

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Шилов С.П.
« 28 » _____ 2020 г.



ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Рабочая программа
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Профиль: Правоведение и правоохранительная деятельность
Форма обучения: очная

Муратова С. Р. Теория и методика социальной работы. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям), профиль Правоведение и правоохранительная деятельность, форма обучения очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Теория и методика социальной работы. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

1. Пояснительная записка

Цель дисциплины – формирование у студентов целостного представления об истории и специфике социальной работы с разными категориями клиентов, через знакомство с понятиями «филантропия», «благотворительность», «социальная адаптация», «социальное консультирование», «социальная реабилитация», «социальная терапия» и т.д.

Задачи дисциплины:

- дать представление об истории развития социальной работы;
- познакомить студентов с профессионально-этическими основами деятельности социального работника;
- охарактеризовать общие технологии социальной работы (социальная диагностика, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная терапия и пр.);
- раскрыть особенности социальной работы с различными категориями населения.

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Данная дисциплина входит в блок Б1.В.04 дисциплины (модуль), предлагаемый образовательной организацией в рамках ОП. Для освоения дисциплины «Теория и методика социальной работы» обучающиеся используют знания, сформированные в ходе изучения дисциплин «Социальные организации в Российской Федерации», «Общая и профессиональная психология». Освоение дисциплины «Теория и методика социальной работы» является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Современные технологии обучения и воспитания», «Методика обучения видам профессиональной деятельности».

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения: (знаниевые/функциональные)
ПК –1. Способен реализовывать программы профессионального обучения СПО и (или)ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам	Знает: теоретические и методические основы социальной работы, необходимые при выполнении профессионально-педагогических функций, роль знаний в области теории методики социальной работы при управлении педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена. Умеет: применять теоретические и методические знания из области социальной работы в педагогической деятельности; выполнять профессионально-педагогические функции с использованием знаний в области теории и методики социальной работы; управлять организацией педагогического процесса подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена с помощью знания теории и методики социальной работы.
ПК – 2. Способен проводить учебно-производственный процесс при реализации образовательных программ различного уровня и направленности	Знает: теории и методы социальной работы для применения их в учебно-производственном процессе. Умеет: умеет применять теории социальной работы в практической деятельности, использовать методы социальной работы при реализации образовательных программ различного уровня и направленности.

2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре	
		8	
Общий объем зач. ед. час	4	4	
	144	144	
Из них:			
Часы аудиторной работы всего:	60	60	
Лекции	20	20	
Практические занятия	40	40	
Лабораторные / практические занятия по подгруппам			
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	84	84	
Вид промежуточной аттестации		экзамен	

3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Доклад	0-5 (5x7=35)	0-35
2.	Конспект	0-5	0-15
3.	Реферат	0-5	0-5
4.	Тренинг	0-5	0-5
5.	Кластер	0-5	0-5
6.	Подготовка презентации в группе по заданной теме	0-5	0-5
7.	Подготовка эссе по теме	0-5	0-5
8.	Собеседование	0-5	0-5
9.	Ситуационная задача	0-5	0-10
10.	Таблица	0-5	0-5
11.	Знание словаря	0-5	0-5

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (экзамен)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60	Неудовлетворительно
2.	61-74	Удовлетворительно
3.	75-90	Хорошо

4.	91-100	Отлично
----	--------	---------

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

Форма тематического плана для очной формы обучения

	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины модуля, час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактн ой работы
			Лекции	Практическ ие занятия	Лабораторны е/ практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Сущность социальной работы, ее объект и предмет. История развития.	14	2	4		
2.	Нормативно – правовые основы социальной работы.	14	2	4		
3.	Типы теорий и моделей социальной работы.	14	2	4		
4.	Социальное образование: история, содержание и организация.	14	2	4		
5.	Роль социологии в социальной работе.	14	2	4		
6.	Психология и социальная работа.	14	2	4		
7.	Нравственно–гуманистический характер социальной работы.	14	2	4		
8.	Становление системы социального обслуживания населения.	14	2	4		
9.	Специфика социальной работы с различными группами населения.	16	2	4		
10.	Критерии эффективности социальной работы.	16	2	4		
	Итого (часов)	144	20	40		

4.2. Содержание дисциплины (модуля) по темам

4.2.1. Темы дисциплины

Тема 1: Сущность социальной работы, ее объект и предмет. История развития.

Сущность социальной работы как принципиально нового вида социальной помощи. Принципы помощи. Концепция льгот и привилегий основа идеологии социальной помощи. Понимание человеческих прав и их законодательное признание в текстах основополагающих документах. Смысл и содержание социальной работы. Соотношение понятий «социальная работа» и «социальное обслуживание». Субъект – объектные отношения. Предмет социальной работы – социальная ситуация клиента. История социальной работы за рубежом: Благотворительность и общественное призрение в Античности (Древняя Греция и Древний Рим); Средневековый период общественной благотворительности в Западной Европе; Становление государственной системы благотворительности в Западной Европе (с XVI до середины XVIII века); Основные тенденции в развитии благотворительности в Западной Европе и США (конец XVIII века начало XX века). История социальной работы в России: Основные тенденции развития благотворительности в Древней Руси (X–XV века); Государственное призрение в России: становление и развитие (XVI–XVIII века); Государственное и общественное призрение в России в XIX – начале XX вв.

Тема 2: Нормативно – правовые основы социальной работы.

Основное содержание нормативно – правового обеспечения социальной работы. Правовое обеспечение социальной работы и современной системы социального обслуживания. Механизм правового регулирования. Признаки правового обеспечения. Нормативно – правовая регламентация системы управления в социальном обслуживании населения. Современное состояние правового обеспечения социальной работы, социального обслуживания в РФ. Уровни правовой системы: международный, федеральный и уровень субъектов РФ. Значение стандартов и нормативов в регулировании социальной работы.

Тема 3: Типы теорий и моделей социальной работы.

Связь между теориями и моделями социальной работы. Связь теоретического знания с основными направлениями практической деятельности социальных работников. Теории систем и системные идеи в социальной работе. Влияние социологии на структурную социальную работу. Социолого-ориентированные теории и модели. «Модель жизни» экологической теории. Системно – экологический подход в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения. Психолого-ориентированные модели. Комплексно-ориентированные теории.

Тема 4: Социальное образование: история, содержание и организация.

История развития социального образования за рубежом: Англия, США, Франция. Проблемы содержания социального образования. Содержание и объем понятия «социальное образование». Изменения в содержании социального образования. Направления развития социального образования. Организационные аспекты социального образования. Новые государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования – основа модернизации образования. Введение национально – регионального компонента. Новые организационные структуры социального образования.

Тема 5: Роль социологии в социальной работе.

Роль социологии в организации социальной работы. Спектр направлений влияния социологии на социальную работу. Особенности использования изучения социологической проблематики в практической деятельности специалистов и учреждений социальной работы. Характеристика новых тенденций развития социологических аспектов социальной работы. Социология в обучении специалистов по социальной работе. Базовый учебный план и государственный образовательный стандарт по специальности «Социальная работа».

Тема 6: Психология и социальная работа.

Взаимосвязь психологии социальной работы. Значимость психологических знаний для социальной работы. Индивидуальная работа с клиентом. Психологическое обеспечение социальной работы. Направления психологии, имеющие важное значения для практики социальной работы. Психологическое консультирование и психотерапия. Особенности психологического консультирования. Технологические способы, используемые в групповой и индивидуальной социальной работе: психодрама и музыка, психосинтез, гештальт – терапия. Теоретические предпосылки использования психологии в социальной работе. Использование коммуникативных моделей, опирающихся на традиции общения.

Тема 7: Нравственно–гуманистический характер социальной работы.

Понятие гуманизма в широком и узком понимании. Содержание гуманистических основ социальной работы. Гуманизм как мировоззрение. Социальная действительность в гуманистическом мировоззрении. Нравственные регуляторы социальной работы. Нормативные системы как регуляторы поведения индивидов. Моральное содержание социальной работы.

Тема 8: Становление системы социального обслуживания населения.

Социальное обслуживание населения. Становление системы социального обслуживания как существенная тенденция социальной политики. Социальное обслуживание населения как современная парадигма социальной работы и высокоэффективная социальная технология. Принципы социального обслуживания. Сущность социального обслуживания как социальной системы. Группы функций социального обслуживания. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения в РФ. Развитие сети центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Развитие геронтологии практической социальной и медицинской направленности. Сеть учреждений социального обслуживания семьи и детей в системе социальной защиты населения. Сеть учреждений социального обслуживания детей в системе образования. Комплексный подход к развитию территориальных социальных служб. Перспективы развития системы социальных служб России.

Тема 9: Специфика социальной работы с различными группами населения.

Дифференцированный подход в социальной работе как метод обеспечения социальной защищенности человека. Актуальность индивидуальной социальной работы, требования, предъявляемые к индивидуальной социальной работе. Сущность и смысл дифференцированного подхода. Организационное обеспечение дифференцированного подхода в социальной работе. Использование дифференцированного подхода в работе с инвалидами. Основные направления, формы и методы социальной работы с различными группами населения. Отраслевые и региональные программы защиты населения, их элементы. Технологии социальной работы и их виды. Территориальные социальные службы и центры, и их специализации.

Тема 10: Критерии эффективности социальной работы.

Сущность эффективности социального обслуживания населения. Критерии и показатели эффективности социальной работы. Методы оценки эффективности. Классификации видов, методик и методов оценки эффективности. Методика оценки эффективности форм и методов управления. Методики оценки эффективности в системе социальной защиты населения. Методы оценки эффективности применительно к формам социального обслуживания.

4.2.2. Планы практических занятий

Тема 1-2. История социальной работы (4ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. История социальной работы за рубежом:

Благотворительность и общественное призрение в Античности (Древняя Греция и Древний Рим);

Средневековый период общественной благотворительности в Западной Европе;

Становление государственной системы благотворительности в Западной Европе (с XVI до середины XVIII века);

Основные тенденции в развитии благотворительности в Западной Европе и США (конец XVIII века – начало XX века).

2. История социальной работы в России:

Основные тенденции развития благотворительности в Древней Руси (X–XV века);

Государственное призрение в России: становление и развитие (XVI–XVIII века);

Государственное и общественное призрение в России в XIX – начале XX вв.

Основные понятия: Альтруизм, богадельня, братчина, помочи, приход, призрение, филантропия, милостыня, гошпиталь, лепрозорий, «карцерная», система благотворительности.

Практикум

Задание 1. Сделайте конспект статьи.

Источник: Павлова И. Эльберфельдская система социальной помощи неимущим: от добровольчества к профессионализму // Журнал исследований социальной политики. – Том 14. – № 3. – С. 363–376.

Режим доступа: https://jsps.hse.ru/data/2016/09/02/1121890503/JISP_14_3_Pavlova.pdf.

Вопросы для собеседования:

1. Как возникла и функционировала в дальнейшем Эльберфельдская система?
2. Как распространялся опыт Эльберфельдской системы в Германии?
3. В чем заключалась особенность Страсбургской системы?
4. Каково влияние Эльберфельдской системы на мировую практику социальной помощи?

При написании конспекта необходимо правильно указать выходные данные конспектируемого источника, также на полях конспекта пометить номер страницы, где расположен конспектируемый текст. В процессе конспектирования следует оставлять комментарии, в которых раскрывается позиция студента относительно изучаемого материала. При выполнении конспекта большое значение имеет умение обобщить материал, изложенный автором. Также в конспект можно помещать таблицы, схемы и пр.

Задание 2. Напишите эссе на тему «Милостыня в современном обществе» Попробуйте высказать аргументы «за» и «против» подобной практики в современном российском обществе. Приходилось ли вам подавать милостыню, каким категориям людей подобная помощь необходима, с вашей точки зрения и почему?

Тема 3: Категории, закономерности и принципы социальной работы.

Темы докладов:

1. Роль понятийного аппарата теории социальной работы.
2. Структура категорий социальной работы.
3. Сущность общесоциальных закономерностей социальной работы.
4. Принципы социальной работы и их значение.

Презентация:

Уровни социальной работы, ее функционально – ролевой репертуар.

Собеседование:

1. На каких уровнях, и какими субъектами осуществляется социальная работа?
2. Перечислите уровни социальной работы и дайте их содержательную характеристику.
3. Какая взаимосвязь существует между содержанием различных профессиональных ролей социального работника?
4. Сравните становление теории социальной работы за рубежом и в России. В чем сходство и различие?

5. Почему сейчас можно определить социальную работу как науку? Основные задачи социальной работы как науки.
6. Каковы содержание и структура «Теории социальной работы» как учебной дисциплины?
7. Чем обусловлена взаимосвязь социальной работы с другими научными и учебными дисциплинами.

Задания для таблицы: Составить сравнительную таблицу: «Сущность и различие отечественной и западной парадигмы социальной работы».

Кластер: основные методологические проблемы теории социальной работы.

Методические указания:

- при ответе на вопрос дать сравнительный анализ западной и отечественной парадигмы социальной работы, рассмотреть сходства и различия по следующим составляющим: доктрина помощи, организационные формы, субъекты и объекты помощи;
- составить тезаурус по теме.
- при подготовке на вопрос следует рассмотреть понятия двух уровней, выделить наиболее важные ключевые понятия теории социальной работы;
- при подготовке к вопросу необходимо дать краткую характеристику усвоенному принципу социальной работы.
- при подготовке на вопрос следует рассмотреть уровни и субъекты социальной работы, которые осуществляют свою деятельность именно на данном уровне;
- при подготовке к вопросу необходимо рассмотреть роли социального работника и проследить взаимосвязь содержания деятельности в зависимости от выбранной роли.

Тема 4: Типы теорий и моделей социальной работы.

План:

Темы докладов:

1. Психолого – ориентированные модели социальной работы.
2. Социолого-ориентированные теории социальной работы.
3. Комплексно – ориентированные теории практики.
4. Приоритетные направления развития теории социальной работы.

Методические рекомендации:

- при подготовке на первый, второй и третий вопрос, схематично представить модели, включенные в ту или иную теорию;
- при подготовке к четвертому вопросу необходимо представить свой взгляд на приоритетные направления развития социальной работы и аргументировать свое мнение.

Тема 5: Социология и социальная работа.

План:

Темы докладов:

1. Место социологии в социальной работе.
2. Требования к социологической подготовке специалистов по социальной работе.
3. Новые тенденции развития социологических аспектов социальной работы.
4. Основной смысл сопряжения знаний в области социологии и социальной работы для решения практических задач социальной защиты населения.
5. Социологические методы в научных исследованиях, практической профессиональной деятельности, политике.

Темы рефератов:

1. Социологические методы социальной работы и их особенности.
2. Проведение социометрического исследования.

Тема 6-7. Ценностно-гуманистический характер социальной работы (4 ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. Профессиональная этика как вид специфических социальных отношений в социальной работе.
2. Профессионально-этический кодекс социальной работы.
3. Этические принципы в социальной работе.
4. Деонтология в системе социальной работы.
5. Личностно-нравственные качества социального работника.
6. Этикет социального работника.

Основные понятия: Этика, мораль, нравственность, ценности, нормы, профессия, принципы, деонтология, этикет, гуманизм, профессионально-этический кодекс, этические дилеммы в социальной работе.

Практикум

Задание 1. Сделайте конспект статьи. Источник: Лыгина М. А. Принцип справедливости как аксиологический приоритет социальной работы // Известия Российского государственного педагогического университета им. А.И. Герцена. – 2010. – No 137. – С. 151–161.

Режим доступа:

<http://cyberleninka.ru/article/n/printsip-spravedlivosti-kak-aksiologicheskii-prioritet-sotsialnoy-raboty>

Вопросы для собеседования:

1. Каково содержание понятий «справедливость» и «социальная справедливость».
2. Что представляет собой социальное равенство.
3. Каковы концепции социальной справедливости.

Задание 2. Приведите примеры этических дилемм, возникающих в практике социальной работы:

Независимость и манипулирование

Патернализм и самоопределение

Необходимость говорить правду

Конфиденциальность и частный характер сообщений

Донорство

Законы и благополучие клиента

Личные и профессиональные ценности.

Попытайтесь сделать выбор и обосновать свое решение.

Тема 8-9. Социальная политика и социальная работа (4 ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. Признаки социального государства.
2. Сущность и основные принципы социальной политики.
3. Субъекты социальной политики.
4. Проблема бедности и пути ее решения в социальной политике государства.
5. Социальная защита населения в современном обществе.
6. Социальная политика в области труда и занятости.

Основные понятия: Социальная политика, правовое государство, социальное государство, бедность, государство всеобщего благосостояния, социальное страхование, социальная защита населения, рынок труда, занятость, безработица, пенсия, социальные гарантии, социальные стандарты, прожиточный минимум, потребительская корзина, минимальная заработная плата, уровень жизни, индекс развития человеческого потенциала.

Практикум

Задание 1 на собеседование:

Обзор публикаций по социальной проблематике в периодических изданиях.

Целью данного задания является развитие навыков студентов по анализу проблем социальной политики и возможных путей их решения на стадии предварительного (до принятия соответствующего законодательства) обсуждения этих проблем.

Студентам предлагается подобрать публикации по отдельным направлениям социальной политики

- 1) пенсионная реформа;
- 2) реформа образования;
- 3) жилищно-коммунальная реформа, и дать свою оценку представленных в публикации позиций с точки зрения возможных социально-экономических последствий их практической реализации.

Задание 2. Сделайте конспект статьи. Источник: Рудницкая А.П., Новиков Е.А. Основные направления формирования, проблемы и задачи демографической политики в современной России // PolitBook. –2015. –№ 1. –С.43–56.

Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/osnovnye-napravleniya-formirovaniya-problemy-i-zadachi-demograficheskoy-politiki-v-sovremennoy-rossii>

Вопросы для собеседования

1. Что представляет собой политика в области регулирования демографических процессов.
2. Охарактеризуйте такой показатель демографической ситуации как продолжительность жизни.
3. Каковы тенденции демографической ситуации в России за последние 15 лет.
4. Что такое демографическая политика и каковы ее основные направления.

Тема 10-11. Основные технологии социальной работы (4 ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. Понятие технологий социальной работы в России и за рубежом.
2. Технологии социальной работы как помогающий процесс.
3. Общие технологии социальной работы.
4. Междисциплинарные технологии социальной работы.

Основные понятия: Технология, социальные технологии, технологии социальной работы, социальная диагностика, социальное консультирование, социальная адаптация, социальная реабилитация, социальная терапия, социальная коррекция, анамнез, эпилкриз.

Практикум

Задание 1 на собеседование:

Задание 1. Сделайте конспект статьи. Источник: Григорьева М.И. Технологический подход к социальной работе как деятельности // Вестник пермского университета. –2011. Философия. Психология. Социология. – Выпуск 1 (5). – С. 111–117.

Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/tehnologicheskij-podhod-k-sotsialnoy-rabote-kak-deyatelnosti#ixzz4Y7W2YGq5>

Вопросы для собеседования

1. Каковы сущность и содержание социальной работы как деятельности.
2. Как определяется понятие «технология».
3. Что такое «социальные технологии».
4. Каковы признаки технологизации социальной деятельности.
5. Как исследователи понимают технологию социальной работы.

Задание 2. Заполните таблицу «Характеристики общих технологий социальной работы»

Основные характеристики	Технология социальной работы		
	Социальная терапия	Социальная адаптация	Социальное консультирование
Определение понятия			
Принципы			
Этапы			
Задачи и область применения			
Основные методы			

Задание 3. Заполните таблицу «Основные характеристики методов социальной терапии».

Метод социальной терапии	Основные характеристики
Трудовая терапия	
Дискуссионная терапия	

Музыкотерапия	
Арттерапия	
Цветотерапия	
Логотерапия	
Библиотерапия	
Имаготерапия	
Ритмотерапия	

Тема 12-13. Семья как объект социальной работы (4 ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. Семья: понятие, типология, функции семьи.
2. Социальные проблемы современной российской семьи.
3. Неблагополучная семья как объект социальной работы.
4. Социальная работа с жертвами семейного насилия.
5. Социальная работа с молодой семьей.
6. Замещающая семья как институт социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные понятия: Семья, брак, моногамия, полигамия, сожительство, развод, насилие в семье, семейные роли, семьи социального риска, семейное неблагополучие, молодые семьи, социальное сиротство, замещающая семья, усыновление, опека, государственная семейная политика, многодетные семьи, маргинальные семьи.

Практикум

Собеседование

Задание 1. Используя схему, представьте типичные социальные проблемы современной семьи и опишите, каким образом их можно разрешить посредством технологий социальной работы.

Стадии семейного цикла			
Стадия бездетности, предродительства	Стадия репродуктивного родительства	Стадия социализированного родительства	Стадия прародительства
Технологии социальной работы на разных стадиях семейного цикла			

Задание 2. Заполните таблицу «Особенности семейного насилия по отношению к разным типам жертв семейного насилия и технологии социальной работы с жертвами семейного насилия».

Объект семейного насилия			
Женщина	Ребенок	Пожилой человек	Мужчина
Технологии социальной работы с жертвами семейного насилия			

Задание 3. Сделайте конспект статьи. Источник: Болдина М.А. Технологии социальной работы с молодыми семьями // Социально-экономические явления и процессы. – 2013. – No 5 (051) – С. 261-266.

Режим доступа:

<http://cyberleninka.ru/article/n/tehnologii-sotsialnoy-raboty-s-molodyimi-semyami#ixzz4Yxw6edqD>

Вопросы для собеседования

1. В чем заключается специфика молодой семьи.
2. Социальная диагностика проблем молодой семьи.

3. Социальное консультирование молодой семьи.
4. Технология социальной профилактики и коррекции в работе с молодой семьей.

Тема 14-15. Социальная работа с молодежью (4ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. Характеристика молодежи как особой социально-демографической группы.
2. Молодежные субкультуры в современном обществе.
3. Основные социальные проблемы молодежи в современных условиях.
4. Девиантное и делинквентное поведение молодежи.
5. Социальная поддержка молодежи на рынке труда.

Основные понятия: Молодежь, молодежная субкультура, молодежная контркультура, девиантное поведение, делинквентное поведение, аддикции, наркомания, алкоголизм, игромания, суицид, жизненные планы, конфликт поколений, ювенология.

Практикум:

Задания для собеседования:

Задание 1. Осуществите обзор публикаций в СМИ, посвященных проблемам молодежной наркомании, алкоголизма и суицида. Целью данного задания является развитие навыков по анализу проблемы аддиктивности современной молодежи и возможных путей минимизации этой проблемы.

Подберите публикации по отдельным видам аддикций (алкоголизм, наркомания, игромания, зависимость от Интернета) и дайте свою оценку представленных в СМИ проблем с точки зрения их возможных последствий для личности и общества.

Задание 2. Решение ситуационных задач

Задача 1. Андрей К., 23 года. Проживал с родителями в селе. Воспитывался в неблагополучной семье (родители-алкоголики недавно умерли). Был осужден за кражу на 3,5 года. У Андрея множество хронических заболеваний, слабое зрение. В местах заключения в результате развития хронического заболевания получил 1 группу инвалидности. Самостоятельно обслуживать себя не может и нуждается в постоянном уходе. После освобождения из мест заключения хочет вернуться в свое село, где проживает его престарелая родственница, которая согласилась за ним ухаживать.

Вопросы для собеседования:

1. Целесообразно ли передавать данного осужденного под попечительство его родственницы?
2. Какие технологии социальной работы можно использовать для помощи клиенту?

Задача 2. Дмитрий С., 19 лет. Студент колледжа. Воспитывается в полной благополучной семье. Имеет младшего брата. Родители работают. Еще в школе познакомился с группой молодых людей, регулярно употребляющих наркотики. С недавнего времени сам употребляет наркотические препараты, для покупки которых совершает кражу вещей и денег из дома. Родители обнаружили пропажу некоторой суммы денег, и все узнали.

Вопросы для собеседования:

1. Куда этой семье следует обратиться за помощью?
2. В консультации каких специалистов нуждается молодой человек?
3. Какие сферы социального функционирования Дмитрия больше всего требуют внимания специалиста по социальной работе?
4. Какие рекомендации Дмитрию можно дать в целях профилактики срывов и рецидивов при избавлении от наркотической зависимости?

Задача 3. Светлана Е., 18 лет, учится в колледже на 1 курсе. Родители – мать и отчим – живут в сельской местности. Светлана скрывает от родителей свою беременность. Отец ребенка, узнав о беременности, отказался участвовать в ее жизни и уехал в другой город. Светлана планирует родить ребенка и оставить его в роддоме.

Вопросы для собеседования:

1. Определите основную проблему клиентки.
2. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?

3. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Тема 16-17. Социальная работа с инвалидами (4 ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. Понятие и типы инвалидности.
2. Социальные проблемы людей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Особенности социальной реабилитации инвалидов.
4. Социальное обслуживание инвалидов.
5. Социальное обеспечение инвалидов.

Основные понятия: Инвалид, инвалидность, безбарьерная среда, ограничение жизнедеятельности, социальные услуги, сегрегация, социальное обслуживание, социально-бытовое обслуживание, медико-социальная экспертиза, медико-социальная помощь, медико-социальные услуги, социальное обеспечение.

Практикум

Тренинг

Задание 1. Социально-психологический тренинг – система упражнений по овладению техникой воздействия и организации взаимодействия с клиентом. Социальный тренинг направлен на формирование прогностических, информационных, коммуникативных, аналитических, конструктивных, организаторских и др. умений и навыков, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности в рамках социальной работы.

Упражнение «Плохое - хорошее» Представьте себе человека с ограниченными возможностями. Возьмите лист бумаги и постарайтесь описать его внешний вид, то есть составить словесный портрет. Старайтесь фиксировать, прежде всего, позитивные детали его внешности. Прочитайте, что Вы написали. Если Вы соскользнули на описание отрицательных внешних данных этого человека, вычеркните их.

Затем на втором месте опишите качества характера. Опираясь на то, что в нем есть хорошего, не разрешайте себе описывать отрицательные свойства его личности.

На третьем месте опишите ситуацию взаимодействия социального работника с этим человеком, опять же опираясь на позитивные моменты в его поведении.

Упражнение заканчивается при завершении моделирования стратегии и тактики Вашего позитивного отношения к человеку с ограниченными возможностями.

Задание 2. Сделайте конспект раздела учебника. Источник: Адаптация и реабилитация в социальной работе [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Н.Ш. Валеева [и др.]. – Электрон. текстовые данные. Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2011. 586 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62151.html> ЭБС «IPRbooks».

Вопросы для собеседования:

1. Что такое социальная реабилитация инвалидов.
2. Как осуществляется социально-психологическая реабилитация инвалидов.
3. Как происходит социально-педагогическая реабилитация инвалидов.
4. Что представляет собой социально-бытовая реабилитация инвалидов.
5. Охарактеризуйте социально-экономическую реабилитацию инвалидов.
6. Раскройте социально-культурную реабилитацию инвалидов.
7. Охарактеризуйте профессиональную реабилитацию инвалидов.

Тема 18-19. Социальная работа с пожилыми людьми (4 ч. с практикумом)

Темы докладов:

1. Современные взгляды на феномен старения в науке и обществе.
2. Характеристика пожилых людей как особой социальной группы.
3. Эйджизм как форма дискриминации пожилых людей.
4. Социальная защита пожилых людей.
5. Социальное обслуживание лиц пожилого возраста.

Основные понятия: Старение, пожилые люди, геронтология, эйджизм, социальная эксклюзия, дома-интернаты для престарелых и инвалидов, госпитали ветеранов войны, геронтологический центр, дом ночного пребывания, социальная гостиница, государственное пенсионное обеспечение, льготы

Практикум:

Задания для собеседования:

Задание 1. Используя материалы источника, заполните таблицу: «Социальные теории старения».

Теория старения	Представители	Основные положения	Недостатки

Источник: Сергеева О. В. Социология старения и возрастного неравенства (обзор западных концепций) // Вестник Волгоградского государственного университета. – Серия 7: Философия. Социология и социальные технологии. –2012. – No 2. Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/sotsiologiya-stareniya-i-vozzrastnogo-neravenstva-obzor-zapadnyh-kontseptsiy>

Задание 2. Сделайте конспект. Источник: Давыдова О.В., Старостенко А.М. Теоретические подходы к изучению социальной защиты пожилых людей // Среднерусский вестник общественных наук. –2013. –No 4. С. 35–43. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-podhody-k-izucheniyyu-sotsialnoy-zaschity-pozhilyh-lyudey>

Вопросы для собеседования:

1. Охарактеризуйте историю социальной помощи пожилым людям.
2. Какие правовые документы регулируют социальную защиту пожилых людей в России.
3. Какие позиции определяют направления исследований и методы социальной политики в отношении пожилых граждан.
4. Перечислите основные принципы построения модели старения.
5. Охарактеризуйте последствия утверждение этих принципов в обществе.
6. Какие формы социального обслуживания престарелых граждан в соответствии с федеральным законодательством определены в России.

Тема 20. «Социальный конфликт и технологии его разрешения».

Темы докладов:

1. Сущность понятий «конфликт», «конфликтная ситуация», «конфликтное взаимодействие».
2. Социальный конфликт. Функции конфликта.
3. Характеристика различных видов конфликтов.
4. Содержание и типы межличностных конфликтов.
5. Основные стратегии поведения в конфликтной ситуации. Условия разрешения конфликта.
6. Меры, способствующие разрешению конфликта. Методы разрешения конфликта.
7. Конструктивная и деструктивная составляющие конфликтного взаимодействия.
8. Сущность понятия «Внутриличностный конфликт».
9. Особенности межгрупповых конфликтов.

Вопросы для собеседования:

1. В социальные конфликты – международные, межнациональные, межконфессиональные, межгосударственные – всегда включены конфликты личностные, между людьми. А разве реже конфликты с самим собой? Какие, по-вашему, сложнее для решения?
2. Как вы считаете. Возможно ли сосуществование людей без конфликтов между ними? Нужна ли бесконфликтность? Спор ищет правого или истину?
3. Конфликт между поколениями – объективная неизбежность или результат нашей общей невоспитанности? Что чаще всего приводит к конфликту – разные точки зрения или обстоятельства?
4. Что вы предпочитаете – уклониться от возможного столкновения с другими людьми или вступить в конфликт, довести его до «победного конца»?

5. Назовите все аргументы в пользу конфликтологического подхода к осмыслению сути социальной работы.
6. Какие конфликтологические знания необходимы практикующему социальному работнику?

4.2.3. Образцы средств для проведения текущего контроля

1. Доклады. Конспект доклада (реферата), лекции, прочитанного при подготовке к семинару. Должен отражать основные идеи заслушанного сообщения. Оценивается умение полно представить информацию в докладе на семинаре (возможно визуализация в виде презентации) и «свертывания информации» с использованием обозначений, схем, символов – для лекции и др. **Темы докладов** представлены в планах семинарских занятий.

2. Кластер - опорный конспект по изученной теме, целью которого является получение наибольшего количества взаимодействий. Темы для кластера даны в темах практических занятий.

Подготовить кластер (к теме 3): Основные методологические проблемы теории социальной работы

3. Презентация - презентация является одним из самых эффективных оценочных средств, представляет собой конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий.

Задания для подготовки презентаций находятся в планах практических занятий.

Темы для презентаций (к теме 3): Уровни социальной работы, ее функционально – ролевой репертуар.

4. Ситуационная производственная задача - метод обучения, используемый для подготовки к профессиональной деятельности. Ситуационная задача включает в себя условие (описание ситуации и исходные количественные данные) и вопрос (учебное задание). На основе анализа описанной производственной ситуации обучающиеся выбирают способы решения и выполняют действия (расчеты), обусловленные вопросом (заданием). К практикуму даны ситуационные задачи, которые студент должен заранее прорешать.

Какие технологии социальной работы можно использовать для помощи клиенту?

Ситуационная задача (пример). Дмитрий С., 19 лет. Студент колледжа. Воспитывается в полной благополучной семье. Имеет младшего брата. Родители работают. Еще в школе познакомился с группой молодых людей, регулярно употребляющих наркотики. С недавнего времени сам употребляет наркотические препараты, для покупки которых совершает кражу вещей и денег из дома. Родители обнаружили пропажу некоторой суммы денег, и все узнали.

5. Собеседование - специально организованная беседа на определенную тему, устраиваемая с целью выявления теоретических знаний или предрасположенности и подготовленности лица к определенному виду деятельности. Проводится с целью проверки основных теоретических знаний по темам курса.

Вопросы для собеседования по задаче:

1. Куда этой семье следует обратиться за помощью?
2. В консультации каких специалистов нуждается молодой человек?
3. Какие сферы социального функционирования Дмитрия больше всего требуют внимания специалиста по социальной работе?
4. Какие рекомендации Дмитрию можно дать в целях профилактики срывов и рецидивов при избавлении от наркотической зависимости?
6. **Тренинг** – это один из методов активного обучения, который направлен на развитие у обучающихся знаний, умений, навыков и необходимых социальных установок. **Тренинг** – форма интерактивного обучения, целью которого является развитие компетентности межличностного и профессионального поведения. **Социально-психологический тренинг** – система упражнений по овладению техникой воздействия и организации взаимодействия с клиентом. Социальный тренинг направлен на формирование прогностических, информационных, коммуникативных, аналитических, конструктивных, организаторских и

др. умений и навыков, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности в рамках социальной работы.

Пример тренинга (к теме 16-17) «Плохое - хорошее» Представьте себе человека с ограниченными возможностями. Возьмите лист бумаги и постарайтесь описать его внешний вид, то есть составить словесный портрет. Старайтесь фиксировать, прежде всего, позитивные детали его внешности. Прочитайте, что Вы написали. Если Вы соскользнули на описание отрицательных внешних данных этого человека, вычеркните их.

Затем на втором месте опишите качества характера. Опираясь на то, что в нем есть хорошего, не разрешайте себе описывать отрицательные свойства его личности.

На третьем месте опишите ситуацию взаимодействия социального работника с этим человеком, опять же опираясь на позитивные моменты в его поведении.

Упражнение заканчивается при завершении моделирования стратегии и тактики Вашего позитивного отношения к человеку с ограниченными возможностями.

7. Реферат - продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

Студентам предлагается подготовить реферат по одной из предложенных тем. Реферат – форма обучения студента, способствующая углубленному овладению отдельными вопросами учебной дисциплины, формированию навыков самостоятельной работы с учебной литературой, научными и методическими публикациями. Такая работа способствует выявлению творческих возможностей студента, показывает, насколько самостоятельно он способен овладеть знаниями, сделать правильные выводы на основе общения рекомендованной литературы и материалов педагогической практики.

Выбрав тему реферата, студент должен подобрать и внимательно изучить литературу. Перечень рекомендуемой литературы не является исчерпывающим. Реферат должен основываться на теоретических положениях, содержать необходимый фактический материал, примеры. Объем реферата – 10-15 страниц машинописного текста.

Работа оформляется по требованиям, предложенным преподавателем.

Темы рефератов:

1. Гуманистические ценности социальной работы.
2. Запрос клиента как познавательное пространство социальной работы.
3. Социальная работа как реализация социальной политики государства.
4. Проблемы личностных кризисов и решение их в практике социальной работы.
5. Приоритеты и задачи системы социального обслуживания населения.
6. Территориальные и специализированные институты социального обслуживания, деятельность социальных работников в данных учреждениях.
7. Социальные институты по работе с детьми и семьями.
8. Учреждения социального обслуживания клиентов с особыми нуждами и специфика работы с ними.
9. Профессиональная концепция социального работника: подходы и принципы.
10. Основные доминанты «профессиональной деформации».
11. Становление социального образования в России.
12. Оформление теоретической парадигмы социальной работы в 20 веке.
13. Сущность социальной работы как практической деятельности.
14. Методы социальной работы со случаем.
15. Акмеологический подход к анализу профессиональной деятельности.
16. Профессиональные принципы социальной работы.
17. Супервизия как инструмент развития, совершенствования профессиональной деятельности.
18. Гендерная социализация и ее этапы.

8. Эссе - средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

Эссе – это достаточно эффективный и активизирующий учебный процесс метод контроля и проверки знаний учащихся более высокого порядка (предполагающий анализ, синтез, творческое применение знаний). Эссе – это вид свободного сочинения, которое выражает личные впечатления автора и его взгляд на конкретную тему или вопрос. Этот взгляд не позиционируется, как единственный верный, в эссе главная задача – грамотно его показать и объяснить.

При подготовке эссе студент должен выбрать свой путь рассуждения, сформулировав тезисы, которые предстоит аргументированно раскрыть. Важна стройность и целостность композиции эссе: вступление, тезисно-доказательная часть, заключение. При оценивании эссе учитываются самостоятельность и доказательность позиции автора.

Эссе на тему (Практическое занятие № 1-2): эссе на тему «Милостыня в современном обществе». Возможные темы для эссе представлены в приложениях 1-2 РПД.

9. Таблицы - это один из способов графической организации материала. Использование метода составления и заполнения таблиц позволяет развивать критическое мышление, умение систематизировать и структурировать изученный материал.

Пример таблицы на тему (к теме 10-11) «Характеристики общих технологий социальной работы»

Основные характеристики	Технология социальной работы		
	Социальная терапия	Социальная адаптация	Социальное консультирование
Определение понятия			
Принципы			
Этапы			
Задачи и область применения			
Основные методы			

10. Конспекты статей, параграфов и глав или полного текста брошюр, книг оцениваются с учетом труда, вложенного в их подготовку. Они не подменяются планами работ или полностью переписанным текстом: студент должен научиться отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами.

Пример задания по подготовке конспекта статьи.

Источник: Павлова И. Эльберфельдская система социальной помощи неимущим: от добровольчества к профессионализму //Журнал исследований социальной политики. –Том 14. –№ 3. –С. 363–376.

Режим доступа: https://jsps.hse.ru/data/2016/09/02/1121890503/JISP_14_3_Pavlova.pdf.

11. Понятие одновременно трактуется и как «форма мышления» или как «способ мышления», и как его результат – «мысль, фиксирующая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений». Таким образом, говоря о понятии какого-либо объекта или предмета, всегда имеется в виду выделение и обобщение его существенных признаков, т.е. тех, которые бы не только отличали его от всех других объектов или предметов, но и задавали бы механизмы и границы его существования, т.е. объекта как целостной системы.

Работа с основными понятиями темы проводится на практических занятиях во время собеседования. Студенты записывают определения данных понятий по теме в словари и заучивают их.

Пример списка понятий по теме 1-2: Альтруизм, богадельня, братчина, помочи, приход, призрение, филантропия, милостыня, шпиталеты, лепрозорий, «карцерная», система благотворительности.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№ темы	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1.	Тема 1-2. История социальной работы.	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Подготовка эссе (тема в планах практических занятий № 1-2) При подготовке эссе студент должен выбрать свой путь рассуждения, сформулировав тезисы, которые предстоит аргументированно раскрыть. Важна стройность и целостность композиции эссе: вступление, тезисно-доказательная часть, заключение. При оценивании эссе учитываются самостоятельность и доказательность позиции автора.</p> <p>4. Работа с понятиями темы. Проверка словаря. Критерий оценивания как при устном ответе. Оценивается знание толкования основных понятий темы.</p> <p>5. Конспект. Оценивается с учетом труда, вложенного в их подготовку. Студент должен показать умение отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами. Критерий оценивания письменных работ.</p>

2.	Тема 3: Категории, закономерности и принципы социальной работы.	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Подготовка презентации. Готовится к докладу на семинар или по предложенной преподавателем теме. Критерием оценивания является полнота раскрытия теоретического материала в презентации. Учитываются требования к оформлению и творчество, креативность подачи материала.</p> <p>4. Таблица - это один из способов графической организации материала. Использование метода составления и заполнения таблиц позволяет развивать критическое мышление, умение систематизировать и структурировать изученный материал. Используется при устном ответе на собеседовании. Критерий оценки как письменных заданий.</p> <p>2. Кластер. Критерием оценивания является полнота раскрытия темы.</p>
3.	Тема 4: Типы теорий и моделей социальной работы.	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Подготовка презентации. Готовится к докладу на семинар или по предложенной преподавателем теме. Критерием оценивания является полнота раскрытия теоретического материала в презентации. Учитываются требования к оформлению и творчество, креативность подачи материала.</p>
4.	Тема 5: Социология и социальная работа.	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Подготовка презентации. Готовится к докладу на семинар или по предложенной преподавателем теме. Критерием оценивания является полнота раскрытия теоретического материала в презентации. Учитываются требования к оформлению и творчество, креативность подачи материала.</p> <p>3. Реферат. Выполняется по желанию студента по предложенному списку и в соответствии с изучаемым материалом на момент выбора темы реферата. Требования к оформлению и методические указания по подготовке отправляются студенту отдельно. Критерии оценивания в оценочных материалах.</p>

5.	Тема 6-7. Ценностно-гуманистический характер социальной работы.	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Работа с понятиями темы. Проверка словаря. Критерий оценивания как при устном ответе. Оценивается знание толкования основных понятий темы.</p> <p>4. Конспект. Оценивается с учетом труда, вложенного в их подготовку. Студент должен показать умение отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами. Критерий оценивания письменных работ.</p>
6.	Тема 8-9. Социальная политика и социальная работа (4 ч. с практикумом)	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Конспект. Оценивается с учетом труда, вложенного в их подготовку. Студент должен показать умение отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами. Критерий оценивания письменных работ.</p>

7.	Тема 10-11. Основные технологии социальной работы (4 ч. с практикумом)	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Работа с понятиями темы. Проверка словаря. Критерий оценивания как при устном ответе. Оценивается знание толкования основных понятий темы.</p> <p>4. Таблица - это один из способов графической организации материала. Использование метода составления и заполнения таблиц позволяет развивать критическое мышление, умение систематизировать и структурировать изученный материал. Используется при устном ответе на собеседовании. Критерий оценки как письменных заданий.</p>
8.	Тема 12-13. Семья как объект социальной работы (4 ч. с практикумом)	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Работа с понятиями темы. Проверка словаря. Критерий оценивания как при устном ответе. Оценивается знание толкования основных понятий темы.</p> <p>4. Таблица - это один из способов графической организации материала. Использование метода составления и заполнения таблиц позволяет развивать критическое мышление, умение систематизировать и структурировать изученный материал. Используется при устном ответе на собеседовании. Критерий оценки как письменных заданий.</p> <p>5. Конспект. Оценивается с учетом труда, вложенного в их подготовку. Студент должен показать умение отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами. Критерий оценивания письменных работ.</p>

9.	Тема 14-15. Социальная работа с молодежью (4ч. с практикумом)	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Работа с понятиями темы. Проверка словаря. Критерий оценивания как при устном ответе. Оценивается знание толкования основных понятий темы</p> <p>4. Ситуационные производственные задачи. К практическому занятию (в плане) даны ситуационные задачи, которые студент должен заранее прорешать.</p>
10.	Тема 16-17. Социальная работа с инвалидами (4 ч. с практикумом)	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Работа с понятиями темы. Проверка словаря. Критерий оценивания как при устном ответе. Оценивается знание толкования основных понятий темы.</p> <p>4. Конспект. Оценивается с учетом труда, вложенного в их подготовку. Студент должен показать умение отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами. Критерий оценивания письменных работ.</p> <p>5. Тренинг – это один из методов активного обучения, который направлен на развитие у обучающихся знаний, умений, навыков и необходимых социальных установок. Социально-психологический тренинг – система упражнений по овладению техникой воздействия и организации взаимодействия с клиентом. Социальный тренинг направлен на формирование прогностических, информационных, коммуникативных, аналитических, конструктивных, организаторских и др. умений и навыков, необходимых для успешного осуществления профессиональной деятельности в рамках социальной работы. Критерий оценки как при устном ответе.</p>

11.	Тема 18-19. Социальная работа с пожилыми людьми (4 ч. с практикумом)	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Работа с понятиями темы. Проверка словаря. Критерий оценивания как при устном ответе. Оценивается знание толкования основных понятий темы.</p> <p>4. Конспект. Оценивается с учетом труда, вложенного в их подготовку. Студент должен показать умение отбирать основное. Конспект пишется в тетради с обозначением фамилии владельца. Обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, а на полях помечаются страницы, где расположен конспектируемый текст. Качество конспекта повышается, когда студент сопровождает его своими комментариями, схемами или таблицами. Критерий оценивания письменных работ.</p> <p>5. Таблица - это один из способов графической организации материала. Использование метода составления и заполнения таблиц позволяет развивать критическое мышление, умение систематизировать и структурировать изученный материал. Используется при устном ответе на собеседовании. Критерий оценки как в письменных заданиях.</p>
12.	Тема «Социальный конфликт и технологии разрешения». 20. и его	<p>1. Подготовка доклада к практическому занятию. Подготовка доклада к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. Подготовка презентации доклада. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа, творчество.</p> <p>2. Собеседование. Проводится по основным понятиям темы с целью проверки знания дефиниций или по вопросам собеседования, указанных в планах семинарских занятий. Критерий: четкость и грамотность речи, грамматическое и лексическое оформление высказывания, владение терминологическим аппаратом, правильность и полнота ответов на вопросы, глубина понимания вопроса и правильность выполнения предложенных заданий, ссылки в ответах на разные источники информации.</p> <p>3. Подготовка презентации. Готовится к докладу на семинар или по предложенной преподавателем теме. Критерием оценивания является полнота раскрытия теоретического материала в презентации. Учитываются требования к оформлению и творчество, креативность подачи материала.</p>
17.	По всему курсу	Подготовка к экзамену

1. Промежуточная аттестация по дисциплине

6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Форма промежуточной аттестации - экзамен. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Вопросы к экзамену.

1. Актуальность проблем социальной работы в современных условиях России.

2. Эволюция взглядов на социальную работу.
3. История развития теорий социальной работы.
4. Социальная работа как социальный институт и специфический вид профессиональной деятельности.
5. Характеристика объектов и субъектов социальной работы.
6. Основные категории социальной работы: социальная защита, социальная помощь, социальное обслуживание, социальная реабилитация и т .д.
7. Характеристика основных принципов социальной работы.
8. Уровни (субъекты) социальной работы. Непрофессиональный уровень социальной работы.
9. Психолого – ориентированные модели социальной работы.
10. Социально – ориентированные теории социальной работы.
11. Характеристика комплексно – ориентированных теорий социальной работы.
12. Характеристика социальной работы как науки.
13. Профессиональные требования к личности социального работника.
14. Личностные качества социального работника.
15. Теория социальной работы в системе наук о человеке и обществе. Социальная работа и философия.
16. Взаимосвязь социальной работы и социологии.
17. Взаимосвязь психологии и социальной работы. Теоретические предпосылки использования психологии в социальной работе.
18. Системный подход и системный анализ в социальной работе.
19. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы.
20. Социокультурные аспекты социальной работы.
21. Критерии эффективности социальной работы
22. Теория социальной работы в системе наук о человеке и обществе. Социальная работа и ее взаимосвязь с валеологией и экологией.
23. Понятие гуманизма и гуманистическое содержание социальной работы.
24. Теоретические модели целостности человеческой личности.
25. Нравственные регуляторы социальной работы.
26. Специфические методы социальной работы: метод социального диагностирования, метод вмешательства в кризисную ситуацию, метод работы в общине, метод работы на улице.
27. Дифференцированный подход в социальной работе как метод обеспечения социальной защищенности человека.
28. Социальная работа в религиозных организациях
29. Филантропический подход к социальной работе.
30. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности деятельности социального работника.
31. Сущность социальной работы как принципиально нового вида деятельности.
32. Категории и закономерности социальной работы.
33. Ролевой подход к личности клиента в теории социальной работы.
34. Системный подход к личности клиента в теории социальной работы.

35. 1.Традиционный и ролевой подход к личности клиента.
36. 2.Социальные отношения в обществе как предпосылки социальной работы.
37. 3.Методы преобразования социальной действительности в социальной работе.
38. Сущность управления в социальной работе.
39. 5.Учреждения социального обслуживания населения.
40. Синдром «эмоционального сгорания в социальной работе.
41. Система помощи клиенту в системе социального обслуживания.
42. Уровни подготовки кадров для социальной работы.
43. Модель подготовки кадров для социальной работы.

44. Теоретические модели целостности человеческой личности.
45. Становление и развитие современной системы социального обслуживания населения в РФ.
46. Основное содержание нормативно – правового обеспечения социальной работы.
47. Современное состояние правового обеспечения социальной работы, социального обслуживания в РФ.
48. Основные направления, формы и методы социальной работы с различными группами населения.
49. Классификация видов, методик и методов оценки эффективности.
50. Проблемы содержания социального образования и организационные аспекты социального образования.
51. Модели подготовки специалистов по социальной работе
52. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
53. Интеграция теории и практики как залог эффективности образовательного процесса.
54. Социальная работа в системе социального обслуживания.
55. Социальная работа в контексте социальной политики.
56. Личность в теоретических концепциях социальной работы.
57. Тенденции развития теории и практики социальной работы в XXI веке.
58. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.
59. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.
60. Социальная безопасность: понятие, цели, принципы, уровни.
61. Социальная безопасность: объекты, субъекты, средства и способы обеспечения.
62. Взаимосвязь структурообразующих элементов социальной безопасности: социальное государство – социальная политика – социальная работа.
63. Роль изучения потребностей индивида в деятельности социального работника.
64. Государственная социальная политика и социальная работа: основные направления взаимодействия.
65. Государство как субъект социальной работы.
66. Нормативно-законодательные основы социальной работы.
67. Общественные и благотворительные организации социальной направленности: формы и методы их деятельности.
68. Эффективность социальной работы: общее понятие, составляющие, показатели и индикаторы.
69. Понятие и система социальной защиты: факторы становления и развития.
70. Организационно-правовые формы системы социальной защиты.
71. Социальная защита: принципы, субъекты, объекты.
72. Основные сферы деятельности и профессиональные качества социального работника.
73. Специфика социальной работы с различными группами населения.
74. Социальная работа как феномен цивилизованного общества.
75. Комплексный, междисциплинарный и интегративный характер социальной работы.
76. Глобальные проблемы современного мира и основные тенденции развития социальной работы.

6.2 Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения	Оценочные материалы	Критерии оценивания

1.	ПК –1. Способен реализовывать программы профессионального обучения СПО и (или)ДПП по учебным предметам, курсам, дисциплинам (модулям), практикам	<p>Знает: теоретические и методические основы социальной работы, необходимые при выполнении профессионально-педагогических функций, роль знаний в области теории методики социальной работы при управлении педагогическим процессом подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена.</p> <p>Умеет: применять теоретические и методические знания в области социальной работы в педагогической деятельности; выполнять профессионально-педагогические функции с использованием знаний в области теории и методики социальной работы; управлять организацией педагогического процесса подготовки рабочих, служащих и специалистов среднего звена с помощью знания теории и методики социальной работы.</p>	<p>Доклад Кластер Презентация Ситуационная задача Собеседование Тренинг Конспект Реферат Эссе Таблица Словарь</p>	<p>Критерии оценочных материалах. в</p> <p>Шкала критериев согласно п.4.29 «Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ФГАОУ ВО ТюмГУ».</p>
2.	ПК – 2. Способен проводить учебно-производственный процесс при реализации образовательных программ различного уровня и направленности	<p>Знает: теории и методы социальной работы, и умеет применять знания в учебно-производственном процессе.</p> <p>Умеет: умеет применять теории социальной работы в практической</p>	<p>Доклад Кластер Презентация Ситуационная задача Собеседование Тренинг Конспект Реферат Эссе Таблица</p>	<p>Критерии оценочных материалах. в</p> <p>Шкала критериев согласно п.4.29 «Положения о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации</p>

		деятельности, использовать методы социальной работы при реализации образовательных программ различного уровня и направленности.	Словарь	обучающихся ФГАОУ ВО ТюмГУ».
--	--	---	---------	------------------------------

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Мельников, С. В. Теория социальной работы: учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. – Саратов: Вузовское образование, 2020. – 118 с. – ISBN 978-5-4487-0677-6. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/91124.html> (дата обращения: 01.05.2020).

7.2 Дополнительная литература:

1. Кайсарова, Ж. Е. Теория социальной работы: учебное пособие / Ж. Е. Кайсарова. – Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016. – 133 с. — ISBN 978-5-7882-1963-9. – Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79608.html> (дата обращения: 01.05.2020).

2. Манько, Ю. В. Теория и практика социальной работы / Ю. В. Манько, К. М. Оганян. — Санкт-Петербург: Петрополис, 2008. — 275 с. — ISBN 978-5-9676-0135-X. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/27076.html> (дата обращения: 01.05.2020).

7.3 Интернет-ресурсы:

Не предусмотрено

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Знаниум - <https://znanium.com/>
3. IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/> (только в филиале)
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/> (полное использование только в филиале)
7. Ивис - <https://dlib.eastview.com/>
8. Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

Бесплатное программное обеспечение, установленное в аудиториях: 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, OpenOffice.org.

Лицензионное программное обеспечение, установленное в аудиториях: Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Windows, Конструктор тестов 2.5 (Keepsoft).

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины

– Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные аудитории, укомплектованные таким оборудованием, как проектор, документ камера, проекционный экран.

– Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютерные классы) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза.

– Лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, для реализации данной дисциплины не предусмотрены.

Общие положения

Афоризм (темы для эссе)	Свое мнение
1. Самая большая роскошь на свете – это роскошь человеческого общения (Сент-Экзюпери)	
2. Давайте согласимся иметь разногласия (Роберт Стивенсон) Будь не таким, как другие, и позволь другим быть другими (Хенрик Ягодзинский)	
3. Кто не умеет говорить, карьеры не сделает (Наполеон) Красноречие есть искусство выражать мысли других (Эдуард Эррио)	
4. Человек, отправляющийся в путешествие в страну, язык которой не знает, собственно отправляется в школу, а не в путешествие (Фрэнсис Бекон)	
5. Достойно вести себя, когда судьба благоприятствует, труднее, чем, когда она враждебна (Ларошфуко)	
6. Однажды, даже получив пинок, Сократ и это стерпел, а когда кто-то подивился, он ответил: «Если бы меня лягнул осёл, разве стал бы я подавать на него в суд?» (Сократ)	
7. Вежливость есть символически условное выражение уважения ко всякому человеку (Н.А. Бердяев)	
8. Две вещи наполняют душу всегда новым и все более сильным удивлением и благоговением, чем чаще и продолжительнее мы размышляем о них – это звездное небо надо мной и моральный закон во мне (И. Кант)	

Искусство общения

Афоризм (темы для эссе)	Свое мнение
1. Чем выше голос, тем ниже интеллект (Эрнест Ньюмен)	
2. Хорошее воспитание не в том, что ты не прольешь соуса на скатерть, а в том, что ты не заметишь, если это сделает кто-нибудь другой (А.П.Чехов)	
3. Не говори ничего дурного о ком-либо, если точно не знаешь этого, а если и знаешь, то спроси себя: почему это говорю? (Жорж Санд)	
4. Как бы хорошо ты не говорил, если ты говоришь слишком много, то, в конце концов, станешь говорить глупости (А. Дюма-отец)	
5. Начав беседу с обстоятельного изложения точки зрения вашего оппонента, вы тем самым выбиваете почву у него из-под ног (Андре Моруа)	
6. Смеяться можно над чем угодно, но не когда угодно. Мы шутим по поводу смертного ложа, но не у смертного ложа. Жизнь серьезна всегда, но жить всегда серьезно – нельзя (Гилберт Честертон)	
7. Верно определяйте слова, и вы освободите мир от половины недоразумений (Декарт)	
8. Жалоба, что нас не понимают, чаще всего происходит от того, что мы не понимаем людей (В.О. Ключевский)	
9. Понимание – начало согласия (Б. Спиноза)	
10. Она всегда умела привести цитату, – а это хорошая замена собственному остроумию (Сомерсет Моэм)	
11. Кто много говорит, хотя бы говорил дело, не ценится людьми. Вечно шумящая река хоть и полезна, но на нее не обращают внимания (Индийское изречение)	

БАНК СИТУАЦИОННЫХ ЗАДАЧ ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОГО РЕШЕНИЯ

Ситуация 1. Обучающийся первокурсник учится плохо, на уроках не работает, на замечания и призывы учиться, слушать педагога на уроках отвечает: «Мне эта профессия не нужна. Я все равно после колледжа поступлю в университет и стану юристом, у моего дяди большие связи».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 2. Педагог, уставший от постоянного шума на занятиях: «Зачем вы приходите в техникум? Разве не для того, чтобы научиться профессии?» Студенты хором: «Мы приходим общаться с друзьями!»

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 3. У Вас первый урок на втором курсе. Один из студентов лежит на парте, глаза сонные, он почти спит. Вы спрашиваете: «Что с тобой происходит? Во сколько ты сегодня лег?». Студент отвечает: «Я поздно лег спать - в три или в четыре утра, я не помню». Вы: «А чем же ты занимался?» Студент: «На компьютере в он-лайне играл».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 4. Педагог «Откройте тетради, записывайте...» Видя, что один из обучающихся не пишет, педагог спрашивает: «А ты почему ничего не пишешь?». Обучающийся отвечает: «А зачем мне писать. Я буду лучше внимательно слушать и запоминать».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 5. Педагог обращается к обучающемуся, который крутит в руках телефон: «Убери, пожалуйста, телефон или выключи его!» Обучающийся: «Я не могу. Я в «аське» сижу. Я вообще никогда с ним не расстаюсь и не выключаю, я и сплю с ним...».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 6. Несколько учащихся опоздали на урок на 15 минут. Педагог спрашивает: «Почему вы опаздываете? Обучающиеся (дожевывая на ходу булочки): «А мы в столовой были».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 7. Несколько учащихся первого курса играют на Вашем уроке в «Морской бой». В ответ на замечание педагога говорят: Ваш предмет нам вообще не нужен. Он в жизни не пригодится».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 8. Одна из студенток, узнав, что ее подруга, сидящая рядом с ней за столом, получила за контрольную работу на балл выше, чем она, сочла оценку несправедливой. От

обиды на педагога (на Вас) она нахмурила брови, скрестила руки на груди, отодвинула тетрадь и учебник, положила ручку, на глазах появились слезы. На Ваш вопрос: «Что случилось, почему ты не работаешь?» - она не ответила и продолжала молча сидеть и ничего не делать.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 9. В начале урока Вы раздаете листочки с проверенной самостоятельной работой студентов и предлагаете сделать работу над ошибками. Один из обучающихся обнаруживает, что при проверке Вы не заметили его ошибку и громко заявляет об этом на весь класс.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 10. Если в классе проходит групповая работа, то лидерство всегда захватывает один и тот же ученик, Другие обучающиеся тоже готовы проявить лидерские способности, но он не позволяет им это сделать, ведет себя агрессивно, перебивает их, высмеивает.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 11. Один из студентов выпускной группы, в котором Вы являетесь куратором, говорит, что не пойдет выпускной вечер. Вы знаете, что это решение связано с трудным финансовым положением его семьи.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 12. Вы выполняете на доске определенные действия (записываете алгоритм, решаете уравнение, демонстрируете презентацию, пишете формулу, перечисляете основания для классификации и т.д.). В Ваших записях есть ошибка. Один из обучающихся заметил это и сказал так, что увидел весь класс.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 13. Учащиеся первого курса в группе, где Вы являетесь куратором, объявили бойкот одному из обучающихся.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 14 В Вашем присутствии один из обучающихся дал негативную оценку деятельности Вашего коллеги и другого преподавателя.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 15. В Вашей группе два лидера - положительный и отрицательный. Большинство обучающихся являются ведомыми в группе отрицательного лидера.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 16. Обучающаяся второго курса, обычно тихая незаметная девочка, пришла в колледж вызываяще одетой, с ярким макияжем, большим количеством бижутерии. У вас первый урок.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 17. Вы ведете урок по новой теме. Внезапно одна из произнесенных фраз вызывает у учащихся нездоровый смех.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему? .

Ситуация 18. Вы ведете урок, группа вовлечена в работу. В середине урока один из учащихся неожиданно встал и вышел из класса, хлопнув дверью.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 19. Вас попросили заменить заболевшего коллегу в параллельной группе. В ходе урока обнаружилось, что учащиеся плохо знают предыдущую тему, которую им объяснял Ваш коллега.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 20. Ваш предмет стоит в расписании первым уроком. На него регулярно опаздывает один из учащихся. Объясняя свое поведение, он постоянно говорит, что проспал.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 21. Вы ведёте урок. Один из учащихся поднимает руку и задает вопрос по изучаемой теме. Вы понимаете, что не знаете ответа.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 22. Учащиеся в группе первого курса, где Вы являетесь куратором - из семей с разным материальным положением и разным местом проживания (город, деревня). Вы заметили, что дети состоятельных родителей и городские ребята дискриминируют учеников из деревни и малообеспеченных семей.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему? .

Ситуация 23. Вы проводите занятие в форме семинара. Учащиеся высказывают противоречащие друг другу мнения. В результате класс разбивается на две подгруппы, одна из которых отстаивает явно ошибочную точку зрения.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 24. На уроке с конца ряда передается записка. Учащиеся молча читают ее, смотрят на потолок и хихикают, после чего передают записку дальше, не особо скрывая ее от преподавателя. Преподаватель видит записку, забирает ее, разворачивает и видит сообщение

«посмотри на потолок». Он смотрит на потолок, в это время класс разражается взрывом хохота. Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 25. Вы ведете урок в группе второкурсников. Один из учеников включил музыку, явно провоцируя Вас и демонстрируя непослушание.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 26. Начинающий учитель обращается к Вам как к куратору группы и просит присутствовать на уроке в этой группе. Когда ученики видят Вас вдвоем, то начинают громко комментировать Ваше появление репликами: «О, сама справиться не может, куратора позвала!».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 27. В Вашем классе есть обучающийся, который хорошо знает предмет, но не может отвечать перед всем классом, замыкается, молчит.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 28. Молодой преподаватель спрашивает учащегося, который постоянно мешает вести занятие: «Почему ты не слушаешь, что я говорю?» Учащийся громко отвечает: «А Вы мне не нравитесь».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 29. В классе стоит шум. Преподаватель обращается к учащимся: «Почему вы болтаете на уроке?». Учащиеся в ответ: «А нам скучно!, мы все это проходили в школе»

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 30. Преподаватель ставит нерадивому учащемуся очередную двойку: «Ты опять написал контрольную работу на «два». Учащийся: «Я нормально написал. Это Вы ко мне придираетесь».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 31. Преподаватель: «Ты постоянно не готовишься к моим занятиям». Учащийся: «А я считаю, что ваш предмет мне в профессии и в жизни не пригодится».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 32. Преподаватель студенту первого курса: «У тебя полно двоек и пропусков. Скоро конец семестра. Когда ты начнешь учиться?». Студент: «А что париться? Все равно за год тройку поставите. В техникуме же не бывает второгодников».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 33. При изучении одной из тем на уроке (теория) осталось свободное время. Студенты ждут дальнейших указаний.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 34. Один из учащихся первого курса подошел к Вам после урока и сказал, что ничего не понял по теме урока. Он просит; Вас объяснить ему материал еще раз.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 35. Вы собираетесь на занятие в класс, где присутствуют учащиеся с разным уровнем готовности к освоению новой темы.

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 36. Один из студентов первого курса просит объяснить, как преподаваемый Вами общеобразовательная дисциплина связана с учебными предметами по профессии и, ответить на вопрос «зачем ее изучать?».

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 37. Саша, студент первого курса, – мальчик скромный, старательный, честный. Его избрали старостой класса. Но Саша по натуре своей не был вожаком, организатором. Как он ни старался, не шли у него дела, и это его сильно угнетало. Каковы должны быть позиции учителя, его роль в регулировании внутриколлективных отношений в процессе воспитания?

Как педагог отреагирует в данной ситуации и почему?

Ситуация 38. Молодого педагога назначили куратором в группу первого курса колледжа. Это была сложная ситуация, так как группа сформирована только минувшей осенью. Среди ребят чувствовалась разобщенность. Словом, группа не была коллективом.

Куратор сумела заинтересовать ребят, приобщила их к делам группы и колледжа. Этому помогла осенняя экскурсия. Поездка помогла ей изучить характер каждого, выявить интересы и возможности ребят. Все мероприятия, проводимые в группе, способствовали созданию здоровых межличностных отношений и удовлетворяли потребность студентов в общении. Вот так одна из учащихся в сочинении писала: «Я иду в свою группу не просто учиться. Здесь мои товарищи, друзья, которые всегда помогут, разделят радость. Раньше у меня были друзья во дворе. Мы вместе гуляли по вечерам, говорили о тряпках. Сейчас мне жутко от того, какой бедной жизнью я жила. А вытащил меня из этой жизни моя группа. Я научилась ценить прекрасное, любить людей, верить в их доброту, приучилась отвечать за свои поступки. Я всегда тревожусь: а не подведу ли я свою группу, не пострадает ли она из-за меня?» Проанализируйте деятельность молодого преподавателя. Что помогло добиться положительных результатов в работе в непростой ситуации?

Ситуация 39. Куратором группы первого курса назначили молодого учителя. В сентябре он

провел анкетный опрос студентов. В анкете были следующие вопросы:

1. По каким предметам у вас были трудности в школе и чем они вызваны?
2. Были ли неудовлетворительные оценки по четвертям и почему?
3. Какой учебный предмет был для вас самым интересным и почему?
4. Как Вы считаете, могли ли бы ВЫ учиться на отлично?
5. Нужна ли вам помощь товарищей в учебе?
6. Какую помощь в учебе вы могли бы оказать своим товарищам и кому лично?

С какой целью куратор провел анкетный опрос? Как использовать полученный материал в воспитательной работе с классом

Ситуация 40. Спустя месяц после начала занятий в группе, где Олегу Сергеевичу была предназначена роль куратора, вполне проявились лица всех тридцати его подопечных. Еще через месяц за лицами стали открываться повадки, а за ними угадываться и первые очертания характера.

Кто-то из первокурсников посматривал на молодого учителя с опаской, кто-то - с расположением, а были и такие, что и вовсе, кажется, никак не смотрели или уж поглядывали, но настолько тусклыми, равнодушными глазами, что вынуждали Олега надолго задумываться: что в этом - равнодушие к его предмету или к нему самому?

Конечно, его радовали, а если начистоту, то его вдохновляли, подкрепляли дух те несколько человек из класса, которые выказывали готовность слушать, размышлять над его вопросами, отвечать, живые, открытые, деятельные - Оля и Марина, Сережка, Федор, Мишка Елисеев.

К ним Олег и обращался чаще всего, им и поручал демонстрацию презентаций и практических работ, их и посылал с поручениями. И каково же было ему в самом начале второго полугодия услышать за своей спиной:

— Любимчиков развел и думает, что это ему пройдет?

Фраза эта вдруг словно обожгла Олега Сергеевича Коровина, куратора. Вот уж что он ставил себе законом: не позволять никаких предпочтений в оценках и отношениях - ни под каким видом и никогда! И на тебе...

- 1) Проанализируйте данную ситуацию с позиций использования определенных методов воспитания.
- 2) На какой из приведенных альтернатив остановились бы вы? Может быть, у

вас есть свое решение?

-Что ты сказала? -резко обернувшись громко спросил он, еще и, не зная толком, к кому обращается. Сказала, видимо, Соня Великанова, но именно она тут же сделала большие глаза и удивленно пожала плечами.

Кто что сказал? Когда? Где? -загадтели, обступая Олега, его первокурсники -А подать его такого-сякого, сюда!

Олег остановил этот галдеж и твердо и спокойно, насколько мог, сказал, что трусость и клевета - это две равные составляющие подлости.

2. Он сдержался, не остановился, не обернулся, прошел сквозь ребят, словно и не слыша тех слов. А через день он говорил с ребятами на классном часе о том, что с двенадцати лет решил -станет учителем, и с той же поры знал, что никогда в жизни не допустит, чтобы у него когда-нибудь объявились в любимчики. Он может по-разному относиться к людям в душе, но в классе ко всем -только с равной справедливостью.

3. Олег не остановился, не заговорил с ребятами ни сразу, ни позже. Он задумался о том, что действия его, продиктованные одними соображениями, могут всегда быть истолкованы иначе, с других позиций, с другими мерками. И, видимо, стоит и ему, не торопясь, посмотреть на них с другой стороны. Только тогда может возникнуть база для выводов. Только тогда».

Ситуация 41. Из общего количества учащихся примерно два-три процента относят к исключительно одаренным, так называемым «вундеркиндам». До сих пор нет единого подхода к тому, как их обучать.

Выскажите свои взгляды на данную проблему. Из приведенных альтернативных суждений найдите то, в котором наиболее полно, по вашему мнению, выражен правильный подход к разрешению непростого вопроса. Аргументируйте свое решение

1. Одаренных детей следует выявлять при помощи специальных тестов как можно раньше и уже с четырех-пяти лет обучать в специальных школах, обеспечивая оптимальные условия для их развития, воспитания и образования.
2. Все дети от природы одинаковы. И нет необходимости искусственно выделять особых, избранных, создавать для них тепличные условия для обучения. В результате они могут вырасти умными людьми, но плохими, эгоистичными гражданами своей страны.
3. Особо одаренные дети есть. Нет необходимости выделять их в отдельные школы, создавая особые благоприятные условия для учебы. Пусть учатся вместе со всеми. Гений всегда покажет себя.
4. Пусть такие дети живут в семьях, а не в интернатах, учатся в общеобразовательных школах, но по специальным индивидуальным программам, более ускоренными темпами заканчивают среднюю школу.
5. Правильного ответа нет.

Ситуация 42. Выпускник естественно-географического факультета пединститута пришел в сельскую школу и с энтузиазмом, настойчивостью начал вводить новшества. Например, уроки ботаники он проводил с пятиклассниками в саду, в поле, на огороде. А однажды попросил завуч выделить в V классе один учебный день полностью для ботаники. Когда его желание было удовлетворено, он подготовил учащихся, они взяли с собой сачки, папки с листами для записей и рисунков и др. и отправились на весь день вдоль реки к лесу. Ребятам такие «уроки» нравились. Но директор и завуч решительно выступали против такого подхода к изучению ботаники. «Есть программа, - говорили они, - и следует четко, последовательно, в диалектической связи изучать явления флоры и фауны.

Конечно, детям нравятся такие прогулки...» Но учитель отстаивал свою позицию: «Это не просто прогулки. Я и пытаюсь изучать природу в целостном диалектическом взаимодействии, показать ребятам сложную взаимозависимость между живой и неживой природой, неразрывную связь человека с природой...» Убедить своих старших коллег не удалось. Это не вписывалось в привычные традиции, подрывало их. И молодой учитель...

1. Выступите оппонентами в этом нелегком споре. Способствовала бы новая метода формированию научного мировоззрения учащихся, их умственному воспитанию?
2. И что же сделал молодой учитель?.

Ситуация 43. Учащиеся второго курса обратились к директору колледжа с просьбой заменить куратора группы С. Т.. Свою позицию они аргументировали тем, что педагог не понимает их, оскорбляет достоинство юношей и девушек, завел в группе любимчиков и наушников. Ребята попросили назначить, если можно, куратором пожилую учительницу истории З. Г.. Если этого нельзя сделать (З. Г. ведет занятия только на первом курсе, часто болеет), то они самостоятельно и вполне ответственно будут решать все вопросы жизни и деятельности их коллектива.

Проанализируйте данную ситуацию с позиций классного руководителя и директора школы. Из предложенных альтернативных решений выберите, по вашему мнению, верные.

1. Если учащиеся объявили бойкот куратору, ему следует совсем оставить работу в этом колледже и перейти в другую.
2. Куратору следует глубоко продумать свои ошибки в общении со студентами, попросить их откровенно высказать свои претензии, мнение о нем как кураторе. На общем собрании попросить прощения и продолжать совместно работать с группой на уровне педагогического сотрудничества.
3. Потребовать от директора должностного расследования конфликта, заставить студентов принести извинение за оскорбление личности педагога. Ведь они не вправе оценивать его работу.
4. Директору колледжа следует удовлетворить просьбу студентов, дать им возможность самоутвердиться в организации деятельности своего коллектива.
5. Выслушать объяснение куратора. На классном собрании выслушать мнение студентов и попробовать примирить обе стороны.
6. Создать комиссию для изучения причин тенденциозного поведения студентов, выявить зачинщиков и наказать их, чтобы неповадно было другим.

Правильного ответа нет