

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 »

Шилов С.П.

2020 г.



ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

Рабочая программа
для обучающихся по направлению подготовки
45.03.02 Лингвистика
Профиль Теория и методика преподавания иностранных языков и культур
Форма обучения: очная

Кожевникова Э.П. Психология труда. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 45.03.02 Лингвистика, профиль Теория и методика преподавания иностранных языков и культур, форма обучения очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Психология труда [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Кожевникова Эльвира Петровна, 2020

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Психология труда» предназначена обеспечить ориентировку студентов в специфических психологических составляющих труда как основы смежных областей знаний о труде, необходимых при решении комплексных междисциплинарных задач.

Цель дисциплины: сформировать системы научных понятий и научно упорядоченных базовых представлений обо всех существенных аспектах активности человека как субъекта труда, понимаемого в самом широком смысле (и как производителя материальных предметов и информации или полезных действий по обслуживанию людей, а также управлению социальными процессами).

Освоение дисциплины способствует формированию у студентов целостного представления об основных проблемах психологии труда: психологии трудовой мотивации, развитии человека как субъекта труда, психологии профессионализма, прогнозировании успешности организационного поведения, а также индивидуального стиля деятельности, психологических условий оптимизации групповых форм труда.

Задачи дисциплины:

1. Ознакомление студентов с методологическим и теоретическим базисом психологии труда.
2. Ознакомление с основными направлениями в исследовании психологических составляющих труда.
3. Формирование навыков практического исследования, анализа и моделирования трудовых процессов.
4. Формирование навыков корректного использования методов и методик в исследовании психологических составляющих трудовых процессов.

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология труда» входит в блок ФТД Факультативы.

Дисциплина «Психология труда» имеет межпредметные связи с дисциплинами: «Теория и этика межкультурной коммуникации», «Безопасность жизнедеятельности».

Для освоения дисциплины студенты должны иметь знания о закономерностях функционирования психики человека, психологии деятельности, основах обучения и воспитания человека, основах безопасности жизнедеятельности.

Освоение дисциплины является основой для более глубокого понимания прикладных аспектов психологии труда при прохождении преддипломной практики и подготовки к выполнению выпускной квалификационной работы.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения: (знаниевые/функциональные)
ОК-3 владение навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов	Знает: - общие принципы построения, способы и приемы осуществления социального взаимодействия; - этические нормы и правила межличностного общения, этику партнерских отношений. Умеет: - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; - устанавливать и поддерживать отношения сотрудничества.

ОК-8 способность применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - психологические механизмы регуляции деятельности человека; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня; - управлять деятельностью на основе эмоционально-волевой регуляции, мотивации.
ОК-11 готовность к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; способностью критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства саморазвития	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - характеристика личности как субъекта труда; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планировать собственную деятельность, выстраивать последовательность действий при ее выполнении; - реализовывать траекторию саморазвития в деятельности.

2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре
		6
Общий объем зач. ед час	2	2
	72	72
Из них:		
Лекции	-	-
Практические занятия	18	18
Лабораторные/ практические занятия по подгруппам		
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	54	54
Вид промежуточной аттестации		Зачет

3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Устный ответ	0-3	0-30
2.	Устный ответ	0-3	0-30
3.	Тест	0-5	0-5
4.	Ситуационные задачи	0-5	0-5
5.	Выполнение СР	0-3	0-30

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60 баллов	Не зачтено
2.	61 балл и более	Зачтено

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактн ой работы
			Лекции	Практиче ские занятия	Лаборат орные/ практиче ские занятия по подгруп пам	
1	2	3	4	5	6	7
1	Психология труда как научная и практическая дисциплина	4	-	1		
2	Психологический анализ трудовой деятельности	6	-	1		
3	Психология субъекта трудовой деятельности	6	-	2		
4	Мотивация трудовой деятельности	6	-	2		
5	Профессиональное развитие человека	10	-	2		
6	Функциональные состояния и работоспособность	8	-	2		
7	Прикладные аспекты психологии труда	8	-	2		
8	Психология производственного труда	8	-	2		
9	Психологические основы инженерной деятельности	8	-	2		
10	Психологические основы эргономики	8	-	2		
	Итого (часов)	72		18		

4.2. Содержание дисциплины по темам

4.2.1. Содержание лекций – не предусмотрено

4.2.2. Планы семинарских занятий

Семинар 1. Психология труда как научная и практическая дисциплина

План:

1. История возникновения психологии труда.
2. Направления исследований в области психологии труда.
3. Психология труда как комплексная научно-практическая дисциплина.
4. Объект и предмет психологии труда.
5. Основные методы сбора и анализа данных о структуре и содержании трудовой деятельности.

Семинар 2. Психологический анализ трудовой деятельности

План:

1. Профессиографический анализ деятельности.
2. Методология выявления причин психологических проблем в реализации профессиональной деятельности путем приоритетного анализа содержания профессиональных и организационных особенностей труда.
3. Проблемы анализа результатов труда в некоторых современных видах профессиональной деятельности.
4. Психологические признаки труда.
5. Отличия труда от других видов деятельности

Семинар 3. Психологические представления о субъекте трудовой деятельности

План:

1. Интегральная индивидуальность и индивидуальный стиль деятельности.
2. Понятие субъекта труда.
3. Характеристики человека как субъекта труда.
4. Уровни анализа субъекта труда.
5. Признаки сознания субъекта труда.
6. Условия развития человека как субъекта труда.

Семинар 4. Мотивация трудовой деятельности

План:

1. Основные теории трудовой мотивации.
2. Виды мотивов в профессиональной деятельности.
3. Сравнительный анализ содержательных и процессуальных теорий трудовой мотивации.
4. Направления кадровой работы в организации в повышении мотивации работников.
5. Условия формирования положительной мотивации в профессиональной деятельности.

Семинар 5. Профессиональное развитие человека

План:

1. Стадии профессионального развития, их характеристика.
2. Содержание психологических новообразований на разных этапах профессионального развития.
3. Соотношение этапов профессионального развития и карьерного роста.

4. Анализ содержания труда как средство прогноза вероятности развития профессиональных изменений.
5. Акмеологические основы профессионального развития.

Семинар 6. Функциональные состояния и работоспособность

План:

1. Понятие и классификации функциональных состояний человека в труде.
2. Работоспособность: понятие, качественная характеристика стадий динамики работоспособности.
3. Профессиональный стресс, утомление, монотония, психическое пресыщение как основные состояния сниженной работоспособности.
4. Психологическая саморегуляция как активный процесс самоуправления текущим функциональным состоянием.
5. Понятие оптимальных условий труда.

Семинар 7. Прикладные аспекты психологии труда

План:

1. Методические принципы разработки прикладных программ в области оптимизации процесса профессионального труда.
2. Разработка методов психодиагностики, профессиональной ориентации и отбора специалистов.
3. Разработка методов защиты специалистов от эмоционального выгорания.
4. Анализ и оптимизация процессов обучения специалистов.
5. Использование результатов исследований для проектирования и эксплуатации человеко-машинных (человеко-информационных) систем.

Семинар 8. Психология производственного труда

План:

1. Психологическая структура производственного труда.
2. Процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.
3. Процессы восприятия и переработки оперативной информации.
4. Принятие решений в условиях производственного труда.
5. Создания оптимальных условий труда, способствующих росту его производительности.

Семинар 9. Психологические основы деятельности оператора

План:

1. Анализ задач человека в системах управления, распределения функций между человеком и автоматическими системами
2. Исследование совместной деятельности операторов, процессов общения и информационного взаимодействия между ними.
3. Анализ психологической структуры деятельности операторов.
4. Исследование факторов, влияющих на эффективность, качество, точность, скорость, надежность действий операторов.
5. Исследование процессов приема человеком информации, изучение сенсорных «входов» человека.

6. Исследование формирования команд выполнения управляющих действий человеком, характеристик речевого и моторного «выхода».
7. Психологические механизмы регуляции деятельности операторов

Семинар 10. Психологические основы эргономики

План:

1. Эргономика как научно-практическая дисциплина. Предмет изучения в эргономике.
2. Исследования в области эргономики.
3. Эргономическое проектирование рабочей среды.
4. Разновидности средств отображения информации.
5. Эргономическая оценка средств отображения информации.
6. Эргономическая оценка эргатических систем.

4.2.3. Образцы средств для проведения текущего контроля

Тестовые задания

1. Акмеология – это
 - А. Наука о закономерностях развития взрослого человека до вершин зрелости.
 - Б. Наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.
 - В. Отрасль психологии, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности.
 - Г. Отрасль психологии, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности в связи с возрастом – на протяжении онтогенеза человека от рождения до старости.
2. Научная дисциплина, находящаяся на стыке философии, психологии и педагогики, изучающая факты, механизмы и закономерности профессионального становления личности
 - А. Профориентация
 - Б. Психология труда
 - В. Профориентология
 - Г. Этнопсихология
3. Исходным концептуальным положением профориентологии является ... человека с миром профессий.
4. Установите соответствие между термином и его формулировкой

А. Исторически возникшие формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества	1. Специальность
Б. Интегративные деятельностные конструкты, включенные в конкретную ситуацию и направленные на достижение реального результата, т.е. знания в действии, умения и навыки выполнения деятельности	2. Квалификация
В. Степень и вид подготовленности специалиста	3. Профессия
Г. Личностные и межличностные качества, способности, умения и навыки, которые обуславливают продуктивность деятельности специалиста в	4. Компетенции

многообразных ситуациях профессиональной жизни	
Д. Комплекс приобретенных путем профессионального образования, подготовки, а также в процессе работы специальных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенного вида деятельности в рамках той или иной профессии	5. Метапрофессиональные качества

5. ... - целесообразное, относительно соответствующее изменяющимся условиям установление равновесия между средой и организмом.
6. Аутогенная ... представляет собой систему психологических и педагогических приемов, «самопорождающих» ... в человеке. В ее основу положено искусственно вызываемое мышечное и психологическое ... с применением формул самовнушения.
7. ... — это физиологическая ... организма, выражающаяся в состоянии напряжения, подавленности и упадка, который возникает под влиянием экстремальных воздействий.
8. Жизненная стойкость, способность к преодолению стрессовых ситуаций, жизненных трудностей без ущерба для общего здоровья.
- А. Стрессоустойчивость
Б. Воля
В. Саморегуляция
Г. Адаптивность
9. Согласно теории Г. Селье стресс состоит из трех последовательных фаз: ..., ..., ...
10. Релаксация – это
- А. Привитие психическими средствами различных идей, чувств и ощущений другому человеку
Б. Целесообразное, относительно соответствующее изменяющимся условиям установление равновесия между средой и организмом.
В. Состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности как в повседневной жизни, так и при сложных обстоятельствах
Г. Произвольное расслабление мышц всего тела и конечностей.
11. Установите соответствие между стадиями профессионального становления (по Э.Ф. Зееру) и их психологическими новообразованиями

1. Оптация	А. Творческая профессиональная деятельность, подвижные интегративные психологические новообразования, самопроектирование своей деятельности и карьеры, вершина (акме) профессионального развития
2. Профессиональная подготовка	Б. Профессиональная подготовленность, профессиональное самоопределение, готовность к самостоятельному труду
3. Профессиональная адаптация	В. Освоение новой социальной роли, приобретение опыта самостоятельного выполнения профессиональной деятельности, профессионально важные качества
4. Первичная профессионализация	Г. Профессиональный менталитет, идентификация с профессиональным сообществом, ключевые компетенции, профессиональная мобильность, корпоративность, гибкий стиль деятельности, высококвалифицированная профессиональная деятельность
5. Вторичная профессионализация	Д. Профессиональная позиция, интегративные профессионально значимые констелляции (метапрофессиональные качества),

	индивидуальный стиль деятельности, квалифицированный труд
6. Профессиональное мастерство	Е. Профессиональные намерения, выбор пути профессионального образования и профессиональной подготовки, учебно-профессиональное самоопределение

12. Профессиональные ... - это изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса.
13. Жесткая централизация процесса управления. Преимущественное использование распоряжений, указаний, наказаний. Нетерпимость к критике, переоценка собственных возможностей, потребность командовать другими, черты деспотизма. Это характеристика профессиональной деформации личности учителя:
- А. Демонстративности
 - Б. Педагогического догматизма
 - В. Авторитаризма
 - Г. Доминантности.
14. Поясните высказывание Е.А. Климова: «...оптация – это не столько указание на возраст, сколько на ситуацию выбора».
15. Трудности профессиональной адаптации, несовпадение профессиональных ожиданий и реальной действительности являются факторами кризиса или кризиса
16. Раскройте понятия: профессия, специальность, профессиональная деятельность.
17. Объясните сущность понятия профессионального самоопределения.
18. Дайте общую характеристику понятиям: компетентность, компетенция, метапрофессиональные качества.
19. Раскройте суть понятий: профессиональная адаптация, профессионализм.
20. Опишите кратко стадии профессионального становления.
21. Проанализируйте взаимодействие индивидного, личностного и профессионального развития человека. Приведите пример.
22. Назовите методы самопознания личности в профессиональном развитии.
23. Перечислите психологические детерминанты профессиональных деструкций. Приведите пример.
24. Опишите как проявляются кризисы профессионального становления. Приведите пример.
25. Каковы условия и способы самосохранения личности в профессии.

Ситуационные задачи

Ситуационная задача 1

В настоящее время всё больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека.

Вопрос. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ситуационная задача 2

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность, для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни.

Вопрос. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ситуационная задача 3

Психолог-консультант в работе с клиентом должен соблюдать определенные принципы. Соблюдение данных принципов в процессе взаимодействия консультанта с клиентом позволяет работать с большей эффективностью и успешностью и позволяет следовать главному принципу в работе психолога «Не навреди».

Вопрос. Перечислите эти принципы.

Ситуационная задача 4

При использовании данного метода обучения для приобретения навыков и умений через систему заданий организуется деятельность обучаемых по неоднократному воспроизведению сообщенных им знаний и показанных способов деятельности. Педагог дает задания, а обучающийся их выполняет - решают сходные задачи, составляют планы и т.д. От того, насколько трудно задание, от способностей обучаемого зависит, как долго, сколько раз и с какими промежутками он должен повторять работу.

Вопрос. О каком методе обучения идет речь? Назовите положительные и отрицательные стороны данного метода обучения.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1	Психология труда как научная и практическая дисциплина	<p>Выполнить письменные задания по характеристике психологии труда как научно-практической дисциплины:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить таблицу «Этапы развития отечественной и зарубежной психологии труда». Для составления таблицы материал структурируется, отбираются основные сведения, формулировки должны быть краткими, лаконичными. Выделит в таблице два раздела: исторические этапы и их краткую характеристику. 2. Составить схему «Связь психологии труда с другими психологическими науками». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. покажите на схеме связи между психологией труда и другими научными областями, изучающими различные аспекты трудовой деятельности. 3. Составить глоссарий: «труд», «объект труда», «предмет труда», «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Раскройте кратко сущность понятий. Используйте для составления глоссария учебники и словари. 4. Представить схему «Структура профессиограммы и психограммы». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. Покажите на схеме, какие структурные составляющие включает профессиограмма и психограмма. <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
2	Психологический анализ трудовой деятельности	<p>Выполнить письменные задания по анализу трудовой деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Составить схему «Психологический анализ трудовой деятельности». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. Покажите на схеме, какие компоненты включает психологический анализ труда. 2. Назвать психологические признаки труда. Кратко опишите основные признаки, выделив их психологическое содержание. 3. Указать отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения). Опишите данные виды деятельности и сделайте

		<p>вывод, чем они отличаются друг от друга.</p> <p>4. Описать структурный, процессуальный и функциональный анализ деятельности. Кратко объясните суть данных видов анализа деятельности.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
3	Психология субъекта трудовой деятельности	<p>Выполнить письменные задания по анализу развития человека в профессиональной деятельности:</p> <p>1. Охарактеризовать основные варианты и фазы развития профессионала: оптант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник. Опишите каждую фазу, выделив ее существенные характеристики.</p> <p>2. Описать жизненный путь профессионала: виды межсобытийных связей: потенциальные, реализованные, актуальные, сверхсильные. Выполните описание на основе приведения примеров.</p> <p>3. Изложить психологические основы трудового и профессионального воспитания. Опишите как происходит личностное и профессиональное становление в онтогенезе человека. Покажите на примерах воспитательное значение деятельности.</p> <p>4. Назвать типы профессиональной карьеры. Перечислите типы, кратко опишите суть каждого из них.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
4	Мотивация трудовой деятельности	<p>Выполнить письменные задания по анализу мотивационной составляющей труда:</p> <p>1. Изучить и кратко изложить основные идеи теорий мотивации, указав их достоинства, ограничения и пути использования в практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.Мак-Клелланд), их достоинства, ограничения и пути использования в практике. - процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В.Врума, теория справедливости, мотивационная модель Портера – Лоулера). <p>2. Составить схему «Виды мотивов трудовой деятельности». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. Покажите на схеме разнообразие мотивов.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
5	Профессиональное развитие человека	<p>Выполнить письменные задания по анализу некоторых аспектов профессионального развития человека:</p> <p>1. Раскрыть сущность понятия «индивидуальный стиль деятельности». Кратко опишите суть данного понятия, выделив его основные проявления.</p> <p>2. Ответить на вопрос: Какие существуют пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности?</p> <p>3. Привести классификацию «Кризисы профессионального становления». Дать краткое описание кризисов.</p> <p>4. Показать специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной этнической, профессиональной и другим социальным группам. Привести</p>

		<p>примеры. Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
6	Функциональные состояния и работоспособность	<p>Выполнить письменные задания по анализу функциональных состояний человека в деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Покажите связь понятий: трудоспособность, дееспособность, работоспособность. Кратко раскройте суть данных понятий и сделайте вывод о наличии связи между ними. 2. Опишите динамику функциональных состояний в труде. Приведите примеры, как меняется функциональное состояние человека в зависимости от влияния на него разных факторов труда. 3. Дать характеристику особым функциональным состояниям в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, состояние оптимальной работоспособности, состояние утомления, «конечный порыв», переутомление, монотония, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс. Описание должно быть кратким, лаконичным, отражающим особенности каждого состояния. <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
7	Прикладные аспекты психологии труда	<p>Выполнить задания по характеристике видов деятельности психолога по вопросам трудовой деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыть суть профориентационной работы и назвать основные проблемы профориентации. Кратко опишите, что входит в такую деятельность и какие трудности возникают при ее выполнении. 2. Охарактеризовать направления комплексной профессиональной ориентации населения. Назовите направление и кратко опишите его содержание. 3. Дать понятие профессиональной пригодности, способы ее определения. 4. Проанализировать деятельность психолога по профессиональному отбору и профессиональному и карьерному консультированию. Опишите кратко, что включает такая деятельность и какими способами она осуществляется. <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
8	Психология производственного труда	<p>Выполнить задания по анализу сущности производственного труда:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыть сущность понятия и характерные признаки производственного труда. Приведите определение и перечислите кратко основные признаки данного вида труда. 2. Описать особенности и основные трудовые операции профессии оператора. Кратко опишите профессию оператора, указав какие профессиональные действия и операции он выполняет. 3. Ответить на вопросы: Какие эмоции возникают в деятельности оператора? И каковы механизмы их регуляции. 4. Назвать типичные трудности и ошибки в профессии оператора. Привести примеры по проявлению таких ошибок. <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
9	Психологические основы инженерной	<p>Выполнить задания по характеристике инженерной психологии как прикладной области науки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кратко изложить историю возникновения и развития инженерной

	деятельности	<p>психологии как научно-практической дисциплины. Укажите, когда возникла такая область, и с чем связано ее развитие.</p> <p>2. Указать объект и предмет изучения в области инженерной психологии. Назовите, что изучает данная область знаний, и на какие объекты она направлена.</p> <p>3. Привести примеры научных исследований зависимости эффективности труда от психологических факторов. Приведите примеры таких исследований, в чем была их суть и что было выявлено, какие выводы были сделаны.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
10	Психологические основы эргономики	<p>Выполнить задания по выделению сущности эргономической стороны в организации труда:</p> <p>1. Раскрыть понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция». Кратко объясните суть каждого понятия.</p> <p>2. Рассказать о видах эргатических функций. Привести примеры. Опишите как проявляется данная функция на конкретных примерах из профессиональной деятельности человека.</p> <p>3. Ответить на вопрос: Что такое трудовая функция и функция средств труда? Сравните эти понятия. Укажите, как они связаны между собой.</p> <p>4. Указать особенности понятий «профессия», «трудовой пост», «рабочее место». Объясните суть понятий, дайте их краткое описание. Используйте учебники и словари.</p> <p>5. Провести общий анализ составляющих трудового поста. Объясните, что означает данное понятие, и какое значение имеет для деятельности человека.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>

6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы к зачету

1. Предмет исследования психологии профессиональной деятельности.
2. Основные методы сбора и анализа данных о структуре и содержании трудовой деятельности.
3. Методические принципы разработки прикладных программ в области оптимизации процесса профессионального труда.
4. Профессиографический анализ деятельности.
5. Методология выявления причин психологических проблем в реализации профессиональной деятельности путем приоритетного анализа содержания профессиональных и организационных особенностей труда.
6. Проблемы анализа результатов труда в некоторых современных видах профессиональной деятельности.
7. Содержание психологических новообразований на разных этапах профессионального развития.
8. Соотношение этапов профессионального развития и карьерного роста.

9. Анализ содержания труда как средство прогноза вероятности развития профессиональных изменений.
10. Интегральная индивидуальность и индивидуальный стиль деятельности.
11. Уровни анализа субъекта труда.
12. Признаки сознания субъекта труда.
13. Понятие и классификации функциональных состояний человека в труде.
14. Работоспособность: понятие, качественная характеристика стадий динамики работоспособности.
15. Профессиональный стресс, утомление, монотония, психическое пресыщение как основные состояния сниженной работоспособности.
16. Психологическая саморегуляция как активный процесс самоуправления текущим функциональным состоянием.
17. Основные теории трудовой мотивации.
18. Сравнительный анализ содержательных и процессуальных теорий трудовой мотивации.
19. Особенности кадровой работы в организации: разработка кадровой политики.
20. Направления кадровой работы в организации.
21. Ошибки человека-оператора. Классификация ошибок человека-оператора.
22. Перцептивный мир человека-оператора.
23. Действие как единица анализа труда оператора. Количественный анализ ручного труда на основе треблигов.
24. Информационная и концептуальная модели, их связь с оперативным образом ситуации.
25. Психологическая характеристика процесса принятия решений.
26. Негативные стратегии поведения при принятии решений.
27. Работа оператора в условиях опасности и стресса.
28. Эргономическое проектирование рабочей среды.
29. Разновидности средств отображения информации. Эргономическая оценка средств отображения информации.
30. Эргономическая оценка эргатических систем.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля являются: зачет в 6 семестре.

6.2. Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1	ОК-3 владением навыками социокультурной и межкультурной коммуникации,	Знает: - общие принципы построения, способы и приемы осуществления социального	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест	Полнота, точность, логическая последовательность устного ответа. Активное участие в

	<p>обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов</p>	<p>взаимодействия; - этические нормы и правила межличностного общения, этику партнерских отношений. Умеет: - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; - устанавливать и поддерживать отношения сотрудничества.</p>	<p>Ситуационные задачи Вопросы к зачету</p>	<p>учебной дискуссии. Умение приводить примеры, демонстрирующие связь теоретических положений темы с жизнью и деятельностью, практикой Умение избирательно отбирать, структурировать, схематизировать учебный материал при выполнении СР. Перенос теоретических знаний на практику, умение применить их для выполнения практических заданий.</p>
2	<p>ОК-8 способностью применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетенции, сохранения своего здоровья, нравственного и физического самосовершенствования</p>	<p>Знает: - психологические механизмы регуляции деятельности человека; Умеет: - применять методы и средства познания, обучения и самоконтроля для своего интеллектуального развития, повышения культурного уровня; - управлять деятельностью на основе эмоционально-волевой регуляции, мотивации.</p>	<p>Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест Ситуационные задачи Вопросы к зачету</p>	<p>Полнота, точность, логическая последовательность устного ответа. Активное участие в учебной дискуссии. Умение приводить примеры, демонстрирующие связь теоретических положений темы с жизнью и деятельностью, практикой Умение избирательно отбирать, структурировать, схематизировать учебный материал при выполнении СР. Перенос теоретических знаний на</p>

				практику, умение применить их для выполнения практических заданий.
3	ОК-11 готовностью к постоянному саморазвитию, повышению своей квалификации и мастерства; способностью критически оценить свои достоинства и недостатки, наметить пути и выбрать средства саморазвития	Знает: - характеристика личности как субъекта труда; Умеет: - планировать собственную деятельность, выстраивать последовательность действий при ее выполнении; - реализовывать траекторию саморазвития в деятельности.	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест Ситуационные задачи Вопросы к зачету	Полнота, точность, логическая последовательность устного ответа. Активное участие в учебной дискуссии. Умение приводить примеры, демонстрирующие связь теоретических положений темы с жизнью и деятельностью, практикой Умение избирательно отбирать, структурировать, схематизировать учебный материал при выполнении СР. Перенос теоретических знаний на практику, умение применить их для выполнения практических заданий.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1. Основная литература:

1. Организационная психология: учебник / А. Б. Леонова, Т. Ю. Базаров, М. М. Абдуллаева [и др.]; под общ. ред. А. Б. Леоновой. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 429 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1079718>

7.2. Дополнительная литература:

1. Москвин, В. А. Реализация возможностей профессионального развития - лифт делового успеха: монография / В.А. Москвин. - М.:КУРС: ИНФРА-М, 2019. - 208 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013451>

2. Стадниченко, Л. И. Эргономика: Учебное пособие / Стадниченко Л.И. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 162 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/884608>

7.3. Интернет-ресурсы:

- <http://www.voppsy.ru> (официальный сайт журнала «Вопросы психологии». Теоретические, экспериментальные, научно-практические материалы по психологии.)
- <http://www.ipras.ru> (официальный сайт Института психологии РАН. Фундаментальные и прикладные исследования по основным направлениям психологии. Психологический журнал. Электронные журналы Института психологии РАН).

7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Знаниум - <https://new.znanium.com/>

Лань - <https://e.lanbook.com/>

IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

"ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

Электронная библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

Бесплатное программное обеспечение, установленное в аудиториях: 7-Zip, Adobe Acrobat Reader, Mozilla Firefox, OpenOffice.org.

Лицензионное программное обеспечение, установленное в аудиториях: Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Windows, Конструктор тестов 2.5 (Keepsoft).

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины

- Учебные аудитории для проведения практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные аудитории, укомплектованные таким оборудованием, как проектор, документ камера, проекционный экран.
- Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютерные классы) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза.
- Лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, для реализации данной дисциплины не предусмотрены.