

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета**

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



**ПП.02.01. ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ  
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ  
Рабочая программа производственной практики для обучающихся  
по программе подготовки специалистов среднего звена  
43.02.10 Туризм  
(базовая подготовка)  
Форма обучения – очная**

Талипова Гульфия Маратовна. ПП.02.01 Организация сопровождения туристов. Рабочая программа производственной практики ПП.02.01 Организация сопровождения туристов для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа производственной практики (по профилю специальности) опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ: Организация сопровождения туристов. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

## Содержание

1.	Паспорт программы производственной практики (по профилю специальности)	3
2.	Результаты освоения производственной практики (по профилю специальности)	4
3.	Содержание производственной практики (по профилю специальности)	4
4.	Условия реализации программы производственной практики (по профилю специальности)	5
5.	Контроль и оценка результатов прохождения практики	6

## **1. Паспорт программы производственной практики (по профилю специальности)**

### **1.1. Область применения программы.**

Программа производственной практики (по профилю специальности) Организация сопровождения туристов является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО специальности 43.02.10 Туризм в части освоения квалификации: специалист по туризму и основных видов деятельности (ВПД): предоставление услуг по сопровождению туристов.

### **1.2. Цели и задачи практики – требования к результатам прохождения практики**

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе прохождения практики должен:

#### **иметь практический опыт:**

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки;

### **1.3. Количество часов прохождения практики:**

Сроки прохождения производственной практики: II семестр.

Общая продолжительность: 72 часа, 2 недели

Форма аттестации: зачет.

## **2. Результаты освоения производственной практики (по профилю специальности)**

Результатом освоения программы практики является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Организация деятельности по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями:

<b>Код</b>	<b>Наименование результата обучения</b>
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

### 3. Содержание производственной практики (по профилю специальности)

Код ПК	Код и наименование профессионального модуля, МДК	Количество часов на учебную практику по ПМ и соответствующим МДК	Виды работ
1	2	3	4
ПК 2.1.- ПК 2.6	МДК.02.01 Технология и организация сопровождения туристов.	72	1. Знакомство и овладение первичными практическими навыками работников туристического предприятия. 2. Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста. 3. Проверка готовности транспортных средств при выходе на маршрут. 4. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках. 5. Организация взаимодействия со службами быстрого реагирования. 6. Организация досуга туристов. 7. Анализ качества предоставляемых туристу услуг размещения и питания. 8. Анализ качества предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг. 9. Оформление отчёта о туристской поездке. 10. Оценка качества туристского и гостиничного обслуживания туристов. 11. Планирование туристских анимационных мероприятий. 12. Формирование анимационной
	МДК.02.01. Организация досуга туристов.		

			программы, соответствующей запросам потребителей. анимационного мероприятия. 13. Составление сметы расходов на подготовку и проведение анимационной программы.
	Всего часов	72	

#### **4. Условия реализации программы производственной практики (по профилю специальности)**

##### **4.1. Материально-техническое обеспечение**

Производственная практика (по профилю специальности) проводится в форме практической подготовки в рамках профессионального модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов. Условием допуска обучающихся к производственной практике (по профилю специальности) является освоённая учебная практика.

Производственная практика проводится на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и организацией, куда направляются обучающиеся.

Базами практик являются туристские организации, оснащенные современным оборудованием, наличием квалифицированного персонала, осуществляющих соответствующие виды деятельности, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки.

##### **4.2. Информационное обеспечение обучения**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### **Основная литература:**

1. Веселова, Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — ISBN 978-5-4488-0191-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html> (дата обращения: 20.05.2020). - Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

##### **Дополнительная литература:**

1. Рыбалова, Т.В. Развлекательно-досуговая деятельность: учебное пособие / Т.В. Рыбалова. — Тюмень: ТюмГУ, 2015. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110190> (дата обращения: 20.05.2020). - Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Киреева, Ю. А. Основы туризма: учебно-практическое пособие / Ю. А. Киреева. — Москва: Российская международная академия туризма, Советский спорт, 2010. — 108 с. — ISBN 978-5-9718-0497-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/14289.html> (дата обращения: 20.05.2020). - Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

##### **Интернет-ресурсы:**

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: Платформа для электронного обучения MicrosoftTeams.

### 5. Контроль и оценка результатов прохождения практики

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1 Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	– оценки готовности группы к турпоездке;	Текущий контроль в процессе практики.  Проверка отчетной документации.  Оценка ведения дневника и оформления документации.
ПК 2.2 Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК 2.4 Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	– проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;	
ПК 2.3 Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	– сопровождения туристов на маршруте;	
ПК 2.5 Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	– контроля качества предоставляемых туристу услуг; – организации досуга туристов;	
ПК 2.6 Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	– составления отчёта по итогам туристской поездки;	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней	- обоснование выбора профессии; - определение основных видов деятельности на рабочем месте и необходимые орудия труда; - определение основных видов	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических</i>

<p>устойчивый интерес</p>	<p>деятельности на рабочем месте и необходимых орудий труда;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- определение положительных и отрицательные стороны профессии;</li> <li>- определяет перспективы развития в профессиональной сфере.</li> </ul>	<p><i>занятиях при выполнении работ по производственной и практике.</i></p>
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- определение задач деятельности с учетом поставленных целей и способов их достижений;</li> <li>- выстраивание плана (программы) деятельности;</li> <li>- выбор способа (технологии) решения задач в соответствии с заданными условиями и имеющимся ресурсами;</li> <li>- прогнозирование результатов выполнения деятельности в соответствии с задачей;</li> <li>- анализ результатов выполняемых действий и выявление причин отклонений от норм (эталона);</li> <li>- оценка результатов своей деятельности, их эффективности и качества.</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной и практике.</i></p>
<p>ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение функциональных обязанностей в рамках заданной рабочей ситуации;</li> <li>- выбор способов и средств осуществления деятельности с учетом определенных факторов;</li> <li>- определение показателей результативности деятельности в соответствии с поставленной задачей деятельности;</li> <li>- предложения способов коррекции деятельности на основе результатов оценки продукта;</li> <li>- принятие ответственности за принятое решение.</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной и практике.</i></p>
<p>ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение методами и способами поиска информации;</li> <li>- осуществление оценки значимости информации для выполнения профессиональных задач;</li> <li>- классифицирует и обобщает информацию;</li> <li>- оценивает полноту и достоверность информации.</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной и практике.</i></p>
<p>ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение персональным компьютером;</li> <li>- осуществление поиска информации в сети интернет и различных</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических</i></p>



<p>профессиональной деятельности</p>	<p>электронных носителях</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использование программного обеспечения в решении профессиональных задач;</li> <li>- использование средств ИТ для обработки и хранения информации;</li> <li>- создание презентации в различных формах.</li> </ul>	<p><i>занятиях при выполнении работ по производственной и практике.</i></p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществление взаимодействия с коллегами в процессе решения задач;</li> <li>- владение технологией эффективного общения (моделирование, организация общения, управление общением, рефлексия общения) с коллегами, руководством, потребителями</li> <li>- владение технологией группового обсуждения: аргументировано отвергает или принимает идеи;</li> <li>- составление отчетов в соответствии с запросом и предъявляемыми требованиями</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной и практике.</i></p>
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выполнение управленческих функций;</li> <li>- организация работы по выполнению задания в соответствии с инструкциями;</li> <li>- осуществление соотнесения результатов выполненных заданий со стандартизированными нормами</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной и практике.</i></p>
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- выявление трудностей при решении профессиональных задач и проблем личностного развития;</li> <li>- владение навыками самоорганизации и применяет их на практике;</li> <li>- составление программы саморазвития, самообразования;</li> <li>- выявление трудностей при решении профессиональных задач и проблем личностного развития</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной и практике..</i></p>
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности</li> </ul>	<p><i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по производственной</i></p>

		<i>и практике.</i>
--	--	--------------------