

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 »

2020 г.



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки),
профили история; менеджмент в образовании
Форма обучения заочная

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины (модуля) / Разделы (этапы) практики* в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства (количество вариантов, заданий и т.п.)
1	2	3	4
1.	Введение в менеджмент	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на зачете
2.	Эволюция концепций менеджмента	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на зачете
3.	Организация как система управления	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на зачете

		ограничений	
4.	Функции менеджмента	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на зачете
Зачет 3 семестр		<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	Собеседование по вопросам
5.	Организационные структуры управления	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
6.	Управленческие решения в системе менеджмента	<p>ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p>	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене

		УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
7.	Коммуникации в системе менеджмента	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
8.	Социально-психологические аспекты менеджмента	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
9.	Особенности управления предприятием в современных условиях	ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
Экзамен 4 семестр		ОПК-1. Способен осуществлять профессиональную деятельность	Собеседование по вопросам

	<p>в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики</p> <p>УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. Виды и характеристика оценочных средств

1. Устный опрос производится на практическом занятии по вопросам, включенным в план. Подготовка ответа студентом предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также конспектирование их отдельных фрагментов. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.

2. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы:

№ п/п	Термин	Определение (дефиниция)	Полное библиографическое описание источника (автор, заглавие, место, изд-во, год, страница)
-------	--------	-------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.

3. Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.

При оценивании учитывается правильность ответа.

4. Промежуточная аттестация

Все обучающиеся допускаются к прохождению промежуточной аттестации независимо от итогов текущего контроля. При промежуточной аттестации обучающихся по зачету применяется система оценивания: «не зачтено» и «зачтено».

Оценка может быть выставлена по итогам текущего контроля, если студент продемонстрировал на протяжении семестра совокупность осознанных и структурированных знаний по дисциплине. Студент, не получивший баллы текущего контроля, достаточные для выставления зачета, может сдавать зачет в назначенный в расписании день и в назначенное время.

3. Оценочные средства

Задания для текущего контроля

1. Работа на семинаре, обсуждение рекомендованной литературы, составление опорных конспектов.

2. Составление и рассказ тезауруса

Студент формирует тезаурус в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы:

Образец

№ п/п	Термин	Определение (дефиниция)	Полное библиографич. описание источника (автор, заглавие.место, изд-во, год, страница)

3. Задания по темам

Тема 1: Введение в менеджмент

Задание 1. Письменно ответьте на вопросы:

1. Что является предметом изучения менеджмента?
2. Каковы задачи менеджмента?
3. Какие методы использует менеджмент?
4. Определите основные компоненты менеджмента.

Задание 2. Дайте определение терминам:

1. Менеджмент
2. Задача
3. Структура
4. Управление

Задание 3. Подготовить доклады по следующим темам:

1. Управление и менеджмент.
2. Модели управления.
3. Формы управленческого труда.
4. Виды управления.
5. Сущность, виды и функции менеджмента, принципы менеджмента.

Тема 2: Эволюция концепций менеджмента

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Каковы предпосылки развития менеджмента?
2. Определите подходы к управлению на основе выделения различных школ в управлении.
3. Выявите общее в развитии менеджмента в разных странах.

Задание 2. Подготовить доклады по темам:

1. Условия и предпосылки возникновения менеджмента
2. Характеристика и этапы возникновения менеджмента как науки
3. Современные концепции менеджмента
4. Административная школа менеджмента.
5. Неоклассическая школа менеджмента.

6. Количественная школа менеджмента.

Тема 3: Организация как система управления

Задание 1. Выполнить следующие задания:

1. Определить черты и свойства организации, выявить признаки.
2. Перечислить требования, предъявляемые к организациям
3. Перечислить типы организаций
4. Определить, что есть внешняя внутренняя среда организации

Задание 2. Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Типы организационных структур и характеристика» или «Внешняя и внутренняя среда организации: примеры, взаимосвязь».

Презентацию можно построить по следующему плану:

- определения
- критерии отнесения конкретной организации к ее типу
- соответствие конкретной организации указанным критериям
- описание типа организации
- описание особенностей организации, предоставление примеров таких

организаций

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

Тема 4: Функции менеджмента

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Перечислите функции менеджмента.
2. Определите природу функций менеджмента, объясните свой ответ
3. Выявите функции управления и его особенности.

Задание 2. Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Функции менеджмента: особенности, природа и применение».

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

Тема 5: Организационные структуры управления

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Сущность и понятие «организационная структура управления».
2. Каков иерархический тип организационной структуры управления?
3. Что такое органический тип организационной структуры управления?
4. Выявите, что есть новые и перспективные организационные формы, и структуры.
5. Объясните принципы и правила построения организационной структуры управления.

Задание 2: Подготовить доклады по следующим темам:

1. Новые и перспективные организационные формы управления (примеры)

2. Организационные формы внутрифирменного планирования
3. Анализ организации и оценка эффективности внутреннего планирования

Тема 6: Управленческие решения в системе менеджмента

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Понятие и природа управленческих решений
2. Приведите классификацию управленческих решений
3. Опишите процесс принятия решения и его структуру
4. Объясните, как принимается решение в условиях неопределенности.
5. Перечислите методы разработки и принятия решений.

Задание 2. Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Факторы, влияющие на процесс принятия решений», «Механизм принятия управленческих решений менеджеров компаний» или «Организация и контроль выполнения решения в определенной фирме».

Презентацию можно построить по следующему плану:

- определения
- критерии отнесения конкретного к классификации
- соответствие управленческих решений указанным критериям
- критерии контроля выполнения управленческих решений
- описание особенностей организации, предоставление примеров решений

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы

Тема 7: Коммуникации в системе менеджмента

Задание 1. Выполнить самостоятельную письменную работу на тему «Сущность и цели коммуникации в организации». Дополнить работу примерами.

Задание 2. Развернуто ответит на вопросы:

1. В чем отличие организационных коммуникаций от командных? Привести примеры.
2. В чем заключается информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента?
3. Опишите процесс коммуникации в организации.

Задание 3: подготовить презентацию с докладом по одной из следующих тем:

1. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
2. Взаимосвязь управленческих решений и процесса коммуникаций в организации.

В презентации представить информацию о конкретной организации или фирме. (Дополнить примерами).

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

Тема 8: Социально-психологические аспекты менеджмента.

Задание 1. Работая в группах составить образ идеального менеджера с использованием плана:

1. Имидж, стиль, внешний вид
2. Компетентность
3. Умение принимать решения в сложных ситуациях
4. Личные качества, влияющие на работоспособность
5. Управление в стрессовой ситуации
6. Этика современного менеджера

Задание 2:

Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Сущность, способы и формы власти и влияния» или «Психология менеджера. Управление конфликтами, стрессами и организационными изменениями».

Презентацию можно построить по следующему плану:

- определения
- критерии компетентности менеджера
- соответствие современного менеджера указанным критериям (примеры из конкретных организаций)
- примеры ситуаций влияния, стресса, власти, конфликтов из конкретных фирм или организаций, предложения решений

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы

Тема 9: Особенности управления предприятием в современных условиях

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Какие методы управления современными предприятиями Вам известны?
2. Что такое эффективность достижения целей? В чем она заключается?
3. Перечислите критерии стратегического управления
4. Охарактеризуйте работу менеджера в кризисной ситуации.
5. Дайте определение термину «инновационный менеджмент», приведите примеры.

Задание 2: Подготовить доклады с презентацией по следующим темам:

1. Сущность и характерные особенности делового успеха
2. Понятие и особенности стратегического управления
3. Корпоративная культура менеджера и успех предприятия
4. Экономическое и социальные аспекты эффективности
5. Ситуационные подходы к эффективному руководству

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

Задания для промежуточного контроля

Вопросы к зачету, 3 семестр.

1. Сущность и основные понятия, используемые в менеджменте. Менеджмент как наука и искусство.

2. Современные подходы к управлению.
3. Цели и задачи управления.
4. История развития менеджмента. Классическая школа (Тейлор, Файоль). Школа человеческих отношений.
5. Модели менеджмента - японская и американская.
6. Особенности российского менеджмента.
7. Понятие «организация».
8. Организационная культура. Объект и субъект управления.
9. Внутренняя и внешняя среда организации.
10. Внешняя среда организации и признаки, характеризующие её: подвижность, сложность и неопределённость.
11. Жизненный цикл и типы организаций.
12. Стратегическое управление организацией.
13. Виды организационных структур управления.
14. Формальные и неформальные группы в организации.
15. Вертикальное и горизонтальное разделение труда в организации. Пирамида уровней управления.
16. Понятие полномочий и их делегирование.
17. Понятие и принципы планирования.
18. Виды планов перспективные и стратегические, бизнес-план. Особенности текущих планов.
19. Процесс стратегического планирования: миссия организации и её цели, требования, предъявляемые к целям; анализ сильных и слабых сторон организации; анализ стратегических альтернатив.
20. Мотивация: понятия и виды.
21. Содержательные концепции мотивации.
22. Процессный подход к мотивации.
23. Потребности и вознаграждения – основные категории мотивации.
24. Концепция А. Маслоу. Первичные и вторичные потребности.
25. Понятие и принципы контроля.
26. Виды, этапы процесса контроля.
27. Экономический метод.
28. Организационно-распорядительные методы.
29. Социально-психологические методы.
30. Понятие и власти.

31. Стили руководства.
32. Требования к решениям и их классификация.
33. Этапы принятия решений.
34. Методы принятия решений.
35. Конфликт как процесс. Виды конфликтов.
36. Стратегии преодоления конфликтов.
37. Методы принятия решений.
38. Сущность и принципы самоменеджмента.
39. Деловое общение.
40. Технология проведения делового совещания.

Вопросы к экзамену, 4 семестр.

1. Понятие управления
2. Понятие менеджмента
3. Условия и предпосылки возникновения менеджмента
4. Характеристика и этапы развития менеджмента как науки
5. Сущность и содержание менеджмента
6. Виды и типы менеджмента.
7. Принципы и функции менеджмента.
8. Современные концепции менеджмента.
9. Классическая школа управления.
10. Административная школа менеджмента.
11. Неоклассическая школа менеджмента.
12. Количественная школа менеджмента.
13. Понятие и сущность организации
14. Организационные структуры управления.
15. Типы организационных структур и их характеристика.
16. Внешняя среда организации.
17. Элементы внутренней и внешней среды организации.
18. Взаимосвязь и зависимость внутренней и внешней среды организации.
19. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
20. Коммуникационный процесс.
21. Организационные коммуникации.

22. Межличностные коммуникации.
23. Сущность деятельности менеджера
24. Сущность функций менеджера.
25. Уровни управления.
26. Сущность и характерные особенности делового успеха.
27. Общая характеристика методов управления.
28. Экономические методы управления.
29. Социально – психологические методы управления.
30. Процесс принятия управленческих решений.
31. Механизм принятия управленческих решений менеджеров компаний
32. Методы и модели поиска управленческих решений.
33. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
34. Организация и контроль выполнения решения.
35. Сущность и функции стратегического планирования.
36. Стратегическое управление деятельности производства.
37. Организационные формы внутрифирменного планирования.
38. Организация процесса планирования в зарубежных фирмах.
39. Управленческий контроль: формы и средства реализации.
40. Процесс контроля в системе менеджмента компании.
41. Характеристики эффективного контроля.
42. Оперативный и стратегический контроль.
43. Типы поведения в группах и лидерство.
44. Стили руководства.
45. Ситуационные подходы к эффективному руководству.
46. Развитие неформальных организаций и их характеристики.
47. Власть, влияние, лидерство.
48. Формы власти и влияния.
49. Влияние на основе убеждения и участия.
50. Теории лидерства.
51. Понятие и содержание конфликта.
52. Методы и способы разрешения конфликтов.
53. Управление конфликтами.
54. Типы и причины конфликтов.

55. Природа и понятие стресса.
56. Управление стрессами.
57. Сферы и виды культуры предпринимательства.
58. Корпоративная культура и успех предпринимательства.
59. Деловой этикет менеджера и ответственность.
60. Сущность эффективности управления.
61. Экономические и социальные аспекты эффективности.
62. Оценка эффективности системы управления.