

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



**ТРЕНИНГ-ПРАКТИКУМ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Профили история; менеджмент в образовании  
Форма обучения: заочная

Остякова Г.В. Тренинг-практикум социального взаимодействия. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили история; менеджмент в образовании, форма обучения заочная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте Тюменского государственного университета: Тренинг-практикум социального взаимодействия [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

## 1. Пояснительная записка

**Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия»** предназначена для формирования у обучающихся компетенций в области командной работы и лидерства, способности к осуществлению социального взаимодействия и определения своей роли в команде.

**Цель дисциплины** – развитие коммуникативной культуры студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра образования, формирование навыков организации эффективного, бесконфликтного социального взаимодействия в педагогическом процессе.

### Основные задачи дисциплины:

1. Знакомство с основными категориями и понятиями дисциплины.
2. Рассмотрение основных подходов к изучению проблемы социального взаимодействия в разных жизненных ситуациях.
3. Овладение студентами спецификой и особенностями социального взаимодействия как социально-психологического явления.
4. Ознакомление с особенностями межличностного восприятия субъектов коммуникации в образовательном процессе.
5. Получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения.
6. Активизация и развитие творческих способностей у студентов.
7. Развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий.

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия» включается в обязательную часть дисциплин основной образовательной программы по направлению подготовки Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки); профили: История; менеджмент в образовании (Б1.0.10.).

Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия» имеет межпредметные связи с дисциплинами «Философия», «Теория обучения и воспитания. Образование и право», «Профессиональная компетентность педагога».

Для освоения дисциплины студенты опираются на знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения таких предметов как «Философия», «Введение в профессию и основы планирования педагогической карьеры. Педагогическая риторика», «Образование как социокультурный феномен. Великие педагогические тексты и практики», «Детство как социокультурный феномен. Психологические основы педагогики», на предыдущем уровне получения образования.

Одновременное изучение таких дисциплин как «Теория обучения и воспитания. Образование и право», «Теория менеджмента», «Социальная реабилитация обучающихся с ограничением жизнедеятельности», дает возможность сформировать широкий мировоззренческий горизонт.

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения: (знаниевые/функциональные)
3	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	Знает: особенности организации социального взаимодействия с разными категориями населения в разных ситуациях общения;

	реализовывать свою роль в команде	способы установления конструктивных взаимоотношений в команде. Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
6	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знает: групповые и индивидуальные методы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

## 2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Количество часов в семестре
		Семестр 3
Общая трудоемкость <b>зач. ед.</b>	4	4
<b>час.</b>	180	180
Из них:		
<b>Часы аудиторной работы (всего)</b>	14	14
Лекции	-	-
Практические занятия	-	-
Лабораторные занятия	14	14
<b>Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося</b>	166	166
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет

## 3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках стобалльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятий (7 x 0-2)	0-14	0-14
2.	Работа на лабораторных занятиях (7 x 0-3)	0-21	0-21
3.	Выполнение заданий по СРС (7 x 0-5)	0-35	0-35
4.	Практико-ориентированное задание (2 x 0-11)	0-22	0-22
5.	Написание реферата (1 x 0-8)	0-8	0-8
	Итого	0-100	0-100

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля. Если студент не набирает

достаточное количество баллов для получения зачета, он имеет право сдавать зачет по вопросам, предложенным в п. 6.1., в установленные графиком учебного процесса сроки.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60	Не зачтено
2.	61-100	Зачтено

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
3 семестр						
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	26			2	
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	26			2	
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	26			2	
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	26			2	
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	26			2	
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	26			2	
7.	Барьеры в общении:	24			2	

	общая характеристика и способы преодоления					
	Итого	180			14	

## 4.2. Содержание дисциплины по темам

### 4.2.1. Содержание лабораторных занятий

#### Тема 1. Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми

1. Знакомство с целями и задачами курса. Общая характеристика основного категориального аппарата дисциплины. Общение как средство взаимодействия людей. Вербальные и невербальные средства общения. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.

2. Практическое задание. Составьте список своих коммуникативных качеств. Расскажите, как вам помогают или мешают в организации взаимодействия с окружающими те или иные качества личности, черты характера (подготовка – 10 мин., заслушивание ответов, обсуждение – 40-45 мин.).

3. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности. Устойчивость и изменчивость взаимоотношений.

Задание для самостоятельной работы:

Заполните приведенную ниже таблицу

Стороны общения	Характеристика сторон общения

#### Тема 2. Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения

1. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности. Компетентность и умение. Компетентность и эффективность. Компетентность как система знаний, умений и навыков. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.

2. Тренинг коммуникативных умений (25-30 мин.).

3. Стили общения. Духовный, деловой, манипулятивный, примитивный, формально-ролевой, гуманистический стили общения: понятие и общая характеристика.

Задание для самостоятельной работы:

Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения.

#### Тема 3. Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия

1. Упражнение на узнавание определенного стиля общения. Группа делится на подгруппы по 4 человека. Предлагается в форме сценки показать пример того или иного

стиля общения. Остальные угадывают, называют признаки, по которым определили демонстрируемый стиль общения (время на подготовку в группе – 15-20 мин.)

2. Обсуждение представленных стилей

3. Анализ различных социальных ситуаций. Определение наиболее приемлемого для данной ситуации стиля общения. Проигрывание ситуаций (ролевая игра).

Задание для самостоятельной работы:

Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.

#### **Тема 4. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления**

1. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.

2. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в общении. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

3. Тренинг преодоления затруднений в общении. Обыгрывание ситуаций: «прием на работу», «самопрезентация», «первая встреча с родителями на собрании: вступительная речь, знакомство» и др.

4. Обсуждение продемонстрированных ситуаций.

Задание для самостоятельной работы:

Запишите известные вам формулы, выражающие: *просьбу, благодарность, несогласие* с кем-либо, *отказ* кому-либо в чем – либо.

#### **Тема 5. Конструктивные и деструктивные межличностные отношения**

1. Понятие конструктивного и деструктивного общения.

2. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.

3. Тренинг взаимодействия в парах, обыгрывание ситуаций с примерами конструктивного и деструктивного взаимодействия (время на подготовку – 25 мин., представление ситуации – 5 мин.)

4. Обсуждение представленных ситуаций.

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте реферат на тему: «Правила общения – техники эффективной коммуникации».

- Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)

#### **Тема 6. Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности**

1. Роль эмоций в общении. Приемы управления эмоциональными состояниями в разных ситуациях социального взаимодействия. Конструктивное реагирование на негативные эмоции партнеров по общению. Приемы разрядки отрицательных эмоций.

2. Тренинг способности конструктивного реагирования на негативные эмоции. Задание в парах. Один участник кричит на другого по какому-то реальному поводу (придумывают повод вместе). Покажите три варианта реагирования на негативную эмоцию: а) кричите в ответ; б) реагируете пассивно (покажите, как именно); в)

отстаиваете свою точку зрения, но неагрессивными способами (время для подготовки 20 мин, представление ситуаций – до 5 мин.).

3. Обсуждение результатов, формулирование правил управления своими эмоциями.

Задания для самостоятельной работы:

К основным способам управления эмоциями в конфликте относится *рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту*. В форме эссе приведите примеры на каждый из указанных способов.

## Тема 7. Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления

1. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению. Виды барьеров: вербальные и невербальные, несовместимости характеров, отрицательных эмоций, презрения, страха, стыда и вины, безразличности.

2. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.

3. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

4. Барьеры избегания и авторитета.

5. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.

6. *Практическое задание: привести примеры барьеров общения, обыграть ситуацию (работа в парах), предложить возможные способы снятия показанных барьеров (30 мин.).*

7. Заслушивание примеров, обсуждение предложенных способов снятия барьеров.

Задания для самостоятельной работы:

Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении:

- избегание;
- авторитет;
- непонимание.

Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их.

Заполните вторую сторону таблицы

Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении
Барьер избегания	
Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический	
Барьер авторитета	
Внутренние барьеры (связанные с	



#### 4.2.2. Образцы средств для проведения текущего контроля

##### Темы рефератов

1. Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов в общении в разных странах.
2. Приемы невербальной коммуникации. Позы и жесты в общении как проявления культурных норм.
3. Открытые и закрытые позы, их влияние на эффективность коммуникации.
4. Жесты. Классификация жестов. Коммуникативные и модальные жесты.
5. Паралингвистические особенности общения.
6. Речь. Лингвистические и интонационные особенности речи. Основы теории речевого воздействия.
7. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
8. Понятие «конфликт», основные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт.
9. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации.
10. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
11. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
12. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
13. Виды конфликтов, их характеристика. Экономические, идеологические конфликты, социально-бытовые, семейно-бытовые.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
16. Принципы управления конфликтом.
17. Правила бесконфликтного общения.
18. Техники развития эмоциональной компетентности и конфликтоустойчивости.
19. Деловая беседа как основная форма делового общения.
20. Техники, приемы установления контакта с собеседником; методы начала беседы.
21. Понятие «аргументация» и ее виды.
22. Психологические особенности публичного выступления.
23. Характеристика этапов выступления: начало, основная часть, заключение.
24. Неречевые компоненты публичного выступления. Самопредъявление.
25. Деловая этика и деловой этикет.
26. Современные этические принципы делового поведения.
27. Коммуникативные умения учителя и их роль в установлении эффективного взаимодействия с другими участниками воспитательного процесса.
28. Компоненты профессионально-педагогической общительности учителя.

Реферат должен быть выполнен в печатном виде, иметь титульный лист, разбит на главы и подпункты, страницы должны быть пронумерованы, в тексте должны присутствовать ссылки и сноски на первоисточник и пр. Средний объем реферата составляет 15-20 страниц.

Необходимо изучить рассматриваемый вопрос, показать его важность, значимость и развитие в науке. Студент должен показать, что он умеет работать с большим объемом информации, определять степень ее достоверности и надежности, грамотно систематизировать данные. Наличие выводов по подпунктам и главам обязательно.

Оформление реферата производится в следующем порядке:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть, разбитая на главы и параграфы;
- список используемой литературы;
- приложения.

### **Практико-ориентированные задания**

Дайте перевод лат. слова «communication». Выберите верные варианты:

- а) общаться,
- б) разговаривать,
- в) коммуникация

На практическом занятии студентам было предложено дать определение коммуникативной личности. Вот, что они написали. Выберите верные определения:

- а) Коммуникативная личность – это устойчивая система социально-значимых свойств и качеств, характеризующих индивида как субъекта социальной коммуникации;
- б) Коммуникативная личность – это форма функционирования личности в коммуникативном пространстве;
- в) Коммуникативная личность – это форма реализации личности через выполнение социальных ролей;
- г) все ответы верны

Средства коммуникации являются внешним продолжением сознания человека и его органов в целом. В книге «Понимание средств коммуникации» в этом качестве автор рассматривает одежду, жилища и др., показывая, как эти «продолжения человека вовне» отражаются в языке и регулируют общение. Так, одежда и жилище, как средства коммуникации, упорядочивают жизнь человеческих общностей; город как таковой – это такое средство коммуникации, которое продолжает вовне коллективное сознание и тело, регулируя отношения с окружающей средой (жилищем без стен как более обширным местом обитания человека). В качестве внешних продолжений человека, выступающих средствами коммуникации, автор рассматривает, по существу, все артефакты.

Кто автор данной точки зрения? Выберите правильный ответ:

- А) Эрик Берн;
- Б) Маршалл Маклюэн;
- В) Владимир Ленин

Задание оценивается по 11-балльной шкале:

- задание выполнено, все ответы верны - 11 баллов;

- правильных ответов 70-89% - 5 баллов;
- правильных ответов 50-69% - 3 балла;
- правильных ответов менее 50% - 0 баллов.

## 5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям								
3 семестр										
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	Заполните таблицу								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Стороны общения</th> <th style="width: 50%;">Характеристика сторон общения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Стороны общения	Характеристика сторон общения						
Стороны общения	Характеристика сторон общения									
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения. Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.								
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.								
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	Согласны ли вы с утверждением Оскара Уайльда: «Хорошие манеры важнее добродетели»? Объясните свою позицию. Запишите известные вам формулы, выражающие: <i>просьбу, благодарность, несогласие</i> с кем-либо, <i>отказ</i> кому-либо в чем – либо.								
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	Подготовьте реферат на тему: «Правила общения – техники эффективной коммуникации». Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)								
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	К основным способам управления эмоциями в конфликте относится <i>рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту</i> . В форме эссе приведите примеры на каждый из указанных способов. Изложите примеры в письменном виде.								
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления	Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении: - избегание; - авторитет; - непонимание. Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их. Заполните вторую сторону таблицы								
		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Барьеры в общении</th> <th style="width: 50%;">Способы преодоления барьеров в общении</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении						
Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении									

		Барьер избегания	
		Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический	
		Барьер авторитета	
		Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)	

## 6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

### 6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### Вопросы к зачету

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.
3. Общение как средство взаимодействия людей.
4. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности.
5. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности.
6. Вербальная и невербальная коммуникация.
7. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
8. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
9. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
10. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.
11. Стили общения: понятие и общая характеристика.
12. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
13. Влияние самооценки на содержание и способы социального взаимодействия. Проблема застенчивости в общении.
14. Понятие конструктивного и деструктивного общения.
15. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.
16. Приемы разрядки отрицательных эмоций.
17. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению.
18. Виды барьеров: общая характеристика.
19. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
20. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
21. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
22. Барьеры избегания и авторитета в социальном взаимодействии.

23. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.

24. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности учителя.

25. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, проксемика и их основные характеристики.

26. Понятие «межличностная дистанция». Влияние индивидуальных особенностей человека на величину дистанции.

## 6.2 Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

### Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Компоненты (знаниевый/функциональный)	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: особенности организации социального взаимодействия с разными категориями населения в разных ситуациях общения; способы установления конструктивных взаимоотношений в команде. Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Реферат  Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР	Задания выполняет самостоятельно, проявляет познавательную активность. В устных ответах прослеживается полнота, точность, логическая последовательность. Демонстрирует умение устанавливать связь теоретических положений темы с жизнью и деятельностью, практикой. При выполнении СР показывает способность анализировать материал, делать выводы.
2.	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках	Знает: групповые и индивидуальные методы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР	Проявляет познавательную активность и самостоятельность при выполнении работ. Устные ответы

	реализации образовательных программ	Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	логически выстроены, последовательны, речь грамотна. Количество правильных ответов при выполнении теста.
--	-------------------------------------	---	--

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Основная литература:

1. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. - Москва : ИД РИОР, 2009. - 151 с. (Высшее образование (карман. формат)). ISBN 978-5-369-00503-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/158732> – Режим доступа: по подписке

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Инфра-М, 2020. — 271 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-015130-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018192> – Режим доступа: по подписке.
2. Сигида, Е. А. Психология и социальная работа в системе социального и гуманитарного образования : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова ; под ред. Е. А. Сигиды. - Москва : ФГОУВПО «РГУТиС», 2010. - 134 с. - ISBN 978-5-902244-72-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/432546> – Режим доступа: по подписке.

### 7.3 Интернет-ресурсы:

Официальный сайт журнала Педагогическое образование и наука. Электронный ресурс: [www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=25175](http://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=25175)

### 7.4.Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Знаниум - <https://new.znanium.com/>

Лань - <https://e.lanbook.com/>

IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

"ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

## 8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

Бесплатное программное обеспечение, установленное в аудиториях: 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, OpenOffice.org.

Лицензионное программное обеспечение, установленное в аудиториях: Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Windows, Конструктор тестов 2.5 (Keepsoft).

#### **9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

– Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные аудитории, укомплектованные таким оборудованием, как проектор, документ камера, проекционный экран;

– Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютерные классы) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза;

– Лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, для реализации данной дисциплины не предусмотрены.