

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »  Шилов С.П.  
2020 г.



**СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ИНКЛЮЗИВНОГО  
ОБРАЗОВАНИЯ**

Рабочая программа

для обучающихся по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование.

Профиль: Тьюторство  
Форма обучения: очная

Гибадуллина Ю.М. Социально-педагогическое сопровождение инклюзивного образования. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Тьюторство, форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Социально-педагогическое сопровождение инклюзивного образования [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

## 1. Пояснительная записка

**Цель дисциплины:** формирование и развитие у студентов профессиональных компетенций, позволяющих им осуществлять социально-педагогическое сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья в различных институциональных условиях.

### **Задачи дисциплины:**

–Формирование у студентов представлений об особенностях психологопедагогического сопровождения детей с нарушениями развития на разных этапах онтогенеза.

–Ознакомление с системой специального образования детей с различными отклонениями в развитии, необходимостью гуманизации общества и системы образования как важнейшего условия развития специальной педагогики.

–Составление у студентов представления о медико-психолого-педагогической и социальной диагностике и ранней комплексной помощи детям с ограниченными возможностями здоровья.

–Формировать умения проектировать программу по социально-педагогическому сопровождению детей с ограниченными возможностями здоровья.

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Социально-педагогическое сопровождение инклюзивного образования» относится к разделу дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.5. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Психология развития», «Возрастная анатомия, физиология и здоровый образ жизни».

В дальнейшем полученные знания могут быть использованы в процессе изучения курсов «Социально-педагогическая деятельность в образовательном учреждении», «Психокоррекция и коррекционная педагогика» и др.

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины

№ п/п	Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения (знаниевые/функциональные)
1	ПК-1 - способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность.	Знает: - основы психолого-педагогической диагностики Soft skills или «мягких» навыков профессионала. Умеет: - осуществлять развивающую и консультативную деятельность в рамках совершенствования эмоционального интеллекта.
2	ПК-2-способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.	Знает: - основы осуществления деятельности по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в рамках реализации образовательных программ по развитию Soft skills.

	ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Умеет: - учитывать в психолого-педагогическом взаимодействии различные особенности личности, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.
3	ПК-3 - способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т. ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Знает: основы применения знаний об эмоциональном интеллекте при проектировании и реализации совместно с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся. Умеет: осуществлять рефлексивную деятельность на основе специальных научных знаний, корректировать цель и ход своей профессиональной педагогической деятельности; применять полученные знания на практике.

## 2. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре
		15
Общая трудоемкость <b>зач.ед.</b>	5	5
<b>час.</b>	180	180
Из них:		
<b>Часы аудиторной работы (всего):</b>	64	64
Лекции	32	32
Практические занятия	32	32
Лабораторные/ практические занятия по подгруппам		
<b>Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося</b>	116	116
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф.зачет, экзамен)	экзамен	экзамен

## 3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии

Таблица 3

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятия	0-1	0-36
2.	Контрольная работа	0-8	0-8
3.	Устный ответ	0-2	0-32
4	Выполнение заданий для самостоятельной работы	0-5	0-24

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (экзамен)

	Баллы	Оценки
1	61-75	удовлетворительно
2.	76-91	хорошо
3	92-100	отлично

#### 4. Содержание дисциплины

##### 4.1. Тематический план дисциплины

№	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.			
		Виды аудиторной работы			Всего
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>
1.	Теория социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	8	8		50
2.	Становление и развитие системы специального и инклюзивного образования за рубежом и в России	8	8		50
3	Субъекты психолого-педагогического процесса сопровождения детей с ОВЗ	8	8		40
4	Особенности взаимодействия с семьей ребенка с ограниченными возможностями	8	8		40
	Итого (часов):	32	32	-	180

##### 4.1. Содержание дисциплины (модуля) по темам

###### 4.2.1. Содержание лекционных занятий

Тема. Теория психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

Предмет, задачи, принципы и методы дисциплины. Междисциплинарные связи. Основные категории дисциплины. Педагогическая классификация детей с ОВЗ. Отношение к лицам с ОВЗ (исторический аспект): агрессия и нетерпимость – необходимость признания – осознание возможности обучения – признание права на образование – дифференциация системы специального образования – интеграция. Понятийный аппарат: норма, дефект, нарушение, аномалия, отклонение, пограничные состояния, дизонтогенез, инвалид, инвалидность, дети с ограниченными возможностями здоровья, дети с особыми образовательными потребностями, формирование, развитие, коррекция, компенсация, реабилитация, адаптация, интеграция, психолого-педагогическое сопровождение, специальное и инклюзивное образование

Тема. Инвалидность. Инвалиды как социальная группа.

Научные концепции социализации и инвалидизации. Сущность и содержание социальной реабилитации. Социальные ограничения инвалидов и модели инвалидности. Принципы и структура социальной реабилитации.

Тема. Становление и развитие системы специального и инклюзивного образования за рубежом и в России

Становление и развитие системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса обучающихся с ограниченными возможностями здоровья за рубежом и в России. Современное понимание инклюзии в образовании. Инклюзивная практика как инновационная педагогическая деятельность. Характеристика дифференцированного, интегрированного и инклюзивного образования на основе анализа положительных и отрицательных факторов для лиц с ОВЗ и других участников образовательного процесса

Тема: Субъекты психолого-педагогического процесса сопровождения детей с ОВЗ

Дети с ОВЗ как основная категория субъект-субъектного взаимодействия педагогического процесса. Понятие сопровождение и его виды. Особенности социально-педагогического сопровождения. Педагог в педагогической деятельности с детьми с ОВЗ. Специалисты реализующие инклюзивное образование. Родители как субъекты психолого-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.

Тема Особенности взаимодействия с семьей ребенка с ограниченными возможностями

Анализ проблем в семьях, воспитывающих детей с отклонениями в развитии воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья Личностные характеристики родителей детей с отклонениями в развитии. Типология психологических портретов родителей. Концепция психологической помощи семьям, воспитывающим детей с отклонениями в развитии. особенности взаимодействия с семьей лиц с ограниченными возможностями здоровья. Современные формы и методы работы с семьей, имеющей ребенка с отклонениями в развитии. Особенности взаимодействия с семьей ребенка с ограниченными возможностями.

#### **4.2.2. Содержание практических и семинарских занятий**

Тема. Методологические аспекты социально-педагогического сопровождения учащихся

Понятие социально-педагогической работы, составляющие её компоненты. «Социально-педагогическое сопровождение» как научная категория. Отличие педагогического воздействия от социально-педагогического сопровождения. Принципы организации социально-педагогической работы. Подходы к пониманию психического «дефекта». Концепция Л.С. Выготского о вторичном влиянии дефекта на личность. Основные направления организации коррекционной деятельности. Принципы социально-педагогической коррекции. Виды коррекции.

Тема Особенности развития и воспитания детей с нарушениями интеллектуальной сферы.

Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушениями интеллектуального развития. Предмет, задачи олигофренопедагогики. Формы умственной отсталости: олигофрения и деменция. Олигофрения (понятие, причины возникновения). Классификация умственной отсталости: качественная характеристика снижения интеллекта (Российская система) и количественная характеристика (международная система). Факторы, влияющие на развитие личности умственно отсталого ребенка: биологические и психосоциальные. Особенности развития познавательной сферы умственно отсталых детей. Особенности эмоционально-волевой сферы. Клинико-психолого-педагогическая характеристика учащихся специальной школы VIII типа.

Проблема развития, воспитания и обучения детей – олигофренов. Методы обучения в специальной школе. Социальная политика в отношении умственно отсталых лиц. Психолого-педагогическое сопровождение при ЗПР. Особенности психики детей с

ЗПР. Причины ЗПР и необходимость дифференциального диагноза. Классификация ЗПР (К.С. Лебединская, М.С. Певзнер, Т.А. Власова). Психолого-педагогическая характеристика детей с задержкой психического развития конституционального, церебрально-органического, психогенного и соматогенного генеза. Психолого-педагогические особенности коррекционно-развивающего обучения детей с ЗПР. Коррекционно-развивающее обучение детей с задержкой психического развития в компенсирующих классах общеобразовательной школы. Разграничение понятий —умственная отсталость и —задержка психического развития. Взаимосвязь темпа умственного развития и обучаемости ребенка. Проблемы и причины школьной неуспеваемости.

Тема Сопровождение детей с сенсорными нарушениями.

Характеристика детей с нарушениями слуха. Предмет и задачи сурдопедагогики. Причины врожденных и приобретенных нарушений слуха. Психолого-педагогическая классификация нарушений слуховой функции у детей. Глухие, слабослышащие, позднооглохшие. Особенности психического и речевого развития слабослышащих детей. Отрицательное влияние нарушения слуха на психическое, физическое и личностное развитие ребенка. Взаимосвязь слуха и речи. Особенности развития познавательной и эмоционально-волевой сферы. Особенности коррекционно-педагогической работы с детьми с нарушениями слуха. Тактильная и жестовая речь у слабослышащих детей. Обучение и воспитание детей с нарушением слуха в условиях специальной школы. Билингвистический подход в обучении глухих.

Основные принципы и методы коррекционного обучения и воспитания детей с нарушениями слуха в массовой образовательной школе. Психологические особенности детей с нарушениями зрения. Предмет и задачи тифлопедагогики. Роль зрительного анализатора в психическом развитии ребенка. Виды нарушения зрения, их причины и последствия. Значение фактора времени поражения зрительного анализатора. Основные проблемы ранней диагностики сенсорных нарушений. Развитие познавательной деятельности, эмоционально-волевой сферы и поведения слепых, слабовидящих, поздноослепших и слепорожденных детей. Коррекция и компенсация нарушений зрения в условиях специальной (коррекционной) школы. Обучение слабовидящих детей в массовой образовательной школе. Проблема интеграции детей с особенностями сенсорного развития. Технические средства обучения детей с сенсорными нарушениями. Механизмы компенсации и социальной адаптации детей с нарушениями зрения.

Тема. Дети с нарушениями речи и коммуникативного поведения.

Значение речи в развитии мышления и формирования личности ребенка. Анатомофизиологические механизмы речи. Основные этапы речевого развития детей. Виды речи. Причины речевых нарушений. Классификации речевых нарушений. Предмет, задачи, принципы и методы логопедии как отрасли дефектологии. Нарушения речи у дошкольников. Общее недоразвитие речи. Нарушения речи у детей школьного возраста. Заикание. Особенности развития личности, познавательной и эмоционально-волевой сферы детей с речевыми нарушениями. Психолого-педагогическая коррекция нарушений речи у школьников. Особенности логопедической работы при осложненных дефектах развития. Элементы психотерапии в работе логопеда. Клиникопсихологическая и психолого-педагогическая классификация нарушений речи и их причины. Нарушения письменной речи: дисграфия и дислексия.

Тема. Специфика нарушений опорно-двигательного аппарата и ДЦП.

Этиология и патогенез нарушений опорно-двигательного аппарата. Врожденные и приобретенные нарушения опорно-двигательного аппарата и их причины. Детский церебральный паралич. Формы ДЦП. Характеристика нарушений двигательных функций у детей с ДЦП. Нарушения психики при ДЦП. Речевые нарушения при детском церебральном параличе. Основные цели и принципы коррекционной работы при ДЦП. Система специализированной помощи детям, страдающим церебральным параличом.

Тема. Особенности детей с аутизмом и сложными нарушениями.

Понятие о синдроме раннего детского аутизма. Аутистические черты личности. Причины аутизма. Генетические, органические, психогенные факторы. Клиникопсихологическая и психолого-педагогическая характеристика и симптомы детей с аутизмом. Феномен тождества. Специфика развития моторики и речи. Возможности их развития, образования и социализации. Коррекционно-педагогическая помощь при аутизме. Специальное образование при аутизме и аутистических чертах личности. Условия обучения аутичных детей. Понятие о сложном нарушении развития. Основные возможные сочетания дефектов развития. Психолого-педагогические особенности развития, воспитания и обучения детей со сложным дефектом.

Тема. Воспитание, образование и развитие детей с ограниченными возможностями здоровья.

Особые образовательные потребности и содержание специального образования. Психолого – педагогическая сущность коррекционно – педагогической деятельности и содержание работы ПМПК – психолого-медико-педагогической комиссии. Индивидуальная программа реабилитации и сопровождения. Принципы, технологии и методы специального образования. Формы организации специального обучения. Современная система специальных образовательных услуг. Взаимодействие специалистов. Сущность, условия и критерии социализации. Правовые основы социальной защиты инвалидов. Общество и люди с ограниченными возможностями. Семья как институт социализации. Социально-психологическая реабилитация людей с ограниченными возможностями. Семья как фактор компенсации и декомпенсации ОВЗ. Социальная и педагогическая интеграция. Этические основы специального психологического сопровождения. Социальная адаптация детей с ограниченными возможностями. Инклюзия. Теория и практика инклюзивного образования в РФ. Государственная политика в сфере интеграции детей с ОВЗ. Программа «Доступная среда».

Тема. Особенности взаимодействия с семьей ребенка с ограниченными возможностями

Анализ проблем в семьях, воспитывающих детей с отклонениями в развитии воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья. Личностные характеристики родителей детей с отклонениями в развитии. Типология психологических портретов родителей. Концепция психологической помощи семьям, воспитывающим детей с отклонениями в развитии. Особенности взаимодействия с семьей лиц с ограниченными возможностями здоровья. Особенности взаимодействия с семьей ребенка с ограниченными возможностями.

#### **4.2.3.Образцы средств для проведения текущего контроля**

Задания контрольной работы

Вариант 1.

1. Дайте классификацию детей с ограниченными возможностями здоровья. Какие отрасли науки их изучают?
2. Раскройте причины возникновения психофизических нарушений у детей.
3. Олигофренопедагогика как наука. Охарактеризуйте формы умственной отсталости.

Вариант 2.

1. Определите междисциплинарные связи наук в изучении детей с ОВЗ?
2. Раскройте основные положения социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ.
3. Дайте характеристику детей с задержкой психического развития.

## 5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1	Теория социально-педагогического сопровождения детей с ОВЗ	Проведите анализ основных понятий: дефект, аномалия, ограничение, инвалид и др. Раскройте вклад различных наук в изучение особенностей развития детей с ОВЗ.
2	Становление и развитие системы специального и инклюзивного образования за рубежом и в России	Анализ образовательных организаций с системой инклюзивного образования
3.	Субъекты психолого-педагогического процесса сопровождения детей с ОВЗ	Сделайте подборку правовых документов, защищающих права детей с ОВЗ. Выделите и законспектируйте основные положения об инклюзивном образовании в РФ
4	Особенности взаимодействия с семьей ребенка с ограниченными возможностями	Разработать таблицу «Современные формы и методы работы с семьей, имеющей ребенка с отклонениями в развитии»

## 6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

### 6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### Вопросы к экзамену:

1. Классификация детей с ограниченными возможностями здоровья.
2. Инклюзивное образование: характеристика.
3. Причины возникновения психофизических нарушений у детей.
4. Концепция психического дизонтогеза.
5. Проблема раннего выявления нарушений психофизического развития.
6. Психодиагностика детей с ОВЗ.
7. Олигофренопедагогика. Формы умственной отсталости.
8. Характеристика детей с задержкой психического развития.
9. Классификация ЗПР.
10. Особенности развития, воспитания и обучения детей с нарушениями интеллектуального развития.
11. Специфика сурдопедагогики.
12. Категории детей с разной степенью нарушения слуха.
13. Причины нарушений слуховой функции. Взаимосвязь речи и слуха в развитии ребенка.
14. Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушением слуха.
15. Тифлопедагогика. Роль зрительного анализатора в психическом развитии ребенка.
16. Влияние нарушений зрения на формирование личности.
17. Логопедия. Принципы и методы.
18. Психолого-педагогическая классификация речевых нарушений.
19. Нарушения речи и их коррекция при сенсорной и интеллектуальной недостаточности.
20. Дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
21. Детский церебральный паралич и его основные причины.
22. Особенности воспитания и обучения детей со сложными нарушениями.

23. Детский аутизм. Причины аутизма.
24. Характеристика детей с аутизмом. Возможности их развития, образования и социализации.
25. Психолого-педагогическое сопровождение ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
26. Социальная и педагогическая интеграция. Социальная адаптация детей с ОВЗ.
27. . Взаимодействие специалистов и семьи в воспитании ребенка с ограниченными возможностями здоровья.
28. Семья как фактор компенсации ОВЗ.

## 6.2 Критерии оценивания компетенций:

### Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Планируемые результаты обучения (знаниевые/функциональные)	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1	ПК-1 - способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность.	Знает: - основы психолого-педагогической диагностики Soft skills или «мягких» навыков профессионала. Умеет: - осуществлять развивающую и консультативную деятельность в рамках совершенствования эмоционального интеллекта.	Участие в лекционном и практическом занятии.  Самостоятельная работа	Глубина, полнота раскрытия темы; логика изложения материала; терминологическая четкость; научный стиль изложения и творческий подход к написанию; соблюдение требований к оформлению
2	ПК-2-способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т. ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Знает: - основы осуществления деятельности по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в рамках реализации образовательных программ по развитию Soft skills. Умеет:	Участие в лекционном и практическом занятии.	Полнота, логичность, доказательность, прочность, осознанность знаний, владение терминами и понятиями, самостоятельность в интерпретации и информации

		- учитывать в психолого-педагогическом взаимодействии различные особенности личности, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.		
3	ПК-3 - способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т. ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Знает: основы применения знаний об эмоциональном интеллекте при проектировании и реализации совместно с педагогами индивидуальных образовательных маршрутов для обучающихся. Умеет: осуществлять рефлексивную деятельность на основе специальных научных знаний, корректировать цель и ход своей профессиональной педагогической деятельности; применять полученные знания на практике.	Участие в лекционном и практическом занятии.  Самостоятельная работа	Глубина, полнота раскрытия темы; логика изложения материала; терминологическая четкость;

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

### 7.1 Основная литература:

Гончарова, В. Г. Комплексное медико-психолого-педагогическое сопровождение лиц с ограниченными возможностями здоровья в условиях непрерывного инклюзивного образования / Гончарова В.Г., Подопригора В.Г., Гончарова С.И. - Краснояр.: СФУ, 2014. - 248 с.: - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/550676>

### 7.2.Дополнительная литература:

1. Социальная реабилитация : учебник / под общ. ред. Н.Ш. Валеевой. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 320 с.- Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995400>

2. Педагогика инклюзивного образования: учебник / Т.Г. Богданова, А.А. Гусейнова, Н.М. Назарова [и др.]; под ред. Н.М. Назаровой. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 335 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1082444>

### **7.3. Интернет-ресурсы:**

В рамках данной дисциплины интернет-ресурсы не предусмотрены.

### **7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

Знаниум - <https://new.znanium.com/>

Лань - <https://e.lanbook.com/>

IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

"ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

Электронная библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

лицензионное ПО:

- платформа для электронного обучения Microsoft Teams;

- Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010;

-7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Advanced Grapher, Free Pascal, GIMP, Lazarus, Model Vision Studium, Google Chrome, Mozilla Firefox, OpenOffice.org, UVScreen Camera, UVSound Recorder, SMath Studio Desktop, Scilab, Inkscape, MyTestX, WinVDIG, Oracle Virtual Box, Adobe Media Player, Kompozer.

### **9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

Лекционные занятия проводятся в лекционных аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием.

Практические занятия проводятся в аудиториях, включающих компьютер, оснащенный лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть Интернет.

Для использования электронных изданий обучающиеся обеспечены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Доступ к сети Интернет имеют 100 % компьютерных рабочих мест.