

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Романчук Иван Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 17.04.2024 12:12:07  
Уникальный программный ключ:  
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Шилов С.П.  
« 28 » \_\_\_\_\_ 2020 г.



ПП.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ  
Рабочая программа производственной практики для обучающихся  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
43.02.10 Туризм (базовая подготовка)  
Форма обучения – очная

Панишев Е.А. Организация туроператорской деятельности профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг». Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) разработана на основе ФГОС СПО по специальности по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ: Организация туроператорской деятельности [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

## Содержание

1.	Паспорт программы производственной практики (по профилю специальности)	3
2.	Результаты освоения программы производственной практики (по профилю специальности)	4
3.	Содержание программы производственной практики (по профилю специальности)	4
4.	Условия реализации программы производственной практики (по профилю специальности)	5
5.	Контроль и оценка результатов прохождения практики	6

## **1. Паспорт программы производственной практики (по профилю специальности)**

### **1.1. Область применения программы.**

Программа производственной практики (по профилю специальности) является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения квалификации: специалист по туризму и основных видов деятельности (ВД): предоставление туроператорских услуг.

### **1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам прохождения производственной практики (по профилю специальности)**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе прохождения практики должен:

#### **иметь практический опыт:**

- планирования программ турпоездов, составления программ тура и турпакета;
- предоставления сопутствующих услуг;
- расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта;
- взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;
- работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг.

### **1.3. Количество часов прохождения практики:**

Сроки прохождения производственной практики: 3 семестр.

Общая продолжительность: 72 часа, 2 недели.

Форма аттестации: зачет.

## **2. Результаты освоения программы производственной практики (по профилю специальности)**

Результатом освоения программы практики является овладение обучающимся видом профессиональной деятельности: предоставление туроператорских услуг, в том числе профессиональными компетенциями (ПК):

<b>Код</b>	<b>Наименование результатов обучения</b>
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта
ПК 3.2	Формировать туристский продукт
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в

	профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

### 3. Содержание производственной практики

ПК	Код и наименование профессионального модуля, МДК	Количество часов на производственную практику по ПМ, по соответствующим МДК	Виды работ в форме практической подготовки
ПК 3.1-3.4	МДК.03.01. Технология и организация туроператорской деятельности	72	- сбор сведений о месте прохождения практики; - работа менеджера туристской фирмы; - страхование туристской деятельности; - конфликты и споры в туристской деятельности; - разработка тура по предложенной теме
	МДК.03.02. Маркетинговые технологии в туризме		- разработка анкет, опросов, проведение маркетинговых исследований, рекламная кампания туристской фирмы

### 4. Условия реализации программы производственной практики (по профилю специальности)

#### 4.1. Материально-техническое обеспечение

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в форме практической подготовки в рамках профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг». Условием допуска обучающихся к производственной практике (по профилю специальности) является освоенная учебная практика.

Производственная практика проводится на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и организацией, куда направляются обучающиеся.

Базами практик являются туристские фирмы, оснащенные современным оборудованием, наличием квалифицированного персонала, осуществляющих соответствующие виды деятельности, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

## 4.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.**

**Основная литература:**

1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 375 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1120356> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

**Дополнительные источники**

1. Валеева, Е. О. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / Е. О. Валеева. — Саратов: Вузовское образование, 2015 — 145 с. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/31941.html>. (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности: учебное пособие / М. В. Малыгина. — Омск: Издательский центр КАН, 2017 — 136 с. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/95633.html>. (дата обращения: 19.04.2020). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

**1. Интернет-ресурсы:**

2. Знаниум - <https://new.znanium.com/>

3. Лань - <https://e.lanbook.com/>

4. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

5. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

7. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

8. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

9. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по профессиональному модулю:** Платформа для электронного обучения MicrosoftTeams.

## 5. Контроль и оценка результатов прохождения практики

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта	-планирование программ турпоездов, составления программ тура и турпакета	Текущий контроль в процессе практики.
ПК 3.2. Формировать туристский продукт	- предоставления сопутствующих услуг	Проверка отчетной документации.
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта	-расчет себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определение цены турпродукта	Оценка ведения дневника и
ПК 3.4. Взаимодействовать с	- взаимодействие с турагентами по	

турагентами по реализации и продвижению туристского продукта	реализации турпродукта; -работа с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг	оформления документации.
--	---	--------------------------

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии; -демонстрация устойчивого интереса к будущей профессиональной деятельности; -качественное выполнение профессиональной деятельности в организации работы менеджера туристской фирмы; -применение знаний на практике	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- понимание сути профессиональных задач; -выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; -формулировать цель и задачи предстоящей профессиональной деятельности; -представить конечный результат деятельности в полном объеме; - планировать и организовывать предстоящую деятельность; -выбирать типовые методы и способы выполнения плана	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	-понимание методов принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях, оценка рисков; -определять проблему в профессионально-ориентированных ситуациях; -предлагать способы и варианты решения проблемы, оценивать ожидаемый результат; -способность планировать поведение в профессионально	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>

	<p>ориентированных проблемных ситуациях, вносить коррективы, контролировать ситуацию;</p> <p>-применение навыков принятия решений в соответствии с ситуацией, оценка риска</p>	
<p>ОК 4</p> <p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>-способность извлекать и анализировать информацию из различных источников;</p> <p>-понимание способов поиска и анализа информации;</p> <p>-пользоваться энциклопедиями, словарями, справочной литературой, материалами периодических изданий, стандартами;</p> <p>-применение найденной информации для выполнения профессиональных задач</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>
<p>ОК 5</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>- информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию; виды сайтов турфирм, достоинства и недостатка туристских сайтов.</p> <p>- использование программного обеспечения в решении профессиональных задач;</p> <p>- использование средств ИТ для обработки и хранения информации;</p> <p>создание презентации в различных формах</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>
<p>ОК 6</p> <p>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>-использование конструктивных способов общения с коллегами, администрацией, воспитанниками;</p> <p>- грамотно проводить консультации, индивидуальные беседы, родительские собрания;</p> <p>-понимание общих целей;</p> <p>-способность координировать свои действия с другими участниками общения;</p> <p>-способность контролировать своё поведение, свои эмоции, настроение</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>
<p>ОК 7</p> <p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</p>	<p>- работать в команде</p> <p>- выполнение управленческих функций;</p> <p>- организация работы по выполнению задания в соответствии с инструкциями;</p> <p>- осуществление соотнесения</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной</i></p>



	результатов выполненных заданий со стандартизированными нормами	<i>и производственной практике</i>
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- выбирать наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач; - определять наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач, повышение квалификации	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- определять условия и результаты успешного применения технологий; - анализировать производственную ситуацию и называть противоречия между реальными и идеальными условиями реализации технологического процесса; - выявлять наиболее эффективные технологии профессиональной деятельности; - определять причины необходимости смены технологий	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>