

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Шилов С.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
учебной дисциплины
ОП.13 ОСНОВЫ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена
43.02.11 Гостиничный сервис
(углубленная подготовка)
Форма обучения – очная

Талипова Гульфия Маратовна. Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Основы исследовательской деятельности» для студентов специальности 43.02.11 Гостиничный сервис. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Основы исследовательской деятельности» разработан на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 475

© Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Талипова Гульфия Маратовна, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	4
2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ.....	5
3. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	5

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ФОНДОВ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Основы исследовательской деятельности» входит в профессиональный учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основные общенаучные характеристики маркетингового исследования;
- методический и методологический аппарат исследований;
- методы, приемы и технологию работы с литературными источниками;
- способы сбора информации и обработки полученных результатов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- выбирать тему исследования, ставить проблему, определять противоречие, выделять объект и предмет исследования;
- обобщать и анализировать результаты маркетингового исследования, проводить их интерпретацию;
- пользоваться справочной и учебной литературой по проблеме исследования.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 9 Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ПК 4.1 Выявлять спрос на гостиничные услуги.

ПК 4.2 Формировать спрос и стимулировать сбыт.

ПК 4.3 Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.

ПК 4.4 Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4	У1. выбирать тему исследования, ставить проблему, определять противоречие, выделять объект и предмет исследования; У2. обобщать и анализировать результаты маркетингового исследования, проводить их интерпретацию; У3. пользоваться справочной и учебной литературой по проблеме исследования.	31. основные общенаучные характеристики маркетингового исследования; 32. методический и методологический аппарат исследований; 33. методы, приемы и технологию работы с литературными источниками; 34. способы сбора информации и обработки полученных результатов.

--	--	--

2. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

п/п	Темы дисциплины, МДК, разделы (этапы) практики, в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации с указанием семестра	Код контролируемой компетенции (или её части), знаний, умений	Наименование оценочного средства (с указанием количества вариантов, заданий и т.п.)
1.	Раздел 1. Наука как вид деятельности человека	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4	тест (10 вопросов)
2.	Раздел 2. Понятийно-терминологическое обеспечение исследования	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4 31, 32 У1, У2	тест (20 вопросов)
3.	Раздел 3. Технология работы с литературными источниками	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4 33, У3	Практическое задание (3 вопроса)
4.	Раздел 4. Стратегия и тактика исследования	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4 31, 32, 34 У2	Тест (12 вопросов)
5.	Промежуточная аттестация в 3 семестре	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4	Зачет (23 вопроса), тест (20 вопросов)

. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Раздел 1. Наука как вид деятельности человека	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4
---	-----------------------------

Тест

1. Наука - это:

- а) поиск новых знаний или систематическое расследование с целью установления фактов;
- б) метод исследования некоторого явления в управляемых наблюдателем условиях;
- в) сфера человеческой деятельности, в которой происходит выработка и теоретическая систематизация объективных знаний о действительности;
- г) совокупность процессов, процедур и методов приобретения знаний о явлениях и закономерностях объективного мира.

2. Одна из основных функций науки, как общественного явления:

- а) управление и направление социум
- б) информационная;
- в) образовательная;
- г) продвижение технического прогресса.

3. Научное исследование - это

- а) Деятельность в сфере науки.
- б) Изучение объектов, в котором используются методы науки.
- в) Изучение объектов, которое завершается формированием знаний.

- г). Все варианты верны
4. Что из перечисленного относится к чувственному познанию человека (2 варианта ответа):
- а) воображение;
 - б) восприятие;
 - в) интуиция;
 - г) ощущение.
5. Что из перечисленного не относится к рациональному познанию человека (2 варианта ответа):
- а) мышление;
 - б) воображение;
 - в) восприятие;
 - г) интуиция.
6. Гносеология- это:
- а) учение о познании;
 - б) учение о бытии;
 - в) учение о душе;
 - г) учение о боге.
7. Логика- это:
- а) учение о бытии;
 - б) наука о противоречии познания;
 - в) наука о сущности познания;
 - г)учение о познании.
8. Познание- это:
- а) способность воспринимать, различать и усваивать явления внешнего мира;
 - б) способность человека рассуждать, представляющая собою процесс отражения объективной действительности в представлениях, суждениях, понятиях;
 - в) исторический процесс целенаправленного активного отображения (соискания, накопления и систематизации), формирующий у людей знания;
 - г) степень сознательности, просвещённости, культурности.
9. Область действительности, которую исследует наука:
- а). Предмет исследования.
 - б). Объект исследования.
 - г). Логика исследования.
 - д). Все варианты верны.
10. Принципы построения, формы и способы научно-исследовательской деятельности:
- а). Методология науки.
 - б). Методологическая рефлексия.
 - в). Методологическая культура.
 - г). Все варианты верны.

Раздел 2. Исследования	Понятийно-терминологическое обеспечение	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4 31, 32 У1, У2
------------------------	---	---

Тест.

Задание. Выберите и укажите ответ, который является единственно верным вариантом.

1. *Научное исследование:*

А. Деятельность в сфере науки.

Б. Изучение объектов, в котором используются методы науки.

В. Изучение объектов, которое завершается формированием знаний.

Г. Все варианты верны.

2. *Область действительности, которую исследует наука:*
- А. Предмет исследования.
 - Б. Объект исследования.
 - В. Логика исследования.
 - Г. Все варианты верны.
3. *Принципы построения, формы и способы научно-исследовательской деятельности:*
- А. Методология науки.
 - Б. Методологическая рефлексия.
 - В. Методологическая культура.
 - Г. Все варианты верны.
4. *Логика исследования включает:*
- А. Постановочный этап.
 - Б. Исследовательский этап.
 - В. Оформительско-внедренческий этап.
 - Г. Все варианты верны.
5. *Обоснованное представление об общих результатах исследования:*
- А. Задача исследования. Б. Гипотеза исследования.
 - В. Цель исследования.
 - Г. Тема исследования.
6. *Метод исследования, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяет её контролировать:*
- А. Наблюдение. Б. Эксперимент. В. Анкетирование.
 - Г. Все варианты верны.
7. *Метод исследования, предполагающий, что обследуемый выполняет задания, проходит определённое испытание:*
- А. Интервью.
 - Б. Тестирование.
 - В. Изучение документов.
 - Г. Все варианты не верны.
8. *Тип вопроса в анкете или интервью, содержащий в себе варианты ответа:*
- А. Проективный. Б. Открытый.
 - В. Альтернативный. Г. Закрытый.
9. *Тип вопроса в анкете или интервью, предоставляющий респонденту возможность самостоятельно выстроить свой ответ:*
- А. Открытый. Б. Закрытый.
 - В. Альтернативный. Г. Прямой.
10. *Метод исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:*
- А. Манипуляция. Б. Опрос.
 - В. Тестирование. Г. Эксперимент.
11. *В ситуации, когда возможно возникновение искажённых ответов, лучше применять:*
- А. Альтернативные вопросы. Б. Закрытые вопросы.
 - В. Косвенные вопросы. Г. Прямые вопросы.
12. *Вопрос в анкете или интервью, допускающий односложный ответ:*

- А. Косвенный.
- Б. Закрытый.
- В. Проективный.
- Г. Открытый.

13. *Метод исследования, предполагающий выяснение интересующей информации в процессе двустороннего общения с испытуемым:*

- А. Интервью. Б. Беседа. В. Опрос.
- Г. Все варианты верны.

14. *Вид наблюдения, предполагающий, что исследователь является участником наблюдаемого процесса:*

- А. Опосредованное. Б. Скрытое.
- В. Включенное.
- Г. Все варианты верны.

15. *Методы исследования, основанные на опыте, практике:*

- А. Эмпирические.
- Б. Теоретические.
- В. Статистические.
- Г. Все варианты верны.

16. *Метод письменного опроса респондентов:*

- А. Тестирование.
- Б. Анкетирование.
- В. Моделирование.
- Г. Все варианты не верны.

17. *Эксперимент, который выявляет актуальный уровень развития некоторого свойства у испытуемого или группы:*

- А. Естественный. Б. Формирующий. В. Констатирующий. Г. Лабораторный.

18. *Исследовательский метод, связанный привлечением к оценке изучаемых явлений экспертов:*

- А. Тестирование. Б. Эксперимент. В. Беседа.
- Г. Рейтинг.

19. *Мысленное отделение какого-либо свойства предмета от других его признаков:*

- А. Моделирование.
- Б. Абстрагирование.
- В. Синтез.
- Г. Все варианты не верны.

20. *Воспроизведение характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для его изучения:*

- А. Конкретизация.
- Б. Анализ.
- В. Моделирование.
- Г. Все варианты верны.

Раздел 3. Технология работы с литературными источниками	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4 33, У3
---	---------------------------------------

Практическая работа:

1. Составить карточки для каталога с библиографическим описанием на справочную и учебную литературу из домашней библиотеки (10-15 карточек).
2. Составить библиографический список литературы на тему курсовой работы, выбранной Вами. Для этого подобрать не менее 15 источников, относящихся к разным видам произведений печати.
3. Сделать карточки-аннотации журнальных статей по гостиничной индустрии (2-3 карточки).

Раздел 4. Стратегия и тактика исследования	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4 31, 32, 34 У2
--	---

Тест

Задание. Выберите и укажите ответ, который является единственно верным вариантом.

1. Курсовая работа решает задачи:
 - А. Краткое изложение полученных выводов.
 - Б. Самостоятельный анализ концепций по изучаемой проблеме.
 - В. Определение актуальности, объекта и предмета исследования.
 - Г. Все варианты верны.
2. Не рекомендуется вести изложение в курсовой и дипломной работах:
 - А. От первого лица единственного числа.
 - Б. От первого лица множественного числа.
 - В. В безличной форме.
 - Г. Все варианты верны.
3. Основные характеристики курсовой работы:
 - А. Цель исследования.
 - Б. Объект исследования
 - В. Предмет исследования.
 - Г. Задачи исследования.
 - Д. Все варианты верны.
4. Объект исследования в курсовой и дипломной работе отвечает на вопрос:
 - А. «Как называется исследование?».
 - Б. «Что рассматривается?».
 - В. «Что нужно сделать, чтобы цель была достигнута?».
 - Г. «Какой результат исследователь намерен получить?».
5. Установите последовательность в структуре курсовой работе:

А. Содержание	1.
Б. Введение	2.
В. Титульный лист	3.
Г. Основная часть	4.
Д. Приложения	5.
Е. Список использованной литературы	6.
Ж. Заключение	7.
6. Основная часть курсовой работы включает в себя:
 - А. Анализ литературы.
 - Б. Изложение позиции автора курсовой работы.
 - В. Результаты самостоятельно проведенного фрагмента исследования.
 - Г. Все варианты верны.
7. Важнейшие выводы, к которым пришел автор курсовой или дипломной работы:

- А. Приложения. Б. Введение. В. Заключение.
 Г. Основная часть.
8. Основные требования к дипломной работе:
 А. Актуальность исследования.
 Б. Практическая значимость работы.
 В. Общий объем работы не менее 50–60 страниц печатного текста
 Г. Все варианты верны.
9. Установите последовательность в структуре дипломной работе:
- | | |
|-------------------------------------|----|
| А. Приложения | 1. |
| Б. Задание | 2. |
| В. Титульный лист | 3. |
| Г. Список использованной литературы | 4. |
| Д. Введение | 5. |
| Е. Содержание | 6. |
| Ж. Основная часть | 7. |
| З. Заключение | 8. |

10. Установите последовательность в определении основных характеристик дипломной работы:

- | | |
|------------------------------|----|
| А. Тема исследования | 1. |
| Б. Объект исследования | 2. |
| В. Цель | 3. |
| Г. Актуальность исследования | 4. |
| Д. Проблема исследования | 5. |
| Е. Предмет исследования | 6. |
| Ж. Задачи | 7. |
| З. Гипотеза | 8. |

11. Затекустовая ссылка:

- А. Делается в тексте сразу после окончания цитаты.
 Б. Делается после изложения чужой мысли.
 В. Оформляется в квадратных скобках.
 Г. Все варианты верны.

12. При подготовке к защите дипломной работы необходимо:

- А. Составить текст (тезисы) выступления примерно на 10 минут.
 Б. Оформить средства наглядности (слайды и т. д.).
 В. Составить варианты ответов на замечания рецензента.
 Г. Все варианты верны.

Промежуточная аттестация в 3 семестре	ОК 4, 5, 6, 9 ПК 4.1-4.4 31, 32 У1, У2
--	---

Вопросы к зачету:

1. Определите науку как форму познания. Укажите специфические черты науки.
2. Перечислите виды учебно-исследовательской работы. Покажите структуру курсовой и выпускной квалификационной работы.
3. Составьте формально-логическую модель по произвольному примеру. Укажите особенности обзора литературы по проблеме и по персоналиям.
4. Укажите структуру анализа теоретических источников и методических статей.

5. Перечислите правила оформления библиографического списка (монографии, учебники, учебные пособия, статьи из журналов и газет, Internet-источники).
6. Перечислите правила оформления текстовых ссылок.
7. Методологическая основа: подходы, теории, идеи.
8. Перечислите методы педагогического исследования: теоретические, эмпирические, методы качественного и количественного анализа. Приведите примеры.
9. Актуальность и способы её доказательства. Противоречие и его виды.
10. Цель научного поиска. Структура цели: целевое действие, целевой предмет и целевой объект. Приведите пример.
11. Выделение объекта и предмета. Степень динамичности объекта и предмета исследования.
12. Структура гипотезы. Функции гипотезы в исследовании.
13. Задачи педагогического исследования.
14. Охарактеризуйте этапы исследования на примере своей работы.
15. Виды маркетингового исследования.
16. Критерии исследования.
17. Графическое представление полученных данных. Интерпретация результатов маркетингового исследования.
18. Структура исследовательской работы.
19. Введение и основные его составляющие.
20. Содержание глав выпускной квалификационной работы.
21. Правила оформления исследовательской работы.
22. Математическая обработка результатов исследования. Обобщение и анализ результатов.
23. Подготовка работы к рецензированию. Составление доклада.

Тест

Методическое указание: выберите один ответ на каждый вопрос. Правильный ответ на 14 вопросов из двадцати предложенных, дает возможность получить зачет по данному блоку.

1. Не относится к гуманитарным наукам:
 - а). культурология
 - б). астрономия
 - в). педагогика
 - г). история
2. Относится к научной деятельности:
 - а). лекция
 - б). семинар
 - в). реферат
 - г). коллоквиум
3. Не входит в общий объем исследовательской работы:
 - а). введение
 - б). титульный лист
 - в). оглавление
 - г). приложение
4. Этот вид работы с литературными источниками содержит обзор по персоналиям:
 - а). конспектирование
 - б). реферирование
 - в). тезирование
 - г). рецензирование
5. Правильное оформление журнальной статьи:
 - а). Голубева Е.И. Как составить реферат, Школьная библиотека. 2004.- №2. – С.12-13.
 - б). Голубева Е.И. Как составить реферат // Школьная библиотека.. - 2004.- №2. – С.12-13.
 - в). Голубева Е.И. Как составить реферат: Школьная библиотека. 2004.- №2. – С.12-13.
 - г). Голубева Е.И. Как составить реферат // Школьная библиотека. 2004.- №2. – С.12-13.
6. Методологическая основа исследования не включает:
 - а). идеи
 - б). методики
 - в). теории
 - г). взгляды
7. К группе экспериментальных методов исследования относится:
 - а). сравнение
 - б). тестирование
 - в). моделирование
 - г). обобщение
8. Алгоритм «...для явления А необходимо явление В, равно как и явление С» относится к алгоритмам:
 - а). связи построения
 - б). связи управления
 - в). связи порождения
 - г). связи развития и преобразования
9. Проблема не формируется в виде:

- а). *проблемного вопроса* б). проблемного ответа в). *проблемной ситуации* г). *проблемной задачи*
10. В структуру цели исследования не включается:
а). *целое действие* б). целевая гипотеза в). *целевой объект* г). *целевой предмет*
11. Степень динамичности объекта и предмета определяется соотношением:
а). *объект динамичнее предмета* б). *динамичность объекта и предмета равнозначны*
в). предмет динамичнее объекта г). *объект и предмет не обладают динамичностью*
12. В педагогическом исследовании не может применяться:
а). *научное предположение (теоретически обоснованное предсказание)*
б). *эмпирическое предположение (связь между воздействием и результатом, если... то..)*
в). *рабочая гипотеза (первоначальный план)*
г). нулевая гипотеза (что-то делаю, но не знаю, что получится)
13. С постановкой эксперимента связан класс задач:
а). *первый* б). *второй* в). *третий* г). четвертый
14. После проведения педагогического эксперимента осуществляется этап:
а). *предшествующий* б). *подготовительный* в). аналитический г). *теоретический*
15. Продукты проектной деятельности относятся к источникам:
а). *письменным* б). *практическим* в). предметным г). *теоретическим*
16. Для проверки достоверности заявленной в ВКР гипотезы достаточно критериев:
а). *1* б). 2-3 в). *5* г). *более 5*
17. Общим названием «рисунок» не обозначаются:
а). *схемы* б). таблицы в). *диаграммы* г). *графики*
18. В квадратной скобке указываются ссылки:
а). внутритекстовые б). *затекстовые* в). *подтекстовые* г). *передтекстовые*
19. В структуру курсовой работы не входит:
а). *оглавление* б). *введение* в). *литература* г). доклад к защите
20. На защиту выпускной квалификационной работы предоставляется:
а). *5 мин* б). 10 мин в). *15 мин* г). *20 ми*