

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д. И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



**МОНИТОРИНГ В ОБРАЗОВАНИИ**

Рабочая программа

для обучающихся по направлению подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили история; менеджмент в образовании

Форма обучения: заочная

Кудинова О. С. Мониторинг в образовании. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили история; менеджмент в образовании, форма обучения заочная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Мониторинг в образовании. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Кудинова Ольга Сергеевна, 2020

## 1. Пояснительная записка

**Целью освоения дисциплины является** освоение теоретических и организационных основ мониторинга качества образования.

**Задачи дисциплины:**

- формирование системы понятий, отражающих сущность и основные характеристики мониторинга качества образования;
- формирование знаний об объектах, функциях, задачах видах, этапах, условиях эффективности мониторинга качества образования;
- ознакомление с особенностями и процессом проведения мониторинга в различных образовательных организациях.

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Мониторинг в образовании» относится к обязательной части дисциплин ОП.

Для освоения дисциплины «Мониторинг в образовании» обучающиеся используют знания, сформированные в ходе изучения дисциплин «Теория менеджмента», «Инновационный менеджмент в образовании», «Проектирование образовательной среды в учреждении общего образования», «Основы управления образовательными учреждениями. Методы управления образовательными учреждениями».

Освоение дисциплины «Мониторинг в образовании» является основой для успешного прохождения практик, выполнения выпускной квалификационной работы.

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Компонент (знаниевый/функциональный)
УК-2. способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: основные понятия, отражающие сущность и основные характеристики мониторинга качества образования. Умеет: определять цели, объекты методы мониторинга качества в образовательной организации;
ОПК-1. способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Знает: специфику проведения мониторинга в различных образовательных учреждениях; Умеет: осуществлять оценку результатов мониторинга качества оцениваемых объектов в деятельности образовательной организации;
ОПК-6. способность использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает: функции, задачи, виды мониторинга; Умеет: разрабатывать проекты документов по результатам мониторинговых измерений;
ОПК-8. способность осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Знает: этапы и условия эффективности мониторинга качества образования; Умеет: разрабатывать отдельные инструменты мониторинга качества образования.

## 2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре	Часов в семестре
		9	10
Общий объем зач. ед. час	5	3	2
	180	108	72
Из них:			
<b>Часы аудиторной работы всего:</b>	36	18	18
Лекции	16	8	8
Практические занятия	20	10	10
Лабораторные / практические занятия по подгруппам			
<b>Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося</b>	144	90	54
Вид промежуточной аттестации		Зачет	Экзамен

## 3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы (6 семестр)	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Составление и рассказ тезауруса	0-10	-
2.	Устный ответ	0-5 (5*4=25)	0-20
3.	Выполнение заданий к темам	0-10 (10*4=40)	-
4.	Выполнение докладов с презентациями	0-10 (3*10=30)	0-80

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1	0-60	Не зачтено
2	61-100	Зачтено

В случае, если недостаточно баллов, полученных в рамках текущего контроля (менее 60), обучающийся допускается к зачету. Зачет проводится в устной форме по пройденным темам и представляет собой собеседование.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов
---	-------------------------	-------------------

		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Составление и рассказ тезауруса	0-20	-
2.	Устный ответ	0-3 (3*5=15)	-
4.	Выполнение заданий к темам	0-10(10*5=50)	-
5.	Выполнение докладов с презентациями	0-5 (3*5=15)	-
6.	Экзамен	-	0-91

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.  
Перевод баллов в оценки (экзамен)

№	Баллы	Оценки
1	0-60	Неудовлетворительно
2	61-75	Удовлетворительно
3	76-90	Хорошо
4	91-100	Отлично

В случае, если недостаточно баллов, полученных в рамках текущего контроля (менее 60), обучающийся допускается к экзамену. Экзамен проводится в устной форме по билетам, каждый из которых включает два вопроса по темам дисциплины.

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

Форма тематического плана для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины модуля, час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные / практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня	26	2	2		
2.	Отраслевые требования к построению мониторинга образования системы качества в	26	2	2		

	образовательной организации					
3.	Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов	26	2	2		
4.	Планирование программы мониторинга образовательной организации	30	2	4		
	Итого по семестру 9	108	8	10		
5.	Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения	16	2	2		
6.	Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях	18	2	2		
7.	Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач	18	2	2		
8.	Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием	20	2	4		
	Итого по семестру 10	72	8	10		
	Итого (часов)	180	16	20		

#### 4.2. Содержание дисциплины (модуля) по темам

##### 4.2.1. Содержание лекционных занятий

#### **Тема 1. Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня**

Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ». Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании». Принципы государственной политики в сфере образования. Уровни управления мониторингом образования в РФ. Независимая оценка качества образования. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность. Мониторинг системы образования. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.

## **Тема 2. Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации**

Мониторинг как механизм контроля качества образования. Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «педагогический мониторинг», «психологопедагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса». Объекты педагогического мониторинга. Задачи мониторинга. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.

## **Тема 3. Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов**

Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования. Аспекты понятия качества образования. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики. Европейские и российские модели компетенций. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение). Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение). Кадровый потенциал и методы его оценивания. Мониторинг качества образования в вузе (действующая практика). Мониторинг качества образования в общеобразовательных ОО и ДОО. Мониторинг качества образования в ДООУ. Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.

## **Тема 4. Планирование программы мониторинга образовательной организации**

Оценка качества образования. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления. Определение областей мониторинга качества образования в ОО. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО. Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

## **Тема 5. Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях**

Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений). Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях

управления образованием. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.

#### **Тема 6. Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения**

Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ). Программно-методическое обеспечение мониторинга в ДОУ. Двухступенчатая система мониторинга в ДОУ. Виды мониторинга в ДОУ. Направления мониторинга в ДОУ. Участники мониторинга в ДОУ. Организация мониторинга в ДОУ. Этапы мониторинга в ДОУ. Формы отчетности мониторинга в ДОУ. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе. Программно-методическое обеспечение мониторинга в основной школе. Объекты мониторинга образовательного процесса в основной школе. Виды мониторинга в основной школе. Направления мониторинга в основной школе. Организация мониторинга в основной школе. Этапы мониторинга в основной школе. Формы отчетности мониторинга в основной школе. Выбор соответствующей определенным целям методики мониторинга качества образования. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями.

#### **Тема 7. Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач**

Особенности управления качеством в образовании. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания. Педагогические принципы управления качеством. Мотивы управления. Механизмы управления. Цели и условия использования результатов управления качеством. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейнораспорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений. Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.

#### **Тема 8. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием**

Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования). Развитие системы оценки качества в новых ФГОС. Оценка динамики достижений. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества. Формы представления результатов общественности.

### **4.2.2. Планы практических занятий**

#### **Практическое занятие 1**

#### **Тема: Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня**

План:

1. Понятийная сфера ФЗ «Об образовании в РФ».
2. Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании».
3. Принципы государственной политики в сфере образования.

4. Уровни управления мониторингом образования в РФ.
5. Независимая оценка качества образования.
6. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
7. Мониторинг системы образования.
8. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования.
9. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования.
10. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования.
11. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.
12. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.

### **Практическое занятие 2**

#### **Тема: Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации**

План:

1. Мониторинг как механизм контроля качества образования.
2. Понятия «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «педагогический мониторинг», «психологопедагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса».
3. Объекты педагогического мониторинга.
4. Задачи мониторинга.
5. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО.
6. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.

### **Практическое занятие 3**

#### **Тема: Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов**

План:

1. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
2. Аспекты понятия качества образования.
3. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики.
4. Европейские и российские модели компетенций.
5. Качество процессов (целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
6. Качество ресурсов (образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение).
7. Кадровый потенциал и методы его оценивания.
8. Мониторинг качества образования в вузе (действующая практика).
9. Мониторинг качества образования в общеобразовательных ОО и ДОО.
10. Мониторинг качества образования в ДООУ.

11. Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.

#### **Практическое занятие 4**

**Тема: Планирование программы мониторинга образовательной организации**

План:

1. Оценка качества образования.
2. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
3. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ.
4. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления.
5. Определение областей мониторинга качества образования в ОО.
6. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО.
7. Мониторинг качества образования – систематическое, целенаправленное, специально организованное, отслеживание изменений основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений.
8. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
9. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

#### **Практическое занятие 5**

**Тема: Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях**

План:

1. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
2. Этапы педагогического мониторинга: подготовительный (определяются программа и инструментарий); полевой (сбор информации и проведение диагностики); систематизации, обобщения, интерпретации информации (экспертиза и принятие решений).
3. Формы деятельности по управлению качеством образования: диагностико-аналитическая, коррекционно-развивающая, консультативная, практическая.
4. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.
5. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.

#### **Практическое занятие 6**

**Тема: Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения**

План:

1. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ).
2. Программно-методическое обеспечение мониторинга в ДОУ.

3. Двухступенчатая система мониторинга в ДОУ.
4. Виды мониторинга в ДОУ.
5. Направления мониторинга в ДОУ.
6. Участники мониторинга в ДОУ.
7. Организация мониторинга в ДОУ. Этапы мониторинга в ДОУ.
8. Формы отчетности мониторинга в ДОУ.
9. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе.
10. Программно-методическое обеспечение мониторинга в основной школе.
11. Объекты мониторинга образовательного процесса в основной школе. Виды мониторинга в основной школе.
12. Направления мониторинга в основной школе.
13. Организация мониторинга в основной школе. Этапы мониторинга в основной школе.
14. Формы отчетности мониторинга в основной школе.
15. Выбор соответствующей определенным целям методики мониторинга качества образования. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями.

### **Практическое занятие 7**

**Тема: Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач**

План:

1. Особенности управления качеством в образовании.
2. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
3. Педагогические принципы управления качеством.
4. Мотивы управления. Механизмы управления.
5. Цели и условия использования результатов управления качеством.
6. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
7. Основные проблемы педагогических систем управления качеством: отсутствие внутренних стимулов, линейнораспорядительный характер деятельности, сверхцентрализация, субъективизм в принятии решений.
8. Методика мониторинга качества образования как инструмент улучшения качества профессиональной деятельности на разных уровнях управления образованием.
9. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.

### **Практическое занятие 8**

**Тема: Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием**

План:

1. Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы.
2. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования). Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.
3. Оценка динамики достижений.
4. Накопительная система оценки достижений. Портфолио учащегося. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки.
5. Оценка личностных и метапредметных результатов. Внешняя и внутренняя оценка.

6. Роль органов государственно-общественного управления в оценке качества.
7. Формы представления результатов общественности.

#### 4.2.3. Образцы средств для проведения текущего контроля

1. Работа на семинаре, обсуждение рекомендованной литературы.

2. Составление и рассказ тезауруса

Студент формирует тезаурус в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы:

Образец

№ п/п	Термин	Определение (дефиниция)	Полное библиографич. Описание источника (автор, заглавие. Место, изд-во, год, страница)

3. Задания по темам

Тема 1. Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня

Задание 1. Письменная самостоятельная работа с нормативно-правовыми источниками по понятийной сфере. ФЗ «Об образовании». Ответы на вопросы.

Задание 2.

1. Что представляет собой мониторинг образования?
2. В чем заключается независимая оценка качества образования?
3. Каковы приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования?
4. Опишите принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.

Тема 2. Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации

Задание 1. Дайте определения следующим понятиям: «мониторинг», «педагогический мониторинг», «образовательный мониторинг», «мониторинг качества образования», «дидактический мониторинг», «педагогический мониторинг», «психологопедагогический мониторинг», «педагогическая диагностика», «мониторинг образовательного процесса».

Задание 2. Составьте схему, в которой отразите компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.

Тема 3. Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов

Задание 1. Составьте таблицу критериев качества (результатов) образования и способов их диагностики.

Задание 2. Письменно охарактеризуйте современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.

#### Тема 4. Планирование программы мониторинга образовательной организации

Задание 1. Составьте схему - алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО.

Задание 2. Составьте таблицу: «Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления».

#### Тема 5. Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях

Задание 1. Подготовьте презентацию на тему: «Этапы педагогического мониторинга».

Задание 2. Подготовьте презентацию на тему: «Формы деятельности по управлению качеством образования».

Тема 6. Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения

Задание 1. Письменно ответьте на вопросы:

1. Каковы цели, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ).
2. Чем отличается программно-методическое обеспечение мониторинга в ДОУ?
3. Что представляет собой двухступенчатая система мониторинга в ДОУ?
4. Перечислите виды мониторинга в ДОУ.
5. Каковы направления мониторинга в ДОУ?
6. Кто является участниками мониторинга в ДОУ?
7. Как осуществляется организация мониторинга в ДОУ?
8. Перечислите этапы мониторинга в ДОУ?
9. Каковы обязательные формы отчетности мониторинга в ДОУ?

Задание 2. Подготовьте презентацию на тему « Мониторинг образовательного процесса в основной школе». Структура презентации может отражать последовательность ответов на предыдущее задание, но с учетом специфики не ДОУ, а основной школы.

#### Тема 7. Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач

Задание 1. Письменно ответьте на вопросы:

1. Каковы особенности управления качеством в образовании?
2. Перечислите основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
3. Какие существуют педагогические принципы управления качеством?
4. Перечислите мотивы управления качеством образования.
5. Опишите механизмы управления качеством образования.

Задание 2. Составьте схему технологического процесса управления качеством образования.

Задание 3. Охарактеризуйте основные проблемы педагогических систем управления качеством. Предложите пути их решения.

#### Тема 8. Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием

Задание 1. Разработайте управленческие решения по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования). Данные мониторинга образовательных организаций представлены в свободном доступе в интернет в электронном виде.

Задание 2. Письменно ответить на вопросы.

1. В чем отличия внешней и внутренней оценки результатов деятельности образовательной организации?
2. Какова роль органов государственно-общественного управления в оценке качества результатов деятельности образовательной организации. Формы представления результатов общественности.

### 5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№ темы	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1.	Основные уровни и принципы организации мониторинга системы образования Российской Федерации, образовательных организаций разного уровня	<p>Составление тезауруса. Выполнение в письменном виде заданий к теме</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа.</p>

2.	Отраслевые требования к построению системы мониторинга качества образования в образовательной организации	<p>Подготовка к практическому занятию. Составление тезауруса. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов, подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа</p>
3.	Модели мониторинга отдельных аспектов качества образования в образовательных организациях в зависимости от их типов	<p>Подготовка к практическому занятию. Составление тезауруса. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа.</p>

4.	<p>Планирование программы мониторинга образовательной организации</p>	<p>Подготовка к практическому занятию. Составление тезауруса. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы.</p> <p>К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями.</p> <p>Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.</p> <p>Оценивается умение подготовить визуализированное сопровождение к докладу, краткость, структурированность, информативность и грамотность в изложении материала.</p> <p>При оценивании учитывается правильность ответа</p>
----	-----------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5.	<p>Методики мониторинга качества образования в зависимости его видов, целей, масштаба, назначения</p>	<p>Подготовка к практическому занятию. Составление тезауруса. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. Оценивается умение подготовить визуализированное сопровождение к докладу, краткость, информативность и грамотность в изложении материала. При оценивании учитывается правильность ответа</p>
6.	<p>Критерии мониторинга качества образования на системном и институциональном уровнях</p>	<p>Подготовка к практическому занятию. Составление тезауруса. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа.</p>

7.	Использование методик мониторинга качества образования при решении профессиональных задач	<p>Подготовка к практическому занятию. Составление тезауруса. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
8.	Управленческие решения по результатам мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием	<p>Подготовка к практическому занятию. Составление тезауруса. Выполнение заданий по теме.</p> <p>Подготовка к практическому занятию предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также путем конспектирования отдельных фрагментов подготовку ответов на поставленные в плане вопросы. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.</p> <p>Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями. Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.</p> <p>Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде. При оценивании учитывается правильность ответа.</p>
7.	По темам 1-4	Подготовка к зачету
8.	По темам 5-8	Подготовка к экзамену

### 6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

## 6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы к зачету:

1. Предмет регулирования Федерального закона «Об образовании».
2. Принципы государственной политики в сфере образования.
3. Уровни управления мониторингом образования в РФ.
4. Независимая оценка качества образования.
5. Общественная аккредитация организаций, осуществляющих образовательную деятельность.
6. Мониторинг системы образования.
7. Уровень развития взаимодействия с потребителем в современной системе оценки качества образования.
8. Государственный уровень развития комплексного управления оценкой качества образования.
9. Приоритеты государственной политики в сфере развития системы оценки качества образования.
10. Специфические характеристики объектов мониторинга на разных уровнях управления образованием.
11. Принципы организации мониторинга в системе управления образованием РФ.
12. Мониторинг как механизм контроля качества образования.
13. Объекты педагогического мониторинга. Задачи мониторинга.
14. Нормативные документы, регулирующие выполнение требований к мониторингу качества образования в ОО.
15. Компоненты системы мониторинга качества образования в ОО.
16. Научно-методические основы измерений и мониторинговых исследований в системах оценки качества образования.
17. Качество результатов (уровень обученности, компетенции, показатели здоровья) и способы их диагностики.
18. Европейские и российские модели компетенций.
19. Качество процессов целевые ориентиры, содержание, технологическое обеспечение).
20. Качество ресурсов образовательные стандарты, программы, планы, информационно - и научно-методическое оснащение).
21. Кадровый потенциал и методы его оценивания.
22. Мониторинг качества образования в вузе (действующая практика).
23. Мониторинг качества образования в общеобразовательных ОО и ДОО.
24. Мониторинг качества образования в ДОУ.
25. Современные тенденции в управлении качеством: концептуализация качества; связь качества с миссией и целями образования, прогнозирование и проектирование качества, включение всех субъектов образования, объективные показатели и критерии, информатизация системы управления качеством.
26. Оценка качества образования.
27. Синтез внешней (государственной и общественной) оценки и самооценки образовательной системы любого уровня как основа эффективной оценки качества образования.
28. Методы построения системы мониторинга качества в образовательных учреждениях в соответствии с типовой моделью СК ОУ.
29. Изучение и оценка условий и результатов образовательной деятельности в системе оценки качества образования на разных уровнях управления.
30. Определение областей мониторинга качества образования в ОО. Алгоритм построения программы мониторинга качества образования в ОО.

31. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
32. Применение результатов статистических измерений в формировании рейтинговой оценки качества образования.

Вопросы к экзамену.

1. Виды и направления мониторинга в системе оценки качества образования на разных уровнях системы управления.
2. Этапы педагогического мониторинга.
3. Формы деятельности по управлению качеством образования.
4. Различия в содержании критериев мониторинга качества образования на разных уровнях управления образованием.
5. Специфика формирования критериев в зависимости от объекта, цели мониторинга компонентов образовательной деятельности.
6. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении (ДОУ).
7. Программно-методическое обеспечение мониторинга в ДОУ. Двухступенчатая система мониторинга в ДОУ.
8. Виды мониторинга в ДОУ. Направления мониторинга в ДОУ.
9. Участники мониторинга в ДОУ. Организация мониторинга в ДОУ.
10. Этапы мониторинга в ДОУ. Формы отчетности мониторинга в ДОУ.
11. Цель, задачи, функции мониторинга образовательного процесса в основной школе.
12. Программно-методическое обеспечение мониторинга в основной школе.
13. Объекты мониторинга образовательного процесса в основной школе.
14. Виды мониторинга в основной школе. Направления мониторинга в основной школе.
15. Организация мониторинга в основной школе.
16. Этапы мониторинга в основной школе.
17. Формы отчетности мониторинга в основной школе.
18. Выбор соответствующей определенным целям методики мониторинга качества образования.
19. Определение масштабов мониторинга в соответствии с целями.
20. Особенности управления качеством в образовании.
21. Основные группы потребителей образовательных услуг, их требования и ожидания.
22. Педагогические принципы управления качеством.
23. Мотивы управления и механизмы управления.
24. Цели и условия использования результатов управления качеством.
25. Технологический процесс управления качеством: контроль качества; мотивация; организация; планирование, проектирование; анализ; исследование качества.
26. Основные проблемы педагогических систем управления качеством.
27. Выбор объектов мониторинга для решения профессиональных задач.
28. Применение методики мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования), в зависимости от требующей решения проблемы.
29. Разработка модели управленческих решений по результатам мониторинга отдельных аспектов образовательной деятельности (качества образования).
30. Развитие системы оценки качества в новых ФГОС.
31. Оценка динамики достижений.
32. Накопительная система оценки достижений.
33. Портфолио учащегося.

34. Персонифицированная и неперсонифицированная оценки.
35. Оценка личностных и метапредметных результатов.
36. Внешняя и внутренняя оценка.
37. Роль органов государственного-общественного управления в оценке качества.
38. Формы представления результатов общественности.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля является зачет в 9 семестре и экзамен в 10 семестре.

## 6.2 Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

### Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код наименование компетенции	Компонент (знаниевый/функциональный)	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1.	УК-2. способность определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Знает: основные понятия, отражающие сущность и основные характеристики мониторинга качества образования. Умеет: определять цели, объекты мониторинга качества в образовательной организации;	устный ответ на практическом занятии, выполненные задания по темам, устный ответ на зачете, устный ответ на экзамене	Знает: основные понятия, отражающие сущность и основные характеристики мониторинга качества образования. Умеет: определять цели, объекты методы мониторинга качества в образовательной организации;
2.	ОПК-1. способность осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики	Знает: специфику проведения мониторинга в различных образовательных учреждениях; Умеет: осуществлять оценку результатов мониторинга качества оцениваемых объектов в деятельности образовательной организации;	устный ответ на практическом занятии, работа в группах на практических занятиях и при подготовке к ним, выполненные задания по темам, выполненные творческие	Знает: специфику проведения мониторинга в различных образовательных учреждениях; Умеет: осуществлять оценку результатов мониторинга качества оцениваемых объектов в деятельности образовательной организации;

			задания, проекты, устный ответ на зачете, устный ответ на экзамене	
3.	ОПК-6. способность использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает: функции, задачи, виды мониторинга; Умеет: разрабатывать проекты документов по результатам мониторинговых измерений;	устный ответ на практическом занятии, работа в группах на практических занятиях и при подготовке к ним, выполненные задания по темам, выполненные творческие задания, проекты, устный ответ на зачете, устный ответ на экзамене	Знает: функции, задачи, виды мониторинга; Умеет: разрабатывать проекты документов по результатам мониторинговых измерений;
4.	ОПК-8. способность осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний	Знает: этапы и условия эффективности мониторинга качества образования; Умеет: разрабатывать отдельные инструменты мониторинга качества образования.	устный ответ на практическом занятии, работа в группах на практических занятиях и при подготовке к ним, выполненные задания по темам, выполненные творческие задания, проекты, устный ответ на зачете, устный ответ на экзамене	Знает: этапы и условия эффективности мониторинга качества образования; Умеет: разрабатывать отдельные инструменты мониторинга качества образования.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### **7.1 Основная литература:**

1. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева и др.; Под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 400 с. - ISBN 978-5-91768-369-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/959917>

### **7.2 Дополнительная литература:**

1. Проектирование и экспертиза образовательных систем: учебно-методическое пособие для студентов вузов, обучающихся в магистратуре по педагогическому направлению подготовки (44.04.01) / О.П. Осипова, А.У. Анзорова, А.В. Тимофеева и др.; под науч.рук. О.П. Осиповой. - М. : МПГУ, 2016. - 118 с. - ISBN 978-5-4263-0342-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1020552>

2. Резник, С. Д. Менеджмент. Книга пятая. Управление человеческим потенциалом в системах высшего образования, подготовки и аттестации научных кадров: избранные статьи / С.Д. Резник. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 335 с. — (Научная мысль). — [www.dx.doi.org/10.12737/19447](http://www.dx.doi.org/10.12737/19447). - ISBN 978-5-16-011923-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1049327>

### **7.3 Интернет-ресурсы:**

Не предусмотрены.

### **7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Знаниум - <https://znanium.com/>
3. IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/> (только в филиале)
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/> (полное использование только в филиале)
7. Ивис - <https://dlib.eastview.com/>
8. Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru>

### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

Бесплатное программное обеспечение, установленное в аудиториях: 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, OpenOffice.org.

Лицензионное программное обеспечение, установленное в аудиториях: Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Windows, Конструктор тестов 2.5 (Keepsoft).

### **9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины**

— Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные аудитории, укомплектованные таким оборудованием, как проектор, документ камера, проекционный экран.

— Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютерные классы) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза.

– Лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, для реализации данной дисциплины не предусмотрены.