

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д. И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Профили история; менеджмент в образовании  
Форма обучения: заочная

Головнин В. Н. Управление конфликтами в образовательном учреждении. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили история; менеджмент в образовании, форма обучения заочная. Тобольск, 2020

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Управление конфликтами в образовательном учреждении [электронный ресурс]/ Режим доступа: <https://www.tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Головнин Владимир Николаевич, 2020

## 1. Пояснительная записка

Цель дисциплины «Управление конфликтами в образовательном учреждении» - является формирование умений и навыков у будущих педагогов в области системных знаний по организации деятельности педагога по предупреждению и управлению конфликтами. Повышение конфликтологической компетентности.

Задачи дисциплины:

- овладеть системой основных понятий и категорий педагогической конфликтологии;
- получить сведения об истории возникновения данного направления в психологии, этапах его становления, новых направлениях и тенденциях развития;
- овладеть основными навыками диагностики конфликтов, их прогнозированию;
- знать специфику педагогических конфликтов в дошкольном возрасте;
- сформировать основные навыки посредничества;
- сформировать представления о современных проблемах педагогики толерантности и раскрыть основные тенденции в развитии современной педагогики толерантности;
- овладеть умениями построения эффективного общения среди субъектов образовательного процесса на основе проектирования.

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление конфликтами в образовательном учреждении» входит в блок Б1.О Обязательные дисциплины ОП.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных при изучении дисциплин: Введение в профессию и основы планирования педагогической карьеры. Педагогическая риторика; Образование как социокультурный феномен. Великие педагогические тексты и практики; Теория менеджмента.

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины

Код и наименование компетенции из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения: (знаниевые/функциональные)
УК-3 Способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основные направления отечественной и зарубежной педагогической конфликтологии; основные психологические и социологические теории возникновения конфликта; психологические особенности конфликтных личностей; основные стратегии поведения личности в конфликте; Умеет: решать образовательные и исследовательские задачи, ориентированные на анализ научной и научно-практической литературы в области педагогической конфликтологии с целью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
ОПК-3 Способность организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том	Знает: формы, методы и технологии организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. Умеет: определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС; проектировать фрагменты индивидуальных образовательных траекторий обучения и

числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов	развития обучающихся с учетом особых образовательных потребностей в условиях совместной деятельности
ОПК-7 Способность взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	<p>Знает: состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе.</p> <p>Умеет: проводить отбор и применять формы, методы и технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в урочной деятельности, внеурочной деятельности и коррекционной работе в рамках реализации образовательных программ.</p>

## 2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре	Часов в семестре
		8	9
Общий объем	зач. ед.	5	5
	час	180	180
Из них:			
Часы аудиторной работы всего:	32	18	14
Лекции	14	8	6
Практические занятия	18	10	8
Лабораторные / практические занятия по подгруппам			
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	228	162	166
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Экзамен

## 3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

8 семестр

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов
---	-------------------------	-------------------

		Контроль	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Составление и рассказ тезауруса	0-25	-
2.	Устный ответ на практическом занятии	0-5 (5x5=25)	-
3.	Выполнение заданий по темам	0-10 (10x5=50)	-
4.	Зачет	-	0-61

#### 9 семестр

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Контрольная работа	0-15	-
2.	Составление и рассказ тезауруса	0-20	-
3.	Устный ответ на практическом занятии	0-5 (5x4=10)	-
4.	Выполнение заданий по темам	0-10 (10x4 = 40)	-
5.	Подготовка эссе	0-5 (5x3=15)	-
6.	Экзамен	-	0-91

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

#### Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60	Незачет
2.	61-100	Зачет

#### Перевод баллов в оценки (экзамен)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60	Неудовлетворительно
2.	61-74	Удовлетворительно
3.	75-90	Хорошо
4.	91-100	Отлично

Студент имеет право устно сдавать **экзамен** по билетам.

При промежуточной аттестации обучающихся по экзамену применяется система оценивания: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

При выставлении оценки за экзамен следует придерживаться следующих критериев:

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Критерии оценивания:

- 1) полноту и правильность ответа;
- 2) степень осознанности, понимания изученного;
- 3) языковое оформление ответа.

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины модуля, час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактн ой работы
			Лекции	Практическ ие занятия	Лабораторны е/ практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Введение в проблематику педагогической конфликтологии. Предмет, цель и задачи курса. История педагогической конфликтологии.	36	2	2		
2.	Конфликт: понятие, структура, динамика, анализ, типология.	36	2	2		
3.	Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и групповые.	36	2	2		
4.	Педагогические конфликты: особенности причины, типология.	34	-	2		
5.	Педагогика толерантности.	38	2	2		
<b>Итого 8 семестр:</b>		<b>180</b>	<b>8</b>	<b>10</b>		
6.	Деятельность педагога по построению эффективного общения.	42	-	2		
7.	Конфликтологические подходы и технология анализа и разрешения конфликтов.	46	2	2		
8.	Технология и психология ведения межличностных переговоров.	46	2	2		
9.	4Управление стрессами для	46	2	2		

	предупреждения конфликтов.				
<b>Итого 9 семестр:</b>		<b>180</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	
	Итого (часов)	360	14	18	

## 4.2. Содержание дисциплины (модуля) по темам

### 4.2.1. Содержание тем дисциплины

#### **Тема 1 Введение в проблематику педагогической конфликтологии. Предмет, цель и задачи курса. История конфликтологии**

Конфликтология как наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования. Предмет, цели и задачи курса. Исторические условия возникновения конфликтологии. Теоретико-методологические основы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные конфликтологические концепции.

#### **Тема 2. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта**

Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие конфликта, его сущность. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Структура конфликта (стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта). Динамика конфликта. Функции конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта. Классификация конфликтов по критериям: стороны конфликта; сферы наличия конфликта; результативности; направленности; аспекту потребностей; продолжительности во времени. Человеческий фактор в конфликте.

#### **Тема 3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и групповые**

Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности. Формы проявления внутриличностных конфликтов. И их симптомы: неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализм. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание. Понятие межличностных конфликтов. Особенности межличностных конфликтов. Классификация межличностных конфликтов. Мотивационный подход М. Дойча и Г. Макклиттона. Когнитивный, деятельностный, организационный и другие подходы в теории возникновения межличностных конфликтов. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности-ложности. Понятие межгрупповых конфликтов. Экспериментально-психологический подход к межгрупповым

конфликтам. Эксперименты Шерифа, Зимбарго, Тешфела, Агеева. Социологический подход к конфликту.

#### **Тема 4. Педагогические конфликты: особенности, причины, типология**

Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность. Функции конфликтов в организации. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в

организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организациях. Сущность и специфика педагогического конфликта. Социокультурный контекст педагогического конфликта. Поведение субъектов образовательного процесса. Психолого-педагогический смысл конфликта. Критика традиционной педагогики как властной в постмодернистской философии XX в. Оппозиционная концепция воспитания – «антипедагогика». Школа и ВУЗ как свободное сообщество школьника и преподавателя. Детерминированный характер организации отношений. Педагогическая речевая агрессия, социум, личностные факторы субъектов образования, педагогическая распушенность, педагогическая коммуникативная некомпетентность. Виды педагогических конфликтов. Педагогические горизонтальные конфликты в различных системах (ученик - ученик, учитель - учитель, администратор - администратор, родитель - родитель) педагогические вертикальные конфликты в системах; «ученик - учитель», «ученик - администратор», «ученик -родитель», «учитель - администратор», «педагог - студент» и. др. Специфика управления педагогическими конфликтами.

### **Тема 5. Педагогика толерантности**

Толерантность как идеал межличностных отношений. Представление о толерантном поведении как о норме межличностного общения. Толерантность как характеристика сознания. Информационные и ценностные аспекты сознания. Понятийный аппарат толерантного сознания. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация. Агрессия и насилие как части воспитательного воздействия. Сущность агрессии и ее регулятивные функции. Агрессивное поведение – позитивный и негативный аспекты. Причина интолерантного поведения. Интолерантные формы поведения, выражающиеся в определенной речевой деятельности участников образовательного процесса. Немотивированная агрессия. Коррекция спонтанной агрессивности позитивным способом. Психически уязвимые дети. Страх и ненависть в бессознательной сфере психики. Личностные изменения в психике ребенка как следствие агрессии и насилия. Толерантность в современной образовательной практике. Обучение толерантности.

### **Тема 6. Деятельность педагога по построению эффективного общения**

Принцип фасилитации в современном образовании. Традиционная педагогика и новая практика бесфрустрационного воспитания. Готовность к принятию иных логик и взглядов как условие сохранения разнообразия. Фасилитация как педагогическая деятельность. Воспитание толерантной установки у педагога. Коммуникативный аспект феномена толерантности. Три степени речевой агрессии. Политкорректность как разновидность речевой толерантности. Речевая агрессия и речевая толерантность в образовательном процессе. Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. Азбука делового общения в системе «учитель - родитель», технология делового общения в системе «учитель - ученик», «учитель - коллеги». Коммуникативная компетентность педагога: взаимопонимание; взаимоотношения; культура речевого поведения; такт учителя; конструктивность педагогических реакций в кризисные моменты; способность к сопереживанию; способность видеть ситуацию глазами ученика. Педагогические конфликты на уроке, конфликты статусов, групповые конфликты по поводу учебной работы (организации, методики, содержания). Позиции педагога при взаимодействии с обучающимися. Системы значимых отношений: личностные и ролевые отношения, реальные и желаемые отношения. Субъективность восприятия учениками педагогического воздействия. Взаимодействие и обратные связи, взаимодействия через анализ поступков. Формы обращения учителя к ученикам.

### **Тема 7. Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов**

Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально- педагогические, организационные. Четырёхшаговый метод улучшения взаимоотношений Д.Дэка, Законы



Паркинсона. Коммуникация, анализ конфликта. Правила поведения в конфликте и конфликтных ситуациях. Технология выбора как средство достижения мира. Техники, направленные на урегулирование разрушающих эмоционально – насыщенных переживаний.

## **Тема 8. Технология и психология ведения межличностных переговоров**

Общая характеристика переговоров. История происхождения переговоров. Формы ведения межличностных переговоров. Структура переговоров как мирного способа разрешения межличностных конфликтов. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Прием информации. Понимание видения проблемы партнером. Искажение информации. Техника слушания: нерефлексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание. Виды вопросов. Тактика получения полезной и достоверной информации. Передача информации. Объяснение своего видения проблемы партнеру. Стили ведения беседы. Движение к согласию: конкретизация проблемы, обсуждение вариантов решения проблемы, манипуляции и противодействие им. Сопротивление и способы преодоления. Завершение переговоров. Техника и тактика аргументирования в ходе переговоров. Технология принципиальных переговоров. Переговорные стили. Уверенное поведение в реализации переговорной стратегии. Посредничество как разновидность участия в переговорах и способ урегулирования конфликта.

## **Тема 9. Управление стрессами для предупреждения конфликтов**

Понятие и природа стресса, его сущность. Причины и источники стресса. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения. Контроль эмоциональной сферы: охлаждение эмоций (приёмы: «зеркало», «устранение недопонимания», «глухая оборона», «словарь принца», «язык действий», «корректное выслушивание» и др.), контроль раздражений (приёмы: «заземление», «переключение», «выход чувств», «очищение», «проецирование», и т.д.). Эмоциональная культура педагога. Влияние эмоциональных состояний педагога на эффективность профессиональной деятельности. Роль профессионального самосознания педагога в эмоциональной саморегуляции. Эмоциональная саморегуляция педагога в структуре психической саморегуляции.

### **4.2.2. Планы практических занятий**

#### **Практическое занятие 1**

Тема. Введение в проблематику педагогической конфликтологии. Предмет, цель и задачи курса. История педагогической конфликтологии

1. В группах по 3-4 человека обсудить положительное и отрицательное воздействие конфликта
2. Анализ конфликтной ситуации.  
Рассмотрение конкретных конфликтов, конфликтных ситуаций. Выделение морфологических единиц (конфликтанты, предмет конфликта, зона разногласий, представления конфликтантов, их действия). Определение динамики развития конфликта. Анализ конфликта в логике В.А. Смехова.
3. Определение стратегии, стилей поведения в конфликте.  
Проведение индивидуальной психодиагностики стратегии поведения в конфликте: избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество (Томас–Килмен). Обсуждение преимуществ и недостатков каждого из способов реагирования. Общая характеристика стиля поведения. Индивидуальный стиль поведения в конфликте:

партнёрский, прагматический, психозащитный, доминантный, контактный, самоутверждающийся.

## Практическое занятие 2

Тема. Конфликт: понятие, структура, динамика, анализ, типология

### План

1. Исследование собственных иррациональных верований, перевод их содержания в рациональные верования.
2. Используя метод РЭТ для изменения эмоциональной и поведенческой реакции сопроводить анализ конфликтной ситуации сокурсника.
3. Демонстрация (по запросу одного из студента) работы психолога-консультанта с внутриличностными конфликтами клиентов, а именно диалога с частями собственной личности (субличностью). Напротив стула, на котором сидит клиент («горячий стул») располагается пустой стул, на который сажают воображаемого собеседника. Клиент поочередно меняет стулья, проигрывая диалог, пытаясь максимально отождествить себя с различными частями своей личности, используя алгоритмы психосинтеза Ассаджиоли.

## Практическое занятие 3

Тема. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и групповые

### План

1. Проведение ролевой игры по противостоянию двух команд «соперников» (ученики-учителя, отцы-дети), когда каждый из участников команды после группового обсуждения общего списка претензий предъявляет личную претензию представителю противоположной команды. При ответе на претензию учитывается как решение вопроса, так и эмоциональные составляющие этого процесса.
2. Исследовать с помощью рефлексии методические приемы, как помогающие проанализировать требования оппонентов друг к другу, выявить интересы сторон, выбрать эффективную стратегию поведения, подготовить предложения, направленные на принятие интегративного решения, так и мешающие.
3. Ролевая игра «Напои туземца». Исследование смысловых рассогласований как конфликтогена в логике А. Эллиса, рефлексия переживаний, вызванных смысловыми рассогласованиями. Особое внимание уделяется осознанию психологической множественности и субъективности трактовки практически любой ситуации, когда каждый из участников видит ее только со своей точки зрения. Для этого вполне подходит работа в небольших группах по интерпретации содержания притчи (в качестве материалов для интерпретации вполне подойдет книга Н. Пезешкиана «Торговец и попугай»). Анализируется неоднозначность понимания описанной ситуации и необходимость прояснения других возможных взглядов на нее.

## Практическое занятие 4

Тема. Педагогические конфликты: особенности причины, типология

### План

1. Разрешение педагогических ситуаций и действия в ней. Анализ конфликтов.
2. Контрольное тестирование по основным темам первых двух модулей.

## Практическое занятие 5

Тема. Педагогика толерантности

### План

1. Исследование контекстов собственных проявлений интолерантности.
2. Исследование уровня коммуникативной толерантности по методике В.В.Бойко.
3. Развитие навыков толерантности за счет трансформации крайних интолерантных проявлений в толерантные.
4. Анализ в тройках черт личности педагога, являющиеся субъективными предпосылками конфликта, и на доске строится классификация так называемых «конфликтных личностей» (демонстративная, ригидная, неуправляемая, сверхточная, бесконфликтная и целенаправленно конфликтная).
5. Обсуждение того, какие профессиональные деформации и профессиональные кризисы педагога являются конфликтогенами.
6. Рассмотрение конфликтности педагога в логике структуры личности в транзактном анализе Э. Берна. Понятие транзакции и их типы. Основные характеристики Родителя, Взрослого, Ребёнка. Алгоритм транзактного анализа конфликта.

### Практическое занятие 6

Тема. Деятельность педагога по построению эффективного общения

#### План

1. Знакомство с принципами составления картографии конфликта. Анализ картографий конфликтов.
2. В малых группах разработать рекомендации по управлению конфликтом и сопоставить с содержанием рекомендаций Вердебера.
3. Вопросы для группового обсуждения в малых группах по технологии разрешения конфликтов:
  - опишите эпизод конфликта, недавно пережитого вами. Как вы вели себя и как вел себя другой человек? Каков результат? Как вы себя чувствовали тогда? А сейчас? Можно ли было разрешить конфликт и прийти к лучшему результату?
  - вспомните недавно пережитый конфликт, который вам удалось удачно разрешить. Какого типа был этот конфликт? Каков был стиль вашего поведения? Как вел себя человек, с которым был конфликт? В чем ваше поведение соответствует рекомендациям по преодолению конфликта? Что бы вы изменили, если бы могли переиграть ситуацию?

### Практическое занятие 7

Тема. Конфликтологические подходы и технология анализа и разрешения конфликтов

#### План

1. Исследование как невербальных аспектов переговоров (эмоции, язык жестов), так и вербальных аспектов переговоров (выяснение интересов, аргументаций, противостояние манипуляциям).
2. Отработка способов контроля эмоционального состояния в конфликтной ситуации и приемов саморегуляции с помощью моделирования в виде ролевой игре ситуации межличностного взаимодействия в педагогическом конфликте, а также межличностных претензий. Фиксация на том, что с точки зрения личностного научения и развития именно «отрицательные» эмоции являются самым «положительным» и информативным фактором. Ситуации, в которых возникают такие эмоции, - это ситуации, к которым человеку нужно подойти наиболее внимательно.

### Практическое занятие 8

Тема. Технология и психология ведения межличностных переговоров

#### План

1. Освоить техники цивилизованно противостоять нападению и манипуляции: техники психологического самбо (бесконечное уточнение, внешнего согласия, или «наведения тумана», испорченной пластинки, английского профессора), информационный диалог.
2. Исследовать уровень собственных психологических защит с помощью методики определения индекса жизненного стиля - профессора И.Вассермана.

### Практическое занятие 9

#### Тема. Управление стрессами для предупреждения конфликтов

##### План

1. Отработка технологий работа с собственными негативными эмоциями: страхом, гневом, обидой, разочарованием в логике саногенного (позитивного) мышления.
2. Отработка навыков приведения себя в ресурсное состояние, управления рабочим стрессом, экологии критики.

#### 4.2.3. Образцы средств для проведения текущего контроля

1. Работа на семинаре, устный ответ, обсуждение рекомендованной литературы.
2. Контрольная работа

##### Темы контрольных работ

1. Педагогический конфликт: структура, причины возникновения, способы профилактики и урегулирования.
2. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
3. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников.
4. Эмоциональное выгорание воспитателя как фактор возникновения конфликтов.
5. Конфликты в коллективе и средства их преодоления.
6. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в современном обществе.
7. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе.
8. Конфликты в педагогическом коллективе: негативные и позитивные последствия.
9. Личность руководителя образовательного учреждения: конфликтологический аспект.
10. Профилактика конфликтов в работе с педагогически запущенными школьниками.
11. Социально-психологический климат и нововведения в коллективе.
12. Конфликты в коллективе дошкольников и пути их разрешения.
13. Психологический анализ конфликтов и конфликтных ситуаций в школьном возрасте и психокоррекционная работа по устранению негативных последствий.
14. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений школьников.
15. Роль преподавателя в разрешении конфликтов между школьниками.
16. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
17. Структура и функции педагогических конфликтов.
18. Технологии урегулирования и управления педагогическими конфликтами.

#### 3. Составление и рассказ тезауруса

Студент формирует тезаурус в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы.

#### 4. Задания по темам

Тема 1 Введение в проблематику педагогической конфликтологии. Предмет, цель и задачи курса. История конфликтологии.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Конфликтология как наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования.
2. Предмет, цели и задачи курса.
3. Исторические условия возникновения конфликтологии.
4. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
5. Конфликтология в системе наук.
6. Современные конфликтологические концепции.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

Тема 2. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Характеристика конфликта как социального феномена.
2. Понятие конфликта, его сущность.
3. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
4. Структура конфликта (стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта). Динамика конфликта.
5. Функции конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
6. Классификация конфликтов по критериям: стороны конфликта; сферы наличия конфликта; результативности; направленности; аспекту потребностей; продолжительности во времени.
7. Человеческий фактор в конфликте.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

Тема 3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и групповые.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов.
2. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
3. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.
5. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.
6. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности-ложности.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

Тема 4. Педагогические конфликты: особенности, причины, типология.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность.
2. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей.
3. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада.
4. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организациях., «учитель - администратор», «педагог - студент» и др.
5. Специфика управления педагогическими конфликтами.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 5. Педагогика толерантности.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Толерантность как идеал межличностных отношений.
2. Понятийный аппарат толерантного сознания.
3. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация. Агрессия и насилие как части воспитательного воздействия.
4. Сущность агрессии и ее регулятивные функции. Агрессивное поведение – позитивный и негативный аспекты.
5. Немотивированная агрессия. Коррекция спонтанной агрессивности позитивным способом.
6. Толерантность в современной образовательной практике. Обучение толерантности.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 6. Деятельность педагога по построению эффективного общения

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Принцип фасилитации в современном образовании.
2. Традиционная педагогика и новая практика бесфрустрационного воспитания.
3. Три степени речевой агрессии. Политкорректность как разновидность речевой толерантности. Речевая агрессия и речевая толерантность в образовательном процессе.
4. Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. Азбука делового общения в системе «учитель - родитель», технология делового общения в системе «учитель - ученик», «учитель - коллеги».
5. Коммуникативная компетентность педагога: взаимопонимание; взаимоотношения; культура речевого поведения;

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 7. Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально- педагогические, организационные. Четырёхшаговый метод улучшения взаимоотношений Д.Дэка, Законы Паркинсона. Коммуникация, анализ конфликта. Правила поведения в конфликте и конфликтных ситуациях. Технология выбора как средство достижения мира. Техники, направленные на урегулирование разрушающих эмоционально – насыщенных переживаний.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 8. Технология и психология ведения межличностных переговоров.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Общая характеристика переговоров. История происхождения переговоров.
2. Формы ведения межличностных переговоров. Структура переговоров как мирного способа разрешения межличностных конфликтов.
3. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Прием информации. Понимание видения проблемы партнером.
4. Искажение информации. Техника слушания: нерефлексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 9. Управление стрессами для предупреждения конфликтов

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Понятие и природа стресса, его сущность.
2. Причины и источники стресса.
3. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический.
4. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные.
5. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций.
6. Эмоциональная саморегуляция педагога в структуре психической саморегуляции.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

#### 5. Подготовка эссе

Эссе – это вид свободного сочинения, которое выражает личные впечатления автора и его взгляд на конкретную тему или вопрос. Этот взгляд не позиционируется, как единственный верный, в эссе главная задача – грамотно его показать и объяснить.

При подготовке эссе студент должен выбрать свой путь рассуждения, сформулировав тезисы, которые предстоит аргументированно раскрыть. Важна стройность и целостность композиции эссе: вступление, тезисно-доказательная часть, заключение. При оценивании эссе учитываются самостоятельность и доказательность позиции автора.

#### Перечень тем эссе

Проект школы самоопределения.

Проект школы полного дня.

Проект современного социально-педагогического комплекса.

Проект нового содержания образования.

Проект инновационной деятельности школы.

Проект модели управления инновационной деятельностью школы

Модель сетевого проекта

Модель международного проекта.

Модель учебного проекта

Модель досугового проекта для учащихся.

Проект личностного становления педагога или учащегося.

Проект в системе профессиональной подготовки учителя.

### **5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся**

Таблица 3

темы	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1.	Тема 1. Введение в проблематику педагогической конфликтологии. Предмет, цель и задачи курса. История педагогической конфликтологии.	1. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа. 2. Составление тезауруса.



		<p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями.</p> <p>Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа</p>
2.	Тема 2. Конфликт: понятие, структура, динамика, анализ, типология.	<p>1. Подготовка к практическому занятию.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы.</p> <p>К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями.</p> <p>Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
3.	Тема 3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и групповые.	<p>1. Подготовка к практическому занятию.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы.</p> <p>К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями.</p> <p>Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной</p>

		<p>литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
4.	Тема 4. Педагогические конфликты: особенности причины, типология.	<p>1. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме. Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
5.	Тема 5. Педагогика толерантности.	<p>1. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме. Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
6.	Тема 6. Деятельность педагога по построению эффективного общения.	<p>1. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на</p>

		<p>поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме. Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
7.	<p>Тема 7. Конфликтологические подходы и технология анализа и разрешения конфликтов.</p>	<p>1. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме. Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
8.	<p>Тема 8. Технология и психология ведения межличностных переговоров.</p>	<p>1. Подготовка к практическому занятию. Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота</p>

		<p>раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
9.	Тема 9. Управление стрессами для предупреждения конфликтов.	<p>1. Подготовка к практическому занятию.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы.</p> <p>К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>2. Составление тезауруса.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями.</p> <p>Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>3. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа.</p>

## 6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

### 6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы к зачету:

- 1 Предмет, объект, задачи педагогической конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
- 2 Особенности межличностных конфликтов и способы их разрешения. Причины межличностных конфликтов.
- 3 Типология конфликтов.
- 4 Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
- 5 Исторические условия возникновения и развития педагогической конфликтологии. Педагогическая конфликтология в России.
- 6 Классификация межличностных конфликтов. Понятие межличностных конфликтов.
- 7 Анализ конфликтной ситуации. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
- 8 Профилактика конфликтов в организациях. Особенности профилактики в образовательных учреждениях.
- 9 Процесс развития конфликта.

- 10 Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
- 11 Управление конфликтом как урегулирование, завершение, предотвращение, достижение консенсуса, профилактика, ослабление, подавление, отсрочка и пр.
- 12 Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
- 13 Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
- 14 Конфликтные личности.
- 15 Стратегия движения к согласию.
- 16 Техника ведения переговоров.

Вопросы к экзамену:

1. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
2. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
3. Педагогические конфликты: особенности, причины, типология.
4. Деятельность педагога по построению эффективного общения.
5. Профессиональные деформации педагога как конфликтоген.
6. Интолерантные формы поведения педагога. Причины интолерантного поведения.
7. Интолерантность как конфликтоген.
8. Особенности интолерантной личности.
9. Управление стрессами для предупреждения конфликтов.
10. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация.
11. Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
12. Стратегии поведения в конфликте.
13. Конфликт и манипуляция. “Цивилизованные” способы противостояния нападению и манипуляции.
14. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
15. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
16. Особенности и формы проявления внутриличностных конфликтов. Способы их разрешения.
17. Функции конфликта (деструктивная, конструктивная).
18. Рационально-эмотивная терапия А.Эллиса.
19. Кризисы профессионального становления педагога-психолога и причины их возникновения.
20. Профилактика профессиональных деформаций педагога-психолога.
21. Синдром эмоционального выгорания. Стадии, признаки, профилактика.

Промежуточная аттестация должна проверять сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

### Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п	Код наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми	Оценочные материалы	Критерии оценивания

/ п		результатами обучения		
1.	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Знает: основные направления отечественной и зарубежной педагогической конфликтологии; основные психологические и социологические теории возникновения конфликта; психологические особенности конфликтных личностей; основные стратегии поведения личности в конфликте Уметь: решать образовательные и исследовательские задачи, ориентированные на анализ научной и научно-практической литературы в области педагогической конфликтологии с целью осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа, составление и рассказ тезауруса, выполненные задания по темам, эссе</p>	<p>Знаком с основными направлениями отечественной и зарубежной педагогической конфликтологии; основными психологическими и социологическими теориями возникновения конфликта; психологическими особенностями конфликтных личностей; основными стратегиями поведения личности в конфликте Может решать образовательные и исследовательские задачи, ориентированные на анализ научной и научно-практической литературы в области педагогической конфликтологии с целью осуществления социального взаимодействия</p>
2.	<p>ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных</p>	<p>Знает: формы, методы и технологии организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. Умеет: определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС; проектировать фрагменты индивидуальных образовательных траекторий обучения и развития обучающихся с учетом особых образовательных</p>	<p>Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа, составление и рассказ тезауруса, выполненные задания по темам, эссе.</p>	<p>Знаком с формами, методами и технологиями организации учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями. Может : определять и формулировать цели и задачи учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями в соответствии с требованиями ФГОС;</p>

	ых образовательных стандартов	потребностей в условиях совместной деятельности		проектировать фрагменты индивидуальных образовательных траекторий обучения и развития обучающихся с учетом особых образовательных потребностей в условиях совместной деятельности
3.	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знает: состав участников образовательных отношений, их права и обязанности в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе. Умеет: проводить отбор и применять формы, методы и технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в урочной деятельности, внеурочной деятельности и коррекционной работе в рамках реализации образовательных программ	Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа, составление и рассказ тезауруса, выполненные задания по темам, эссе.	Знаком с составом участников образовательных отношений, их правами и обязанностями в рамках реализации образовательных программ, в том числе в урочной деятельности, внеурочной деятельности, коррекционной работе. Может проводить отбор и применять формы, методы и технологии взаимодействия и сотрудничества участников образовательных отношений в урочной деятельности, внеурочной деятельности и коррекционной работе в рамках реализации образовательных программ

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

### 7.1. Основная литература:

1. Семенова, Е. В. Актуальные проблемы проектирования образовательного процесса: учебное пособие / Е.В. Семенова. - Москва: ИНФРА-М, 2021. - 208 с. - (Высшее образование: Магистратура). - DOI 10.12737/1013701. - ISBN 978-5-16-014971-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013701>

### 7.2. Дополнительная литература:

1. Пашкевич, А. В. Основы проектирования педагогической технологии. Взаимосвязь теории и практики: Уч.мет.пос. / Пашкевич А.В. - 3 изд., испр. и доп. - Москва: ИЦ РИОР,

НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 194 с.: - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-369-01544-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181039>

2. Шарипов, Ф. В. Педагогический менеджмент: учебное пособие / Ф. В. Шарипов. - Москва: Университетская книга, 2020. - 480 с. - ISBN 978-5-98699-155-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213110>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

Не предусмотрено

### **7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Знаниум - <https://znanium.com/>
3. IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/> (только в филиале)
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/> (полное использование только в филиале)
7. Ивис - <https://dlib.eastview.com/>
8. Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

Бесплатное программное обеспечение, установленное в аудиториях: 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, OpenOffice.org.

Лицензионное программное обеспечение, установленное в аудиториях: Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Windows, Конструктор тестов 2.5 (Keepsoft).

## **9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

– Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные аудитории, укомплектованные таким оборудованием, как проектор, документ камера, проекционный экран.

– Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютерные классы) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза.

– Лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, для реализации данной дисциплины не предусмотрены.



