена формально, большая часть выполнена не по теме, не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы или работа не сдана.

Критерии оценивания контрольной работы:

Оценка «отлично» выставляется, если студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.

Оценка «хорошо», если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.

Оценка «удовлетворительно», если студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов, допускает искажение фактов.

Оценка «неудовлетворительно», если студент допустил число ошибок и недочетов превосходящее норму, при которой может быть выставлена оценка «3», или если правильно выполнил менее половины работы.

Критерии оценивания эссе:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта на теоретическом уровне, в связях и с обоснованиями, с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа; предоставлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта с корректным использованием обществоведческих терминов и понятий в контексте ответа (теоретические связи и обоснования не присутствуют или явно не прослеживаются); представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; проблема раскрыта при формальном использовании обществоведческих терминов; представлена аргументация своего мнения с опорой на факты общественной жизни или личный социальный опыт без теоретического обоснования.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы, проблема раскрыта на бытовом уровне; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы.

Три важнейших компонента оценки:

- четко сформулированное понимание проблемы и ясно выраженное отношение к ней;
- логически соединенные в единое повествование термины, понятия, теоретические обобщения, относящиеся к раскрываемой проблеме;
- четкая аргументация, доказывающая позицию студента (в виде исторических фактов, современных социальных процессов, конкретных случаев из жизни и жизни близких, статистических данных и т. п.)

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности, в том числе с обучающимися с ОВЗ	эффективность применения техник и приемов общения в профессиональной деятельности в том числе с обучающимися с ОВЗ	- экспертная оценка работы студента
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	результативность использования приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- практическое занятие
- понимать сущность взаимосвязи общения и деятельности	продуктивность установления причинно-следственных связей в системе «общение-деятельность»	- защита реферата «Взаимосвязь общения и деятельности»
- знать цели, функции, виды и уровни общения	формулирует цели, функции, виды и уровни общения	- контрольная работа «Основные закономерности процесса общения»
- иметь представление о роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	Полнота и правильность ответов касательно роли и ролевых ожиданиях в процессе общения	- защита мини-проекта
- знать виды социальных взаимодействий	перечисляет виды социальных взаимодействий, указывая их сущность	- практическое занятие
- разбираться в механизмах взаимопонимания в общении	аргументированность суждений относительно механизмов взаимопонимания в общении	- защита презентации «Механизмы общения с младшими школьниками»
- иметь представление о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	Обоснованность, последовательность суждений относительно представлений о технике и приемах общения, правилах слушания, ведения беседы, убеждения	- составление эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя»
- знать этические принципы общения	формулирует этические принципы общения	- защита презентации «Стили общения в повседневной деятельности педагога»
- разбираться в источниках, причинах и видах конфликта, владеет способами разрешения конфликта	осведомленность об источниках, причинах и видах конфликта, эффективность овладения способами разрешения конфликта	- защита эссе на тему «Конфликт в профессиональной деятельности педагога» Итоговый контроль в форме дифференцированного зачета.

2. Паспорт оценочных материалов

Темы дисциплины	Оценочные материалы (виды и количество)	Код и формулировка контролируемой компетенции	Критерии оценивания
Текущий контроль успеваемости			
Тема 1.1. Проблема общения в психологии.	Эссе Сообщение	ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК 09	Критерии оценивания эссе: - четко сформулированное понимание проблемы и ясно выраженное отношение к ней; - логически соединенные в единое повествование термины, понятия, теоретические обобщения, относящиеся к раскрываемой проблеме; - четкая аргументация, доказывающая позицию студента (в виде исторических фактов, современных социальных процессов, конкретных случаев из жизни и жизни близких, статистических данных и т. п.) Критерии оценивания сообщения студента: Соответствие содержания теме. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы. Исследовательский характер. Логичность и последовательность изложения. Обоснованность и доказательность выводов. Грамотность изложения и качество оформления работы. Использование наглядного материала (презентации).
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	Практические задания	ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Критерии оценивания практического задания. Оценка «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог

			ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент
--	--	--	--

			даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.
Тема 2.1. Общение как взаимо- действие (интерактивная сторона общения)	Практические задания Эссе	ОК 01 ОК 02 ОК 05 ПК 1.1	Критерии оценивания эссе: - четко сформулированное понимание проблемы и ясно выраженное отношение к ней; - логически соединенные в единое повествование термины, понятия, теоретические обобщения, относящиеся к раскрываемой проблеме; - четкая аргументация, доказывающая позицию студента (в виде исторических фактов, современных социальных процессов, конкретных случаев из жизни и жизни близких, статистических данных и т. п.)
Тема 2.2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Практические задания	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ПК 1.1	Критерии оценивания практического задания Оценка «отлично» выставляется, если студент имеет глубокие знания учебного материала по теме практической работы, показывает усвоение взаимосвязи основных понятий используемых в работе, смог ответить на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, определяет взаимосвязи между показателями задачи, даёт правильный алгоритм решения, определяет междисциплинарные связи по условию задания. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал знание учебного материала, усвоил основную литературу, смог ответить почти полно на все заданные дополнительные и уточняющие вопросы. Студент демонстрирует знания теоретического и практического материала по теме практической работы, допуская незначительные неточности при решении задач, имея неполное

			понимание междисциплинарных связей при правильном выборе алгоритма решения задания. Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент в целом освоил материал практической работы, ответил не на все уточняющие и дополнительные вопросы. Студент затрудняется с правильной оценкой предложенной задачи, даёт неполный ответ, требующий наводящих вопросов преподавателя, выбор алгоритма решения задачи возможен при наводящих вопросах преподавателя. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет существенные пробелы в знаниях основного учебного материала практической работы, который полностью не раскрыл содержание вопросов, не смог ответить на уточняющие и дополнительные вопросы. Студент даёт неверную оценку ситуации, неправильно выбирает алгоритм действий.
Тема 2.3. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Творческое задание	ОК 01 ОК 02 ОК 05 ОК09 ПК 1.1.	Критерии оценки творческих работ. Оценка «отлично» выставляется студенту, если в творческой работе представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); проблема раскрыта интересным, необычным способом, при этом студент может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если в творческой работе представлена собственная точка зрения (позиция, отношение, своя идея); проблема достаточно интересным, необычным способом, но при этом студент не в полной мере

			может теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если в творческой форме представлена точка зрения (позиция, отношение, идея) какого-либо ученого, практика; студент делает попытку теоретически обосновать связи, явления, аргументировать своё мнение с опорой на факты или личный социальный опыт. Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если работа выполнена формально, большая часть выполнена не по теме, не представлена собственная точка зрения (позиция, отношение) при раскрытии проблемы; аргументация своего мнения слабо связана с раскрытием проблемы или работа не сдана.
Тема 3.1. Виды социальных взаимодействий	Сообщение	ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09	Критерии оценивания сообщения студента: Соответствие содержания теме. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы. Исследовательский характер. Логичность и последовательность изложения. Обоснованность и доказательность выводов. Грамотность изложения и качество оформления работы. Использование наглядного материала (презентации).
Тема 3.2. Этика в деловом общении	Деловая игра	ОК 01 ОК 04 ПК 1.1	Критерии оценки результатов обучения студентов на деловой игре: Оценка «отлично» выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала любой степени сложности; умений и навыков работы в команде,

			наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, наблюдательность, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения, организаторские способности. Оценка «хорошо» выставляется студенту, если демонстрируются: понимание и усвоение материала средней степени сложности; умений и навыков работы в команде, наблюдения и принятия решения, способностей контактировать и слушать других, риторических способностей, лидерских качеств; продуктивное мышление, творческие способности, умение доказывать и отстаивать свою точку зрения. Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если демонстрируются: определенная степень понимания основных понятий, включается в работу команды, делает попытку доказывать свою точку зрения. Во всех иных случаях выставляется оценка «неудовлетворительно»
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	Сообщение	ОК 01 ОК 04 ПК 1.1	Критерии оценивания сообщения студента: Соответствие содержания теме. Самостоятельность выполнения работы, глубина проработки материала, использование рекомендованной и справочной литературы. Исследовательский характер. Логичность и последовательность изложения. Обоснованность и доказательность выводов. Грамотность изложения и качество оформления работы. Использование наглядного материала (презентации).

Промежуточная аттестация обучающихся			
Дифференци- рованный зачет 4 семестр	Устный ответ	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ОК 09 ПК 1.1	Критерии оценивания устного опроса. Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях. Критерии оценивания: 1 полнота и правильность ответа; 2 степень осознанности, понимания изученного; 3 языковое оформление ответа. Оценка «отлично» ставится, если студент полно излагает материал (отвечает на вопрос), дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка. Оценка «хорошо» ставится, если студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого. Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого. Оценка «неудовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего

			вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.
--	--	--	---

3. Типовые оценочные материалы

Вопросы к зачету

1. Общение и его место в психологии
2. Структура и средства общения. Стили общения
3. Аттракция. Приемы формирования аттракции
4. Общение как обмен информацией
5. Межличностные отношения и общение
6. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Перцептивная сторона общения
7. Барьеры общения: способы преодоления
8. Восприятие человека человеком
9. Невербальная коммуникация
10. Вербальное общение. Речевые средства общения
11. Рефлексия. Активное и пассивное слушание
12. Самопрезентация. Приемы расположения к себе
13. Трансактный анализ. Типы позиций по теории трансактного анализа Э.Берна
14. Межличностное взаимодействие и взаимовлияние в процессе общения (интерактивная сторона общения)
15. Манипуляции в общении и способы их нейтрализации
16. Межличностные конфликты и способы их решения
17. Этика в деловом общении
18. Основы ораторского искусства
19. Особенности устной публичной речи