

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



ПП.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПМ.03 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ТУРОПЕРАТОРСКИХ УСЛУГ
Рабочая программа производственной практики для обучающихся
по программе подготовки специалистов среднего звена
43.02.10 Туризм (базовая подготовка)
Форма обучения – очная

Панишев Е.А. Организация туроператорской деятельности профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг». Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) разработана на основе ФГОС СПО по специальности по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ: Организация туроператорской деятельности [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

Содержание

1.	Паспорт программы производственной практики (по профилю специальности)	3
2.	Результаты освоения программы производственной практики (по профилю специальности)	4
3.	Содержание программы производственной практики (по профилю специальности)	4
4.	Условия реализации программы производственной практики (по профилю специальности)	5
5.	Контроль и оценка результатов прохождения практики	6

1. Паспорт программы производственной практики (по профилю специальности)

1.1. Область применения программы.

Программа производственной практики (по профилю специальности) является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм в части освоения квалификации: специалист по туризму и основных видов деятельности (ВД): предоставление туроператорских услуг.

1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам прохождения производственной практики (по профилю специальности)

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе прохождения практики должен:

иметь практический опыт:

- планирования программ турпоездов, составления программ тура и турпакета;
- предоставления сопутствующих услуг;
- расчета себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определения цены турпродукта;
- взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;
- работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг.

1.3. Количество часов прохождения практики:

Сроки прохождения производственной практики: 3 семестр.

Общая продолжительность: 72 часа, 2 недели.

Форма аттестации: зачет.

2. Результаты освоения программы производственной практики (по профилю специальности)

Результатом освоения программы практики является овладение обучающимся видом профессиональной деятельности: предоставление туроператорских услуг, в том числе профессиональными компетенциями (ПК):

Код	Наименование результатов обучения
ПК 3.1	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта
ПК 3.2	Формировать туристский продукт
ПК 3.3	Рассчитывать стоимость туристского продукта
ПК 3.4	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского продукта
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в

	профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности

3. Содержание производственной практики

ПК	Код и наименование профессионального модуля, МДК	Количество часов на производственную практику по ПМ, по соответствующим МДК	Виды работ в форме практической подготовки
ПК 3.1-3.4	МДК.03.01. Технология и организация туроператорской деятельности	72	- сбор сведений о месте прохождения практики; - работа менеджера туристской фирмы; - страхование туристской деятельности; - конфликты и споры в туристской деятельности; - разработка тура по предложенной теме
	МДК.03.02. Маркетинговые технологии в туризме		- разработка анкет, опросов, проведение маркетинговых исследований, рекламная кампания туристской фирмы

4. Условия реализации программы производственной практики (по профилю специальности)

4.1. Материально-техническое обеспечение

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в форме практической подготовки в рамках профессионального модуля «Предоставление туроператорских услуг». Условием допуска обучающихся к производственной практике (по профилю специальности) является освоенная учебная практика.

Производственная практика проводится на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и организацией, куда направляются обучающиеся.

Базами практик являются туристские фирмы, оснащенные современным оборудованием, наличием квалифицированного персонала, осуществляющих соответствующие виды деятельности, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Основная литература:

1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 375 с. — URL: <https://znanium.com/catalog/product/1120356> (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Дополнительные источники

1. Валеева, Е. О. Технология и организация туроператорской деятельности: учебное пособие / Е. О. Валеева. — Саратов: Вузовское образование, 2015 — 145 с. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/31941.html>. (дата обращения: 11.04.2020). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Малыгина, М. В. Технология организации турагентской и туроператорской деятельности: учебное пособие / М. В. Малыгина. — Омск: Издательский центр КАН, 2017 — 136 с. — URL:<http://www.iprbookshop.ru/95633.html>. (дата обращения: 19.04.2020). — Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

1. Интернет-ресурсы:

2. Знаниум - <https://new.znanium.com/>

3. Лань - <https://e.lanbook.com/>

4. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

5. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

7. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

8. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

9. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по профессиональному модулю: Платформа для электронного обучения MicrosoftTeams.

5. Контроль и оценка результатов прохождения практики

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 3.1. Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта	-планирование программ турпоездов, составления программ тура и турпакета	Текущий контроль в процессе практики.
ПК 3.2. Формировать туристский продукт	- предоставления сопутствующих услуг	Проверка отчетной документации.
ПК 3.3. Рассчитывать стоимость туристского продукта	-расчет себестоимости услуг, включенных в состав тура, и определение цены турпродукта	Оценка ведения дневника и
ПК 3.4. Взаимодействовать с	- взаимодействие с турагентами по	

турагентами по реализации и продвижению туристского продукта	реализации турпродукта; - работа с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг	оформления документации.
--	--	--------------------------

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	- демонстрация понимания сущности и социальной значимости своей будущей профессии; - демонстрация устойчивого интереса к будущей профессиональной деятельности; - качественное выполнение профессиональной деятельности в организации работы менеджера туристской фирмы; - применение знаний на практике	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- понимание сути профессиональных задач; - выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач; - формулировать цель и задачи предстоящей профессиональной деятельности; - представить конечный результат деятельности в полном объеме; - планировать и организовывать предстоящую деятельность; - выбирать типовые методы и способы выполнения плана	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	- понимание методов принятия решений в стандартных и нестандартных ситуациях, оценка рисков; - определять проблему в профессионально-ориентированных ситуациях; - предлагать способы и варианты решения проблемы, оценивать ожидаемый результат; - способность планировать поведение в профессионально	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>

	<p>ориентированных проблемных ситуациях, вносить коррективы, контролировать ситуацию;</p> <p>-применение навыков принятия решений в соответствии с ситуацией, оценка риска</p>	
<p>ОК 4</p> <p>Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>-способность извлекать и анализировать информацию из различных источников;</p> <p>-понимание способов поиска и анализа информации;</p> <p>-пользоваться энциклопедиями, словарями, справочной литературой, материалами периодических изданий, стандартами;</p> <p>-применение найденной информации для выполнения профессиональных задач</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>
<p>ОК 5</p> <p>Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>- информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию; виды сайтов турфирм, достоинства и недостатка туристских сайтов.</p> <p>- использование программного обеспечения в решении профессиональных задач;</p> <p>- использование средств ИТ для обработки и хранения информации;</p> <p>создание презентации в различных формах</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>
<p>ОК 6</p> <p>Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>-использование конструктивных способов общения с коллегами, администрацией, воспитанниками;</p> <p>- грамотно проводить консультации, индивидуальные беседы, родительские собрания;</p> <p>-понимание общих целей;</p> <p>-способность координировать свои действия с другими участниками общения;</p> <p>-способность контролировать своё поведение, свои эмоции, настроение</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i></p>
<p>ОК 7</p> <p>Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий</p>	<p>- работать в команде</p> <p>- выполнение управленческих функций;</p> <p>- организация работы по выполнению задания в соответствии с инструкциями;</p> <p>- осуществление соотнесения</p>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной</i></p>

	результатов выполненных заданий со стандартизированными нормами	<i>и производственной практике</i>
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	- выбирать наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач; - определять наиболее простые и наиболее эффективные пути решения профессиональных задач, повышение квалификации	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>
ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	- определять условия и результаты успешного применения технологий; - анализировать производственную ситуацию и называть противоречия между реальными и идеальными условиями реализации технологического процесса; - выявлять наиболее эффективные технологии профессиональной деятельности; - определять причины необходимости смены технологий	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике</i>