

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 » 01 2020 г.



**ТРЕНИНГ- ПРАКТИКУМ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
Рабочая программа  
для обучающихся направления  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
профили история; обществознание

Остякова Г.В. Тренинг-практикум социального взаимодействия. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль Правоведение, правоохранительная деятельность, форма обучения очная. Тюмень, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Тренинг-практикум социального взаимодействия. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>.

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Остякова Г.В., 2020

## 1. Пояснительная записка

**Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия»** предназначена для формирования у обучающихся компетенций в области командной работы и лидерства, способности к осуществлению социального взаимодействия и определения своей роли в команде.

**Цель дисциплины** – развитие коммуникативной культуры студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра образования, формирование навыков организации эффективного, бесконфликтного социального взаимодействия в педагогическом процессе.

### **Основные задачи дисциплины:**

1. Знакомство с основными категориями и понятиями дисциплины.
2. Рассмотрение основных подходов к изучению проблемы социального взаимодействия в разных жизненных ситуациях.
3. Овладение студентами спецификой и особенностями социального взаимодействия как социально-психологического явления.
4. Ознакомление с особенностями межличностного восприятия субъектов коммуникации в образовательном процессе.
5. Получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения.
6. Активизация и развитие творческих способностей у студентов.
7. Развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий.

### **1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Данная дисциплина входит в блок Б1 Дисциплины (модули) Обязательная часть.

Данная дисциплина имеет межпредметные связи с дисциплинами учебного плана: «Введение в профессию и основы планирования педагогической карьеры. Педагогическая риторика»; «История (история России и всеобщая история)»; «Безопасность жизнедеятельности»; «Образование как социокультурный феномен. Великие педагогические тексты и практики».

Для освоения дисциплины «Тренинг-практикум социального взаимодействия» необходимы «входные» знания об особенностях коммуникации людей в историческом процессе; возможностях социального взаимодействия в педагогической профессии. Параллельное изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» способствует формированию навыков безопасного поведения в информационной и социальной среде. Изучение дисциплины «Образование как социокультурный феномен. Великие педагогические тексты и практики» дает знания об особенностях социокультурного взаимодействия в разные периоды развития образования.

Освоение дисциплины «Тренинг-практикум социального взаимодействия» способствует развитию коммуникативной культуры студентов и их профессионально-личностных качеств, овладению специальными навыками межличностного общения, необходимыми в дальнейшей профессиональной деятельности, организации эффективного взаимодействия с разными участниками образовательного процесса.

### **1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной образовательной программы**

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Компонент (знаниевый/функциональный)
УК-3- способностью осуществлять социальное взаимодействие и	Знает: теоретические основы социального взаимодействия, коммуникативные техники и



Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Таблица 4

№	Баллы	Оценки
1.	0-60	Не зачёт
2.	61-100	зачёт

Перевод баллов в оценки (экзамен).

Таблица 5

№	Баллы	Оценки
1	0-60	Неудовлетворительно
2	61-76	Удовлетворительно
3	77-90	Хорошо
4	91-100	Отлично

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Тематический план дисциплины

##### 2 семестр

Таблица 2

№п/п	Темы	Виды аудиторной работы (в час)			Итого аудиторных часов по теме
		Лекция	Практичес	Лаборатор	
1	2	3	4	5	6
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.			2	8
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения			2	8
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия			4	8
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления			2	8
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения			2	8
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности			2	8
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления			4	8

8.	Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика			4	8
9.	Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция			2	8
	<b>Итого</b>			<b>24</b>	<b>72</b>

### 3 семестр

№п/п	Темы	Виды аудиторной работы (в час)			Итого аудиторных часов по теме
		Лекция	Практичес	Лаборатор	
1	2	3	4	5	6
1.	Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка			8	12
2.	Вербальные средства общения (паралингвистические особенности)			2	12
3.	Виды конфликтов и их особенности			4	10
4.	Стили поведения в конфликте. Тренинг конструктивных приемов решения конфликтных ситуаций			6	12
5.	Тренинг контроля эмоций в конфликтной ситуации			4	12
6.	Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии. Условия эффективного взаимодействия с родителями обучающихся			4	10
7.	Техника и тактика аргументирования. Методы аргументации			4	10
8.	Публичное выступление: подготовка и основные этапы			2	10
9.	Этика и этикет социального взаимодействия в различных ситуациях			4	10
10.	Роль коммуникативной культуры учителя в организации воспитательной работы в классном коллективе			2	10
	<b>Итого</b>			<b>40</b>	<b>108</b>

## **4.2. Содержание дисциплины по темам**

*2 семестр*

### **Тема. Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми**

1. Знакомство с целями и задачами курса. Общая характеристика основного категориального аппарата дисциплины. Общение как средство взаимодействия людей. Вербальные и невербальные средства общения. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.
2. Практическое задание. Составьте список своих коммуникативных качеств. Расскажите, как вам помогают или мешают в организации взаимодействия с окружающими те или иные качества личности, черты характера (подготовка – 10 мин., заслушивание ответов, обсуждение – 40-45 мин.).
3. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности. Устойчивость и изменчивость взаимоотношений.
4. Выводы по теме занятия.

### **Тема. Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения**

1. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности. Компетентность и умение. Компетентность и эффективность. Компетентность как система знаний, умений и навыков. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.
2. Тренинг коммуникативных умений (25-30 мин.).
3. Стили общения. Духовный, деловой, манипулятивный, примитивный, формально-ролевой, гуманистический стили общения: понятие и общая характеристика.
4. Выводы по теме занятия.

### **Тема. Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия**

1. Упражнение на узнавание определенного стиля общения. Группа делится на подгруппы по 4 человека. Предлагается в форме сценки показать пример того или иного стиля общения. Остальные угадывают, называют признаки, по которым определили демонстрируемый стиль общения (время на подготовку в группе – 15-20 мин.)
2. Обсуждение представленных стилей
3. Анализ различных социальных ситуаций. Определение наиболее приемлемого для данной ситуации стиля общения. Проигрывание ситуаций (ролевая игра).
4. Обсуждение, выводы.

### **Тема. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления**

1. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные

- причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
2. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в общении. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.
  3. Тренинг преодоления затруднений в общении. Обыгрывание ситуаций: «прием на работу», «самопрезентация», «первая встреча с родителями на собрании: вступительная речь, знакомство» и др.
  4. Обсуждение продемонстрированных ситуаций.
  5. Выводы по теме занятия.

### **Тема. Конструктивные и деструктивные межличностные отношения**

1. Понятие конструктивного и деструктивного общения.
2. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.
3. Тренинг взаимодействия в парах, обыгрывание ситуаций с примерами конструктивного и деструктивного взаимодействия (время на подготовку – 25 мин., представление ситуации – 5 мин.)
4. Обсуждение представленных ситуаций.
5. Выводы по теме занятия.

### **Тема. Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности**

1. Роль эмоций в общении. Приемы управления эмоциональными состояниями в разных ситуациях социального взаимодействия. Конструктивное реагирование на негативные эмоции партнеров по общению. Приемы разрядки отрицательных эмоций.
2. Тренинг способности конструктивного реагирования на негативные эмоции. Задание в парах. Один участник кричит на другого по какому-то реальному поводу (придумывают повод вместе). Покажите три варианта реагирования на негативную эмоцию: а) кричите в ответ; б) реагируете пассивно (покажите, как именно); в) отстаиваете свою точку зрения, но неагрессивными способами (время для подготовки 20 мин, представление ситуаций – до 5 мин.).
3. Обсуждение результатов, формулирование правил управления своими эмоциями.

### **Тема. Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления**

1. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению. Виды барьеров: вербальные и невербальные, несовместимости характеров, отрицательных эмоций, презрения, страха, стыда и вины, безразличности.
2. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.
3. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.



4. Барьеры избегания и авторитета.
5. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.
6. *Практическое задание: привести примеры барьеров общения, обыграть ситуацию (работа в парах), предложить возможные способы снятия показанных барьеров (30 мин.).*
7. Заслушивание примеров, обсуждение предложенных способов снятия барьеров.
8. Выводы по теме занятия.

#### **Тема. Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика**

1. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности.
2. Структура речевого общения.
3. Формирование речевых умений разной степени сложности. Базовые технологии публичного выступления бакалавра психолого-педагогического направления. Взаимосвязи между эффективным слушанием и различными индивидуальными характеристиками. Презентации продукта творческой деятельности в академической среде.
4. Структурная схема невербального поведения: просодика (акценты, тембр, ритм, логические ударения, интонация речи), кинесика (мимика, позы, жесты, взгляды), проксемика (пространство, время) и их основные характеристики.
5. Тренинг развития навыков интерпретации невербальных сигналов в общении. *Работа в парах: передать определенную информацию собеседнику, тому, в свою очередь, постараться с помощью невербальных средств показать свое эмоциональное отношение к полученной информации (на подготовку 20 мин.)*
6. Обсуждение результатов, выводы по теме занятия.

#### **Тема. Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция**

1. Понятие «межличностная дистанция». Влияние индивидуальных особенностей человека на величину дистанции.
2. Варианты размещения людей при деловом общении.
3. Упражнение «Выбор дистанции». Работа в парах. Придумайте ситуацию взаимодействия, выберите для нее оптимальную межличностную дистанцию, обоснуйте свой выбор (время на подготовку 20 мин.)
4. Обсуждение представленных ситуаций, выводы по теме занятия.

3 семестр

#### **Тема. Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка**

1. Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов в общении в разных странах.

2. Приемы невербальной коммуникации. Позы и жесты в общении как проявления культурных норм.
3. Роль визуального контакта, разновидности направлений взгляда.
4. Открытые и закрытые позы, их влияние на эффективность коммуникации.
5. Жесты. Классификация жестов. Коммуникативные и модальные жесты.  
*Упражнение: «Передай сообщение».* Предлагается с помощью жестикуляции передать определенную информацию. *Упражнение «Определи эмоциональное состояние человека».* На карточках описаны невербальные проявления человека. Предлагается описать его эмоциональное состояние.
6. Тренинг «Интерпретация жестов» (жесты открытости, подозрительности и скрытности, защиты, готовности, лжи)
7. Как, используя невербальные средства, можно повлиять на восприятие Вас собеседником?
8. Выводы по теме занятий.

### **Тема. Вербальные средства общения (паралингвистические особенности)**

1. Паралингвистические особенности общения.
2. Речь. Лингвистические и интонационные особенности речи. Основы теории речевого воздействия.
3. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
4. *Упражнения на распознавание интонаций речевого (вербального) общения.*
  - Предлагается произнести с разными интонациями предложение «Да, я согласен выполнить это». Группа должна определить интонацию (н-р, радость, удивление, безразличие и др.).
  - Предлагается назвать вслух имя соседа с интонацией удивления, восторга, недовольства и т.д.
5. Выводы по теме занятия.

### **Тема. Виды конфликтов и их особенности**

1. Понятие «конфликт», основные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт.
2. Роль конфликта в развитии ситуаций и отношений.
3. Виды конфликтов, их характеристика. Экономические, идеологические конфликты, социально-бытовые, семейно-бытовые.
4. Структура конфликта. Динамика конфликта.
5. Анализ ситуаций, способных спровоцировать конфликт.
6. *Упражнение.* Какие ассоциации возникают у вас со словом «конфликт»? Закончите предложение: «Конфликт – это ...»

### **Тема. Стили поведения в конфликте. Тренинг конструктивных приемов решения конфликтных ситуаций**

1. Стили поведения в конфликтных ситуациях (конкуренция, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество). Целесообразность использования разных стилей в той или иной конфликтной ситуации.
2. Принципы управления конфликтом: полный контроль над собственными эмоциями, анализ подлинных причин

конфликта; локализация конфликта; отказ от концентрации на самозащите; переформулирование аргументов оппонента; достаточная активность; контроль эмоций

3. *Анализ конфликтных ситуаций.* Обсуждение желательного поведения в каждой конкретной ситуации.
4. **Правила бесконфликтного общения.**
5. *Упражнение:* Вы – школьный учитель, придумайте конфликтную ситуацию, которая может возникнуть в педагогической деятельности, предложите пути решения, обоснуйте свой выбор стиля поведения в предложенной ситуации (время на подготовку 15 мин.)
6. Проигрывание ситуаций с последующим обсуждением.
7. Выводы по теме занятия.

### **Тема. Тренинг контроля эмоций в конфликтной ситуации**

1. Эмоции как составляющая конфликтной ситуации. Управление эмоциями как процесс воздействия человека на свои или чужие эмоции.
2. Положительная роль эмоций при работе с конфликтом.
3. Негативное воздействие эмоций на работу с конфликтом.
4. Принципы работы специалиста с конфликтом.
5. Техники развития эмоциональной компетентности и конфликтоустойчивости:
  - техника саморегуляции и стресс-менеджмента;
  - наблюдение за другими людьми и самонаблюдение;
  - повышение осознанности проживания в настоящем;
  - умение выбирать наиболее подходящий тип реакции в эмоционально заряженной ситуации;
  - стремление распознавать и преодолевать проявления неосознаваемой психологической защиты;
  - умение не только идентифицировать свои эмоции, но также находить источник эмоций и затем выбирать наиболее подходящий тип реакции в эмоционально заряженной ситуации.
6. Способы управления эмоциями: рефлексия эмоций; техники вербализация для работы с эмоциями; оказание поддержки клиента.
7. *Упражнения, направленные на отработку умений контролировать эмоции (свои и партнера) в конфликтной ситуации, инсценировка конфликтных ситуаций, предложенных преподавателем, обоснование поведения в конфликте.*

### **Тема. Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии. Условия эффективного взаимодействия с родителями обучающихся**

1. Деловая беседа как основная форма делового общения.
2. Этапы деловой беседы.
3. Техники, приемы установления контакта с собеседником; методы начала беседы.
4. *Практическая работа. Упражнение «Контакты»* (выполняется в парах). На карточках каждой паре предлагается педагогическая ситуация, которую нужно решить, обыграв начало беседы.
5. Обсуждение проигранных ситуаций.

6. Основная фаза деловой беседы. Условия успешной ориентации в проблеме. Закрытые и открытые вопросы, риторические вопросы, вопросы для обдумывания, их психологическая сущность.
7. Завершение деловой беседы, принципы принятия решения.

#### **Тема. Техника и тактика аргументирования. Методы аргументации**

1. Понятие «аргументация» и ее виды.
2. Методы аргументации: *фундаментальный метод, метод противоречия, метод «да..., но»; метод положительных ответов (метод трех «да»); метод расчленения, метод замедления темпа, метод классической риторики, метод «перелицовки», метод «бумеранга», метод двусторонней аргументации.*
3. Упражнение (выполняется в парах): попытайтесь убедить собеседника в своей точке зрения, используя один или несколько методов аргументирования. Тему беседы выберите самостоятельно (время на подготовку 15-20 мин.)
4. Представление ситуаций, анализ эффективности предложенных аргументов.

#### **Тема. Публичное выступление: подготовка и основные этапы**

1. Психологические особенности публичного выступления.
2. Основные этапы подготовки к публичному выступлению.
3. Характеристика этапов выступления: начало, основная часть, заключение.
4. Неречевые компоненты публичного выступления. Самопредъявление.
5. Речь выступающего: правильное произношение, хорошая дикция, хорошо поставленный голос, умеренный темп, краткость и четкость речи.
6. Управление своими психоэмоциональными состояниями во время публичного выступления.
7. Техника завершения выступления.
8. *Практическое задание:* подготовьте публичное выступление на тему «Наш институт» от 2-х лиц. Вначале от лица директора. Затем от лица студента, т.е. от своего лица.
9. *Заслушивание выступлений.* Обсуждение этапов выступления.
10. Выводы по теме занятия.

#### **Тема. Этика и этикет социального взаимодействия в различных ситуациях**

1. Понятие об этикете и этике. Какую функцию выполняет этикет? Какие существуют правила этикета?
2. Деловая этика и деловой этикет.
3. Этикет телефонного разговора.
4. Особенности этикета у разных народов.
5. Современные этические принципы делового поведения. Основные проблемы становления этики деловых отношений в России: внутренние и внешние барьеры.
6. Этика руководителя, формы распоряжения руководителем.
7. Этические проблемы деловых отношений.
8. *Практическое задание:* Согласны ли вы с утверждением Оскара Уайльда: «Хорошие манеры важнее добродетели»? Объясните свою позицию.

Запишите известные вам формулы, выражающие *просьбу, благодарность, несогласие* с кем-либо, *отказ* кому-либо в чем – либо.

9. Выводы по теме занятий.

**Тема. Роль коммуникативной культуры учителя в организации воспитательной работы в классном коллективе**

1. Качества личности, составляющие основу педагогического общения.
2. Коммуникативные умения учителя и их роль в установлении эффективного взаимодействия с другими участниками воспитательного процесса.
3. Способы развития коммуникативной культуры.
4. Компоненты профессионально-педагогической общительности, на которые должен ориентироваться учитель: наличие устойчивой потребности в систематическом общении с детьми в самых различных сферах; органичное взаимодействие общечеловеческих и профессиональных показателей общительности; эмоциональное благополучие на всех этапах общения; продуктивное влияние общения на остальные компоненты педагогической деятельности; наличие способностей к осуществлению педагогической коммуникации; наличие коммуникативных навыков и умений.

**Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости по дисциплине  
Тестовые вопросы, практико-ориентированные задания**

**Вариант 1**

<b>№</b>	<b>Тестовые вопросы</b>	<b>Ответ</b>
	Общение – это форма социального взаимодействия:	
1.	а) между субъектом и субъектом; б) между субъектом и техникой; в) между субъектом и природой	
	Коммуникация – это:	
2.	а) социально обусловленный процесс передачи и восприятия информации в условиях межличностного и массового общения по различным каналам с помощью разных средств коммуникации; б) социально обусловленный процесс передачи информации по каналам связи; в) процесс принятия информации	
	Где впервые была открыта кафедра коммуникации?	
3.	а) в России; б) в США; в) в Германии	
	Что изучает лингвистика?	
4.	а) проблемы вербальной коммуникации; б) проблемы невербальной коммуникации	
5.	Что изучает паралингвистика?	

- а) способы невербальной коммуникации;
- б) разные несловесные коммуникативные средства;
- в) жесты, мимику;
- г) все ответы верны

Инкультурация – это:

- а) процесс неосознанного переноса собственного психического мира на другого человека;
- б) процесс усвоения знаний в процессе образования;
- в) процесс освоения норм общественной жизни и культуры

Технологии социальной работы являются:

- а) Диагностическими;
- 7. б) Прогностическими;
- в) Адаптационными;
- г) Все вышеперечисленное.

### Практико-ориентированные задания

Дайте перевод лат. слова «communication». Выберите верные варианты:

- а) общаться,
- б) разговаривать,
- в) коммуникация

На практическом занятии студентам было предложено дать определение коммуникативной личности. Вот, что они написали. Выберите верные определения:

- а) Коммуникативная личность – это устойчивая система социально-значимых свойств и качеств, характеризующих индивида как субъекта социальной коммуникации;
- б) Коммуникативная личность – это форма функционирования личности в коммуникативном пространстве;
- в) Коммуникативная личность – это форма реализации личности через выполнение социальных ролей;
- г) все ответы верны

Средства коммуникации являются внешним продолжением сознания человека и его органов в целом. В книге «Понимание средств коммуникации» в этом качестве автор рассматривает одежду, жилища и др., показывая, как эти «продолжения человека вовне» отражаются в языке и регулируют общение. Так, одежда и жилище, как средства коммуникации, упорядочивают жизнь человеческих общностей; город как таковой – это такое средство коммуникации, которое продолжает вовне коллективное сознание и тело, регулируя отношения с окружающей средой (жилищем без стен как более обширным местом обитания человека). В качестве внешних продолжений человека, выступающих средствами коммуникации, автор рассматривает, по существу, все артефакты. Кто автор данной точки зрения? Выберите правильный ответ:

- А) Эрик Берн;
- Б) Маршалл Маклюэн;
- В) Владимир Ленин

### Вариант 2

1. Что входит в содержание предмета лингвистики?  
 а) нормативное и ненормативное употребление слов и словосочетаний;  
 б) устная и письменная речь;  
 в) диалогическая и монологическая речь; г) все ответы верны
- Чем занимается социолингвистика?  
 а) рассматривает социальную природу языка и особенности его функционирования в различных сообществах;  
 б) рассматривает внутренний мир человека;  
 в) рассматривает анатомические особенности человека
- По субъектам социальной коммуникации и типу отношений между ними выделяют следующие виды:  
 а) межличностная коммуникация;  
 б) межгрупповая коммуникация;  
 в) публичная коммуникация;  
 г) массовая коммуникация;  
 д) коммуникация в природе
- Публичная коммуникация – это:  
 а) общение со значительным числом слушателей;  
 б) общение с публикой;  
 в) общение со значительным числом военнослужащих с целью передачи важной информации
- Выберите основные виды коммуникации:  
 а) вербальная  
 б) невербальная  
 в) двусторонняя  
 г) линейная
- Что такое невербальная коммуникация?  
 а) коммуникация с помощью знаков;  
 б) коммуникация с помощью жестов;  
 в) коммуникация с помощью символов;  
 г) коммуникация с помощью мимики;  
 д) коммуникация с помощью поз;  
 е) все ответы верны
- Вербальная коммуникация – это:  
 а) передача информации с помощью слов;  
 б) процесс общения с помощью слов;  
 в) процесс общения с помощью языка;  
 г) процесс словесного взаимодействия индивидов, который осуществляется с помощью знаковых систем д) все ответы верны

### Практико-ориентированные задания

Согласно Маршаллу Маклюэну, средство коммуникации следует понимать как ... . Например, содержанием кинофильма является ..., а содержанием романа - ... . Вставьте по смыслу следующие слова:

1 – речь;

2 – роман;

3 - сообщение . Выберите правильный ответ:

а) 3, 2, 1

б) 2, 3, 1

в) 1, 2, 3

Согласно этому автору, все средства коммуникации являются «переводчиками» одних видов опыта и энергии в другие. Например, деньги

как средство коммуникации переводят умение и опыт одного рабочего в умение и опыт другого. Автор исследовал также то, как средства коммуникации создают и воспроизводят социальные отношения. Кто автор данной точки зрения? Выберите правильный ответ:

- а) Маршалл Маклюэн;
- б) Зигмунд Фрейд;
- в) Карл Маркс

Невербальная коммуникация – это взаимодействие, осуществляемое в паралингвистическом дискурсе. Выберите виды невербальной коммуникации:

- а) с помощью жестов,
- б) с помощью поз,
- в) с помощью мимики,
- г) с помощью слов

### **Задание № 1.** Отработка тренинговых упражнений.

**Цель:** Развитие навыков эффективного межличностного общения и бесконфликтного социального взаимодействия.

**Содержание задания:** Внимательно прочтите и выполните условия, приведенных ниже упражнений.

*Упражнение № 1.* Проанализируйте свои действия, направленные на поиск возможных вариантов решения конфликта в Вашей социальной практике, ответьте на следующие вопросы: Удавалось ли Вам находить такие варианты? Что мешало этому процессу? Какой вариант решения Вам видится сегодня? Всегда ли выбранный Вами вариант является лучшим?

*Упражнение № 2.* Вспомните, часто ли Ваши конфликты заканчивались полным разрывом взаимоотношений с конфликтующей стороной? Сожалели ли Вы потом об этом? Возможно ли было разрешение таких конфликтов с сохранением взаимоотношений?

*Упражнение № 3.* Проанализируйте конфликты, которые происходили с Вашим участием по моделям поведения своего соперника, ответив на следующие вопросы: Какие модели поведения Вашего соперника имели место в конфликтном взаимодействии? В каких конкретных поведенческих характеристиках проявлялась каждая из моделей поведения? Чем вы можете объяснить выбранную модель поведения? Был ли адекватен стиль Вашего общения в каждом из конкретных случаев? Чем Вы объясните стиль Вашего общения?

*Упражнение № 4.* Составьте список Ваших индивидуально-психологических качеств по следующей схеме: В левом столбце перечислите те качества, которые помогают Вам в конструктивном общении, а в правом столбце — те качества, которые



мешают конструктивному общению. Затем попросите своих родственников, друзей, знакомых дополнить этот список. После этого проанализируйте список, ответив для себя на вопрос: Почему Ваши представления о себе ( Я — концепция) не совпали с представлениями о Вас других людей в целом и по каждой конкретной позиции? Попробуйте вспомнить конкретные жизненные ситуации, которые подтверждали бы или опровергли дополнения других людей.

*Упражнение № 5.* Проанализируйте свои действия по пяти признакам «мудрого» поведения в конфликтах, которые происходили с Вашим участием и оцените их по пятибалльной шкале: 0,1,2,3,4,5 ( Оценка 0 означает, что Вы полностью нарушили данное правило, оценка 5 означает выполнение правила в полном объеме). Средний балл по всем правилам отражает уровень Вашей готовности к «мудрому» поведению в конфликтах.

*Упражнение № 6.* Проанализируйте свои действия по 16 правилам кодекса поведения в конфликте в конфликтах, которые происходили с Вашим участием, и оцените их по пятибалльной шкале: 0,1,2,3,4,5. Оценка 0 означает, что Вы полностью нарушили данное правило, оценка 5 означает выполнение правила в полном объеме. Средний балл по всем правилам отражает уровень Вашей готовности к конструктивному поведению в конфликте.

### **5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся**

*2 семестр*

Таблица 3

№ п/п	Темы	Виды СРС								
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	Заполните таблицу <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Стороны общения</th> <th style="text-align: center;">Характеристика сторон общения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td> </td> </tr> <tr> <td style="height: 20px;"> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Стороны общения	Характеристика сторон общения						
Стороны общения	Характеристика сторон общения									
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения. Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.								
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.								

4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	Согласны ли вы с утверждением Оскара Уайльда: «Хорошие манеры важнее добродетели»? Объясните свою позицию. Запишите известные вам формулы, выражающие: <i>просьбу, благодарность, несогласие</i> с кем-либо, <i>отказ</i> кому-либо в чем – либо.										
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	Подготовьте реферат на тему: «Правила общения – техники эффективной коммуникации». Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)										
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	К основным способам управления эмоциями в конфликте относится <i>рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту</i> . Придумайте (или вспомните из жизни) примеры на каждый из указанных способов. Изложите примеры в письменном виде.										
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления	<p>Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- избегание;</li> <li>- авторитет;</li> <li>- непонимание.</li> </ul> <p>Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их.</p> <p>Заполните вторую сторону таблицы</p> <table border="1" data-bbox="691 1193 1401 1715"> <thead> <tr> <th data-bbox="691 1193 1043 1267">Барьеры в общении</th> <th data-bbox="1043 1193 1401 1267">Способы преодоления барьеров в общении</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="691 1267 1043 1305">Барьер избегания</td> <td data-bbox="1043 1267 1401 1305"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1305 1043 1491">Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический</td> <td data-bbox="1043 1305 1401 1491"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1491 1043 1529">Барьер авторитета</td> <td data-bbox="1043 1491 1401 1529"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="691 1529 1043 1715">Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)</td> <td data-bbox="1043 1529 1401 1715"></td> </tr> </tbody> </table>	Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении	Барьер избегания		Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический		Барьер авторитета		Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)	
Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении											
Барьер избегания												
Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический												
Барьер авторитета												
Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)												
8.	Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика	<p>Прочитайте несколько афоризмов из книги Л.Н. Толстого «Путь жизни». Какие правила речевого поведения рекомендует великий писатель? Согласны ли вы с ним? Изложите письменно свое мнение.</p> <p>1)Словом можно соединить людей, словом можно разъединить их; словом можно служить любви, словом можно служить вражде и ненависти. Берегись такого слова, которое разъединяет людей и служит вражде и ненависти.</p>										

		<p>2) Не хвали себя, не осуждай других и не спорь.</p> <p>3) Не слушайте никогда тех, кто дурно говорит о других и хорошо, о вас.</p> <p>4) Мы знаем, что с заряженными ружьями надо обращаться осторожно, а не хотим знать того, что так же осторожно надо обращаться и со словом. Слово может не только убить, но и сделать зло хуже смерти.</p>
9.	Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция	Изучите особенности межличностной дистанции (пространственной зоны) в общении у разных народов. Оформите в виде таблицы результаты вашего исследования.

### 3 семестр

№ п/п	Темы	Виды СРС										
1.	Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка	Лицо не случайно называют зеркалом души человека. Положение рта, бровей и глаз прекрасно передает эмоциональное состояние и такие чувства, как печаль, робость, злобу, враждебность и т. д. Изобразите схематично 10 эмоциональных состояний человека через мимику лица.										
2.	Вербальные средства общения (паралингвистические особенности)	<p>Одной из форм речевого общения является диалог. Дайте характеристику видов диалога, заполнив правую сторону таблицы</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Виды диалога</th> <th style="width: 50%;">Характеристика видов диалога</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>информационный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>фактический</td> <td></td> </tr> <tr> <td>манипулятивный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>полемический</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Виды диалога	Характеристика видов диалога	информационный		фактический		манипулятивный		полемический	
Виды диалога	Характеристика видов диалога											
информационный												
фактический												
манипулятивный												
полемический												
3.	Виды конфликтов и их особенности	<p>В приведенной ниже таблице заполните 3 столбик</p> <p style="text-align: center;"><b>Классификация конфликтов</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">Основание классификации</th> <th style="width: 25%;">Виды конфликтов</th> <th style="width: 50%;">Характеристика</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> </tr> <tr> <td>Сферы проявления</td> <td>Экономические Идеологические</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Основание классификации	Виды конфликтов	Характеристика	1	2	3	Сферы проявления	Экономические Идеологические		
Основание классификации	Виды конфликтов	Характеристика										
1	2	3										
Сферы проявления	Экономические Идеологические											

		конфликта	Социально-бытовые Семейно-бытовые	
		Степень длительности и напряженности конфликта	Бурные быстroteкущие Острые длительные Слабовыраженные и вялотекущие Слабовыраженные и быстroteкущие	
		Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные Межличностные Конфликты «личность – группа» Межгрупповые конфликты	
		Социальные последствия	Конструктивные Деструктивные	
		Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) Нереалистичные (беспредметные)	
4.	Стили поведения в конфликте. Тренинг конструктивных приемов решения конфликтных ситуаций	Приведите примеры следующих стилей поведения в конфликтной ситуации: - стиль конкуренции; - стиль уклонения; - стиль приспособления; - стиль сотрудничества; - стиль компромисса. Сформулируйте правила бесконфликтного общения.		
5.	Тренинг контроля эмоций в конфликтной ситуации	Подготовьте реферат на одну из следующих тем: «Роль эмоций в конфликтной ситуации»; «Методы управления эмоциями в конфликтной ситуации»; «Этапы протекания эмоций в конфликте»; «Техники контроля эмоций в конфликте»		
6.	Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии. Условия эффективного взаимодействия с родителями обучающихся	Охарактеризуйте следующие виды этики делового общения: - общение «сверху-вниз»; - общение «снизу-вверх»; - общение «по горизонтали». Приведите примеры применительно к деятельности школьного учителя.		
7.	Техника и тактика аргументирования.	Запишите классификации основных техники, тактик и методов аргументирования. Приведите 2-3 примера		

	Методы аргументации	ситуаций социального взаимодействия с их применением.
8.	Публичное выступление: подготовка и основные этапы	<p>Дайте письменные ответы на следующие вопросы:</p> <p>1) Этапы подготовки и проведения публичного выступления.</p> <p>2) Этапы классической схемы ораторского искусства.</p> <p>Подготовьте выступление</p>
9.	Этика и этикет социального взаимодействия в различных ситуациях	<p>Рассмотрите следующие правила этики социального взаимодействия, которыми должен обладать современный учитель:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности;</li> <li>- владеть средствами невербального общения (мимика, жесты);</li> <li>- уметь вставать на точку зрения ученика;</li> <li>- уметь создавать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку;</li> <li>- уметь владеть разными ролями как средством предупреждения конфликтов в общении;</li> <li>- быть готовым вовремя поблагодарить ученика, при необходимости извиниться перед ним.</li> </ul> <p>Охарактеризуйте каждое правило: что оно означает, как может быть реализовано в ситуациях взаимодействия:</p> <p>а) с учащимися; б) с коллегами по работе; в) с родителями.</p>
10.	Роль коммуникативной культуры учителя в организации воспитательной работы в классном коллективе	<p>Дайте характеристику компонентов профессионально-педагогической коммуникативности, на которые должен ориентироваться учитель. Как влияет, на ваш взгляд, коммуникативная культура учителя на эффективность организации воспитательной работы с обучающимися?</p>

## 6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине

### 6.1. Критерии оценивания компетенций

Карта критериев оценивания компетенций

Таблица 4

Код компетенции	Критерии в соответствии с уровнем освоения ОП			Виды занятий (лекции, практические лабораторные)	Оценочные средства (тесты, творческие работы, проекты и др.)
	пороговый (удовл.) (баллы 61- 75)	базовый (хор.) (баллы 76- 90)	повышенный (отл.) (баллы 91- 100)		

ОПК-7	<p><i>Знает:</i> ключевые понятия и концепции в области социального взаимодействия, перечисляет нормативные документы и описывает предметную область образовательной работы педагога</p>	<p><i>Знает:</i> ключевые понятия и концепции в области социального взаимодействия, аргументирует применение нормативных документов и обосновывает продуктивные способы осуществления социального взаимодействия в образовательной среде</p>	<p><i>Знает:</i> ключевые понятия и концепции в области социального взаимодействия, моделирует процесс и прогнозирует результат эффективного осуществления социального взаимодействия в рамках реализации образовательных программ, опираясь на нормативные документы</p>	лабораторные занятия	устный опрос, письменные задания, презентации, доклады, анализ проблемных ситуаций, решение задач
	<p><i>Умеет:</i> учитывать знание нормативных документов и осуществлять социальное взаимодействие при решении типовых профессиональных задач</p>	<p><i>Умеет:</i> самостоятельно осуществлять выбор и обоснование эффективных средств социального взаимодействия, использовать знание нормативных документов и осуществлять социальное взаимодействие при решении нестандартных профессиональных задач</p>	<p><i>Умеет:</i> творчески осуществлять социальное взаимодействие в образовательной среде, учитывая знание нормативных документов и опираясь на результаты собственной исследовательской деятельности</p>		
	<p><i>Владеет:</i> понятийно-категориальным аппаратом в области социального</p>	<p><i>Владеет:</i> понятийно-категориальным аппаратом в области социального</p>	<p><i>Владеет:</i> навыками научных исследований эффективности социального взаимодействия</p>		

	<p><b>взаимодействия,</b> способностью анализировать нормативные документы и оценивать качество осуществления социального взаимодействия</p>	<p><b>О взаимодействии,</b> способностью моделировать различные ситуации социального взаимодействия с учетом знаний нормативных документов</p>	<p>я, методами анализа и интерпретации полученных результатов, способностью на основе исследовательской деятельности осуществлять продуктивное социальное взаимодействие, используя знание нормативных документов</p>		
УК-3	<p><i>Знает:</i> перечисляет и описывает основные способы организации социального взаимодействия в команде</p>	<p><i>Знает:</i> сравнивает и обосновывает продуктивные способы организации социального взаимодействия в команде, в том числе, с учетом своих личностных особенностей</p>	<p><i>Знает:</i> моделирует процесс и прогнозирует результат эффективного социального взаимодействия в команде; адекватно оценивает свою роль в данном процессе</p>	лабораторные занятия	устный опрос, письменные задания, презентации, доклады, моделирование ситуаций взаимодействия, анализ проблемных ситуаций
	<p><i>Умеет:</i> организовывать социальное взаимодействие в совместной деятельности команды</p>	<p><i>Умеет:</i> организовывать эффективное взаимодействие в команде при выполнении совместной деятельности, в том числе, при возникновении нестандартных ситуаций</p>	<p><i>Умеет:</i> творчески организовывать социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде, опираясь на результаты собственной эмпирической деятельности, практическое использование теоретических знаний</p>		
	<p><i>Владеет:</i> способностью анализировать и оценивать</p>	<p><i>Владеет:</i> способностью моделировать различные</p>	<p><i>Владеет:</i> способностью на основе исследовательск</p>		

	уровень организации социального взаимодействия в команде	ситуации социального взаимодействия для достижения поставленных задач в команде, при этом способен реализовать свою роль	ой деятельности находить продуктивные способы организации эффективного взаимодействия в команде, проявляя свои творческие индивидуальные возможности, прогнозируя результат; искусством самоанализа, самоконтроля и самооценки		
--	--	--	--	--	--

## 6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

### 6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### Вопросы для промежуточной аттестации (2 семестр, зачет)

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.
3. Общение как средство взаимодействия людей.
4. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности.
5. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности.
6. Вербальная и невербальная коммуникация.
7. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
8. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
9. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
10. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.
11. Стили общения: понятие и общая характеристика.
12. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
13. Влияние самооценки на содержание и способы социального взаимодействия. Проблема застенчивости в общении.
14. Понятие конструктивного и деструктивного общения.
15. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.
16. Приемы разрядки отрицательных эмоций.
17. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению.
18. Виды барьеров: общая характеристика.



19. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
20. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
21. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
22. Барьеры избегания и авторитета в социальном взаимодействии.
23. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.
24. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности учителя.
25. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, проксемика и их основные характеристики.
26. Понятие «межличностная дистанция». Влияние индивидуальных особенностей человека на величину дистанции.

### **Вопросы для промежуточной аттестации (3 семестр, зачет)**

1. Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов в общении в разных странах.
2. Приемы невербальной коммуникации. Позы и жесты в общении как проявления культурных норм.
3. Открытые и закрытые позы, их влияние на эффективность коммуникации.
4. Жесты. Классификация жестов. Коммуникативные и модальные жесты.
5. Паралингвистические особенности общения.
6. Речь. Лингвистические и интонационные особенности речи. Основы теории речевого воздействия.
7. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
8. Понятие «конфликт», основные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт.
9. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации.
10. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
11. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
12. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
13. Виды конфликтов, их характеристика. Экономические, идеологические конфликты, социально-бытовые, семейно-бытовые.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
16. Принципы управления конфликтом.
17. Правила бесконфликтного общения.
18. Техники развития эмоциональной компетентности и конфликтоустойчивости.
19. Деловая беседа как основная форма делового общения.
20. Техники, приемы установления контакта с собеседником; методы начала беседы.
21. Понятие «аргументация» и ее виды.
22. Психологические особенности публичного выступления.
23. Характеристика этапов выступления: начало, основная часть, заключение.
24. Неречевые компоненты публичного выступления. Самопредъявление.
25. Деловая этика и деловой этикет.
26. Современные этические принципы делового поведения.

27. Коммуникативные умения учителя и их роль в установлении эффективного взаимодействия с другими участниками воспитательного процесса.

28. Компоненты профессионально-педагогической общительности учителя.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)**

### **7.1 Основная литература**

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – Москва: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2013. – 192 с. (Профессиональное образование). – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/395328>

### **7.2. Дополнительная литература**

1. Бодолев, А.А. Психология общения : энциклопедический словарь / под общ. ред. А. А. Бодалёва. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Когито-Центр, 2015. – 672 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1069529>

2. Василенко, М.А. Основы социально-психологического тренинга: пособие / М. А.Василенко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2017. – 125 с. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/911352>

**7.3. Интернет-ресурсы:** не предусмотрены.

### **7.4.Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Знаниум - <https://znanium.com/>
3. IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/> (только в филиале)
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/> (полное использование только в филиале)
7. Ивис - <https://dlib.eastview.com/>
7. Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

## **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

Бесплатное программное обеспечение, установленное в аудиториях: 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, OpenOffice.org.

Лицензионное программное обеспечение, установленное в аудиториях: Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Windows, Конструктор тестов 2.5 (Keepsoft).

## **9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

– Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные аудитории, укомплектованные таким оборудованием, как проектор, документ камера, проекционный экран.

– Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютерные классы) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза.

– Лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, для реализации данной дисциплины не предусмотрены.