

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
**ТЕОРИЯ МЕНЕДЖМЕНТА**  
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Профиль история; менеджмент в образовании

## 1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины (модуля) / Разделы (этапы) практики* в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства (количество вариантов, заданий и т.п.)
1	2	3	4
1.	Введение в менеджмент	ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
2.	Эволюция концепций менеджмента	ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
3.	Организация как система управления	ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности ПК-6. готовность к взаимодействию с	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене

		участниками образовательного процесса	
4.	Функции менеджмента	ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности  ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
5.	Организационные структуры управления	ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности  ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
6.	Управленческие решения в системе менеджмента	ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности  ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене
7.	Коммуникации в системе менеджмента	ОПК-1. готовность сознавать	Устный опрос (сообщение) на семинаре,

		<p>социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности</p> <p>ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса</p>	<p>тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене</p>
8.	Социально-психологические аспекты менеджмента	<p>ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности</p> <p>ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса</p>	<p>Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене</p>
9.	Особенности управления предприятием в современных условиях	<p>ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности</p> <p>ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса</p>	<p>Устный опрос (сообщение) на семинаре, тезаурус, задания по темам, устный ответ на экзамене</p>
10.	Экзамен	<p>ОПК-1. готовность сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной</p>	<p>Собеседование по вопросам</p>

		деятельности ПК-6. готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	
--	--	---	--

## **2. Виды и характеристика оценочных средств**

1. Устный опрос производится на практическом занятии по вопросам, включенным в план. Подготовка ответа студентом предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебному занятию, а также конспектирование их отдельных фрагментов. К критериям оценивания относятся логичность, полнота, лаконичность ответа.

2. Тезаурус формируется в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы:

№ п/п	Термин	Определение (дефиниция)	Полное библиографическое описание источника (автор, заглавие. место, изд-во, год, страница)
-------	--------	-------------------------	---

Критерием оценивания является полнота раскрытия понятий во время ответа.

3. Выполнение заданий по теме предполагает изучение материалов лекций, рекомендованной литературы. Задания выполняются в письменном виде.

При оценивании учитывается правильность ответа.

### **4. Промежуточная аттестация**

Все обучающиеся допускаются к прохождению промежуточной аттестации независимо от итогов текущего контроля. При промежуточной аттестации обучающихся по зачету применяется система оценивания: «не зачтено» и «зачтено».

Оценка может быть выставлена по итогам текущего контроля, если студент продемонстрировал на протяжении семестра совокупность осознанных и структурированных знаний по дисциплине. Студент, не получивший баллы текущего контроля, достаточные для выставления зачета, может сдавать зачет в назначенный в расписании день и в назначенное время.

## **3. Оценочные средства**

### **Задания для текущего контроля**

1. Работа на семинаре, обсуждение рекомендованной литературы, составление опорных конспектов.

2. Составление и рассказ тезауруса

Студент формирует тезаурус в процессе лекционных и практических занятий, а также чтения рекомендованной литературы, работы со словарями и энциклопедиями в форме таблицы:

Образец

№ п/п	Термин	Определение (дефиниция)	Полное библиографич. описание источника (автор, заглавие.место, изд-во, год, страница)

### 3. Задания по темам

#### Тема 1: Введение в менеджмент

Задание 1. Письменно ответьте на вопросы:

1. Что является предметом изучения менеджмента?
2. Каковы задачи менеджмента?
3. Какие методы использует менеджмент?
4. Определите основные компоненты менеджмента.

Задание 2. Дайте определение терминам:

1. Менеджмент
2. Задача
3. Структура
4. Управление

Задание 3. Подготовить доклады по следующим темам:

1. Управление и менеджмент.
2. Модели управления.
3. Формы управленческого труда.
4. Виды управления.
5. Сущность, виды и функции менеджмента, принципы менеджмента.

#### Тема 2: Эволюция концепций менеджмента

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Каковы предпосылки развития менеджмента?
2. Определите подходы к управлению на основе выделения различных школ в управлении.
3. Выявите общее в развитии менеджмента в разных странах.

Задание 2. Подготовить доклады по темам:

1. Условия и предпосылки возникновения менеджмента
2. Характеристика и этапы возникновения менеджмента как науки
3. Современные концепции менеджмента
4. Административная школа менеджмента.
5. Неоклассическая школа менеджмента.
6. Количественная школа менеджмента.

#### Тема 3: Организация как система управления

Задание 1. Выполнить следующие задания:

1. Определить черты и свойства организации, выявить признаки.
2. Перечислить требования, предъявляемые к организациям
3. Перечислить типы организаций
4. Определить, что есть внешняя и внутренняя среда организации

Задание 2. Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Типы организационных структур и характеристика» или «Внешняя и внутренняя среда организации: примеры, взаимосвязь».

Презентацию можно построить по следующему плану:

- определения
- критерии отнесения конкретной организации к ее типу
- соответствие конкретной организации указанным критериям
- описание типа организации
- описание особенностей организации, предоставление примеров таких

организаций

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

#### Тема 4: Функции менеджмента

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Перечислите функции менеджмента.
2. Определите природу функций менеджмента, объясните свой ответ
3. Выявите функции управления и его особенности.

Задание 2. Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Функции менеджмента: особенности, природа и применение».

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

#### Тема 5: Организационные структуры управления

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Сущность и понятие «организационная структура управления».
2. Каков иерархический тип организационной структуры управления?
3. Что такое органический тип организационной структуры управления?
4. Выявите, что есть новые и перспективные организационные формы и структуры.
5. Объясните принципы и правила построения организационной структуры управления.

Задание 2: Подготовить доклады по следующим темам:

1. Новые и перспективные организационные формы управления (примеры)
2. Организационные формы внутрифирменного планирования
3. Анализ организации и оценка эффективности внутреннего планирования

#### Тема 6: Управленческие решения в системе менеджмента

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Понятие и природа управленческих решений
2. Приведите классификацию управленческих решений
3. Опишите процесс принятия решения и его структуру
4. Объясните, как принимается решение в условиях неопределенности.
5. Перечислите методы разработки и принятия решений.

Задание 2. Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Факторы, влияющие на процесс принятия решений», «Механизм принятия управленческих решений менеджеров компаний» или «Организация и контроль выполнения решения в определенной фирме».

Презентацию можно построить по следующему плану:

- определения
- критерии отнесения конкретного к классификации
- соответствие управленческих решений указанным критериям
- критерии контроля выполнения управленческих решений
- описание особенностей организации, предоставление примеров решений

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы

#### Тема 7: Коммуникации в системе менеджмента

Задание 1. Выполнить самостоятельную письменную работу на тему «Сущность и цели коммуникации в организации». Дополнить работу примерами.

Задание 2. Развернуто ответить на вопросы:

1. В чем отличие организационных коммуникаций от командных? Привести примеры.
2. В чем заключается информационно-коммуникационное обеспечение менеджмента?
3. Опишите процесс коммуникации в организации.

Задание 3: подготовить презентацию с докладом по одной из следующих тем:

1. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
2. Взаимосвязь управленческих решений и процесса коммуникаций в организации.

В презентации представить информацию о конкретной организации или фирме. (Дополнить примерами).

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

#### Тема 8: Социально-психологические аспекты менеджмента.

Задание 1. Работая в группах составить образ идеального менеджера с использованием плана:

1. Имидж, стиль, внешний вид
2. Компетентность
3. Умение принимать решения в сложных ситуациях



4. Личные качества, влияющие на работоспособность
5. Управление в стрессовой ситуации
6. Этика современного менеджера

Задание 2:

Задание для групповой работы по 3-4 человека:

Подготовить и защитить презентацию по теме «Сущность, способы и формы власти и влияния» или «Психология менеджера. Управление конфликтами, стрессами и организационными изменениями».

Презентацию можно построить по следующему плану:

- определения
- критерии компетентности менеджера
- соответствие современного менеджера указанным критериям (примеры из конкретных организаций)
- примеры ситуаций влияния, стресса, власти, конфликтов из конкретных фирм или организаций, предложения решений

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы

#### Тема 9: Особенности управления предприятием в современных условиях

Задание 1. Письменно ответить на вопросы:

1. Какие методы управления современными предприятиями Вам известны?
2. Что такое эффективность достижения целей? В чем она заключается?
3. Перечислите критерии стратегического управления
4. Охарактеризуйте работу менеджера в кризисной ситуации.
5. Дайте определение термину «инновационный менеджмент», приведите примеры.

Задание 2: Подготовить доклады с презентацией по следующим темам:

1. Сущность и характерные особенности делового успеха
2. Понятие и особенности стратегического управления
3. Корпоративная культура менеджера и успех предприятия
4. Экономическое и социальные аспекты эффективности
5. Ситуационные подходы к эффективному руководству

Презентационные слайды преимущественно должны состоять из небольших таблиц, схем, рисунков, фото, дополняющих, а не заменяющих доклад. Полностью текстовые слайды, содержащие неструктурированный текст недопустимы.

#### Задания для промежуточного контроля

Вопросы к экзамену.

1. Понятие управления
2. Понятие менеджмента
3. Условия и предпосылки возникновения менеджмента
4. Характеристика и этапы развития менеджмента как науки
5. Сущность и содержание менеджмента
6. Виды и типы менеджмента.
7. Принципы и функции менеджмента.

8. Современные концепции менеджмента.
9. Классическая школа управления.
10. Административная школа менеджмента.
11. Неоклассическая школа менеджмента.
12. Количественная школа менеджмента.
13. Понятие и сущность организации
14. Организационные структуры управления.
15. Типы организационных структур и их характеристика.
16. Внешняя среда организации .
17. Элементы внутренней и внешней среды организации.
18. Взаимосвязь и зависимость внутренней и внешней среды организации.
19. Процесс коммуникаций и эффективность управления.
20. Коммуникационный процесс.
21. Организационные коммуникации.
22. Межличностные коммуникации.
23. Сущность деятельности менеджера
24. Сущность функций менеджера.
25. Уровни управления.
26. Сущность и характерные особенности делового успеха.
27. Общая характеристика методов управления.
28. Экономические методы управления.
29. Социально – психологические методы управления.
30. Процесс принятия управленческих решений.
31. Механизм принятия управленческих решений менеджеров компаний
32. Методы и модели поиска управленческих решений.
33. Факторы, влияющие на процесс принятия решений.
34. Организация и контроль выполнения решения.
35. Сущность и функции стратегического планирования.
36. Стратегическое управление деятельности производства.
37. Организационные формы внутрифирменного планирования.
38. Организация процесса планирования в зарубежных фирмах.
39. Управленческий контроль: формы и средства реализации.
40. Процесс контроля в системе менеджмента компании.
41. Характеристики эффективного контроля.
42. Оперативный и стратегический контроль.
43. Типы поведения в группах и лидерство.
44. Стили руководства.
45. Ситуационные подходы к эффективному руководству.
46. Развитие неформальных организаций и их характеристики.
47. Власть, влияние, лидерство.
48. Формы власти и влияния.
49. Влияние на основе убеждения и участия.
50. Теории лидерства.
51. Понятие и содержание конфликта.
52. Методы и способы разрешения конфликтов.
53. Управление конфликтами.
54. Типы и причины конфликтов.
55. Природа и понятие стресса.
56. Управление стрессами.
57. Сферы и виды культуры предпринимательства.
58. Корпоративная культура и успех предпринимательства.

59. Деловой этикет менеджера и ответственность.
60. Сущность эффективности управления.
61. Экономические и социальные аспекты эффективности.
62. Оценка эффективности системы управления.