

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д. И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
**УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Профили история; менеджмент в образовании

**1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине**

п/п	Темы дисциплины (модуля) / Разделы (этапы) практики* в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание компетенции (или ее части)	Оценочные материалы (виды и количество)
1	2	3	4
1.	Тема 1. Введение в проблематику педагогической конфликтологии. Предмет, цель и задачи курса. История педагогической конфликтологии.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.
2.	Тема 2. Конфликт: понятие, структура, динамика, анализ, типология.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.
3.	Тема 3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и групповые.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-7 Способен взаимодействовать с	Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.

		участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	
4.	Тема 4. Педагогические конфликты: особенности причины, типология.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.
5.	Тема 5. Педагогика толерантности.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.
6.	Зачет (8 семестр)	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Собеседование по вопросам
7.	Тема 6. Деятельность педагога по построению эффективного общения.	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и	Устный ответ на практическом занятии, контрольная

		<p>воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>работа тезаурус, задания по темам, эссе.</p>
8.	<p>Тема 7. Конфликтологические подходы и технология анализа и разрешения конфликтов.</p>	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.</p>
9.	<p>Тема 8. Технология и психология ведения межличностных переговоров.</p>	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.</p>
10.	<p>Тема 9. Управление стрессами для предупреждения конфликтов.</p>	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	<p>Устный ответ на практическом занятии, контрольная работа тезаурус, задания по темам, эссе.</p>

11.	Экзамен (9 семестр)	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>ОПК-3 Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов</p> <p>ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ</p>	Собеседование по вопросам
-----	---------------------	---	---------------------------

## 2. Виды и характеристика оценочных средств

1. Устный опрос производится на практическом занятии по вопросам, включенным в план. Подготовка ответа студентом предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также конспектирование их отдельных фрагментов. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.

### 2. Контрольная работа

Выполнение контрольной работы предполагает осмысление студентом определённой проблемы, относящейся к области философского знания. Работа выполняется в письменном или электронном виде. При оценивании работы учитывается полнота и глубина представленной информации, верность фактического материала и логичность изложения.

3. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы:

№ п/п	Термин	Определение (дефиниция)	Полное библиографич. описание источника (автор, заглавие, место, изд-во, год, страница)
-------	--------	-------------------------	---

Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.

4. Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.

При оценивании учитывается правильность ответа.

### 5. Подготовка эссе

Эссе – это вид свободного сочинения, которое выражает личные впечатления автора и его взгляд на конкретную тему или вопрос. Этот взгляд не позиционируется, как единственный верный, в эссе главная задача – грамотно его показать и объяснить.

При подготовке эссе студент должен выбрать свой путь рассуждения, сформулировав тезисы, которые предстоит аргументированно раскрыть. Важна стройность и целостность

композиции эссе: вступление, тезисно-доказательная часть, заключение. При оценивании эссе учитываются самостоятельность и доказательность позиции автора.

Схема написания эссе:

1. Вступление (актуализация заявленной темы эссе): вводит в тему, дает предварительные, общие сведения о проблеме, которая стоит за предложенной темой. Во вступлении может содержаться ответ на заданный по теме вопрос. Можно привести факты из биографии автора или охарактеризовать исторический период, если эти сведения имеют значение для последующего анализа текста. Как правило, вступительная часть занимает не более 20% от общего объема работы.

2. Основная часть: представляет собой развернутый анализ высказывания. В основной части необходимо продемонстрировать знание материала, умение логично, аргументировано и стилистически правильно, грамотно излагать свои мысли. Основная часть – это проверка того, насколько верно понята тема. Основную часть можно начинать с тезиса – положения, которое вы будете доказывать. Затем можно привести 2-3 аргументированных доказательства (опровержения) тезиса, выражающих личное мнение (позицию) и имеющих в своей основе научный подход.

Как правило, основная часть занимает «львиную» долю текста (60-65%).

3. Заключение: подведение итога, обобщение сказанного, завершение текста, повторное обращение внимания на самое главное. Заключительная часть должна быть короткой, но емкой; органически связанной с предыдущим изложением. В заключении может быть выражено отношение пишущего к проблеме. Оно должно быть изложено корректно, без чрезмерных эмоциональных оценок, иметь четко выраженный смысл и быть подготовлено материалом основной части. Как правило, заключительная часть занимает не более 20% от общего объема работы (оптимально – 10-15%).

## 6. Промежуточная аттестация

Все обучающиеся допускаются к прохождению промежуточной аттестации независимо от итогов текущего контроля. При промежуточной аттестации обучающихся по экзамену применяется система оценивания: «неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично».

Оценка может быть выставлена по итогам текущего контроля, если студент продемонстрировал на протяжении семестра совокупность осознанных и структурированных знаний по дисциплине. Студент может отказаться от выставления оценки без экзамена и сдать его.

При проведении устного экзамена обучающийся после предъявления зачетной книжки выбирает экзаменационный билет в случайном порядке. Билет состоит из двух теоретических вопросов по темам, изученных в рамках лекционных и семинарских занятий. На экзамен на подготовку отводится 30 минут. При подготовке допускается составление краткого конспекта ответа. По ходу ответа или после ответа возможны уточняющие и дополнительные вопросы экзаменатора.

## 3. Оценочные средства

Задания для текущего контроля:

1. Работа на семинаре, устный ответ, обсуждение рекомендованной литературы.

2. Контрольная работа

Темы контрольных работ

1. Педагогический конфликт: структура, причины возникновения, способы профилактики и урегулирования.

2. Способы и условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
3. Система повышения конфликтологической компетентности сотрудников.
4. Эмоциональное выгорание воспитателя как фактор возникновения конфликтов.
5. Конфликты в коллективе и средства их преодоления.
6. Модернизация и глубинный конфликт ценностей в современном обществе.
7. Конфликты и взаимодействие в педагогическом процессе.
8. Конфликты в педагогическом коллективе: негативные и позитивные последствия.
9. Личность руководителя образовательного учреждения: конфликтологический аспект.
10. Профилактика конфликтов в работе с педагогически запущенными школьниками.
11. Социально-психологический климат и нововведения в коллективе.
12. Конфликты в коллективе дошкольников и пути их разрешения.
13. Психологический анализ конфликтов и конфликтных ситуаций в школьном возрасте и психокоррекционная работа по устранению негативных последствий.
14. Предупреждение межличностных конфликтов в системе отношений школьников.
15. Роль преподавателя в разрешении конфликтов между школьниками.
16. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
17. Структура и функции педагогических конфликтов.
18. Технологии урегулирования и управления педагогическими конфликтами.

### 3. Составление и рассказ тезауруса

Студент формирует тезаурус в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы.

### 4. Задания по темам

Тема 1 Введение в проблематику педагогической конфликтологии. Предмет, цель и задачи курса. История конфликтологии.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Конфликтология как наука об изучении конфликтов и способах их урегулирования.
2. Предмет, цели и задачи курса.
3. Исторические условия возникновения конфликтологии.
4. Теоретико-методологические основы конфликтологии.
5. Конфликтология в системе наук.
6. Современные конфликтологические концепции.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

Тема 2. Конфликт: понятие, структура конфликта. Типология конфликта.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Характеристика конфликта как социального феномена.
2. Понятие конфликта, его сущность.
3. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
4. Структура конфликта (стороны конфликта, условия протекания конфликта, образы конфликтной ситуации, возможные действия участников конфликта). Динамика конфликта.
5. Функции конфликта. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
6. Классификация конфликтов по критериям: стороны конфликта; сферы наличия конфликта; результативности; направленности; аспекту потребностей; продолжительности во времени.

## 7. Человеческий фактор в конфликте.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 3. Виды конфликтов: внутриличностные, межличностные и групповые.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Основные психологические концепции возникновения внутриличностных конфликтов.
2. Понятие внутриличностного конфликта и его особенности.
3. Формы проявления внутриличностных конфликтов.
4. Способы разрешения внутриличностных конфликтов и их содержание.
5. Локализация межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных с внутриличностными и групповыми конфликтами.
6. Классификация межличностных конфликтов по сферам существования и по своему эффекту, функциональными последствиями, по критериям реальности и истинности-ложности.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 4. Педагогические конфликты: особенности, причины, типология.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Основные типы конфликтов в организациях: личность-личность (межличностные), группа-группа (межгрупповые), группа-личность.
2. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах: численность неформальной группы, состав, наличие норм поведения у данной группы, существование неформального лидера, распределение ролей.
3. Конфликты на различных стадиях его развития коллектива в организации: первичного синтеза, дифференциации, интеграции, стабилизации или распада.
4. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов в организациях., «учитель - администратор», «педагог - студент» и др.
5. Специфика управления педагогическими конфликтами.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 5. Педагогика толерантности.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Толерантность как идеал межличностных отношений.
2. Понятийный аппарат толерантного сознания.
3. Толерантность как система отношений и ценностная ориентация. Агрессия и насилие как части воспитательного воздействия.
4. Сущность агрессии и ее регулятивные функции. Агрессивное поведение – позитивный и негативный аспекты.
5. Немотивированная агрессия. Коррекция спонтанной агрессивности позитивным способом.
6. Толерантность в современной образовательной практике. Обучение толерантности.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

## Тема 6. Деятельность педагога по построению эффективного общения

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Принцип фасилитации в современном образовании.
2. Традиционная педагогика и новая практика бесфрустрационного воспитания.



3. Три степени речевой агрессии. Политкорректность как разновидность речевой толерантности. Речевая агрессия и речевая толерантность в образовательном процессе.

4. Методы воздействия на личность школьника в конфликтной ситуации. Азбука делового общения в системе «учитель - родитель», технология делового общения в системе «учитель - ученик», «учитель - коллеги».

5. Коммуникативная компетентность педагога: взаимопонимание; взаимоотношения; культура речевого поведения;

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

#### Тема 7. Конфликтологические подходы и технология разрешения конфликтов

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

Основное содержание регулирования отношений с конфликтантами: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Технологии регулирования конфликта: информационные, коммуникационные, социально- педагогические, организационные. Четырёхшаговый метод улучшения взаимоотношений Д.Дэка, Законы Паркинсона. Коммуникация, анализ конфликта. Правила поведения в конфликте и конфликтных ситуациях. Технология выбора как средство достижения мира. Техники, направленные на урегулирование разрушающих эмоционально – насыщенных переживаний.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

#### Тема 8. Технология и психология ведения межличностных переговоров.

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Общая характеристика переговоров. История происхождения переговоров.

2. Формы ведения межличностных переговоров. Структура переговоров как мирного способа разрешения межличностных конфликтов.

3. Психологические механизмы и технология переговорного процесса. Психологические условия успеха на переговорах. Прием информации. Понимание видения проблемы партнером.

4. Искажение информации. Техника слушания: нерефлексивное, эмпатическое, активное. Приемы активного слушания: перефразирование, развитие идеи, резюме, сообщение о восприятии другого, сообщение о собственном самочувствии, расспрашивание.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

#### Тема 9. Управление стрессами для предупреждения конфликтов

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Понятие и природа стресса, его сущность.

2. Причины и источники стресса.

3. Виды стрессов: хронический, острый, физиологический и психологический.

4. Факторы, вызывающие стресс: организационные, внеорганизационные, личностные.

5. Фазы развития стресса: мобилизация, дезадаптация, дезорганизация. Влияние темперамента на состояние стресса. Профилактика стрессов в производственных ситуациях. Приемы выхода из стрессовых ситуаций.

6. Эмоциональная саморегуляция педагога в структуре психической саморегуляции.

Задание 2. Решение ситуационной задачи по теме.

5. Подготовка эссе

Перечень тем эссе

Проект школы самоопределения.  
 Проект школы полного дня.  
 Проект современного социально-педагогического комплекса.  
 Проект нового содержания образования.  
 Проект инновационной деятельности школы.  
 Проект модели управления инновационной деятельностью школы  
 Модель сетевого проекта  
 Модель международного проекта.  
 Модель учебного проекта  
 Модель досугового проекта для учащихся.  
 Проект личностного становления педагога или учащегося.  
 Проект в системе профессиональной подготовки учителя.

### **Задания для промежуточного контроля:**

Вопросы к экзамену – 9 семестр:

- 1 Предмет, объект, задачи педагогической конфликтологии. Конфликтология в системе наук.
- 2 Особенности межличностных конфликтов и способы их разрешения. Причины межличностных конфликтов.
- 3 Типология конфликтов.
- 4 Управление межличностными и межгрупповыми конфликтами.
- 5 Исторические условия возникновения и развития педагогической конфликтологии. Педагогическая конфликтология в России.
- 6 Классификация межличностных конфликтов. Понятие межличностных конфликтов.
- 7 Анализ конфликтной ситуации. Предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон и их роль в анализе конфликта.
- 8 Профилактика конфликтов в организациях. Особенности профилактики в образовательных учреждениях.
- 9 Процесс развития конфликта.
- 10 Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.
- 11 Управление конфликтом как урегулирование, завершение, предотвращение, достижение консенсуса, профилактика, ослабление, подавление, отсрочка и пр.
- 12 Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста.
- 13 Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
- 14 Конфликтные личности.
- 15 Стратегия движения к согласию.
- 16 Техника ведения переговоров.
- 17 Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
- 18 Функции медиатора по разрешению конфликтов.
- 19 Педагогические конфликты: особенности, причины, типология.
- 20 Деятельность педагога по построению эффективного общения.
- 21 Профессиональные деформации педагога как конфликтоген.
- 22 Интолерантные формы поведения педагога. Причины интолерантного поведения.
- 23 Интолерантность как конфликтоген.
- 24 Особенности интолерантной личности.

- 25 Управление стрессами для предупреждения конфликтов.
- 26 Толерантность как система отношений и ценностная ориентация.
- 27 Конфликтные паттерны в трансактной психологии.
- 28 Стратегии поведения в конфликте.
- 29 Конфликт и манипуляция. “Цивилизованные” способы противостояния нападению и манипуляции.
- 30 Анатомия конфликта, его структурные элементы.
- 31 Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.
- 32 Особенности и формы проявления внутриличностных конфликтов. Способы их разрешения.
- 33 Функции конфликта (деструктивная, конструктивная).
- 34 Рационально-эмотивная терапия А.Эллиса.
- 35 Кризисы профессионального становления педагога-психолога и причины их возникновения.
- 36 Профилактика профессиональных деформаций педагога-психолога.
- 37 Синдром эмоционального выгорания. Стадии, признаки, профилактика.