

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал) Тюменского  
государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



**ТРЕНИНГ-ПРАКТИКУМ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
Рабочая программа  
для обучающихся по направлению подготовки  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Профили физическая культура; менеджмент в физической культуре и спорте  
Форма обучения: очная

Остякова Г.В. Тренинг-практикум социального взаимодействия. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили: Физическая культура; менеджмент в физической культуре и спорте. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте Тюменского государственного университета: Тренинг-практикум социального взаимодействия [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

## 1. Пояснительная записка

**Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия»** предназначена для формирования у обучающихся компетенций в области командной работы и лидерства, способности к осуществлению социального взаимодействия и определения своей роли в команде.

**Цель дисциплины** – развитие коммуникативной культуры студентов как составляющей профессиональной компетентности бакалавра образования, формирование навыков организации эффективного, бесконфликтного социального взаимодействия в педагогическом процессе.

### Основные задачи дисциплины:

1. Знакомство с основными категориями и понятиями дисциплины.
2. Рассмотрение основных подходов к изучению проблемы социального взаимодействия в разных жизненных ситуациях.
3. Овладение студентами спецификой и особенностями социального взаимодействия как социально-психологического явления.
4. Ознакомление с особенностями межличностного восприятия субъектов коммуникации в образовательном процессе.
5. Получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения.
6. Активизация и развитие творческих способностей у студентов.
7. Развитие умений применения на практике современных коммуникативных технологий.

### 1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия» включается в обязательную часть дисциплин основной образовательной программы по направлению подготовки Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки); профили: Физическая культура; менеджмент в физической культуре и спорте (Б1.0.10.).

Дисциплина «Тренинг-практикум социального взаимодействия» имеет межпредметные связи с дисциплинами «Философия», «Информационные технологии в образовании», «Введение в профессию и основы планирования педагогической карьеры. Педагогическая риторика».

Для освоения дисциплины студенты опираются на знания, умения, навыки, сформированные в процессе изучения таких предметов как «Философия», «Введение в профессию и основы планирования педагогической карьеры. Педагогическая риторика», «Теория обучения и воспитания. Образование и право», на предыдущем уровне получения образования.

Одновременное изучение таких дисциплин как «Детство как социокультурный феномен. Психологические основы педагогики», «Образование как социокультурный феномен. Великие педагогические тексты и практики» дает возможность сформировать широкий мировоззренческий горизонт.

### 1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения: (знаниевые/функциональные)
3	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и	Знает: особенности организации социального взаимодействия с разными категориями населения в разных ситуациях общения;

	реализовывать свою роль в команде	способы установления конструктивных взаимоотношений в команде. Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
6	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знает: групповые и индивидуальные методы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

## 2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Количество часов в семестре	
		2 семестр	3 семестр
Общая трудоемкость <b>зач. ед.</b> <b>час.</b>	5	2	3
	180	72	108
Из них:			
<b>Часы аудиторной работы (всего)</b>	64	24	40
Лекции	-		
Практические занятия	-		
Лабораторные занятия	64	24	40
<b>Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося</b>	116	48	68
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	зачет

## 3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках стобалльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов			
		Текущий контроль		Промежуточный контроль	
		2 семестр	3 семестр	2 семестр	3 семестр
1.	Работа на лабораторных занятиях	0-36	0-60	0-36	0-60
2.	Выполнение заданий по СРС	0-24	0-30	0-24	0-30
3.	Выполнение реферата	0-10	0-10	0-10	0-10
4.	Выполнение практико-ориентированных заданий	0-10		0-10	
5.	Подготовка эссе	0-10		0-10	
6.	Выполнение контрольной работы	0-10		0-10	
	Итого	0-100	0-100	0-100	0-100

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60	Не зачтено
2.	61-100	Зачтено

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
<b>2 семестр</b>						
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	4			4	
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	2			2	
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	4			4	
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	2			2	
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	4			4	
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	4			4	
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления	4			4	

	Итого на 2 семестр	72			24	
3 семестр						
1.	Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика	4			4	
2.	Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция	4			4	
3.	Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка	2			2	
4.	Вербальные средства общения (паралингвистические особенности)	2			2	
5.	Виды конфликтов и их особенности	2			2	
6.	Стили поведения в конфликте. Тренинг конструктивных приемов решения конфликтных ситуаций	4			4	
7.	Тренинг контроля эмоций в конфликтной ситуации	4			4	
8.	Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии. Условия эффективного взаимодействия с родителями обучающихся	4			4	
9.	Техника и тактика аргументирования. Методы аргументации	4			4	
10.	Публичное выступление: подготовка и основные этапы	2			2	
11.	Этика и этикет социального взаимодействия в различных ситуациях	4			4	
12.	Роль коммуникативной культуры учителя в организации	4			4	

	воспитательной работы в классном коллективе					
	Итого за 3 семестр	108			40	
	Всего	180			64	

## 4.2. Содержание дисциплины по темам

### 4.2.1. Содержание лабораторных занятий

#### *Второй семестр*

#### **Тема 1. Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми (4 часа)**

1. Знакомство с целями и задачами курса. Общая характеристика основного категориального аппарата дисциплины. Общение как средство взаимодействия людей. Вербальные и невербальные средства общения. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.

2. Практическое задание. Составьте список своих коммуникативных качеств. Расскажите, как вам помогают или мешают в организации взаимодействия с окружающими те или иные качества личности, черты характера (подготовка – 10 мин., заслушивание ответов, обсуждение – 40-45 мин.).

3. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности. Устойчивость и изменчивость взаимоотношений.

#### Задание для самостоятельной работы:

Заполните приведенную ниже таблицу

Стороны общения	Характеристика сторон общения

#### **Тема 2. Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения (2 часа)**

1. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности. Компетентность и умение. Компетентность и эффективность. Компетентность как система знаний, умений и навыков. Вербальная и невербальная коммуникация. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.

2. Тренинг коммуникативных умений (25-30 мин.).

3. Стили общения. Духовный, деловой, манипулятивный, примитивный, формально-ролевой, гуманистический стили общения: понятие и общая характеристика.

#### Задание для самостоятельной работы:

Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения.

#### **Тема 3. Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия (4 часа)**

1. Упражнение на узнавание определенного стиля общения. Группа делится на подгруппы по 4 человека. Предлагается в форме сценки показать пример того или иного стиля общения. Остальные угадывают, называют признаки, по которым определили демонстрируемый стиль общения (время на подготовку в группе – 15-20 мин.)

2. Обсуждение представленных стилей

3. Анализ различных социальных ситуаций. Определение наиболее приемлемого для данной ситуации стиля общения. Проигрывание ситуаций (ролевая игра).

Задание для самостоятельной работы:

Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.

#### **Тема 4. Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления (2 часа)**

1. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.

2. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в общении. Основные способы психопрофилактики застенчивости. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

3. Тренинг преодоления затруднений в общении. Обыгрывание ситуаций: «прием на работу», «самопрезентация», «первая встреча с родителями на собрании: вступительная речь, знакомство» и др.

4. Обсуждение продемонстрированных ситуаций.

Задание для самостоятельной работы:

Запишите известные вам формулы, выражающие: *просьбу, благодарность, несогласие* с кем-либо, *отказ* кому-либо в чем – либо.

#### **Тема 5. Конструктивные и деструктивные межличностные отношения (4 часа)**

1. Понятие конструктивного и деструктивного общения.

2. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.

3. Тренинг взаимодействия в парах, обыгрывание ситуаций с примерами конструктивного и деструктивного взаимодействия (время на подготовку – 25 мин., представление ситуации – 5 мин.)

4. Обсуждение представленных ситуаций.

Задания для самостоятельной работы:

- Подготовьте реферат на тему: «Правила общения – техники эффективной коммуникации».

- Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)

#### **Тема 6. Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности (4 часа)**

1. Роль эмоций в общении. Приемы управления эмоциональными состояниями в разных ситуациях социального взаимодействия. Конструктивное реагирование на негативные эмоции партнеров по общению. Приемы разрядки отрицательных эмоций.



2. Тренинг способности конструктивного реагирования на негативные эмоции. Задание в парах. Один участник кричит на другого по какому-то реальному поводу (придумывают повод вместе). Покажите три варианта реагирования на негативную эмоцию: а) кричите в ответ; б) реагируете пассивно (покажите, как именно); в) отстаиваете свою точку зрения, но неагрессивными способами (время для подготовки 20 мин, представление ситуаций – до 5 мин.).

3. Обсуждение результатов, формулирование правил управления своими эмоциями.

Задания для самостоятельной работы:

К основным способам управления эмоциями в конфликте относится *рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту*. В форме эссе приведите примеры на каждый из указанных способов.

Контрольная работа. Вербальные и невербальные средства общения

**Тема 7. Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления (4 часа)**

1. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению. Виды барьеров: вербальные и невербальные, несовместимости характеров, отрицательных эмоций, презрения, страха, стыда и вины, брезгливости.

2. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения. Когнитивно-эмоциональные, мотивационные и инструментальные трудности общения.

3. Стиль самоутверждения личности в общении. Влияние самооценки на содержание и способы общения. Проблема застенчивости в психологии общения. Развитие уверенности в себе как фактор оптимизации общения.

4. Барьеры избегания и авторитета.

5. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.

6. *Практическое задание: привести примеры барьеров общения, обыграть ситуацию (работа в парах), предложить возможные способы снятия показанных барьеров (30 мин.).*

7. Заслушивание примеров, обсуждение предложенных способов снятия барьеров.

Задания для самостоятельной работы:

Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении:

- избегание;
- авторитет;
- непонимание.

Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их.

Заполните вторую сторону таблицы

Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении
Барьер избегания	
Барьеры непонимания: - фонетический	

- семантический Стилистический - логический	
Барьер авторитета	
Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)	

### Третий семестр

#### Тема 1. Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика (4 часа)

1. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности.
2. Структура речевого общения.
3. Формирование речевых умений разной степени сложности. Базовые технологии публичного выступления бакалавра психолого-педагогического направления. Взаимосвязи между эффективным слушанием и различными индивидуальными характеристиками. Презентации продукта творческой деятельности в академической среде.
4. Структурная схема невербального поведения: просодика (акценты, тембр, ритм, логические ударения, интонация речи), кинесика (мимика, позы, жесты, взгляды), проксемика (пространство, время) и их основные характеристики.
5. Тренинг развития навыков интерпретации невербальных сигналов в общении. *Работа в парах*: передать определенную информацию собеседнику, тому, в свою очередь, постараться с помощью невербальных средств показать свое эмоциональное отношение к полученной информации (на подготовку 20 мин.)

#### Задания для самостоятельной работы:

Прочитайте несколько афоризмов из книги Л.Н. Толстого «Путь жизни». Какие правила речевого поведения рекомендует великий писатель? Согласны ли вы с ним? Изложите письменно свое мнение.

- 1) Словом можно соединить людей, словом можно разъединить их; словом можно служить любви, словом можно служить вражде и ненависти. Берегись такого слова, которое разъединяет людей и служит вражде и ненависти.
- 2) Не хвали себя, не осуждай других и не спорь.
- 3) Не слушайте никогда тех, кто дурно говорит о других и хорошо, о вас.
- 4) Мы знаем, что с заряженными ружьями надо обращаться осторожно, а не хотим знать того, что так же осторожно надо обращаться и со словом. Слово может не только убить, но и сделать зло хуже смерти.

#### Тема 2. Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция (4 часа)

1. Понятие «межличностная дистанция». Влияние индивидуальных особенностей человека на величину дистанции.
2. Варианты размещения людей при деловом общении.
3. Упражнение «Выбор дистанции». Работа в парах. Придумайте ситуацию взаимодействия, выберите для нее оптимальную межличностную дистанцию, обоснуйте свой выбор (время на подготовку 20 мин.)
4. Обсуждение представленных ситуаций, выводы по теме занятия.

Задания для самостоятельной работы:

Изучите особенности межличностной дистанции (пространственной зоны) в общении у разных народов. Оформите в виде таблицы результаты вашего исследования.

**Тема 3. Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка (2 часа)**

1. Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов в общении в разных странах.

2. Приемы невербальной коммуникации. Позы и жесты в общении как проявления культурных норм.

3. Роль визуального контакта, разновидности направлений взгляда.

4. Открытые и закрытые позы, их влияние на эффективность коммуникации.

5. Жесты. Классификация жестов. Коммуникативные и модальные жесты.

*Упражнение: «Передай сообщение».* Предлагается с помощью жестикуляции передать определенную информацию. *Упражнение «Определи эмоциональное состояние человека».* На карточках описаны невербальные проявления человека. Предлагается описать его эмоциональное состояние.

6. *Тренинг «Интерпретация жестов»* (жесты открытости, подозрительности и скрытности, защиты, готовности, лжи)

7. Как, используя невербальные средства, можно повлиять на восприятие Вас собеседником?

Задания для самостоятельной работы:

Лицо не случайно называют зеркалом души человека. Положение рта, бровей и глаз прекрасно передает эмоциональное состояние и такие чувства, как печаль, робость, злобу, враждебность и т. д. Изобразите схематично 10 эмоциональных состояний человека через мимику лица.

**Тема 4. Вербальные средства общения (паралингвистические особенности) (2 часа)**

1. Паралингвистические особенности общения.

2. Речь. Лингвистические и интонационные особенности речи. Основы теории речевого воздействия.

3. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.

4. *Упражнения на распознавание интонаций речевого (вербального) общения.*

• Предлагается произнести с разными интонациями предложение «Да, я согласен выполнить это». Группа должна определить интонацию (н-р, радость, удивление, безразличие и др.).

• Предлагается назвать вслух имя соседа с интонацией удивления, восторга, недовольства и т.д.

5. Выводы по теме занятия.

Задания для самостоятельной работы:

Одной из форм речевого общения является диалог. Дайте характеристику видов диалога, заполнив правую сторону таблицы

Виды диалога	Характеристика видов диалога
информационный	
фактический	
манипулятивный	

### Тема 5. Виды конфликтов и их особенности (2 часа)

1. Понятие «конфликт», основные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт.
2. Роль конфликта в развитии ситуаций и отношений.
3. Виды конфликтов, их характеристика. Экономические, идеологические конфликты, социально-бытовые, семейно-бытовые.
4. Структура конфликта. Динамика конфликта.
5. Анализ ситуаций, способных спровоцировать конфликт.
6. *Упражнение.* Какие ассоциации возникают у вас со словом «конфликт»?

Закончите предложение: «Конфликт – это ...»

Задание для самостоятельной работы:

В приведенной ниже таблице заполните 3 столбик

#### Классификация конфликтов

Основание классификации	Виды конфликтов	Характеристика
1	2	3
Сферы проявления конфликта	Экономические Идеологические Социально-бытовые Семейно-бытовые	
Степень длительности и напряженности конфликта	Бурные быстротекущие Острые длительные Слабовыраженные и вялотекущие Слабовыраженные и быстротекущие	
Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные Межличностные Конфликты «личность – группа» Межгрупповые конфликты	
Социальные последствия	Конструктивные Деструктивные	
Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) Нереалистичные (беспредметные)	

### Тема 6. Стили поведения в конфликте. Тренинг конструктивных приемов решения конфликтных ситуаций (4 часа)

1. Стили поведения в конфликтных ситуациях (конкуренция, уклонение, приспособление, компромисс, сотрудничество). Целесообразность использования разных стилей в той или иной конфликтной ситуации.

2. Принципы управления конфликтом: полный контроль над собственными эмоциями, анализ подлинных причин конфликта; локализация конфликта; отказ от концентрации на самозащите; переформулирование аргументов оппонента; достаточная активность; контроль эмоций

3. *Анализ конфликтных ситуаций.* Обсуждение желательного поведения в каждой конкретной ситуации.

4. Правила бесконфликтного общения.

5. *Упражнение:* Вы – школьный учитель, придумайте конфликтную ситуацию, которая может возникнуть в педагогической деятельности, предложите пути решения, обоснуйте свой выбор стиля поведения в предложенной ситуации (время на подготовку 15 мин.)

6. Проигрывание ситуаций с последующим обсуждением.

7. Выводы по теме занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Приведите примеры следующих стилей поведения в конфликтной ситуации:

- стиль конкуренции;
- стиль уклонения;
- стиль приспособления;
- стиль сотрудничества;
- стиль компромисса.

Сформулируйте правила бесконфликтного общения.

## **Тема 7. Тренинг контроля эмоций в конфликтной ситуации (4 часа)**

1. Эмоции как составляющая конфликтной ситуации. Управление эмоциями как процесс воздействия человека на свои или чужие эмоции.

2. Положительная роль эмоций при работе с конфликтом.

3. Негативное воздействие эмоций на работу с конфликтом.

4. Принципы работы специалиста с конфликтом.

5. Техники развития эмоциональной компетентности и конфликтоустойчивости:

- техника саморегуляции и стресс-менеджмента;
- наблюдение за другими людьми и самонаблюдение;
- повышение осознанности проживания в настоящем;
- умение выбирать наиболее подходящий тип реакции в эмоционально заряженной ситуации;
- стремление распознавать и преодолевать проявления неосознаваемой психологической защиты;
- умение не только идентифицировать свои эмоции, но также находить источник эмоций и затем выбирать наиболее подходящий тип реакции в эмоционально заряженной ситуации.

6. Способы управления эмоциями: рефлексия эмоций; техники вербализация для работы с эмоциями; оказание поддержки клиента.

7. *Упражнения, направленные на отработку умений контролировать эмоции (свои и партнера) в конфликтной ситуации, инсценировка конфликтных ситуаций, предложенных преподавателем, обоснование поведения в конфликте.*

Задание для самостоятельной работы:

Подготовьте реферат на одну из следующих тем:

«Роль эмоций в конфликтной ситуации»; «Методы управления эмоциями в конфликтной ситуации»; «Этапы протекания эмоций в конфликте»; «Техники контроля эмоций в конфликте».

Реферат должен быть выполнен в печатном виде, иметь титульный лист, разбит на главы и подпункты, страницы должны быть пронумерованы, в тексте должны присутствовать ссылки и сноски на первоисточник и пр. Средний объем реферата составляет 15-20 страниц.

Необходимо изучить рассматриваемый вопрос, показать его важность, значимость и развитие в науке. Студент должен показать, что он умеет работать с большим объемом информации, определять степень ее достоверности и надежности, грамотно систематизировать данные. Наличие выводов по подпунктам и главам обязательно.

Оформление реферата производится в следующем порядке:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть, разбитая на главы и параграфы;
- список используемой литературы;
- приложения.

**Тема 8. Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии. Условия эффективного взаимодействия с родителями обучающихся (4 часа)**

1. Деловая беседа как основная форма делового общения.
2. Этапы деловой беседы.
3. Техники, приемы установления контакта с собеседником; методы начала беседы.
4. *Практическая работа. Упражнение «Контакты»* (выполняется в парах). На карточках каждой паре предлагается педагогическая ситуация, которую нужно решить, обыграв начало беседы.
5. Обсуждение проигранных ситуаций.
6. Основная фаза деловой беседы. Условия успешной ориентации в проблеме. Закрытые и открытые вопросы, риторические вопросы, вопросы для обдумывания, их психологическая сущность.
7. Завершение деловой беседы, принципы принятия решения.

Задание для самостоятельной работы:

Охарактеризуйте следующие виды этики делового общения:

- общение «сверху-вниз»;
- общение «снизу-вверх»;
- общение «по горизонтали».

Приведите примеры применительно к деятельности школьного учителя.

**Тема 9. Техника и тактика аргументирования. Методы аргументации (4 часа)**

1. Понятие «аргументация» и ее виды.

2. Методы аргументации: *фундаментальный метод, метод противоречия, метод «да..., но»; метод положительных ответов (метод трех «да»); метод расчленения, метод замедления темпа, метод классической риторики, метод «перелицовки», метод «бумеранга», метод двусторонней аргументации.*

3. Упражнение (выполняется в парах): попытайтесь убедить собеседника в своей точке зрения, используя один или несколько методов аргументирования. Тему беседы выберите самостоятельно (время на подготовку 15-20 мин.)

4. Представление ситуаций, анализ эффективности предложенных аргументов.

Задание для самостоятельной работы:

Запишите классификации основных техники, тактик и методов аргументирования. Приведите 3 примера ситуаций социального взаимодействия с их применением

### **Тема 10. Публичное выступление: подготовка и основные этапы (2 часа)**

1. Психологические особенности публичного выступления.
2. Основные этапы подготовки к публичному выступлению.
3. Характеристика этапов выступления: начало, основная часть, заключение.
4. Неречевые компоненты публичного выступления. Самопредъявление.
5. Речь выступающего: правильное произношение, хорошая дикция, хорошо поставленный голос, умеренный темп, краткость и четкость речи.
6. Управление своими психоэмоциональными состояниями во время публичного выступления.
7. Техника завершения выступления.
8. *Практическое задание:* подготовьте публичное выступление на тему «Наш институт» от 2-х лиц. Вначале от лица директора. Затем от лица студента, т.е. от своего лица.
9. *Заслушивание выступлений.* Обсуждение этапов выступления.
10. Выводы по теме занятия.

Задание для самостоятельной работы:

Подготовьте эссе: этапы подготовки и проведения публичного выступления.

### **Тема 11. Этика и этикет социального взаимодействия в различных ситуациях (4 часа)**

1. Понятие об этикете и этике. Какую функцию выполняет этикет? Какие существуют правила этикета?
2. Деловая этика и деловой этикет.
3. Этикет телефонного разговора.
4. Особенности этикета у разных народов.
5. Современные этические принципы делового поведения. Основные проблемы становления этики деловых отношений в России: внутренние и внешние барьеры.
6. Этика руководителя, формы распоряжения руководителем.
7. Этические проблемы деловых отношений.

Практическое задание:

- Согласны ли вы с утверждением Оскара Уайльда: «Хорошие манеры важнее добродетели»? Объясните свою позицию.

- Запишите известные вам формулы, выражающие *просьбу, благодарность, несогласие* с кем-либо, *отказ* кому-либо в чем – либо.

#### Задание для самостоятельной работы:

Рассмотрите следующие правила этики социального взаимодействия, которыми должен обладать современный учитель:

- уметь понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности;
- владеть средствами невербального общения (мимика, жесты);
- уметь вставать на точку зрения ученика;
- уметь создавать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку;
- уметь владеть разными ролями как средством предупреждения конфликтов в общении;
- быть готовым вовремя поблагодарить ученика, при необходимости извиниться перед ним.

Охарактеризуйте каждое правило: что оно означает, как может быть реализовано в ситуациях взаимодействия:

- а) с учащимися; б) с коллегами по работе; в) с родителями.

### **Тема 12. Роль коммуникативной культуры учителя в организации воспитательной работы в классном коллективе (4 часа)**

1. Качества личности, составляющие основу педагогического общения.

2. Коммуникативные умения учителя и их роль в установлении эффективного взаимодействия с другими участниками воспитательного процесса.

Способы развития коммуникативной культуры.

3. Компоненты профессионально-педагогической общительности, на которые должен ориентироваться учитель: наличие устойчивой потребности в систематическом общении с детьми в самых различных сферах; органичное взаимодействие общечеловеческих и профессиональных показателей общительности; эмоциональное благополучие на всех этапах общения; продуктивное влияние общения на остальные компоненты педагогической деятельности; наличие способностей к осуществлению педагогической коммуникации; наличие коммуникативных навыков и умений.

#### Задание для самостоятельной работы:

Дайте характеристику компонентов профессионально-педагогической коммуникативности, на которые должен ориентироваться учитель. Как влияет, на ваш взгляд, коммуникативная культура учителя на эффективность организации воспитательной работы с обучающимися?

#### **4.2.2. Образцы средств для проведения текущего контроля**

##### **Практико-ориентированные задания (2 семестр)**

Дайте перевод лат. слова «communication». Выберите верные варианты:

- а) общаться,
- б) разговаривать,
- в) коммуникация

На практическом занятии студентам было предложено дать определение коммуникативной личности. Вот, что они написали. Выберите верные определения:

- а) Коммуникативная личность – это устойчивая система социально-значимых свойств и качеств, характеризующих индивида как субъекта социальной коммуникации;
- б) Коммуникативная личность – это форма функционирования личности в коммуникативном пространстве;
- в) Коммуникативная личность – это форма реализации личности через выполнение социальных ролей;



г) все ответы верны

Средства коммуникации являются внешним продолжением сознания человека и его органов в целом. В книге «Понимание средств коммуникации» в этом качестве автор рассматривает одежду, жилища и др., показывая, как эти «продолжения человека вовне» отражаются в языке и регулируют общение. Так, одежда и жилище, как средства коммуникации, упорядочивают жизнь человеческих общностей; город как таковой – это такое средство коммуникации, которое продолжает вовне коллективное сознание и тело, регулируя отношения с окружающей средой (жилищем без стен как более обширным местом обитания человека). В качестве внешних продолжений человека, выступающих средствами коммуникации, автор рассматривает, по существу, все артефакты.

Кто автор данной точки зрения? Выберите правильный ответ:

- А) Эрик Берн;
- Б) Маршалл Маклюэн;
- В) Владимир Ленин

### **Практико-ориентированные задания (3 семестр)**

Согласно Маршаллу Маклюэну, средство коммуникации следует понимать как ... . Например, содержанием кинофильма является ..., а содержанием романа - ... . Вставьте по смыслу следующие слова:

- 1 – речь;
- 2 – роман;
- 3 - сообщение . Выберите правильный ответ:

- а) 3, 2, 1
- б) 2, 3, 1
- в) 1, 2, 3

Согласно этому автору, все средства коммуникации являются «переводчиками» одних видов опыта и энергии в другие. Например, деньги как средство коммуникации переводят умение и опыт одного рабочего в умение и опыт другого. Автор исследовал также то, как средства коммуникации создают и воспроизводят социальные отношения. Кто автор данной точки зрения? Выберите правильный ответ:

- а) Маршалл Маклюэн;
- б) Зигмунд Фрейд;
- в) Карл Маркс

Невербальная коммуникация – это взаимодействие, осуществляемое в паралингвистическом дискурсе. Выберите виды невербальной коммуникации:

- а) с помощью жестов,
- б) с помощью поз,
- в) с помощью мимики,
- г) с помощью слов

Задание оценивается по 10-балльной шкале:

- задание выполнено, все ответы верны - 10 баллов;
- правильных ответов 70-89% - 4 балла;
- правильных ответов 50-69% - 3 балла;
- правильных ответов менее 50% - 0 баллов.

## **5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся**

Таблица 3

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям								
2 семестр										
1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	Заполните таблицу <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Стороны общения</th> <th>Характеристика сторон общения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Стороны общения	Характеристика сторон общения						
Стороны общения	Характеристика сторон общения									
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения. Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.								
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.								
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	Согласны ли вы с утверждением Оскара Уайльда: «Хорошие манеры важнее добродетели»? Объясните свою позицию. Запишите известные вам формулы, выражающие: <i>просьбу, благодарность, несогласие</i> с кем-либо, <i>отказ</i> кому-либо в чем – либо.								
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	Подготовьте реферат на тему: «Правила общения – техники эффективной коммуникации». Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)								
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	К основным способам управления эмоциями в конфликте относится <i>рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту</i> . В форме эссе приведите примеры на каждый из указанных способов. Изложите примеры в письменном виде.								
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления	Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении: - избегание; - авторитет; - непонимание. Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их. Заполните вторую сторону таблицы <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Барьеры в общении</th> <th>Способы преодоления барьеров в общении</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Барьер избегания</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Барьеры непонимания:  - фонетический  - семантический  Стилистический  - логический</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Барьер авторитета</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении	Барьер избегания		Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический		Барьер авторитета	
Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении									
Барьер избегания										
Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический										
Барьер авторитета										

		Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями человека)											
		3 семестр											
1.	Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика	<p>Прочитайте несколько афоризмов из книги Л.Н. Толстого «Путь жизни». Какие правила речевого поведения рекомендует великий писатель? Согласны ли вы с ним? Изложите письменно свое мнение.</p> <p>1)Словом можно соединить людей, словом можно разъединить их; словом можно служить любви, словом можно служить вражде и ненависти. Берегись такого слова, которое разъединяет людей и служит вражде и ненависти.</p> <p>2)Не хвали себя, не осуждай других и не спорь.</p> <p>3)Не слушайте никогда тех, кто дурно говорит о других и хорошо, о вас.</p> <p>4)Мы знаем, что с заряженными ружьями надо обращаться осторожно, а не хотим знать того, что так же осторожно надо обращаться и со словом. Слово может не только убить, но и сделать зло хуже смерти.</p>											
2.	Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция	Изучите особенности межличностной дистанции (пространственной зоны) в общении у разных народов. Оформите в виде таблицы результаты вашего исследования.											
3.	Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка	Лицо не случайно называют зеркалом души человека. Положение рта, бровей и глаз прекрасно передает эмоциональное состояние и такие чувства, как печаль, робость, злобу, враждебность и т. д. Изобразите схематично 10 эмоциональных состояний человека через мимику лица.											
4.	Вербальные средства общения (паралингвистические особенности)	<p>Одной из форм речевого общения является диалог. Дайте характеристику видов диалога, заполнив правую сторону таблицы</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Виды диалога</th> <th style="width: 50%;">Характеристика видов диалога</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>информационный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>фактический</td> <td></td> </tr> <tr> <td>манипулятивный</td> <td></td> </tr> <tr> <td>полемический</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		Виды диалога	Характеристика видов диалога	информационный		фактический		манипулятивный		полемический	
Виды диалога	Характеристика видов диалога												
информационный													
фактический													
манипулятивный													
полемический													
5.	Виды конфликтов и их особенности	<p>В приведенной ниже таблице заполните 3 столбик</p> <p style="text-align: center;">Классификация конфликтов</p>											

		Основание классификации	Виды конфликтов	Характеристика
		1	2	3
		Сферы проявления конфликта	Экономические Идеологические Социально-бытовые Семейно-бытовые	
		Степень длительности и напряженности конфликта	Бурные быстротекущие Острые длительные Слабовыраженные и вялотекущие Слабовыраженные и быстротекущие	
		Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные Межличностные Конфликты «личность – группа» Межгрупповые конфликты	
		Социальные последствия	Конструктивные Деструктивные	
		Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) Нереалистичные (беспредметные)	
6.	Стили поведения в конфликте. Тренинг конструктивных приемов решения конфликтных ситуаций	Приведите примеры следующих стилей поведения в конфликтной ситуации: - стиль конкуренции; - стиль уклонения; - стиль приспособления; - стиль сотрудничества; - стиль компромисса. Сформулируйте правила бесконфликтного общения.		
7.	Тренинг контроля эмоций в конфликтной ситуации	Подготовьте реферат на одну из следующих тем: «Роль эмоций в конфликтной ситуации»; «Методы управления эмоциями в конфликтной ситуации»; «Этапы протекания эмоций в конфликте»; «Техники контроля эмоций в конфликте»		
8.	Тренинг делового общения: основные виды, формы, технологии. Условия эффективного взаимодействия с	Охарактеризуйте следующие виды этики делового общения: - общение «сверху-вниз»; - общение «снизу-вверх»; - общение «по горизонтали». Приведите примеры применительно к деятельности школьного учителя.		

	родителями обучающихся	
9.	Техника и тактика аргументирования Методы аргументации	Запишите классификации основных техники, тактик и методов аргументирования. Приведите 3 примера ситуаций социального взаимодействия с их применением.
10.	Публичное выступление: подготовка и основные этапы	Подготовьте эссе: Этапы подготовки и проведения публичного выступления.
11.	Этика и этикет социального взаимодействия в различных ситуациях	Рассмотрите следующие правила этики социального взаимодействия, которыми должен обладать современный учитель: - уметь понять позицию другого в общении, проявить интерес к его личности; - владеть средствами невербального общения (мимика, жесты); - уметь вставать на точку зрения ученика; - уметь создавать обстановку доверительности, терпимости к другому человеку; - уметь владеть разными ролями как средством предупреждения конфликтов в общении; - быть готовым вовремя поблагодарить ученика, при необходимости извиниться перед ним. Охарактеризуйте каждое правило: что оно означает, как может быть реализовано в ситуациях взаимодействия: а) с учащимися; б) с коллегами по работе; в) с родителями.
12.	Роль коммуникативной культуры учителя в организации воспитательной работы в классном коллективе	Дайте характеристику компонентов профессионально-педагогической коммуникативности, на которые должен ориентироваться учитель. Как влияет, на ваш взгляд, коммуникативная культура учителя на эффективность организации воспитательной работы с обучающимися?

## 6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

### 6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### Вопросы к зачету (2 семестр)

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.
3. Общение как средство взаимодействия людей.
4. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности.
5. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности.
6. Вербальная и невербальная коммуникация.
7. Особенности вербального общения: необходимые навыки.

8. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
9. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
10. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.
11. Стили общения: понятие и общая характеристика.
12. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
13. Влияние самооценки на содержание и способы социального взаимодействия. Проблема застенчивости в общении.
14. Понятие конструктивного и деструктивного общения.
15. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.
16. Приемы разрядки отрицательных эмоций.
17. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению.
18. Виды барьеров: общая характеристика.
19. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
20. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
21. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
22. Барьеры избегания и авторитета в социальном взаимодействии.
23. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.
24. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности учителя.
25. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, проксемика и их основные характеристики.
26. Понятие «межличностная дистанция». Влияние индивидуальных особенностей человека на величину дистанции.

### **Вопросы к зачету (3 семестр)**

1. Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов в общении в разных странах.
2. Приемы невербальной коммуникации. Позы и жесты в общении как проявления культурных норм.
3. Открытые и закрытые позы, их влияние на эффективность коммуникации.
4. Жесты. Классификация жестов. Коммуникативные и модальные жесты.
5. Паралингвистические особенности общения.
6. Речь. Лингвистические и интонационные особенности речи. Основы теории речевого воздействия.
7. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
8. Понятие «конфликт», основные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт.
9. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации.
10. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
11. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
12. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.

13. Виды конфликтов, их характеристика. Экономические, идеологические конфликты, социально-бытовые, семейно-бытовые.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
16. Принципы управления конфликтом.
17. Правила бесконфликтного общения.
18. Техники развития эмоциональной компетентности и конфликтоустойчивости.
19. Деловая беседа как основная форма делового общения.
20. Техники, приемы установления контакта с собеседником; методы начала беседы.
21. Понятие «аргументация» и ее виды.
22. Психологические особенности публичного выступления.
23. Характеристика этапов выступления: начало, основная часть, заключение.
24. Неречевые компоненты публичного выступления. Самопредъявление.
25. Деловая этика и деловой этикет.
26. Современные этические принципы делового поведения.
27. Коммуникативные умения учителя и их роль в установлении эффективного взаимодействия с другими участниками воспитательного процесса.
28. Компоненты профессионально-педагогической общительности учителя.

Промежуточная аттестация должна проверять сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

## 6.2 Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

### Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Компоненты (знаниевый/функциональный)	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: особенности организации социального взаимодействия с разными категориями населения в разных ситуациях общения; способы установления конструктивных взаимоотношений в команде. Умеет: осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Контрольная работа Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР	Задания выполняет самостоятельно, проявляет познавательную активность. В устных ответах прослеживается полнота, точность, логическая последовательность. Демонстрирует умение устанавливать связь теоретических положений темы с жизнью и

				деятельностью, практикой. При выполнении СР показывает способность анализировать материал, делать выводы.
2.	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Знает: групповые и индивидуальные методы взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ. Умеет: взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР	Проявляет познавательную активность и самостоятельность при выполнении работ. Устные ответы логически выстроены, последовательны, речь грамотна. Количество правильных ответов при выполнении теста.

## 7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 7.1 Основная литература:

1. Основы социальной работы: Учеб. пособие / Отв. ред. П.Д. Павленок. - Москва : ИД РИОР, 2009. - 151 с. (Высшее образование (карман. формат)). ISBN 978-5-369-00503-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/158732> – Режим доступа: по подписке

### 7.2 Дополнительная литература:

1. Павленок, П. Д. Методология и теория социальной работы : учебное пособие / П.Д. Павленок. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Инфра-М, 2020. — 271 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-015130-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018192> – Режим доступа: по подписке.
2. Сигида, Е. А. Психология и социальная работа в системе социального и гуманитарного образования : монография / Е. А. Сигида, И. Е. Лукьянова ; под ред. Е. А. Сигиды. - Москва : ФГОУВПО «РГУТиС», 2010. - 134 с. - ISBN 978-5-902244-72-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/432546> – Режим доступа: по подписке.

### 7.3 Интернет-ресурсы:



Официальный сайт журнала Педагогическое образование и наука. Электронный ресурс:  
[www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=25175](http://www.elibrary.ru/contents.asp?titleid=25175)

#### **7.4.Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

Знаниум - <https://new.znanium.com/>

Лань - <https://e.lanbook.com/>

IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

"ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

#### **8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

- платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- лицензионное программное оборудование Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010.

#### **9.Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):**

Для использования электронных изданий обучающиеся обеспечены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемой дисциплины. Доступ к сети Интернет имеют 100 % компьютерных рабочих мест.

Для проведения лекций используются лекционные аудитории; практические занятия проводятся в специализированных аудиториях, оборудованных мультимедийными средствами, оборудованием, позволяющим осуществлять выход в Интернет.