

Панишев Е.А. Технология и организация экскурсионных услуг. Рабочая программа учебной дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена СПО 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ ТюмГУ: Технология экскурсионных услуг [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Панишев Е.А., 2020

Содержание

1. Паспорт программы учебной дисциплины.....	3
2. Структура и содержание учебной дисциплины.....	5
3. Условия реализации программы учебной дисциплины.....	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	10

1. Паспорт программы дисциплины

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» входит в профессиональный учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требование к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности, на русском и иностранном языке;
- инфраструктуру туризма;
- возможности информационных, банковских и финансовых услуг и технологий в туризме;
- законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей;
- определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках;
- осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг;
- пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности;
- использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов;
- предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Семестр 1;

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 102 часа, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 68 часов;

самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

2. Структура и примерное содержание дисциплины
2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	102
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	68
в том числе:	
лабораторные	-
практические занятия	68
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	30
Форма аттестация по дисциплине – зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объём часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. История экскурсионного дела в России		8		
Тема 1.1. Экскурсионное дело в Российской империи	Содержание	2	Репродуктивный	
	Практические			
	Зарождение экскурсионного дела. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи			
	Туристские объединения и развитие экскурсионного дела в конце XIX – начале XX в.			
Тема 1.2. Туристско-экскурсионное дело в СССР и современное России	Содержание	6	Репродуктивный	
	Практические			
				Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918-1930)
				Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936). Экскурсионное дело до Великой Отечественной войны
				Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945-1990)
				Экскурсионное дело в 1990 годах.
	Экскурсионное дело в России в начале XXI века			
Раздел 2. Методы и технологии подготовки экскурсии		42		
Тема 2.1. Экскурсия. Классификация экскурсий	Содержание	2	Репродуктивный	
	Практические			
				Сущность и признаки экскурсии. Классификация экскурсий.
	Самостоятельная работа обучающихся			
	ГОСТы туристско-экскурсионного обслуживания	4	Ознакомительный Репродуктивный	

Тема 2.2. Технология подготовки экскурсии	Содержание			
	Практические			
		Составление текста экскурсии. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии	2	Репродуктивный
		Технологическая карта экскурсии	2	
		«Портфель экскурсовода»		
		Проведение пробной экскурсии и ее утверждение		
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Подготовка библиографии на заданную тему	4	Ознакомительный Репродуктивный
		Составление карточки экскурсионного объекта	4	
		Составление технологической карты экскурсии	4	
Тема 2.3. Методика проведения экскурсии	Содержание			
	Практические			
		Экскурсионный показ объектов	2	Репродуктивный
		Экскурсионный рассказ	2	
		Особые методические приемы проведения экскурсии	4	
		Культура речи экскурсоводов. Мимика и жесты на экскурсиях	4	
		Кризисы внимания и пути их преодоления.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Контакт экскурсовода с группой	4	Ознакомительный Репродуктивный
		Способы обхода/объезда маршрута	2	
Раздел 3. Методические особенности проведения экскурсий			34	
Тема 3.1. Особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий	Содержание			
	Практические			
		Особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий	2	
	Методические особенности подготовки и проведения тематической	2		

	экскурсии «Мемориальное Завальное кладбище»			
	Методические особенности подготовки и проведения тематической экскурсии «Памятники Тобольского кремля»	2	Репродуктивный	
	Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии «Город четырех веков»	4		
	Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии «Верхние Аремзяны – «малая» родина Д.И. Менделеева»	2		
	Методические особенности подготовки и проведения тематической экскурсии «Тайны и легенды Тобольского тюремного замка»	2		
Тема 3.2. Методические особенности подготовки и проведения экскурсий на религиозную тематику	Содержание			
	Практические			
		Методические особенности подготовки и проведения экскурсий на религиозную тематику	2	Репродуктивный
		Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии «Тобольск и его окрестности. Абалак»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Объекты показа религиозного туризма	3	Ознакомительный Репродуктивный
Тема 3.3. Практическая работа на учебных природоведческих экскурсиях	Содержание			
	Практические			
		Практическая работа на учебных природоведческих экскурсиях	2	Репродуктивный
		Практическая работа на учебных туристских маршрутах	2	
		Практическая работа на учебных геоботанических экскурсиях	2	
Тема 3.4. Методические особенности подготовки и проведения музейных экскурсий	Содержание			
	Практические			
		Методические особенности подготовки и проведения музейных экскурсий	2	Репродуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Особенности работы экскурсоводов в центрах народных художественных промыслов	3	Ознакомительный Репродуктивный	

Тема 3.5. Методические приемы подготовки и проведения производственных экскурсий	Содержание			
	Практические			
		Методические приемы подготовки и проведения производственных экскурсий	2	Репродуктивный
Тема 3.6. Методические особенности подготовки и проведения экскурсий в центрах народных художественных промыслов	Содержание			
	Практические			
		Методические особенности подготовки и проведения экскурсий в центрах народных художественных промыслов	2	Репродуктивный
Раздел 4. Способы организации туристско-экскурсионного обслуживания			12	
Тема 4.1. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	Содержание			
	Практические			
		Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	4	Репродуктивный
		Работа туристической фирмы по формированию комплексного туристско-экскурсионного продукта	2	
		Гостеприимство в агротуристических хозяйствах	2	
	Мастерство экскурсовода	2		
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Особенности работы с разными группами туристов	2	Ознакомительный Репродуктивный
Консультации			4	
Всего			102	

Примечание - для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - Ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - Репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. - Продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. Условия реализации программы дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия:

учебного кабинета информационно-экскурсионной деятельности оснащенный следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное аудиовизуальное оборудование, персональный компьютер.

На ПК установлено следующее программное обеспечение:

— Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web.

Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Основная литература:

1. Балюк, Н.А. Экскурсоведение: [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Туризм»] / Н.А. Балюк. — 2-е изд., переработанное и дополненное. — Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 2018 — 236с. — URL:https://library.utmn.ru/dl/PPS/Balyuk_674_UP_2018.pdf (дата обращения 12.04.2020). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Дополнительная литература:

1. Косова, Л.С. Краеведение: учебно-методическое пособие / Л.С. Косова, Л.П. Лыготина. — Томск: ТГУ, 2014 — 138 с. — Книга из коллекции ТГУ - География. — URL:http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76719 (дата обращения 13.04.2020). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.
2. Куприна, Л.Е. Экологически ориентированная рекреационная деятельность младших школьников и подростков: теория и практика: монография / Л. Е. Куприна, 2018 — 160 с. — URL:https://library.utmn.ru/dl/PPS/Kuprina_722_2018.pdf (дата обращения 13.04.2020). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Интернет-ресурсы

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: Платформа для электронного обучения MicrosoftTeams.

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ,

тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	<ul style="list-style-type: none"> - использовать потенциал туристских регионов при формировании турпродуктов; - осуществлять поиск и использование информации о состоянии и структуре рынка туристских услуг - методы проведения маркетинговых исследований; - инфраструктуру туризма 	<ul style="list-style-type: none"> Устный опрос Письменное задание Практическое занятие Составление глоссария
ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.	<ul style="list-style-type: none"> - профессионально пользоваться основными терминами и понятиями, относящимися к туристской деятельности, на русском и иностранном языках - основные термины и понятия, принятые в туристской деятельности, на русском и иностранном языке 	<ul style="list-style-type: none"> Письменное задание Практическое занятие Составление глоссария
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> - пользоваться законодательными актами и нормативными документами по правовому регулированию туристской деятельности - определение, основные факторы, условия формирования и развития туристского региона 	<ul style="list-style-type: none"> Практическое занятие. Письменное задание Подготовка экскурсии
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	<ul style="list-style-type: none"> - предоставлять информацию о туристско-рекреационных и курортных ресурсах региона, страны назначения; - законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской деятельности, страхованию в туризме, по вопросам регулирования туристских формальностей; 	<ul style="list-style-type: none"> Практическое занятие. Письменное задание

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты	Основные показатели оценки	Формы и
-------------------	-----------------------------------	----------------

(освоенные общие компетенции)	результата (освоенные умения, усвоенные знания)	методы контроля и оценки
<p>ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес</p>	<ul style="list-style-type: none"> - описывать значимость своей профессии - сущность гражданско-патриотической позиции 	<p>Выполнение письменного задания Практическая работа Самостоятельная работа Составление технологической карты экскурсии</p>