

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



ПМ.04 ПРОДАЖИ ГОСТИНИЧНОГО ПРОДУКТА
рабочая программа профессионального модуля для обучающихся по программе
подготовки специалистов среднего звена
43.02.11 Гостиничный сервис
(углубленная подготовка)
Форма обучения – очная

Талипова Гульфия Маратовна. Продажи гостиничного продукта. Рабочая программа профессионального модуля для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 475.

Рабочая программа учебной дисциплины опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ: Продажи гостиничного продукта. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт программы профессионального модуля	3
2. Результаты освоения профессионального модуля	4
3. Структура и примерное содержание профессионального модуля	7
4. Условия реализации программы профессионального модуля	19
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)	21

1. Паспорт программы профессионального модуля Продажи гостиничного продукта

1.1. Область применения программы

Программа профессионального модуля – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис в части освоения квалификации: менеджер и основного вида деятельности (ВПД): продажи гостиничного продукта, и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

ПК 4.5. Принимать участие в проведении маркетинговых исследований.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

1. изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора оптимального гостиничного продукта;
2. разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов;
3. выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации;
4. участия в разработке комплекса маркетинга;
5. участия в маркетинговых исследованиях;

уметь:

1. выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;
2. проводить сегментацию рынка;
3. разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг;
4. оценивать эффективность сбытовой политики;
5. выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность;
6. формулировать содержание рекламных материалов;

7. собирать и анализировать информацию о ценах;
8. осуществлять сбор и обработку маркетинговой информации;
9. разрабатывать анкеты и опросные листы;
10. составлять отчет по результатам исследования и интерпретировать результаты;

знать:

1. состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг;
2. гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования;
3. особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия;
4. потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом;
5. методы изучения и анализа предпочтений потребителя;
6. потребителей гостиничного продукта, особенности их поведения;
7. последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта;
8. формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице;
9. особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы;
10. специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, систему скидок и надбавок;
11. специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта;
12. маркетинговые исследования: понятие, значение, виды, объекты, методы, этапы и правила проведения;
13. источники и критерии отбора маркетинговой информации;
14. правила составления анкет и опросных листов.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 352 часа, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 244 часа, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 176 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 54 часа;

учебной и производственной практики – 108 часов.

2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: организация обслуживания гостей в процессе проживания, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 4.1.	Выявлять спрос на гостиничные услуги.
ПК 4.2.	Формировать спрос и стимулировать сбыт.
ПК 4.3.	Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
ПК 4.4.	Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.
ПК 4.5.	Принимать участие в проведении маркетинговых исследований.
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для

	совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 4.1 – ПК 4.5 ОК1- ОК9	МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта	230	176	96		54		72	36
ПК 4.1 – ПК 4.5 ОК1- ОК9	Производственная практика (по профилю специальности), часов	36							-
	Всего:	266	176	96		54	-	72	36

*

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1. Организация и технология продаж гостиничного продукта			
МДК 04.01 Организация продаж гостиничного продукта			
Тема 1.1. Выявление спроса на гостиничные услуги.	<p>Содержание</p> <p>1.Состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг. Состояние рынка гостиничных услуг, тенденции, происходящие на рынке гостиничных услуг перспективы развития рынка гостиничных услуг.</p> <p>2.Понятие, особенности и характеристики гостиничных услуг. Услуга, материальная услуга, основные характеристики услуг, классификация услуг, гостиничная услуга, специфика гостиничных услуг.</p> <p>3. Гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования. Понятие гостиничного продукта, составляющие гостиничного продукта, методы формирования гостиничного продукта, свойства гостиничного продукта, уровни гостиничного продукта.</p> <p>4. Особенности жизненного цикла гостиничного продукта. Концепция жизненного цикла товара, особенности жизненного цикла гостиничного продукта, этапы жизненного цикла, действия при формировании гостиничного продукта, маркетинговые мероприятия.</p> <p>5. Потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом. Потребности человека, структура потребностей, потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом.</p> <p>6. Методы изучения и анализа предпочтений потребителя Потребители и их запросы и предпочтения, методы и приемы изучения и анализа предпочтений и запросов потребителей.</p> <p>7. Потребитель гостиничного продукта. Классификации потребителей, основные факторы, влияющие на спрос на гостиничные услуги.</p> <p>8. Последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта. Понятие сегментации рынка, критерии и признаки сегментации гостиничного рынка, методы</p>	20	
			1
			1
			1
			1
			1
			1
			1

	сегментации, позиционирование гостиничного продукта, последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта.		
	Практические занятия	24	2
	1. Возникновение и развитие гостиничного хозяйства.		2
	2. Социально-культурные потребности людей.		2
	3. Анализ потребностей потребителей гостиничного продукта		2
	4. Особенности психологии поведения потребителей гостиничных услуг		2
	5. Соотношение спроса и предложения на гостиничные продукты.		2
	6. Сегментирование рынка гостиничных услуг.		2
	7. Позиционирование гостиничного продукта.		2
	Самостоятельная работа	14	
	1. Подготовить сообщение по теме: «История развития гостиничного бизнеса в России (в Тобольске)».		3
	2. Составить список гостиниц г. Тобольска.		3
	3. Описать свои потребности по модели А. Маслоу.		3
	4. Создать кроссворд на тему: «Гостиничные услуги и гостиничный продукт»		3
	5. Нарисовать графики жизненного цикла продукта, по показателям объема продаж и прибыли во времени.		3
Тема 1.2. Система формирования спроса и стимулирования сбыта услуг гостиниц и гостиничного продукта	Содержание	20	
	1. Формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице. Формирование и управление номенклатурой услуг, основные службы гостиничного предприятия.		1
	2. Особенности продаж номерного фонда и дополнительные услуги в гостинице. Номерной фонд, структура управления номерным фондом, бесплатные дополнительные услуги гостиниц, платные дополнительные услуги гостиниц, организация и предоставление дополнительных услуг.		1
	3. Специфика ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, система скидок и надбавок. Ценообразование на гостиничный продукт, специфика ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, стратегии установления цены на гостиничный продукт, система скидок и надбавок.		1
	4. Система маркетинговых коммуникаций. Понятие маркетинговых коммуникаций, продвижение как процесс маркетинговых коммуникаций, элементы маркетинговых коммуникаций, ФОССТИС, мерчандайзинг.		1
	5. Специфика рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта. Реклама и ее задачи на рынке гостиничных услуг, классификация и виды рекламы, специфика		1

	рекламы в сфере гостиничных услуг, критерии выбора каналов распространения рекламы. Основные цели рекламной акции, этапы планирования и технология проведения рекламных компаний, особенности проведения рекламных компаний.		
	6. Выставочно-ярмарочные предприятия. Выставки, ярмарки, классификация выставок, организация выставок и ярмарок, анализ результатов участия в выставочно-ярмарочных мероприятиях.		1
	7. Другие формы продвижения гостиничных услуг. Спонсорство, участие т сотрудников в конкурсах, организация конкурсов, лотерей для потребителей гостиничных услуг, продажа сувениров и изделий по случаю праздников, цепочка гостиниц, как форма продвижения гостиничных услуг, рекомендации со стороны других предприятий сферы гостеприимства и туризма.		1
	Практические занятия	24	
	1. Подбор оптимального гостиничного продукта.		
	2. Разработка практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов.		2
	3. Оценка эффективности сбытовой политики гостиничного предприятия.		2
	4. Оценка эффективности рекламной деятельности предприятия сферы гостиничных услуг.		2
	5. Анализ цен на гостиничные услуги в г.Тобольске.		2
	6. Формирование фирменного стиля предприятий сферы гостеприимства. Товарный знак.		2
	7. Роль персонала в продаже гостиничных услуг.		2
	Самостоятельная работа	14	
	1. Разработать проект рекламных материалов.		3
	2. Разработать проект рекламного бюджета.		3
	3. Сделать конспект по теме «Планирование и оформление выставочной площади»		3
	4. Заполнить таблицу «Сравнительная характеристика элементов маркетинговых коммуникаций»		3
	5. Написать пресс-релиз для рассылки в СМИ		3
	6. Предложить товарный знак и фирменный стиль для открывающейся гостиницы.		3
	7. Написать мини-сочинение на тему «Роль персонала в реализации гостиничных услуг»		3
Раздел 2. Особенности маркетинга и конкурентоспособность гостиничных услуг			
Тема 2.1. Разработка комплекса маркетинга в сфере гостиничного хозяйства и оценка конкурентоспособност	Содержание	20	
	1.Понятие маркетинга, виды маркетинга, маркетинговые мероприятия, маркетинговая деятельность, функции и принципы маркетинга, социально-экономическая значимость маркетинга.		1
	2. Особенности маркетинга в сфере гостиничных услуг. Специфика и комплексный характер гостиничного маркетинга, составные элементы системы		1

и оказываемых гостиничных услуг.	маркетинга в сфере гостиничных услуг.		
	3. Конкурентоспособность гостиничных услуг. Конкурентоспособность и качество, их место в маркетинге, проблемы поддержания качества и конкурентоспособности гостиничного продукта, стандарты качества., управление качеством, методические подходы к оценке конкурентоспособности гостиничных услуг.		1
	Практические занятия	24	
	1. Разработка комплекса маркетинга		2
	2. Качество гостиничных услуг и категоризация гостиничных предприятий		2
	3. Стандартизация и сертификация в сфере гостиничных услуг.		2
	4. Выявление конкурентоспособности гостиничного продукта и предприятия.		2
	Самостоятельная работа	14	
	1. Подготовить доклад на тему «История появления и развития маркетинга»		3
	2. Собрать и проанализировать прейскурант цен на гостиничные услуги в г.Тобольске.		3
3. Составить мини-справочник «Международные гостиничные требования».		3	
4. Сделать сравнительный анализ конкурентоспособности гостиничных продуктов, предлагаемых предприятиями в г.Тобольске.		3	
Тема2.2. Разработка и проведение маркетинговых исследований в сфере гостиничного сервиса	Содержание	20	
	1. Понятие и виды, источники маркетинговой информации, сущность и роль, критерии отбора маркетинговой информации.		1
	2. Маркетинговые исследования. Понятие, значение, виды и основные направления маркетинговых исследований, объекты исследования, принципы маркетинговых исследований, формы организации маркетинговых исследований		1
	3. Методы маркетинговых исследований. Опрос, анкетирование, интервьюирование,, экспертные оценки, панель, фокус-группы, наблюдение, эксперимент.		1
	4. Правила составления анкет и опросных листов. Инструментарий опроса, правила составления анкет и опросных листов.		1
	5. Процедура маркетинговых исследований. Этапы и правила проведения маркетинговых исследований, разработка программы исследования, обоснование концепции исследования, сбор информации, анализ и интерпретация результатов, представление результатов исследования.		1
	6. Прикладные вопросы маркетинговых исследований.		1

	Исследование среды маркетинга гостиничного предприятия, маркетинговые исследования гостиничного рынка, маркетинговые исследования гостиничного продукта, маркетинговые исследования конкурентов, маркетинговые исследования потребителей.		
	Практические занятия	24	
	1. Законодательные основы в области маркетинга и маркетинговых исследований		2
	2. Профессиональная терминология и принятые в гостиничном деле аббревиатуры.		2
	3. Методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации сферы гостеприимства		2
	4. Участие в маркетинговых исследованиях		2
	5. Постановка целей и задач маркетинговых исследований и формирование рабочих гипотез.		2
	Самостоятельная работа	12	
	1. Составить словарь терминов по теме «Информация в маркетинговых исследованиях рынка гостиничных услуг».		3
	2. Составить проект программы маркетинговых исследований.		3
	3. Разработать анкету или опросные листы для изучения потребностей потребителей гостиничных услуг.		3
	4. Провести маркетингового мини-исследование по степени удовлетворенности потребностей потребителей гостиничных услуг г. Тобольска		3
	5. Составить отчет по результатам маркетингового исследования.		3
	6. Составить рекомендации для менеджеров гостиниц по результатам маркетингового исследования.		3
	Учебная практика проводится в форме практической подготовки Организация продаж Виды работ 1. Ознакомление с порядком прохождения учебной практики, ее программой и отчетностью. 2. Изучение и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта; 3. Разработка практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов. 4. Разработать анкету для изучения предпочтения потребителей. 5. Составить портрет потребителя с основными социальными, психологическими и потребительскими характеристиками. 6. Разработать гостиничный продукт в соответствии с предпочтениями целевых потребителей (на выбор студента). 7. Подготовить комплекс маркетинговых мероприятий для организации продаж и продвижения гостиничных услуг и продуктов. 8. Подготовить план продвижения гостиничного продукта.	72	

	9. Разработать макеты рекламных сообщений для целевых сегментов. 10. Рассчитать бюджет продвижения гостиничных продуктов.		
	Производственная практика проводится в форме практической подготовки Организация продаж Виды работ 1. Провести маркетинговые исследования клиентов гостиницы с целью выявления целевых сегментов. 2. На основе полученных результатов разработать модель покупательского поведения клиентских сегментов 3. Сформировать предложения по расширению ассортимента гостиничных услуг в соответствии с полученными данными в ходе исследования. 4. Разработать комплекс мероприятий по продвижению гостиничных услуг, рассчитав бюджет обозначенных мероприятий. 1. 5. Подготовить предложения по улучшению организации продаж гостиничных продуктов и услуг в гостинице.	36	
Консультации		14	
Всего:		352	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. Условия реализации программы профессионального модуля

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие кабинета организации продаж ГОСТИНИЧНОГО ПРОДУКТА оснащен следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное аудиовизуальное оборудование, персональный компьютер.

На ПК установлено следующее программное обеспечение:
— Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web.

Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Основная литература:

1. Организация продаж гостиничного продукта: учебное пособие для СПО / Л. В. Семенова, В. С. Корнеевец, И. И. Драгилева, В. О. Корионова. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 86 с. — ISBN 978-5-4486-0600-7, 978-5-4488-0233-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44183.html> (дата обращения: 10.04.2020). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Ключевская, И.С. Маркетинг гостиничного предприятия: учебное пособие / И.С. Ключевская. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 236 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015631-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1044015> (дата обращения: 10.04.2020). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Дополнительная литература:

1. Можаяева, Н.Г. Гостиничный сервис: учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. — 2-е изд., испр. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 242 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Среднее профессиональное образование). — DOI 10.12737/1041498. - ISBN 978-5-16-015561-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1041498> (дата обращения: 10.04.2020). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Резник, Г.А. Сервисная деятельность: учебник / Г.А. Резник, А.И. Маскаева, Ю.С. Пономаренко. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 202 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-016211-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1241803> (дата обращения: 10.04.2020). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Интернет-ресурсы:

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по профессиональному модулю: Платформа для электронного обучения MicrosoftTeams.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Занятия по изучению междисциплинарных курсов МДК.04.01 Организация продаж гостиничного продукта профессионального модуля проводятся в образовательном учреждении, в аудиториях, оснащенных необходимым оборудованием, с применением учебно-методической документации.

При изучении данного модуля необходимо постоянно обращать внимание на то, как практические навыки и изученный теоретический материал могут быть использованы в будущей практической деятельности. При выборе методов обучения предпочтение следует отдавать тем, которые способствуют лучшему установлению контакта с обучающимися и лучшему усвоению ими материала.

Для проведения занятий целесообразно использовать лекционно-семинарские занятия, работать с учебно-методическими и справочными материалами, производственной документацией, применять технические средства обучения и вычислительную технику, организовывать экскурсии в гостиничные предприятия г.Тобольска, Тюменской области

Учебную практику целесообразно проводить в профессиональной образовательной организации, оснащенной необходимым оборудованием и техническими средствами обучения под руководством специалистами-преподавателями данного модуля. Отдельные занятия могут проводиться на профильном предприятии (встречи и беседы со специалистами, экскурсии и др.).

Руководство производственной практикой (по профилю специальности) осуществляют руководители практики от профессиональной образовательной организации и руководители практики от организации. Формы отчетности по результатам производственной практики по профилю специальности являются: дневник, отчет, аттестационный лист, характеристика. Аттестация по итогам производственной практики по профилю специальности проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

Обучающиеся имеют право по всем вопросам, возникшим в процессе изучения междисциплинарных курсов профессионального модуля, прохождения учебной и производственной практик, обращаться к педагогическим работникам, руководителям практик, вносить предложения по совершенствованию образовательного процесса и организации учебной и производственной практик. Формы проведения консультаций - групповые, индивидуальные, письменные, устные.

Освоению данного профессионального модуля должно предшествовать изучение учебных дисциплин ОП.12 Тренинг коммуникативной компетентности.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: педагогические работники, привлекаемые к реализации профессионального модуля, имеют высшее образование, а также получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности: организация обслуживания в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения, не реже 1 раза в 3 года с учетом расширения спектра профессиональных компетенций.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Выявлять на гостиничные услуги.	- выявлять, анализировать и формировать спрос на гостиничные услуги;	Квалификационн

	<ul style="list-style-type: none"> - состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг; - гостиничный продукт: характерные особенности, методы формирования; - потребности, удовлетворяемые гостиничным продуктом; - потребителей гостиничного продукта, особенности их поведения; <p>изучения и анализа потребностей потребителей гостиничного продукта, подбора соответствующего им гостиничного продукта;</p>	<i>ый экзамен</i>
ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.	<ul style="list-style-type: none"> - проводить сегментацию рынка; - разрабатывать гостиничный продукт в соответствии с запросами потребителей, определять его характеристики и оптимальную номенклатуру услуг; - особенности жизненного цикла гостиничного продукта: этапы, маркетинговые мероприятия; разработки практических рекомендаций по формированию спроса и стимулированию сбыта гостиничного продукта для различных целевых сегментов; 	
ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.	<ul style="list-style-type: none"> - оценивать эффективность сбытовой политики; - специфику ценовой политики гостиницы, факторы, влияющие на ее формирование, систему скидок и надбавок; - формирование и управление номенклатурой услуг в гостинице; - особенности продаж номерного фонда и дополнительных услуг гостиницы; выявления конкурентоспособности гостиничного продукта и организации; 	
ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.	<ul style="list-style-type: none"> - выбирать средства распространения рекламы и определять их эффективность; - формулировать содержание рекламных материалов; - специфику рекламы услуг гостиниц и гостиничного продукта. - последовательность маркетинговых мероприятий при освоении сегмента рынка и позиционировании гостиничного продукта; - методы изучения и анализа предпочтений потребителя; <p>участия в разработке комплекса маркетинга;</p>	

ПК 4.5. Принимать участие в проведении маркетинговых исследований.	<ul style="list-style-type: none"> - собирать и анализировать информацию о ценах - осуществлять сбор и обработку маркетинговой информации; - разрабатывать анкеты и опросные листы; - составлять отчет по результатам исследования и интерпретировать результаты; - маркетинговые исследования: понятие, значение, виды, объекты, методы, этапы и правила проведения; - источники и критерии отбора маркетинговой информации; - правила составления анкет и опросных листов 	
--	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	<ul style="list-style-type: none"> - обоснование выбора профессии; - определение основных видов деятельности на рабочем месте и необходимые орудия труда; - определение основных видов деятельности на рабочем месте и необходимых орудий труда; - определение положительных и отрицательные стороны профессии; - определяет перспективы развития в профессиональной сфере. 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>
ОК 2 Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	<ul style="list-style-type: none"> - определение задач деятельности с учетом поставленных целей и способов их достижений; - выстраивание плана (программы) деятельности; - выбор способа (технологии) решения задач в соответствии с заданными условиями и имеющимся ресурсами; - прогнозирование результатов выполнения деятельности в соответствии с задачей; - анализ результатов выполняемых действий и выявление причин отклонений от норм (эталона); - оценка результатов своей деятельности, их эффективности и качества. 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>
ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение функциональных обязанностей в рамках заданной рабочей ситуации; - выбор способов и средств осуществления деятельности с учетом определенных факторов; - определение показателей 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной</i>

	<p>результативности деятельности в соответствии с поставленной задачей деятельности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - предложения способов коррекции деятельности на основе результатов оценки продукта; - принятие ответственности за принятое решение. 	<i>практике.</i>
ОК 4 Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки профессиональных задач, профессионального и личностного развития	<ul style="list-style-type: none"> - владение методами и способами поиска информации; - осуществление оценки значимости информации для выполнения профессиональных задач; - классифицирует и обобщает информацию; - оценивает полноту и достоверность информации. 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>
ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - владение персональным компьютером; - осуществление поиска информации в сети интернет и различных электронных носителях - использование программного обеспечения в решении профессиональных задач; - использование средств ИТ для обработки и хранения информации; - создание презентации в различных формах. 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>
ОК 6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	<ul style="list-style-type: none"> - осуществление взаимодействия с коллегами в процессе решения задач; - владение технологией эффективного общения (моделирование, организация общения, управление общением, рефлексия общения) с коллегами, руководством, потребителями - владение технологией группового обсуждения: аргументировано отвергает или принимает идеи; - составление отчетов в соответствии с запросом и предъявляемыми требованиями 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>
ОК 7 Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение управленческих функций; - организация работы по выполнению задания в соответствии с инструкциями; - осуществление соотнесения результатов выполненных заданий со стандартизированными нормами 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>
ОК 8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	<ul style="list-style-type: none"> - выявление трудностей при решении профессиональных задач и проблем личностного развития; - владение навыками самоорганизации и применяет их на практике; - составление программы саморазвития, самообразования; - выявление трудностей при решении профессиональных задач и проблем 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>

	личностного развития	
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	<ul style="list-style-type: none"> - владение навыками адаптации в новых ситуациях; - умение внедрять инновационные методы работы, новые технологии профессиональной деятельности. 	<i>Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях при выполнении работ по учебной и производственной практике.</i>

