

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ ТРУДА

44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Направленность (профиль): Экономика и управление

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине «Психология труда»

№	Темы дисциплины (модуля)/Разделы (этапы) практики в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание компетенции	Оценочные материалы (виды и количество)
1	Психология труда как научная и практическая дисциплина	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - таблица (1), -схемы (2), гlossарий (1)
2	Психологический анализ трудовой деятельности	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - практическое задание (1)
3	Психология субъекта трудовой деятельности	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - практическое задание (1)
4	Мотивация трудовой деятельности	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - теоретическое задание (1), - схема (1)
5	Профессиональное развитие человека	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - практическое задание (1)

		в течение всей жизни	
6	Функциональные состояния и работоспособность	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: -практическое задание (3)
7	Прикладные аспекты психологии труда	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: -практическое задание (4)
8	Психология производственного труда	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: -практическое задание (4)
9	Психологические основы инженерной деятельности	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: -практическое задание (3)
10	Психологические основы эргономики	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: -практическое задание (5)
11	Зачет 8 семестр	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Устный ответ на вопросы к зачету (30 вопросов). Ответ дается на два вопроса из общего списка

2. Виды и характеристика оценочных средств

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Устный ответ	0-3	0-30
2.	Устный ответ	0-3	0-30
3.	Тест	0-5	0-5
4.	Ситуационные задачи	0-5	0-5
5.	Выполнение СР	0-3	0-30

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60 баллов	Не зачтено
2.	61 балл и более	Зачтено

1. Посещение занятий

Посещение учебных занятий является обязательным. Лекция направляет и ориентирует студента в изучаемом материале. На лекции студенты должны конспектировать основное содержание лекции. Семинары направлены на обсуждение вопросов по темам. Планы семинаров выдаются студентам заранее и требуют подготовки на основе чтения рекомендуемой литературы и конспектов лекций. На семинарских занятиях студент должен включаться в совместную деятельность с преподавателем и другими студентами, участвовать в групповых видах работы, в учебной дискуссии.

2. Работа на семинаре (устный ответ).

Критериями оценивания устного ответа на семинаре выступают:

- качество устного ответа студента: полнота и избирательность ответа при раскрытии сути вопроса, самостоятельность мышления, обоснованность приводимых фактов, объяснение отдельных положений, размышления при ответе, ясность и четкость изложения материала;
- активность участия в учебной дискуссии на семинаре: групповое обсуждение, внесение дополнений к ответам других студентов, постановка вопросов при ответах других студентов и обсуждении;
- наличие опорного письменного конспекта.

3. Выполнение тестовых заданий.

В содержание тестовых заданий включены задания и вопросы, отражающие ключевые понятия и закономерности изучаемой области знаний. Тестовые задания содержит краткие, ограниченные во времени испытания, предназначенные для установления количественных и качественных индивидуальных различий, позволяет установить уровень и структуру подготовленности студента. Предлагаются тестовые задания закрытого типа (каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов).

Студенты выполняют тестовые задания в письменном виде путем выбора правильного ответа. Все студенты отвечают на одни и те же задания, в одинаковое время, в одинаковых условиях и с одинаковыми правилами оценивания ответов. Прохождение тестов предполагается всеми студентами.

Шкала оценивания результатов тестирования: 85 % правильных ответов- 8 баллов; 50 % - 4 балла; менее 50 % - 2 балла.

4. Ситуационные задачи

В ситуационных задачах используется описание реальных ситуаций и случаев. Студенты должны проанализировать практическую ситуацию, разобраться в сути проблем, предложить возможные решения и выбрать лучшее из них. Решение задач обсуждается на занятии.

Использование ситуационного подхода в обучении позволяет уменьшить разрыв между теорией и практикой и сформировать у студентов следующие умения:

- оценить ситуацию;
- выбрать и организовать ключевую информацию;
- правильно формировать запросы;
- определять проблемы и возможности;
- прогнозировать пути развития ситуации;
- принимать решения в условиях неопределенности;
- конструктивно реагировать на критику.

5. Выполнение заданий для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы включают выполнение практических заданий по отдельным аспектам, вынесенных для обсуждения на семинарах. Практические задания требуют от студентов овладение различными приемами: приведение примеров; классификация и выделение типологий; подготовка ответов на проблемные вопросы; анализ и оценка изучаемых феноменов и ситуаций; моделирование ситуаций.

Критериями оценивания выполнения задания для СР являются:

- умение отбирать материал, выделять главное;
- умение структурировать материал;
- умение кратко, лаконично излагать суть вопроса;
- соответствие ответа поставленному вопросу или заданию;
- умение переносить теоретический материал на практику.

Все выполненные задания оформляются студентами в письменном в тетради или в электронном виде. При оформлении материала в электронном виде необходимо редактировать текст в соответствии с требованиями: шрифт 14; межстрочный интервал 1,5; отступ 1,25; выравнивание текста по ширине.

3. Оценочные средства

Задания для текущего контроля:

№ темы	Темы	Виды СРС
1	Психология труда как научная и практическая	Выполнить письменные задания по характеристике психологии труда как научно-практической дисциплины: 1. Составить таблицу «Этапы развития отечественной и

	дисциплина	<p>зарубежной психологии труда». Для составления таблицы материал структурируется, отбираются основные сведения, формулировки должны быть краткими, лаконичными. Выделит в таблице два раздела: исторические этапы и их краткую характеристику.</p> <p>2. Составить схему «Связь психологии труда с другими психологическими науками». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. покажите на схеме связи между психологией труда и другими научными областями, изучающими различные аспекты трудовой деятельности.</p> <p>3. Составить глоссарий: «труд», «объект труда», «предмет труда», «профессиография», «профессиограмма», «психограмма личности профессионала». Раскройте кратко сущность понятий. Используйте для составления глоссария учебники и словари.</p> <p>4. Представить схему «Структура профессиограммы и психограммы». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. Покажите на схеме, какие структурные составляющие включает профессиограмма и психограмма.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
2	Психологический анализ трудовой деятельности	<p>Выполнить письменные задания по анализу трудовой деятельности:</p> <p>1. Составить схему «Психологический анализ трудовой деятельности». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. Покажите на схеме, какие компоненты включает психологический анализ труда.</p> <p>2. Назвать психологические признаки труда. Кратко опишите основные признаки, выделив их психологическое содержание.</p> <p>3. Указать отличия труда от других видов деятельности (игры, общения, учения). Опишите данные виды деятельности и сделайте вывод, чем они отличаются друг от друга.</p> <p>4. Описать структурный, процессуальный и функциональный анализ деятельности. Кратко объясните суть данных видов анализа деятельности.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
3	Психология субъекта трудовой деятельности	<p>Выполнить письменные задания по анализу развития человека в профессиональной деятельности:</p> <p>1. Охарактеризовать основные варианты и фазы развития профессионала: опант, адепт, адаптант, интернал, мастер, авторитет, наставник. Опишите каждую фазу, выделив ее сущностные характеристики.</p> <p>2. Описать жизненный путь профессионала: виды межсобытийных связей: потенциальные, реализованные, актуальные, сверхсильные. Выполните описание на основе приведения примеров.</p> <p>3. Изложить психологические основы трудового и профессионального воспитания. Опишите как происходит личностное и профессиональное становление в онтогенезе</p>

		<p>человека. Покажите ан примерах воспитательное значение деятельности.</p> <p>4. Назвать типы профессиональной карьеры. Перечислите типы, кратко опишите суть каждого из них.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
4	Мотивация трудовой деятельности	<p>Выполнить письменные задания по анализу мотивационной составляющей труда:</p> <p>1. Изучить и кратко изложит основные идеи теорий мотивации, указав их достоинства, ограничения и пути использования в практике:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содержательные теории мотивации (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.Мак-Клелланд), их достоинства, ограничения и пути использования в практике. - процессуальные теории мотивации (теория ожиданий В.Врума, теория справедливости, мотивационная модель Портера – Лоулера). <p>2. Составить схему «Виды мотивов трудовой деятельности». Схема предполагает графическое изображение основных блоков вопроса. Покажите на схеме разнообразие мотивов.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
5	Профессиональное развитие человека	<p>Выполнить письменные задания по анализу некоторых аспектов профессионального развития человека:</p> <p>1. Раскрыть сущность понятия «индивидуальный стиль деятельности». Кратко опишите суть данного понятия, выделив его основные проявления.</p> <p>2. Ответить на вопрос: Какие существуют пути и способы формирования эффективного индивидуального стиля трудовой деятельности?</p> <p>3. Привести классификацию «Кризисы профессионального становления». Дать краткое описание кризисов.</p> <p>4. Показать специфику психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной этнической, профессиональной и другим социальным группам. Привести примеры.</p> <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
6	Функциональные состояния и работоспособность	<p>Выполнить письменные задания по анализу функциональных состояний человека в деятельности:</p> <p>1. Покажите связь понятий: трудоспособность, дееспособность, работоспособность. Кратко раскройте суть данных понятий и сделайте вывод о наличии связи между ними.</p> <p>2. Опишите динамику функциональных состояний в труде. Приведите примеры, как меняется функциональное состояние человека в зависимости от влияния на него разных факторов труда.</p> <p>3. Дать характеристику особым функциональным состояниям в труде: предстартовая готовность, состояние вработывания, состояние оптимальной работоспособности, состояние</p>

		<p>утомления, «конечный порыв», переутомление, монотония, психическое пресыщение, поглощенность процессом труда («поток»), стресс. Описание должно быть кратким, лаконичным, отражающим особенности каждого состояния. Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
7	Прикладные аспекты психологии труда	<p>Выполнить задания по характеристике видов деятельности психолога по вопросам трудовой деятельности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыть суть профориентационной работы и назвать основные проблемы профориентации. Кратко опишите, что входит в такую деятельность и какие трудности возникают при ее выполнении. 2. Охарактеризовать направления комплексной профессиональной ориентации населения. Назовите направление и кратко опишите его содержание. 3. Дать понятие профессиональной пригодности, способы ее определения. 4. Проанализировать деятельность психолога по профессиональному отбору и профессиональному и карьерному консультированию. Опишите кратко, что включает такая деятельность и какими способами она осуществляется. <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
8	Психология производственного труда	<p>Выполнить задания по анализу сущности производственного труда:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыть сущность понятия и характерные признаки производственного труда. Приведите определение и перечислите кратко основные признаки данного вида труда. 2. Описать особенности и основные трудовые операции профессии оператора. Кратко опишите профессию оператора, указав какие профессиональные действия и операции он выполняет. 3. Ответить на вопросы: Какие эмоции возникают в деятельности оператора? И каковы механизмы их регуляции. 4. Назвать типичные трудности и ошибки в профессии оператора. Привести примеры по проявлению таких ошибок. <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>
9	Психологические основы инженерной деятельности	<p>Выполнить задания по характеристике инженерной психологии как прикладной области науки:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Кратко изложить историю возникновения и развития инженерной психологии как научно-практической дисциплины. Укажите, когда возникла такая область, и с чем связано ее развитие. 2. Указать объект и предмет изучения в области инженерной психологии. Назовите, что изучает данная область знаний, и на какие объекты она направлена. 3. Привести примеры научных исследований зависимости эффективности труда от психологических факторов. Приведите примеры таких исследований, в чем была их суть и что было выявлено, какие выводы были сделаны.

		Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.
10	Психологические основы эргономики	<p>Выполнить задания по выделению сущности эргономической стороны в организации труда:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Раскрыть понятия «эргатическая система» и «эргатическая функция». Кратко объясните суть каждого понятия. 2. Рассказать о видах эргатических функций. Привести примеры. Опишите как проявляется данная функция на конкретных примерах из профессиональной деятельности человека. 3. Ответить на вопрос: Что такое трудовая функция и функция средств труда? Сравните эти понятия. Укажите, как они связаны между собой. 4. Указать особенности понятий «профессия», «трудоустройство», «рабочее место». Объясните суть понятий, дайте их краткое описание. Используйте учебники и словари. 5. Провести общий анализ составляющих трудового поста. Объясните, что означает данное понятие, и какое значение имеет для деятельности человека. <p>Оформить выполненное задание письменно в тетради или в электронном виде.</p>

Тестовые задания

1. Акмеология – это
 - А. Наука о закономерностях развития взрослого человека до вершин зрелости.
 - Б. Наука, изучающая психологические закономерности формирования конкретных форм трудовой деятельности и отношения человека к труду.
 - В. Отрасль психологии, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности.
 - Г. Отрасль психологии, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности в связи с возрастом – на протяжении онтогенеза человека от рождения до старости.
2. Научная дисциплина, находящаяся на стыке философии, психологии и педагогики, изучающая факты, механизмы и закономерности профессионального становления личности
 - А. Профориентация
 - Б. Психология труда
 - В. Профориентология
 - Г. Этнопсихология
3. Исходным концептуальным положением профориентологии является ... человека с миром профессий.
4. Установите соответствие между термином и его формулировкой

А. Исторически возникшие формы трудовой деятельности, для выполнения которых человек должен обладать определенными знаниями и навыками, иметь специальные способности и развитые профессионально важные качества	1. Специальность
Б. Интегративные деятельностные конструкты, включенные в конкретную ситуацию и направленные на достижение реального результата,	2. Квалификация

т.е. знания в действии, умения и навыки выполнения деятельности	
В. Степень и вид подготовленности специалиста	3. Профессия
Г. Личностные и межличностные качества, способности, умения и навыки, которые обуславливают продуктивность деятельности специалиста в многообразных ситуациях профессиональной жизни	4. Компетенции
Д. Комплекс приобретенных путем профессионального образования, подготовки, а также в процессе работы специальных знаний, умений и навыков, необходимых для выполнения определенного вида деятельности в рамках той или иной профессии	5. Метапрофессиональные качества

5. ... - целесообразное, относительно соответствующее изменяющимся условиям установление равновесия между средой и организмом.
6. Аутогенная ...представляет собой систему психологических и педагогических приемов, «самопорождающих» ... в человеке. В ее основу положено искусственно вызываемое мышечное и психологическое ... с применением формул самовнушения.
7. ... — это физиологическая ... организма, выражающаяся в состоянии напряжения, подавленности и упадка, который возникает под влиянием экстремальных воздействий.
8. Жизненная стойкость, способность к преодолению стрессовых ситуаций, жизненных трудностей без ущерба для общего здоровья.
 - А. Стрессоустойчивость
 - Б. Воля
 - В. Саморегуляция
 - Г. Адаптивность
9. Согласно теории Г. Селье стресс состоит из трех последовательных фаз: ..., ...,
10. Релаксация – это
 - А. Привитие психическими средствами различных идей, чувств и ощущений другому человеку
 - Б. Целесообразное, относительно соответствующее изменяющимся условиям установление равновесия между средой и организмом.
 - В. Состояние психического напряжения, возникающее у человека в процессе деятельности как в повседневной жизни, так и при сложных обстоятельствах
 - Г. Произвольное расслабление мышц всего тела и конечностей.
11. Установите соответствие между стадиями профессионального становления (по Э.Ф. Зееру) и их психологическими новообразованиями

1. Оптация	А. Творческая профессиональная деятельность, подвижные интегративные психологические новообразования, самопроектирование своей деятельности и карьеры, вершина (акме) профессионального развития
2. Профессиональная подготовка	Б. Профессиональная подготовленность, профессиональное самоопределение, готовность к самостоятельному труду
3. Профессиональная адаптация	В. Освоение новой социальной роли, приобретение опыта самостоятельного выполнения профессиональной деятельности,

	профессионально важные качества
4. Первичная профессионализация	Г. Профессиональный менталитет, идентификация с профессиональным сообществом, ключевые компетенции, профессиональная мобильность, корпоративность, гибкий стиль деятельности, высококвалифицированная профессиональная деятельность
5. Вторичная профессионализация	Д. Профессиональная позиция, интегративные профессионально значимые констелляции (метапрофессиональные качества), индивидуальный стиль деятельности, квалифицированный труд
6. Профессиональное мастерство	Е. Профессиональные намерения, выбор пути профессионального образования и профессиональной подготовки, учебно-профессиональное самоопределение

12. Профессиональные ... - это изменения сложившейся структуры деятельности и личности, негативно сказывающиеся на продуктивности труда и взаимодействии с другими участниками этого процесса.
13. Жесткая централизация процесса управления. Преимущественное использование распоряжений, указаний, наказаний. Нетерпимость к критике, переоценка собственных возможностей, потребность командовать другими, черты деспотизма. Это характеристика профессиональной деформации личности учителя:
 - А. Демонстративности
 - Б. Педагогического догматизма
 - В. Авторитаризма
 - Г. Доминантности.
14. Поясните высказывание Е.А. Климова: «...оптация – это не столько указание на возраст, сколько на ситуацию выбора».
15. Трудности профессиональной адаптации, несовпадение профессиональных ожиданий и реальной действительности являются факторами кризиса или кризиса
16. Раскройте понятия: профессия, специальность, профессиональная деятельность.
17. Объясните сущность понятия профессионального самоопределения.
18. Дайте общую характеристику понятиям: компетентность, компетенция, метапрофессиональные качества.
19. Раскройте суть понятий: профессиональная адаптация, профессионализм.
20. Опишите кратко стадии профессионального становления.
21. Проанализируйте взаимодействие индивидуального, личностного и профессионального развития человека. Приведите пример.
22. Назовите методы самопознания личности в профессиональном развитии.
23. Перечислите психологические детерминанты профессиональных деструкций. Приведите пример.
24. Опишите, как проявляются кризисы профессионального становления. Приведите пример.
25. Каковы условия и способы самосохранения личности в профессии.

Ситуационные задачи

Ситуационная задача 1

В настоящее время всё больше распространяется состояние, которое развивается на фоне хронического стресса и ведет к истощению эмоционально-энергических и личностных ресурсов работающего человека.

Вопрос. Что это за состояние? Кто наиболее может быть подвержен данному состоянию?

Ситуационная задача 2

Существует несколько типов профессионального развития личности. При профориентационной работе с подростком психологу необходимо определить, по какому типу будет развиваться его личность, для того, чтобы помочь с выбором профессии и адаптацией в жизни.

Вопрос. Какие типы профессионального развития личности выделяются? Какие из этих типов наименее благоприятны, а, следовательно, каким из них необходимо уделять наибольшее внимание при работе?

Ситуационная задача 3

Психолог-консультант в работе с клиентом должен соблюдать определенные принципы. Соблюдение данных принципов в процессе взаимодействия консультанта с клиентом позволяет работать с большей эффективностью и успешностью и позволяет следовать главному принципу в работе психолога «Не навреди».

Вопрос. Перечислите эти принципы.

Ситуационная задача 4

При использовании данного метода обучения для приобретения навыков и умений через систему заданий организуется деятельность обучаемых по неоднократному воспроизведению сообщенных им знаний и показанных способов деятельности. Педагог дает задания, а обучающийся их выполняет - решают сходные задачи, составляют планы и т.д. От того, насколько трудно задание, от способностей обучаемого зависит, как долго, сколько раз и с какими промежутками он должен повторять работу.

Вопрос. О каком методе обучения идет речь? Назовите положительные и отрицательные стороны данного метода обучения.

Задания для промежуточного контроля:

Вопросы к зачету

1. Предмет исследования психологии профессиональной деятельности.
2. Основные методы сбора и анализа данных о структуре и содержании трудовой деятельности.
3. Методические принципы разработки прикладных программ в области оптимизации процесса профессионального труда.
4. Профессиографический анализ деятельности.
5. Методология выявления причин психологических проблем в реализации профессиональной деятельности путем приоритетного анализа содержания профессиональных и организационных особенностей труда.
6. Проблемы анализа результатов труда в некоторых современных видах профессиональной деятельности.
7. Содержание психологических новообразований на разных этапах профессионального развития.
8. Соотношение этапов профессионального развития и карьерного роста.
9. Анализ содержания труда как средство прогноза вероятности развития профессиональных изменений.
10. Интегральная индивидуальность и индивидуальный стиль деятельности.
11. Уровни анализа субъекта труда.
12. Признаки сознания субъекта труда.

13. Понятие и классификации функциональных состояний человека в труде.
14. Работоспособность: понятие, качественная характеристика стадий динамики работоспособности.
15. Профессиональный стресс, утомление, монотония, психическое пресыщение как основные состояния сниженной работоспособности.
16. Психологическая саморегуляция как активный процесс самоуправления текущим функциональным состоянием.
17. Основные теории трудовой мотивации.
18. Сравнительный анализ содержательных и процессуальных теорий трудовой мотивации.
19. Особенности кадровой работы в организации: разработка кадровой политики.
20. Направления кадровой работы в организации.
21. Ошибки человека-оператора. Классификация ошибок человека-оператора.
22. Перцептивный мир человека-оператора.
23. Действие как единица анализа труда оператора. Количественный анализ ручного труда на основе треблигов.
24. Информационная и концептуальная модели, их связь с оперативным образом ситуации.
25. Психологическая характеристика процесса принятия решений.
26. Негативные стратегии поведения при принятии решений.
27. Работа оператора в условиях опасности и стресса.
28. Эргономическое проектирование рабочей среды.
29. Разновидности средств отображения информации. Эргономическая оценка средств отображения информации.
30. Эргономическая оценка эргатических систем.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля являются: зачет в 8 семестре.