

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Романчук Иван Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.11.2022 17:48:44  
Уникальный программный ключ:  
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДЕНО  
Заместителем директора филиала  
Шитиковым П.М.  
РАЗРАБОТЧИК  
Панишев Е.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
**УП.03.01. Технология туроператорской деятельности**  
для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена  
43.02.10 Туризм  
(базовая подготовка)  
форма обучения очная

Панишев Евгений Александрович. Организация туроператорской деятельности. Фонд оценочных средств учебной практики для обучающихся по программе подготовки

специалистов среднего звена СПО 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2022.

Фонд оценочных средств учебной практики разработан на основе ФГОС СПО по специальности по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2022

© Панишев Е.А., 2022

## Содержание

1	Общая характеристика фондов оценочных средств.....	3
2	Паспорт фонда оценочных средств.....	5
3	Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины.....	7

## 1. Общая характеристика фондов оценочных средств

### 1.1. Область применения программы

Фонд оценочных средств учебной практики «Технология туроператорской деятельности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения квалификации: специалист по туризму и основных видов деятельности (ВД): туризм.

### 1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Учебная практика «Технология туроператорской деятельности» входит в профессиональный модуль «Предоставление туроператорских услуг»

### 1.3. Цели и задачи практики – требования к результатам прохождения практики

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе прохождения практики должен:

#### иметь практический опыт:

- сбора и анализа информации для определения потребностей клиента по категории внутренний туризм;
- разработки туристских маршрутов по заданному региону;
- формирования турпакета;
- разработки и ведения туристской документации.

#### уметь:

- формировать туры с учетом групповых и индивидуальных пожеланий клиентов;
- продвигать туристский продукт на рынок с использованием различных методов;
- обслуживать туристов.

#### знать:

- технологические основы формирования туров;
- технология продвижения туристского продукта на рынок
- методику расчета туров, составление калькуляции тура на группу и одного туриста;
- особенности организации обслуживания туристов в местах дестинации.

Код ПК	Умения	Знания
ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ПК 3.4	У1. Составить анкету, провести опрос респондентов У2. Сформировать туристский продукт, учитывая пожелания туристов У3. Составить калькуляцию тура на группу и на отдельного туриста У4. Составить программу продвижения туристского продукта	31. Основные постулаты и теоретические положения маркетинга 32. Основных и дополнительных услуг в составе туристского продукта 33. Методику расчета стоимости туристского продукта 34. Способов продажи и продвижения туристского продукта

Код ОК	Умения	Знания
<p>ОК 1 ОК 2 ОК 3 ОК 4 ОК 5 ОК 6 ОК 7 ОК 8 ОК 9</p>	<p>У1. обоснование выбора профессии, определение основных видов деятельности на рабочем месте и необходимые орудия труда; У2. определение задач деятельности с учетом поставленных целей и способов их достижений, выстраивание плана (программы) деятельности; выбрать способ (технологию) решения задач в соответствии с заданными условиями и имеющимся ресурсами; У3. выполнять функциональные обязанности в рамках заданной рабочей ситуации; выбрать способов и средств осуществления деятельности с учетом определенных факторов; У4. методов и способов поиска информации; оценки значимости информации для выполнения профессиональных задач У5. владеть персональным компьютером; осуществлять поиска информации в сети интернет и различных электронных носителях, программного обеспечения в решении профессиональных задач; У6. осуществлять общение с коллегами в процессе решения задач; правил составление отчетов в соответствии с запросом и предъявляемыми требованиями У7. организовать работу по выполнению задания в соответствии с инструкциями; осуществление соотнесения результатов выполненных заданий со стандартизированными нормами У8. выявлять трудности при решении профессиональных задач и проблем личностного развития; составить программы саморазвития, самообразования У9. Круг профессиональных задач и обязанностей</p>	<p>31. основных видов деятельности на рабочем месте и необходимых орудий труда, положительных и отрицательные стороны профессии, перспектив развития в профессиональной сфере 32 методов прогнозирования результатов выполнения деятельности в соответствии с задачей; анализ результатов выполняемых действий и выявление причин отклонений от норм (эталона); методики оценка результатов своей деятельности, их эффективности и качества. 33. показателей результативности деятельности в соответствии с поставленной задачей деятельности; способов коррекции деятельности на основе результатов оценки продукта; 34. методики классификации и обобщения информации, оценки полноты и достоверности информации 35. средств ИТ для обработки и хранения информации, презентации в различных форма 36. технологий эффективного общения (моделирование, организация общения, управление общением, рефлексия общения) с коллегами, руководством, потребителями технологий группового обсуждения 37. управленческих функций; наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач 38. навыков самоорганизации и применение их на практике; наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач, повышение квалификации 39. Выбор наиболее простых и наиболее эффективных путей решения профессиональных задач</p>



## 2. Паспорт фонда оценочных средств

п/п	Темы дисциплины, МДК, разделы (этапы) практики, в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации с указанием семестра	Код контролируемой компетенции (или её части), знаний, умений	Наименование оценочного средства (с указанием количество вариантов, заданий и т.п.)
1.	Задание 1. Программа пребывания туристов в г. Тобольске	31, 32, У1, У2, У7, 37. ОК1, ОК 2, ОК 7. У2, У3, 32, 33. ПК 3.2, ПК 3.3	Практическая работа
2.	Задание 2. Средства размещения г. Тобольска	31, 32, У1, У2. ОК 1, ОК 2 У1, У2, 31, 32. ПК 3.1	Практическая работа Заполнение таблицы
3.	Задание 3. Предприятия общественного питания г. Тобольска	31, 32, У1, У2, У3, У9. ОК 2-ОК3	Практическая работа Заполнение таблицы
4.	Задание 4. Досуговые учреждения, спортивные комплексы г. Тобольска	34, 35, У4, У5. ОК 4, ОК 5. У2, 32. ПК 3.2	Практическая работа Заполнение таблицы
5.	Задание 5. Музеи г. Тобольска	34, 35, У4, У5. ОК 4, ОК 5. У2, 32. ПК 3.2	Практическая работа Заполнение таблицы
6.	Задание 6. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Тюмени	34, 35, У4, У5. ОК 4, ОК 5. У1, 31. ПК 3.1	Практическая работа
7.	Задание 7. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Тобольска	34, У4. ОК 4. У2, 32. ПК 3.2	Практическая работа
8.	Задание 8. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Ишима	35, У5. ОК 5. У2, 32. ПК 3.2	Практическая работа
9.	Задание 9. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Ялуторовска	35, У5. ОК 5. У2, 32. ПК 3.2	Практическая работа
10.	Задание 10. Туристско-экскурсионные маршруты по Тюменской области	33, 34, 36, 39, У3, У4, У6, У9. ОК3, ОК 4, ОК 6, ОК 9. У1, У1, У2, 32. ПК 3.1, ПК 3.2	Практическая работа
11.	Итоговая аттестация - зачет	31-33, У1 -У5, ОК1-ОК5.	Отчет по практике

## 3. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины

Задание 1. Программа пребывания туристов в г. Тобольске	31, 32, У1, У2, У7, 37. ОК1, ОК 2, ОК 7. У2, У3, 32, 33. ПК 3.2, ПК 3.3
---	---

### Задание 1. Программа пребывания туристов в г. Тобольске

Разработать оригинальную авторскую программу пребывания туристов в г. Тобольске на 2-3 дня.

Программа обслуживания – это краткое описание туристских услуг.....(расписать что такое набор услуг)

При разработке программы был определен:

1. Маршрут путешествия;
2. Перечень туристских предприятий – исполнителей услуг;
3. Период предоставления услуг;
4. Состав экскурсий и достопримечательных объектов;
5. Перечень туристских походов, прогулок;
6. Комплекс досуговых мероприятий;
7. Продолжительность пребывания в каждом;
8. Количество туристов, участвующих в путешествии;
9. Виды транспорта для внутренних перевозок;
10. Потребность в гидах, экскурсоводах;
11. Необходимое количество транспортных средств;
12. Порядок подготовки рекламных и информационных материалов.

Были определены обязательные и рекомендуемые требования к маршруту.

Обязательные требования – это (расписать).

Рекомендуемые требования – это (расписать). Расписать подробно, что такое комплексность, соответствие, точность и своевременность, этичность и т.д. обслуживания. Как вы рекомендуете их добиваться? (расписать)

Оригинальная программа пребывания в Тобольске была разработана для \_\_\_\_\_ (расписать категории туристов). Продолжительность пребывания в городе (расписать). Среди главных видов туризма был выбран ..... (что это за вид туризма расписать подробно).

Образец

#### **Программа тура в Тобольск**

#### **«Школьный тур»**

Срок проведения с 20 по 22 августа 2015 г.

Продолжительность 2 дня / 1 ночь

Группа 10 человек

Проживание в гостинице «Новый Тобол»

#### **1 день**

**10.30** – прибытие группы на ж/д вокзал в г. Тобольске. Встреча с гидом.



**10.30 – 11.00** – трансфер до гостиницы  
**11.00 – 12.00** – заселение в гостиницу (см. приложение...)  
**12.00 – 14.00** – автобусная экскурсия по г. Тобольску, с посещением Сада Ермака, Завального кладбища  
**14.00 – 15.00** – обед в ресторане «Корнильев» в гостинице «Новый Тобол»  
**15.00 – 16.00** – пешая экскурсия по Тобольскому кремлю с посещением Софийско-Успенского собора, Гостиного двора  
**16.00 – 17.00** – экскурсия по Тобольскому тюремному замку (см. приложение...)  
**17.00 – 18.00** – экскурсия по Губернскому музею (см. приложение ....)  
**18.00 – 19.00** – ужин в ресторане «Корнильев»  
**19.00** – свободное время. Возможно посещение драматического театра, киноцентра «Рио», ДК «Синтез» (см. приложение...)

## 2 день

**9.00 – 10.00** – завтрак в ресторане «Корнильев» (шведский стол). Завтрак входит в стоимость проживания.  
**10.00** – сбор в холле гостиницы. Выписка из гостиницы.  
**10.00 – 11.00** – экскурсия по фабрике художественных косторезных изделий  
**11.30 – 13.00** – экскурсия «Тобольск и его окрестности. Абалак» с посещением Иоанно-Введенского и Абалакского Свято-Знаменского монастырей  
**13.00 – 14.00** – посещение туркомплекса «Абалак» (см. приложение...)  
**14.00 – 15.00** – обед в трактире «Белая сова» туркомплекса «Абалак» (см. приложение...)  
**15.00 – 16.00** – трансфер до автовокзала г. Тобольска  
**16.00** – отъезд группы в Тюмень

Задание 2. Средства размещения г. Тобольска	31, 32, У1, У2. ОК 1, ОК 2 У1, У2, 31, 32. ПК 3.1
---	--

Задание 2. Средства размещения г. Тобольска  
Заполнить таблицу

Таблица 1

### Гостиницы г. Тобольска

Название	Адрес	Наличие сайта	Примечание (наличие категории, особое месторасположение, рекомендации по заселению)

Источник:

Задание 3. Предприятия общественного питания г. Тобольска	31, 32, У1, У2, У3, У9. ОК 2-ОК3
---	----------------------------------

Задание 3. Предприятия общественного питания  
Заполнить таблицу

Таблица 2

**Предприятия общественного питания**

Название	Адрес	Наличие сайта	Примечание

Источник:

Задание 4. Досуговые учреждения, спортивные комплексы г. Тобольска	34, 35, У4, У5. ОК 4, ОК 5. У2, 32. ПК 3.2
--	---

Задание 4. Досуговые учреждения, спортивные комплексы г. Тобольска  
Заполнить таблицу

Таблица 3

**Досуговые учреждения, спортивные комплексы г. Тобольска**

Название	Адрес	Наличие сайта	Примечание

Источник:

Задание 5. Музеи г. Тобольска	34, 35, У4, У5. ОК 4, ОК 5. У2, 32. ПК 3.2
-------------------------------	---

Задание 5. Музеи г. Тобольска  
Заполнить таблицу

Таблица 4

**Музеи г. Тобольска**

Название	Адрес	Наличие сайта	Примечание

Задание 6. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Тюмени	34, 35, У4, У5. ОК 4, ОК 5. У1, 31. ПК 3.1
---	---

Задание 6. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Тюмени

Задание 7. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Тобольска	34, У4. ОК 4. У2, 32. ПК 3.2
--	---------------------------------

Задание 7. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Тобольска

Задание 8. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Ишима	35, У5. ОК 5. У2, 32. ПК 3.2
--	---------------------------------

Задание 8. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Ишима

Задание 9. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Ялуторовска	35, У5. ОК 5. У2, 32. ПК 3.2
--	---------------------------------

Задание 9. Основные туристско-экскурсионные объекты г. Ялуторовска

Задание 10. Туристско-экскурсионные маршруты по Тюменской области	33, 34, 36, 39, У3, У4, У6, У9. ОК3, ОК 4, ОК 6, ОК 9. У1, У1, У2, 32. ПК 3.1, ПК 3.2
---	--

Задание 10. Туристско-экскурсионные маршруты по Тюменской области

<b>Итоговая аттестация - зачет</b>	31-33, У1 -У5, ОК1-ОК5.
------------------------------------	-------------------------

Форма итоговой аттестации – зачет. Зачет по учебной практике обучающимся выставляется по данным отчета по практике