

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Шилов С.П.
« 28 » *Июль* 2020 г.



ТРЕНИНГ-ПРАКТИКУМ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Рабочая программа
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.01 Педагогическое образование
Профиль Безопасность жизнедеятельности
Форма обучения: заочная

Остякова Г.В. Тренинг-практикум социального взаимодействия. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиль Безопасность жизнедеятельности, форма обучения заочная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте Тюменского государственного университета: Тренинг-практикум социального взаимодействия [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Остякова Галина Владимировна, 2020

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия» предназначена для формирования у обучающихся компетенций в области командной работы и лидерства, способности к осуществлению социального взаимодействия и определения своей роли в команде.

Цель дисциплины – развитие коммуникативной культуры студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра образования, формирование навыков организации эффективного, бесконфликтного социального взаимодействия в педагогическом процессе.

Основные задачи дисциплины:

1. Знакомство с основными категориями и понятиями дисциплины.
2. Рассмотрение основных подходов к изучению проблемы социального взаимодействия в разных жизненных ситуациях.
3. Овладение студентами спецификой и особенностями социального взаимодействия как социально-психологического явления.
4. Ознакомление с особенностями межличностного восприятия субъектов коммуникации в образовательном процессе.
5. Получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения.
6. Активизация и развитие творческих способностей у студентов.
7. Развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий.

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия» включается в обязательную часть дисциплин основной образовательной программы по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование; профиль: Безопасность жизнедеятельности (Б1.0.10.).

Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия» имеет межпредметные связи с дисциплинами «Теория обучения и воспитания. Образование и право», «Образование как социокультурный феномен. Великие педагогические тексты и практики», «Детство как социокультурный феномен. Психологические основы педагогики».

Для освоения дисциплины студенты опираются на знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения таких предметов как «Философия», «Введение в профессию и основы планирования педагогической карьеры. Педагогическая риторика», «Образование как социокультурный феномен. Великие педагогические тексты и практики», «Детство как социокультурный феномен. Психологические основы педагогики».

Одновременное изучение таких дисциплин как «Теория обучения и воспитания. Образование и право», «Безопасность жизнедеятельности», «Профессиональная компетентность педагога», дает возможность сформировать широкий мировоззренческий горизонт.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения: (знаниевые/функциональные)
1	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: особенности организации социального взаимодействия с разными категориями населения в разных ситуациях общения; способы установления конструктивных взаимоотношений в команде. Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
2	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знает: групповые и индивидуальные методы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Количество часов в семестре
		3
Общая трудоемкость зач. ед.	4	4
час.	144	144
Из них:		
Часы аудиторной работы (всего)	14	14
Лекции	-	-
Практические занятия	-	-
Лабораторные занятия	14	14
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	130	130
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках стобалльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятий (7 x 0-2)	0-14	0-14
2.	Работа на лабораторных занятиях (7 x 0-5)	0-35	0-35
3.	Выполнение заданий по СРС (7 x 0-5)	0-35	0-35
4.	Практико-ориентированное задание (2 x 0-5)	0-10	0-10

5.	Написание реферата (1 x 0-6)	0-6	0-6
	Итого	0-100	0-100

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля. Если студент не набирает достаточное количество баллов для получения зачета, он имеет право сдавать зачет по вопросам, предложенным в п. 6.1., в установленные графиком учебного процесса сроки.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60	Не зачтено
2.	61-100	Зачтено

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
3 семестр						
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	2			2	
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	2			2	
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	2			2	
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	2			2	
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	2			2	
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	2			2	
7.	Барьеры в общении:	2			2	

	общая характеристика и способы преодоления					
	Итого	14			14	

4.2. Содержание дисциплины по темам

4.2.1. Содержание лабораторных занятий

Тема 1. Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми

1. Знакомство с целями и задачами курса. Общая характеристика основного категориального аппарата дисциплины. Общение как средство взаимодействия людей. Вербальные и невербальные средства общения. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.

2. Практическое задание. Составьте список своих коммуникативных качеств. Расскажите, как вам помогают или мешают в организации взаимодействия с окружающими те или иные качества личности, черты характера (подготовка – 10 мин., заслушивание ответов, обсуждение – 40-45 мин.).

3. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности. Устойчивость и изменчивость взаимоотношений.

Задание для самостоятельной работы:

Заполните приведенную ниже таблицу

Стороны общения	Характеристика сторон общения

Тема 2. Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения

1. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности. Компетентность и умение. Компетентность и эффективность. Компетентность как система знаний, умений и навыков. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.

2. Тренинг коммуникативных умений (25-30 мин.).

3. Стили общения. Духовный, деловой, манипулятивный, примитивный, формально-ролевой, гуманистический стили общения: понятие и общая характеристика.

Задание для самостоятельной работы:

Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения.

Тема 3. Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия

1. Упражнение на узнавание определенного стиля общения. Группа делится на подгруппы по 4 человека. Предлагается в форме сценки показать пример того или иного

стиля общения. Остальные угадывают, называют признаки, по которым определили демонстрируемый стиль общения (время на подготовку в группе – 15-20 мин.)

2. Обсуждение представленных стилей

3. Анализ различных социальных ситуаций. Определение наиболее приемлемого для данной ситуации стиля общения. Проигрывание ситуаций (ролевая игра).

Задание для самостоятельной работы:

Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.

Тема 4. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления

1. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.

2. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в общении. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

3. Тренинг преодоления затруднений в общении. Обыгрывание ситуаций: «прием на работу», «самопрезентация», «первая встреча с родителями на собрании: вступительная речь, знакомство» и др.

4. Обсуждение продемонстрированных ситуаций.

Задание для самостоятельной работы:

Запишите известные вам формулы, выражающие: *просьбу, благодарность, несогласие* с кем-либо, *отказ* кому-либо в чем – либо.

Тема 5. Конструктивные и деструктивные межличностные отношения

1. Понятие конструктивного и деструктивного общения.

2. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.

3. Тренинг взаимодействия в парах, обыгрывание ситуаций с примерами конструктивного и деструктивного взаимодействия (время на подготовку – 25 мин., представление ситуации – 5 мин.)

4. Обсуждение представленных ситуаций.

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте реферат на тему: «Правила общения – техники эффективной коммуникации».

- Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)

Тема 6. Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности

1. Роль эмоций в общении. Приемы управления эмоциональными состояниями в разных ситуациях социального взаимодействия. Конструктивное реагирование на негативные эмоции партнеров по общению. Приемы разрядки отрицательных эмоций.

2. Тренинг способности конструктивного реагирования на негативные эмоции. Задание в парах. Один участник кричит на другого по какому-то реальному поводу (придумывают повод вместе). Покажите три варианта реагирования на негативную эмоцию: а) кричите в ответ; б) реагируете пассивно (покажите, как именно); в)

отстаиваете свою точку зрения, но неагрессивными способами (время для подготовки 20 мин, представление ситуаций – до 5 мин.).

3. Обсуждение результатов, формулирование правил управления своими эмоциями.

Задания для самостоятельной работы:

К основным способам управления эмоциями в конфликте относится *рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту*. В форме эссе приведите примеры на каждый из указанных способов.

Тема 7. Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления

1. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению. Виды барьеров: вербальные и невербальные, несовместимости характеров, отрицательных эмоций, презрения, страха, стыда и вины, безразличности.

2. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.

3. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

4. Барьеры избегания и авторитета.

5. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.

6. *Практическое задание: привести примеры барьеров общения, обыграть ситуацию (работа в парах), предложить возможные способы снятия показанных барьеров (30 мин.).*

7. Заслушивание примеров, обсуждение предложенных способов снятия барьеров.

Задания для самостоятельной работы:

Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении:

- избегание;
- авторитет;
- непонимание.

Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их.

Заполните вторую сторону таблицы

Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении
Барьер избегания	
Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический	
Барьер авторитета	
Внутренние барьеры (связанные с	

4.2.2. Образцы средств для проведения текущего контроля

Темы рефератов

1. Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов в общении в разных странах.
2. Приемы невербальной коммуникации. Позы и жесты в общении как проявления культурных норм.
3. Открытые и закрытые позы, их влияние на эффективность коммуникации.
4. Жесты. Классификация жестов. Коммуникативные и модальные жесты.
5. Паралингвистические особенности общения.
6. Речь. Лингвистические и интонационные особенности речи. Основы теории речевого воздействия.
7. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
8. Понятие «конфликт», основные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт.
9. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации.
10. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
11. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
12. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
13. Виды конфликтов, их характеристика. Экономические, идеологические конфликты, социально-бытовые, семейно-бытовые.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
16. Принципы управления конфликтом.
17. Правила бесконфликтного общения.
18. Техники развития эмоциональной компетентности и конфликтоустойчивости.
19. Деловая беседа как основная форма делового общения.
20. Техники, приемы установления контакта с собеседником; методы начала беседы.
21. Понятие «аргументация» и ее виды.
22. Психологические особенности публичного выступления.
23. Характеристика этапов выступления: начало, основная часть, заключение.
24. Неречевые компоненты публичного выступления. Самопредъявление.
25. Деловая этика и деловой этикет.
26. Современные этические принципы делового поведения.
27. Коммуникативные умения учителя и их роль в установлении эффективного взаимодействия с другими участниками воспитательного процесса.
28. Компоненты профессионально-педагогической общительности учителя.

Реферат должен быть выполнен в печатном виде, иметь титульный лист, разбит на главы и подпункты, страницы должны быть пронумерованы, в тексте должны присутствовать ссылки и сноски на первоисточник и пр. Средний объем реферата составляет 15-20 страниц.

Необходимо изучить рассматриваемый вопрос, показать его важность, значимость и развитие в науке. Студент должен показать, что он умеет работать с большим объемом информации, определять степень ее достоверности и надежности, грамотно систематизировать данные. Наличие выводов по подпунктам и главам обязательно.

Оформление реферата производится в следующем порядке:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть, разбитая на главы и параграфы;
- список используемой литературы;
- приложения.

Практико-ориентированные задания

Дайте перевод лат. слова «communication». Выберите верные варианты:

- а) общаться,
- б) разговаривать,
- в) коммуникация

На практическом занятии студентам было предложено дать определение коммуникативной личности. Вот, что они написали. Выберите верные определения:

- а) Коммуникативная личность – это устойчивая система социально-значимых свойств и качеств, характеризующих индивида как субъекта социальной коммуникации;
- б) Коммуникативная личность – это форма функционирования личности в коммуникативном пространстве;
- в) Коммуникативная личность – это форма реализации личности через выполнение социальных ролей;
- г) все ответы верны

Средства коммуникации являются внешним продолжением сознания человека и его органов в целом. В книге «Понимание средств коммуникации» в этом качестве автор рассматривает одежду, жилища и др., показывая, как эти «продолжения человека вовне» отражаются в языке и регулируют общение. Так, одежда и жилище, как средства коммуникации, упорядочивают жизнь человеческих общностей; город как таковой – это такое средство коммуникации, которое продолжает вовне коллективное сознание и тело, регулируя отношения с окружающей средой (жилищем без стен как более обширным местом обитания человека). В качестве внешних продолжений человека, выступающих средствами коммуникации, автор рассматривает, по существу, все артефакты.

Кто автор данной точки зрения? Выберите правильный ответ:

- А) Эрик Берн;
- Б) Маршалл Маклюэн;
- В) Владимир Ленин

Задание оценивается по 5-балльной шкале:

- задание выполнено, все ответы верны - 5 баллов;
- правильных ответов 70-89% - 3 баллов;
- правильных ответов 50-69% - 2 балла;
- правильных ответов менее 50% - 0 баллов.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям		
		3 семестр		
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды	Заполните таблицу <table border="1"><tr><td>Стороны общения</td><td>Характеристика сторон общения</td></tr></table>	Стороны общения	Характеристика сторон общения
Стороны общения	Характеристика сторон общения			

	взаимоотношений между людьми.													
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения. Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.												
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.												
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	Согласны ли вы с утверждением Оскара Уайльда: «Хорошие манеры важнее добродетели»? Объясните свою позицию. Запишите известные вам формулы, выражающие: <i>просьбу, благодарность, несогласие с кем-либо, отказ кому-либо в чем – либо.</i>												
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	Подготовьте реферат на тему: «Правила общения – техники эффективной коммуникации». Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)												
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	К основным способам управления эмоциями в конфликте относится <i>рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту.</i> В форме эссе приведите примеры на каждый из указанных способов. Изложите примеры в письменном виде.												
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления	<p>Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - избегание; - авторитет; - непонимание. <p>Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их. Заполните вторую сторону таблицы</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Барьеры в общении</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Способы преодоления барьеров в общении</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Барьер избегания</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Барьер авторитета</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении	Барьер избегания		Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический		Барьер авторитета		Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)	
Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении													
Барьер избегания														
Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический														
Барьер авторитета														
Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)														

6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы к зачету

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.
3. Общение как средство взаимодействия людей.
4. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности.
5. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности.
6. Вербальная и невербальная коммуникация.
7. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
8. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
9. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
10. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.
11. Стили общения: понятие и общая характеристика.
12. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
13. Влияние самооценки на содержание и способы социального взаимодействия. Проблема застенчивости в общении.
14. Понятие конструктивного и деструктивного общения.
15. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.
16. Приемы разрядки отрицательных эмоций.
17. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению.
18. Виды барьеров: общая характеристика.
19. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
20. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
21. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
22. Барьеры избегания и авторитета в социальном взаимодействии.
23. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.
24. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности учителя.
25. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, проксемика и их основные характеристики.
26. Понятие «межличностная дистанция». Влияние индивидуальных особенностей человека на величину дистанции.

6.2 Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Компоненты (знаниевый/функциональный)	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: особенности организации социального взаимодействия с разными категориями населения в разных ситуациях общения; способы установления конструктивных взаимоотношений в команде. Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Реферат Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР	Задания выполняет самостоятельно, проявляет познавательную активность. В устных ответах прослеживается полнота, точность, логическая последовательность. Демонстрирует умение устанавливать связь теоретических положений темы с жизнью и деятельностью, практикой. При выполнении СР показывает способность анализировать материал, делать выводы.
2.	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знает: групповые и индивидуальные методы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР	Проявляет познавательную активность и самостоятельность при выполнении работ. Устные ответы логически выстроены, последовательны, речь грамотна. Количество правильных ответов при выполнении теста.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. - Москва : ИД РИОР, 2009. - 151 с. (Высшее образование (карман. формат)). ISBN 978-5-369-00503-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/158732> – Режим доступа: по подписке

7.2 Дополнительная литература:

1. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Инфра-М, 2020. — 271 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-015130-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018192> – Режим доступа: по подписке.
2. Сигида, Е. А. Психология и социальная работа в системе социального и гуманитарного образования : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова ; под ред. Е. А. Сигиды. - Москва : ФГОУВПО «РГУТиС», 2010. - 134 с. - ISBN 978-5-902244-72-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/432546> – Режим доступа: по подписке.

7.3. Интернет-ресурсы:

Официальный сайт журнала Педагогическое образование и наука. Электронный ресурс: www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=25175

7.4.Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Знаниум - <https://new.znanium.com/>

Лань - <https://e.lanbook.com/>

IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

"ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):

- платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- лицензионное программное оборудование Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010.

9.Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Для использования электронных изданий обучающиеся обеспечены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины. Доступ к сети Интернет имеют 100 % компьютерных рабочих мест.

Для проведения лекций используются лекционные аудитории; практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, оборудованных мультимедийными средствами, оборудованием, позволяющим осуществлять выход в Интернет.

