

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Романчук Иван Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.11.2022 17:30:49  
Уникальный программный ключ:  
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДЕНО  
Заместителем директора филиала  
Шитиковым П.М.  
РАЗРАБОТЧИК  
Панишев Е.А.

**УП.03.01. ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**  
**ПМ.03. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ**  
Рабочая программа учебной практики  
для обучающихся  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
43.02.10 Туризм (углубленная подготовка)  
форма обучения очная

Панишев Е.А. УП. 03.01. Организация туроператорской деятельности. Рабочая программа учебной практики для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2022.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе ФГОС СПО по специальности по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа учебной дисциплины опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ: Технология туроператорской деятельности. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

## Содержание

1.	Паспорт программы учебной практики	3
2.	Результаты освоения учебной практики	4
3.	Содержание учебной практики	4
4.	Условия реализации программы учебной практики	5
5.	Контроль и оценка результатов прохождения практики	6

## 1. Паспорт программы учебной практики

### 1.1. Область применения программы.

Программа учебной практики «Технология туроператорской деятельности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения квалификации: специалист по туризму и основных видов деятельности (ВД): предоставление туроператорских услуг.

### 1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам прохождения практики

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе прохождения практики должен:

#### иметь практический опыт:

- сбора и анализа информации для определения потребностей клиента по категории внутренний туризм;
- разработки туристских маршрутов по заданному региону;
- формирования турпакета;
- разработки и ведения туристской документации.

#### уметь:

- формировать туры с учетом групповых и индивидуальных пожеланий клиентов;
- продвигать туристский продукт на рынок с использованием различных методов;
- обслуживать туристов.

#### знать:

- технологические основы формирования туров;
- технология продвижения туристского продукта на рынок
- методику расчета туров, составление калькуляции тура на группу и одного туриста;
- особенности организации обслуживания туристов в местах дестинации.

### 1.3. Количество часов прохождения практики:

Сроки прохождения учебной практики: 4 семестр.

Общая продолжительность: 72 часа, 2 недели.

Форма аттестации: зачет.

## 2. Результаты освоения учебной практики

Результатом освоения программы практики является овладение обучающимся видом профессиональной деятельности: Туризм, в том числе профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результатов обучения
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта
ПК 3.2	Формировать туристский продукт
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за

	них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

### 3. Содержание учебной практики

ПК	Код и наименование профессионального модуля, МДК	Количество часов на производственную практику по ПМ, по соответствующим МДК	Виды работ в форме практической подготовки
ПК 3.1-3.4	МДК.03.01. Технология и организация туроператорской деятельности	72	- изучить требования, предъявляемые к программам туров; - изучить предприятия питания, транспортные компании, музеи и досуговые учреждения г. Тобольска; - изучить основные туристско-экскурсионные объекты городов Тюменской области; - рассмотреть основные туристско-экскурсионные маршруты по Тюменской области;

#### **4. Условия реализации программы учебной практики**

Учебная практика проводится в форме практической подготовки в рамках профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг».

##### **4.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы учебной практики предполагает наличие:

- Учебный (тренинговый) офис оснащен: учебная мебель, шкаф для папок, лотки для бумаги, сейф, многофункциональное устройство, персональный компьютер. На ПК установлено следующее программное обеспечение: — Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web. Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

- Кабинет турагентской и туроператорской деятельности оснащен следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное аудиовизуальное оборудование, персональный компьютер. На ПК установлено следующее программное обеспечение: — Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web. Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

- Библиотека, читальный зал с выходом в сеть Интернет оснащена следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, персональные компьютеры. На ПК установлено следующее программное обеспечение: — Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web. Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

##### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.**

**Основная литература:**

1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 375 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1120356> (дата обращения: 02.09.2022). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

**Дополнительные источники**

1. Валеева, Е. О. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / Е. О. Валеева. — Саратов: Вузовское образование, 2015 — 145 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/31941.html> (дата обращения: 02.09.2022). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности: учебное пособие / М. В. Малыгина. — Омск: Издательский центр КАН, 2017 — 136 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95633.html>. (дата обращения: 02.09.2022). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ

**Интернет-ресурсы:**

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:** Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

### 5. Контроль и оценка результатов прохождения практики

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта	У1. Составить анкету, провести опрос респондентов 31. Основные постулаты и теоретические положения маркетинга	Практическая работа
ПК 3.2. Формировать туристский продукт	У2. Сформировать туристский продукт, учитывая пожелания туристов 32. Основных и дополнительных услуг в составе туристского продукта	Практическая работа
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта	У3. Составить калькуляцию тура на группу и на отдельного туриста 33. Методику расчета стоимости туристского продукта	Практическая работа
ПК 3.4. Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта	У4. Составить программу продвижения туристского продукта 34. Способов продажи и продвижения туристского продукта	Практическая работа

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	У1. обоснование выбора профессии, определение основных видов деятельности на рабочем месте и необходимые орудия труда; 31. основных видов деятельности на рабочем месте и необходимых орудий труда, положительных и отрицательные	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной

	стороны профессии, перспектив развития в профессиональной сфере	практике
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	У2. определение задач деятельности с учетом поставленных целей и способов их достижений, выстраивание плана (программы) деятельности; выбрать способ (технология) решения задач в соответствии с заданными условиями и имеющимися ресурсами; 32 методов прогнозирования результатов выполнения деятельности в соответствии с задачей; анализ результатов выполняемых действий и выявление причин отклонений от норм (эталона); методики оценки результатов своей деятельности, их эффективности и качества	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	У3. выполнять функциональные обязанности в рамках заданной рабочей ситуации; выбрать способов и средств осуществления деятельности с учетом определенных факторов; 33. показателей результативности деятельности в соответствии с поставленной задачей деятельности; способов коррекции деятельности на основе результатов оценки продукта;	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	У4. методов и способов поиска информации; оценки значимости информации для выполнения профессиональных задач; 34. методики классификации и обобщения информации, оценки полноты и достоверности информации	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	У5. владеть персональным компьютером; осуществлять поиск информации в сети интернет и различных электронных носителях, программного обеспечения в решении профессиональных задач;	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и

	35. средств ИТ для обработки и хранения информации, презентации в различных форма	производственной практике
ОК 6 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	У6. осуществлять общение с коллегами в процессе решения задач; правил составление отчетов в соответствии с запросом и предъявляемыми требованиями 36. технологий эффективного общения (моделирование, организация общения, управление общением, рефлексия общения) с коллегами, руководством, потребителями технологий группового обсуждения	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
ОК 7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	У7. организовать работу по выполнению задания в соответствии с инструкциями; осуществление соотнесения результатов выполненных заданий со стандартизированными нормами 37. управленческих функций; наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	У8. выявлять трудности при решении профессиональных задач и проблем личностного развития; составить программы саморазвития, самообразования 38. навыков самоорганизации и применение их на практике; наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач, повышение квалификации	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	У9. круга профессиональных задач и обязанностей; 39. Выбор наиболее простых и наиболее эффективных путей решения профессиональных задач	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике