

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Романчук Иван Сергеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 23.11.2022 17:30:53

Уникальный программный ключ:

e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»

Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)

Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДЕНО

Заместителем директора филиала

Шитиковым П.М.

РАЗРАБОТЧИК

Панишев Е.А.

**ОП.07. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЭКСКУРСИОННЫХ УСЛУГ**  
рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки  
специалистов среднего звена  
43.02.10 Туризм (углубленная подготовка)  
форма обучения очная

Панишев Евгений Александрович. Технология и организация экскурсионных услуг. Рабочая программа учебной дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена СПО 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2022.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Технология экскурсионных услуг [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>

## Содержание

1.	Паспорт программы учебной дисциплины.....	3
2.	Структура и содержание учебной дисциплины.....	4
3.	Условия реализации программы учебной дисциплины.....	9
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	10

## **1. Паспорт программы дисциплины**

### **1.1. Область применения программы**

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 Туризм.

**1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:** Дисциплина «Технология и организация экскурсионных услуг» входит в профессиональный учебный цикл, в составе раздела «Общепрофессиональные дисциплины»

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требование к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- концептуальные основы экскурсионной работы;
- методику подготовки и проведения экскурсии;
- основы дифференцированного подхода к обслуживанию различных категорий туристов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- оперировать основными понятиями курса;
- самостоятельно изучать отдельные вопросы курса, пользуясь справочной и специальной литературой, фиксировать основное их содержание (составлять конспект, тезисы), самостоятельно пополнять свои знания с помощью различных источников (научно-популярная, справочная литература и др.);
- самостоятельно подбирать литературу и подготовить выступление, доклад, реферат и выступить с ним перед аудиторией;
- анализировать ситуацию и критическое отношение к исторической информации, необходимой для реализации экскурсии

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.

ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

### **1.4. Количество часов на освоение дисциплины:**

Семестр 3;

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 104 часов, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 68 часов;

самостоятельной работы обучающегося 30 часов.

**2. Структура и примерное содержание дисциплины**  
**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>104</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>68</b>
в том числе:	
лабораторные	-
практические занятия	68
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>30</b>
Форма аттестация по дисциплине – зачет	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект)	Объём часов	Уровень освоения	
1	2	3	4	
Раздел 1. История экскурсионного дела в России		8		
Тема 1.1. Экскурсионное дело в Российской империи	Содержание	2	Репродуктивный	
	Практические			
	Зарождение экскурсионного дела. Экскурсионное дело в учебных заведениях Российской империи			
	Туристские объединения и развитие экскурсионного дела в конце XIX – начале XX в.			
Тема 1.2. Туристско-экскурсионное дело в СССР и современное России	Содержание	6	Репродуктивный	
	Практические			
				Экскурсионное дело в первые годы советской власти (1918-1930)
				Экскурсионная деятельность Общества пролетарского туризма и экскурсий (1930-1936). Экскурсионное дело до Великой Отечественной войны
				Возрождение и развитие экскурсионного дела в послевоенный период (1945-1990)
				Экскурсионное дело в 1990 годах.
	Экскурсионное дело в России в начале XXI века			
Раздел 2. Методы и технологии подготовки экскурсии		42		
Тема 2.1. Экскурсия. Классификация экскурсий	Содержание	2	Репродуктивный	
	Практические			
				Сущность и признаки экскурсии. Классификация экскурсий.
	Самостоятельная работа обучающихся			
	ГОСТы туристско-экскурсионного обслуживания	4	Ознакомительный Репродуктивный	

Тема 2.2. Технология подготовки экскурсии	Содержание			
	Практические			
		Составление текста экскурсии. Контрольный и индивидуальный текст экскурсии	2	Репродуктивный
		Технологическая карта экскурсии	2	
		«Портфель экскурсовода»		
		Проведение пробной экскурсии и ее утверждение		
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Подготовка библиографии на заданную тему	4	Ознакомительный Репродуктивный
		Составление карточки экскурсионного объекта	4	
	Составление технологической карты экскурсии	4		
Тема 2.3. Методика проведения экскурсии	Содержание			
	Практические			
		Экскурсионный показ объектов	2	Репродуктивный
		Экскурсионный рассказ	2	
		Особые методические приемы проведения экскурсии	4	
		Культура речи экскурсоводов. Мимика и жесты на экскурсиях	4	
		Кризисы внимания и пути их преодоления.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Контакт экскурсовода с группой	4	Ознакомительный Репродуктивный
	Способы обхода/объезда маршрута	2		
Раздел 3. Методические особенности проведения экскурсий			34	
Тема 3.1. Особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий	Содержание			
	Практические			
		Особенности подготовки и проведения обзорных и тематических экскурсий	2	
	Методические особенности подготовки и проведения тематической	2		

	экскурсии «Мемориальное Завальное кладбище»			
	Методические особенности подготовки и проведения тематической экскурсии «Памятники Тобольского кремля»	2	Репродуктивный	
	Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии «Город четырех веков»	4		
	Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии «Верхние Аремзяны – «малая» родина Д.И. Менделеева»	2		
	Методические особенности подготовки и проведения тематической экскурсии «Тайны и легенды Тобольского тюремного замка»	2		
Тема 3.2. Методические особенности подготовки и проведения экскурсий на религиозную тематику	Содержание			
	Практические			
		Методические особенности подготовки и проведения экскурсий на религиозную тематику	2	Репродуктивный
		Методические особенности подготовки и проведения обзорной экскурсии «Тобольск и его окрестности. Абалак»	2	
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Объекты показа религиозного туризма	3	Ознакомительный Репродуктивный	
Тема 3.3. Практическая работа на учебных природоведческих экскурсиях	Содержание			
	Практические			
		Практическая работа на учебных природоведческих экскурсиях	2	Репродуктивный
		Практическая работа на учебных туристских маршрутах	2	
	Практическая работа на учебных геоботанических экскурсиях	2		
Тема 3.4. Методические особенности подготовки и проведения музейных экскурсий	Содержание			
	Практические			
		Методические особенности подготовки и проведения музейных экскурсий	2	Репродуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся			
	Особенности работы экскурсоводов в центрах народных художественных промыслов	3	Ознакомительный Репродуктивный	



Тема 3.5. Методические приемы подготовки и проведения производственных экскурсий	Содержание			
	Практические			
		Методические приемы подготовки и проведения производственных экскурсий	2	Репродуктивный
Тема 3.6. Методические особенности подготовки и проведения экскурсий в центрах народных художественных промыслов	Содержание			
	Практические			
		Методические особенности подготовки и проведения экскурсий в центрах народных художественных промыслов	2	Репродуктивный
Раздел 4. Способы организации туристско-экскурсионного обслуживания			12	
Тема 4.1. Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	Содержание			
	Практические			
		Дифференцированный подход к организации и содержанию экскурсионного обслуживания	4	Репродуктивный
		Работа туристической фирмы по формированию комплексного туристско-экскурсионного продукта	2	
		Гостеприимство в агротуристических хозяйствах	2	
	Мастерство экскурсовода	2		
	Самостоятельная работа обучающихся			
		Особенности работы с разными группами туристов	2	Ознакомительный Репродуктивный
Консультации			4	
Всего			102	

Примечание - для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - Ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - Репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. - Продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).



### **3. Условия реализации программы дисциплины**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация дисциплины требует наличия:

учебного кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета (наименование): компьютер, проектор, интерактивная доска.

Библиотека, читальный зал с выходом в Интернет.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.**

##### **Основная литература:**

1. Балюк, Н.А. Экскурсоведение: [учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки «Туризм»] / Н.А. Балюк. — 2-е изд., переработанное и дополненное. — Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 2018 — 236с. - URL:[https://library.utmn.ru/dl/PPS/Balyuk\\_674\\_UP\\_2018.pdf](https://library.utmn.ru/dl/PPS/Balyuk_674_UP_2018.pdf) (дата обращения 03.09.2022). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

##### **Дополнительная литература:**

1. Косова, Л.С. Краеведение: учебно-методическое пособие / Л.С. Косова, Л.П. Льготина. — Томск: ТГУ, 2014 — 138 с. — Книга из коллекции ТГУ - География. — URL:[http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\\_id=76719](http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1_id=76719) (дата обращения 03.09.2022). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Куприна, Л.Е. Экологически ориентированная рекреационная деятельность младших школьников и подростков: теория и практика: монография / Л. Е. Куприна, 2018 — 160 с. — URL:[https://library.utmn.ru/dl/PPS/Kuprina\\_722\\_2018.pdf](https://library.utmn.ru/dl/PPS/Kuprina_722_2018.pdf) (дата обращения 03.09.2022). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

##### **Интернет-ресурсы**

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:** Платформа для электронного обучения MicrosoftTeams.

### **4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины**

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты (освоенные профессиональные компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	У1. Проводить маркетинговые исследования, опираясь на знания экономики и социологии 31. Методов проведения маркетинговых исследований	Устный опрос Письменное задание Практическое занятие Составление глоссария
ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.	У2. Виды туристской документации 32. Правила оформления документов строгой отчетности, наиболее частых ошибок при оформлении документов строгой отчетности	Письменное задание Практическое занятие Составление глоссария
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	У 3. Уметь заполнять маршрутные листы, технологические карты 33. Правила поведения туристов и экскурсантов на маршруте	Практическое занятие. Письменное задание Подготовка экскурсии
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	У4. Выбрать наиболее безопасный маршрут экскурсии или туристского похода 34. Основных источниках опасности жизни и здоровью туристов и экскурсантов	Практическое занятие. Письменное задание

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

<b>Результаты (освоенные общие компетенции)</b>	<b>Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки</b>
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	У1. Описывать значимость своей профессии 31. Сущность гражданско-патриотической позиции	Выполнение письменного задания Практическая работа Самостоятельная работа Составление технологической карты экскурсии