

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Романчук Иван Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 03.06.2024 07:44:13  
Уникальный программный ключ:  
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора филиала  
Шитиков П.М.  
«20» 12 2022 год

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена  
44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании  
форма обучения очная

Ложкова Гульнара Муниповна. Психология общения. Фонд оценочных средств дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Форма обучения – очная. Тобольск, 2022.

Фонд оценочных средств дисциплины разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО) по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 марта 2018 года, № 183.

Фонд оценочных средств дисциплин опубликован на сайте ТюмГУ [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2022

© Ложкова Гульнара Муниповна, 2022

## Содержание

1. Общая характеристика фондов оценочных средств.....	3
2. Паспорт фонда оценочных средств.....	5
3. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины.....	7

## 1. Общая характеристика фондов оценочных средств

### 1.1. Область применения программы

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Психология общения» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины. В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.

ПК 2.1. Планировать и проводить внеурочные занятия по направлениям развития личности для достижения личностных, метапредметных и предметных образовательных результатов.

ПК 3.2. Планировать деятельность класса с участием обучающихся, их родителей (законных представителей), работников образовательной организации, в том числе планировать досуговые и социально значимые мероприятия, включение обучающихся в разнообразные социокультурные практики.

ПК 3.4. Организовывать мероприятия, обеспечивающие педагогическую поддержку личностного развития обучающихся.

ПК 3.5. Организовывать взаимодействие членов педагогического коллектива, руководящих работников образовательной организации, родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01.; ОК 02.; ОК 03.; ОК 04.; ОК 06.; ПК 2.1.; ПК 3.2. ; ПК 3.4.; ПК 3.5.	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – формы обращения обучающихся с сохранным	– цели, функции, виды и уровни общения; – взаимосвязь общения и деятельности; – роли и ролевые ожидания в общении; – виды социальных взаимодействий; – механизмы взаимопонимания в общении;

<p>развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– общаться с обучающимися с сохранением развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их;</li> <li>– определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности;</li> <li>– применять современную научную профессиональную терминологию;</li> <li>– определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> <li>– этические принципы общения;</li> <li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>
--	--

## 2.Паспорт фонда оценочных средств

п/п	Темы дисциплины, МДК, разделы (этапы) практики, в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации с указанием семестра	Код контролируемой компетенции (или её части), знаний, умений	Наименование оценочного средства (с указанием количества вариантов, заданий и т.п.)
<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>			
1.	Тема 1.1. Проблема общения в психологии.	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 06	Эссе. Сообщение. Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).
2.	Тема 1.2. Цели, функции, виды и уровни общения.	ОК 04. ОК 06. ПК 2.1.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).
3.	Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения	ОК 01. ОК02. ПК 3.4.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).
<b>Раздел 2. Психологические стороны общения</b>			
4.	Тема 2.1. Роли и ролевые ожидания в общении.	ОК 04. ОК 06. ПК 3.5.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений). Сообщение. Решение ситуационных задач.
5.	Тема 2.2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	ОК 04. ОК 06. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений). Эссе.
6.	Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	ОК 04. ОК 06. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	Деловая игра (речевой тренинг). Сообщение-презентация.
7.	Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	ОК 02. ОК 04. ОК 06. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).
<b>Раздел 3. Основы делового общения</b>			
8.	Тема 3.1. Виды социальных взаимодействий.	ОК 04. ОК 06. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	Ролевая игра (тренинг коммуникативных умений). Сообщение. Реферат. Решение ситуационных задач
9.	Тема 3.2. Этика в деловом общении	ОК 04. ОК 06. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений). Устный опрос
10.	Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	ОК 04. ОК 06. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	Деловая игра (тренинг конструктивного взаимодействия). Творческие задания
	Промежуточная аттестация во 2 семестре - Дифференцированный зачет	ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 06. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.	Вопросы к дифференцированному зачету

### 3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<b>Раздел 1. Теоретические основы психологии общения</b>	
Тема 1.1. Проблема общения в психологии.	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 6
Сообщение «Ценности и характеристики общения». Деловая игра (тренинг коммуникативных умений). Эссе на тему «Эффективное общение глазами учителя».	
Тема 1.2. Психологические особенности процесса общения	ОК 4. ОК 6. ПК 2.1.
Деловая игра «Психологические аспекты общения».	
Тема 1.3. Психологические особенности процесса общения	ОК 1. ОК2. ПК 3.4.
Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).	
<b>Раздел 2. Психологические стороны общения</b>	
Тема 2.1. Роли и ролевые ожидания в общении.	ОК 4. ОК 6. ПК 3.5.
Деловая игра (тренинг коммуникативных умений). Сообщение. Решение ситуационных задач.	
Тема 2.2. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	ОК 4. ОК 6. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.
Сообщение: «Типы позиций по теории трансактного анализа Э. Бёрна». «Теория трансактного анализа Э. Бёрна». Деловая игра (тренинг коммуникативных умений). Решение ситуационных задач.	
Тема 2.3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	ОК 4. ОК 6. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.
Деловая игра – тренинг коммуникативных умений «Механизмы перцепции в педагогическом общении». Эссе «Общение в жизни человека», «Умею ли я общаться».	
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	ОК 2. ОК 4. ОК 6. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.
Речевой тренинг (подготовить упражнения). Сообщение-презентация: «Техники активного слушания», «Ораторское искусство».	
<b>Раздел 3. Основы делового общения</b>	
Тема 3.1. Виды социальных взаимодействий.	ОК 4. ОК 6. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.
Ролевая игра «Психологический практикум» (пример-ситуация межличностного общения к игре «Психологический практикум») Сообщение «Стили общения в повседневной деятельности педагога»	
Тема 3.2. Этика в деловом общении	ОК 4. ОК 6. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.
Сообщение «Этика в практике профессионального общения».	

Подготовка и анализ примеров, ситуаций из профессиональной практики для деловой игры «Уроки вежливости» (разработать урок, классный час на тему «Вежливость»).	
Тема 3.3. Конфликты в деловом общении	ОК 4. ОК 6. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.
Сообщение-презентация «Предупреждение конфликтов», «Конфликты в профессиональной деятельности педагога».	
Деловая игра (тренинг конструктивного взаимодействия).	
Промежуточная аттестация - дифференцированный зачет	ОК 1. ОК 2. ОК 3. ОК 4. ОК 6. ПК 2.1. ПК 3.2. ПК 3.4. ПК 3.5.
<p><b>Вопросы к дифференцированному зачету:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Общение и его место в психологии</li> <li>2. Структура и средства общения. Стили общения</li> <li>3. Взаимосвязь общения и деятельности</li> <li>4. Цели, функции, виды и уровни общения</li> <li>5. Общение как обмен информацией</li> <li>6. Механизмы взаимопонимания в общении</li> <li>7. Межличностное восприятие и взаимопонимание. Перцептивная сторона общения</li> <li>8. Восприятие человека человеком.</li> <li>9. Невербальная коммуникация</li> <li>10. Вербальное общение. Речевые средства общения</li> <li>11. Активное и пассивное слушание</li> <li>12. Виды социальных взаимодействий</li> <li>13. Техники и приемы общения</li> <li>14. Правила слушания, ведения беседы, убеждения</li> <li>15. Трансактный анализ. Типы позиций по теории трансактного анализа Э.Берна</li> <li>16. Роли и ролевые ожидания в общении</li> <li>17. Межличностное взаимодействие и взаимовлияние в процессе общения (интерактивная сторона общения)</li> <li>18. Манипуляции в общении и способы их нейтрализации</li> <li>19. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li> <li>20. Межличностные конфликты и способы их решения</li> <li>21. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</li> <li>22. Этические принципы общения.</li> <li>23. Межличностные конфликты и способы их решения</li> <li>24. Основы делового общения</li> <li>25. Этические принципы общения</li> <li>26. Основы ораторского искусства</li> <li>27. Психологические особенности публичного выступления</li> </ol>	

### **Критерии и нормы оценки результатов усвоения учебной дисциплины**

#### **Оценка устного ответа. Оценка «5» ставится, если студент:**

1. Показывает глубокое и полное знание и понимание всего объема программного материала; полное понимание сущности рассматриваемых фактов, понятий, явлений и закономерностей, взаимосвязей.

2. Умеет составить полный и правильный ответ на основе изученного материала; выделять главные положения, самостоятельно подтверждать ответ конкретными примерами, фактами; самостоятельно и аргументировано делать анализ, обобщения, выводы. Последовательно, четко, связно, обоснованно и безошибочно излагать учебный материал; давать ответ в логической последовательности с использованием принятой



терминологии; делать собственные выводы по изученному материалу; формулировать точное определение и истолкование основных понятий, процессов, закономерностей; правильно и обстоятельно отвечать на дополнительные вопросы преподавателя и обучающихся.

**Оценка «4» ставится, если студент:**

1. Показывает знания всего изученного программного материала. Даёт полный и правильный ответ на основе изученного материала по теме или разделу; незначительные ошибки и недочёты при воспроизведении учебного материала, определения понятий дал неполные, небольшие неточности при использовании научных терминов или в выводах и обобщениях в рамках изучаемого курса; материал излагает в определенной логической последовательности, но при этом допускает одну грубую ошибку или не более двух-трёх недочетов и может их исправить самостоятельно при требовании или при небольшой помощи преподавателя; в основном усвоил учебный материал; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.

2. Умеет самостоятельно выделять главные положения в изученном материале; на основании фактов и примеров обобщать, делать выводы. Соблюдать основные правила культуры устной речи, использовать научные термины.

**Оценка «3» ставится, если студент:**

1. Усваивает основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала.

2. Материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

3. Показывает недостаточную сформированность отдельных знаний и умений; выводы и обобщения аргументирует слабо, допускает в них ошибки.

4. Допускает ошибки и неточности в использовании научной терминологии, определения понятий даёт недостаточно четко.

5. Не использует в качестве доказательства аргументы для обобщения фактов, процессов, явлений или допустил ошибки при их изложении.

6. Отвечает неполно на вопросы преподавателя.

**Страница Оценка «2», ставится, если студент:**

1. Не усвоил и не раскрыл основное содержание материала.

2. Не делает выводов и обобщений.

3. Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов.

4. Имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов.

5. При ответе (на один вопрос) допускает более трёх грубых ошибок, которые не может исправить даже при помощи преподавателя.

**Оценка «1» ставится, если студент:**

1. Не может ответить ни на один из поставленных вопросов.

2. Полностью не усвоил материал.

**Примечание.** По окончании устного ответа обучающегося педагогом даётся краткий анализ ответа, объявляется мотивированная оценка. Возможно привлечение других студентов для анализа ответа, самоанализ, предложение оценки.