

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ
МАТЕРИАЛЫ ПО
ДИСЦИПЛИНЕ

МЕНЕДЖМЕНТ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

- 44.3.5 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) Профили история; менеджмент в образовании

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п / п	Темы дисциплины (модуля) / Разделы (этапы) практики* в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание компетенции (или ее части)	Оценочные материалы (виды и количество)
1	Теоретические основы менеджмента.	ОПК-1. готовностью сознавать социальную значимость своей будущей профессии, обладать мотивацией к осуществлению профессиональной деятельности. ПК - 6. готовностью к взаимодействию с участниками образовательного процесса.	Тесты (2 варианта), письменная работа.
2	История возникновения и развития менеджмента.		Тесты (2 варианта), письменная работа.
3	Принципы и методы управления.		Тесты (2 варианта).
4	Организационные структуры управления в сфере образования.		Тесты (2 варианта), письменная работа.
5	Организационные отношения в менеджменте.		Опрос, тесты (2 варианта), письменная работа.
6	Стратегия и тактика менеджмента в сфере образования.		Опрос, тесты (2 варианта), деловая игра.
7	Принятие управленческих решений.		Тесты (2 варианта), письменная работа.
8	Лидерство (руководство) в управлении		Тесты (2 варианта), письменная работа.
9	Мотивация деятельности в менеджменте.		Тесты (2 варианта), письменная работа.
10	Планирование, регулирование и контроль в менеджменте.		Тесты (2 варианта), письменная работа.
11	Социальная ответственность и этика управления в сфере образования.		Тесты (2 варианта), письменная работа.
12	Управление конфликтами.		Тесты (2 варианта).
	Зачет с оценкой (2 семестр)		Итоговое тестирование (2 варианта, 26 вопросов). Устный опрос по вопросам к зачету

			(30 вопросов), балльно- рейтинговая система оценки.
--	--	--	--

1. Виды и характеристика оценочных средств.

Оценочные средства текущей аттестации.

Система оценивания текущей работы включает оценку работы студентов на лекциях и семинарских занятиях, выполнение самостоятельной работы, тестовую работу.

Критерии оценивания (по балльно-рейтинговой системе).

Работа на лекции оценивается от 0 до 0,5 баллов

0,5 балла – конспектирование лекции, активное включение в обсуждение вопросов.

0 баллов – студент отсутствовал.

Проверка и оценивание заданий осуществляется преподавателем на практических занятиях. Практические занятия проводятся в часы, выделенные учебным планом для отработки практических навыков освоения компетенций, и предполагают рассмотрение вопросов темы занятия, выступления с сообщениями, разбор конкретных примеров, ситуаций, проведение деловой игры и др. Использование устного опроса на занятии позволяет выяснить объем знаний студента по определенной теме, разделу, проблеме. Доклад, сообщение является продуктом письменной самостоятельной работы студента, представляющим собой публичное выступление с изложением полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Сообщение готовится по вопросу «Организационная культура образовательной организации». Деловая игра «Деловое совещание по вопросу – разработка стратегии развития образовательной организации» реализуется во время практического занятия по теме «Стратегия и тактика менеджмента в сфере образования».

Критерии оценивания устных ответов студентов:

2 балла ставится, если студент: полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий дисциплины; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно.

1,5 балла ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки 2 балла, но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

1 балл ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

0 баллов ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Данная оценка отмечает такие недостатки в подготовке студента, которые являются серьёзным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

За дополнения и ответы на вопросы преподавателя студенты получают 0,5 балла.

Кроме того, на отдельных семинарах за выступление с докладами, можно получить дополнительно 1-2 балла. За активное участие в деловой игре, правильность и аргументированность сформулированных выводов и предложений дополнительной дается 1-3 балла.

Тестирование направлено на проверку владения терминологическим аппаратом и конкретными знаниями по дисциплине. Тестирование занимает часть учебного занятия (20-45 минут), правильность решения разбирается на том же или следующем занятии; частота тестирования определяется преподавателем. Также проводится итоговое тестирование студентов после окончания изучения материала в каждом семестре. Оно проводится по вариантам. Оценка результатов итогового тестирования осуществляется следующим образом: 95-100% правильных ответов – 20 баллов, 75% - 15 баллов, 50% - 10 баллов, 25% и менее – 0 баллов.

Самостоятельная работа по дисциплине включает выполнение письменных работ: составление таблицы, схемы, конспектирование, подготовку сообщения, подготовка к деловой игре.

Самостоятельная работа оценивается от 0 до 6 баллов

1 баллов - невыполнение задания.

2 балл – материал не соответствует теме задания.

3 балла – при выполнении задания, допущены существенные ошибки.

4 балла - отсутствие общей идеи, системы, частичное выполнение задания. 4 балла - выполнение задания с несущественными 1-2 ошибками.

5 баллов – полное, безошибочное выполнение задания, высказывание собственной позиции.

6 баллов - креативное выполнение задания.

Оценочные средства промежуточной аттестации.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета с оценкой.

Баллы, характеризующие успеваемость обучающегося по дисциплине, набираются им в течение всего периода обучения за изучение отдельных тем и выполнение отдельных видов работ. Максимальная сумма баллов, набираемая обучающимся по дисциплине, равна 100. Если студент набрал по дисциплине не менее 61 балла, то он получает зачет. При меньшем количестве баллов, студент сдает зачет по вопросам, вынесенным на аттестацию в форме устного собеседования с преподавателем. Зачет выставляется, если студент верно ответил на вопросы преподавателя.

Количество баллов за различные виды работы	
Посещение лекций	0-1
Работа на семинарских занятиях	0-10
Выполнение заданий по СРС	0-66
Выполнение дополнительных заданий по желанию студента	3
Выполнение тестовой работы	0-20
Итого	100

2. Оценочные средства.

Тесты Вариант 1

1. Управление - это:

- а) воздействие объекта управления на субъект;
- б) все формы влияния на избранную аудиторию и передачи информации;
- в) целенаправленное воздействие на объекты, процессы и участвующих в них людей;
- г) выявление и удовлетворение потребностей клиентов.

2. Особенностью менеджмента в сфере образования является:

- а) применение преимущественно экономических методов управления;
- б) преимущественное использование матричной организационной структуры;
- в) более высокая степень государственного вмешательства;
- г) трудности в осуществлении долгосрочного планирования деятельности.

3. К научной школе менеджмента относят работы:

- а) А. Файоля;
- б) М.Фоллет;
- в) Ф.У. Тейлора;
- г) Л.В. Канторович.

4. К принципам менеджмента не относится:

- а) принцип последовательности управленческого процесса;
- б) принцип научности управления;
- в) принцип преобладания ответственности работников над их правами;
- г) принцип обеспечения состоятельности участников процесса управления.

5. Координация деятельности - это:

- а) обеспечение согласованности действий всех звеньев системы управления;

- б) процесс установления отклонений от предусмотренных величин и действий людей в хозяйственной деятельности;
 - в) определение целей и направлений будущего развития организации;
 - г) нет правильного ответа.
- 6. Тактика менеджмента направлена на:**
- а) выживание организации в долгосрочной перспективе;
 - б) ориентацию предприятия на состояние окружающей среды;
 - в) реализацию краткосрочной программы достижения цели;
 - г) прибыльность и рациональность использования ресурсов предприятия.
- 7. К экономическим факторам макросреды образовательной организации можно отнести:**
- а) закон о конкуренции... в РФ;
 - б) налоговое законодательство;
 - в) объем выручки от реализации дополнительных услуг;
 - г) уровень доходов населения страны.
- 8. Организационная структура управления, характеризующаяся созданием подразделений, объединяющих специалистов одного профиля, называется:**
- а) линейной;
 - б) функциональной;
 - в) штабной;
 - г) матричной.
- 9. Возможность влиять на поведение других - это:**
- а) влияние;
 - б) лидерство;
 - в) власть;
 - г) сила.
- 10. Глубина деятельности – это:**
- а) уровень контроля, который рабочий осуществляет над своей деятельностью;
 - б) протяженность во времени цикла деятельности и количество его операций;
 - в) спектр талантов, требуемых для работы;
 - г) мера воздействия данного вида деятельности на других.
- 11. Управленческие решения, основанные на методах экономического анализа – это:**
- а) интуитивные;
 - б) основанные на суждениях;
 - в) директивные;
 - г) рациональные.
- 12. В каком планировании отводится важное место анализу перспектив организации, опасностям, возможностям, путям достижения ее долгосрочных целей:**
- а) оперативном;
 - б) стратегическом;
 - в) тактическом;
 - г) бизнес- планировании.
- 13. Конфликт - это:**
- а) реакция одного человека на поведение другого;
 - б) комплекс защитных физиологических реакций человека на неблагоприятные факторы окружающей среды;
 - в) столкновения между сторонами, во время которых у них возникают неприятные чувства и переживания;
 - г) разногласие между людьми по каким-либо вопросам.

Вариант 2

1. **К функциям менеджмента не относят:**
 - а) мотивацию;
 - б) организацию;
 - в) нормирование;
 - г) планирование.
2. **Особенностью образовательных услуг не является:**
 - а) непостоянство качества;
 - б) возможность увидеть до момента приобретения;
 - в) неотделимость от источника;
 - г) несохраняемость.
3. **Создание универсальных принципов успешного управления организацией в целом – это заслуга:**
 - а) школы научного управления;
 - б) классической школы управления;
 - в) школы человеческих отношений;
 - г) количественной школы.
4. **Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей организации называется:**
 - а) организация;
 - б) координация;
 - в) регулирование;
 - г) мотивация.
5. **Стратегия организации - это:**
 - а) система управленческих решений, направленных на достижение успешной деятельности в данный момент;
 - б) система управленческих решений определяющих перспективные направления развития организации в условиях существующей окружающей среды;
 - в) краткосрочные прогнозы в отношении совершенствования конкурентной позиции;
 - г) план текущих действий, разрабатываемый работниками подразделения.
6. **Функция организации реализуется через следующие этапы:**
 - а) определение проблемы, постановка целей, разработка альтернативных решений, выбор решения, реализация решения, оценка результатов;
 - б) распределение работы, группировка задач, координация работы;
 - в) определение миссии предприятия, формулирование целей деятельности, анализ внешней среды, SWOT-анализ, анализ стратегических альтернатив, выбор стратегии, реализация стратегии, контроль;
 - г) прогнозирование, моделирование, программирование.
7. **К факторам микросреды образовательной организации относят:**
 - а) образовательные программы организации;
 - б) налоговое законодательство;
 - в) объем выручки от реализации дополнительных услуг;
 - г) конкурентов, поставщиков, потребителей.
8. **Организационная структура управления, построенная на принципе двойного подчинения исполнителей (непосредственному руководителю функциональной службы и руководителю проекта):**
 - а) линейная;
 - б) дивизиональная;
 - в) штабная;

- г) матричная.
- 9. К преимуществам разделения труда не относится:**
 - а) рост эффективности;
 - б) рост числа работников;
 - в) использование более квалифицированных работников;
 - г) быстрое приобретение опыта.
- 10. Стиль руководства, характеризующийся высокой степенью децентрализации полномочий, называется:**
 - а) автократичный;
 - б) основанный на участии;
 - в) демократичный;
 - г) консультационный.
- 11. Этика управления - это:**
 - а) набор нравственных принципов и ценностей, которыми руководствуются в управленческой деятельности;
 - б) приемы влияния на поведение других;
 - в) принципы управленческой деятельности;
 - г) нет правильного ответа.
- 12. Бизнес-план не включает раздел:**
 - а) план маркетинга;
 - б) текущий план;
 - в) финансовый план;
 - г) план производства.
- 13. Если личность заняла позицию, отличную от позиции своей группы, то возникший в результате этого конфликт по виду является:**
 - а) межличностным;
 - б) межгрупповым;
 - в) внутриличностным;
 - г) между личностью и группой.

Письменные работы по темам

1. Подготовить конспекты по темам «Процесс целеполагания в менеджменте», «Современные подходы в менеджменте», «Стили руководства в сфере образования», «Мотивация работников образовательных организаций в России», «Эффективность контроля в сфере образования», «Социальный контроль».
3. Составление таблицы «Организационные структуры управления в сфере образования».
4. Подготовить сообщение на тему «Организационная культура образовательной организации».
5. Составить схему «Процесс принятия управленческих решений».

Деловая игра «Деловое совещание по вопросу – разработка стратегии развития образовательной организации»

Время выполнения – 45 минут. Студенты предварительно изучают самостоятельно дома информацию о технологии проведения деловых совещаний и о разработке стратегий. На практическом занятии они подразделяются на две группы: участвующие в совещании, наблюдатели. Группа студентов проводит деловое совещание (начальник-подчиненные). Тема: Разработка стратегии развития образовательной организации. Наблюдатели заполняют «Листок наблюдения», на основании которого формулируют предложения по разработке стратегии и повышению эффективности делового совещания. Затем их содержание озвучивается и обсуждается во всей группе. Подводятся итоги деловой игры.

Листок наблюдения

Ошибки	Пути повышения эффективности делового совещания

Задания для промежуточного контроля

Вопросы к зачету с оценкой

1. Понятие, сущность, цели и функции менеджмента.
2. Технологии управления.
3. Классическое направление в менеджменте.
4. Школа человеческих отношений.
5. Современные подходы к управлению.
6. Развитие теории управления в России.
7. Теории менеджмента в образовании.
8. Процесс, принципы и система менеджмента.
9. Окружающая среда образовательной организации.
10. Методы менеджмента.
11. Сущность и типы организационных структур в образовании.
12. Проектирование организационных структур управления.
13. Организация как функция менеджмента.
14. Информация в организационном процессе.
15. Разделение труда.
16. Делегирование полномочий и ответственности, централизация и децентрализация власти.
17. Роль координации в организационном процессе.
18. Сущность и основные этапы стратегического управления.
19. Тактика менеджмента.
20. Виды и типы управленческих решений.
21. Процесс и методы принятия управленческих решений.
22. Коллектив и его особенности.
23. Руководство коллективом: влияние, власть, лидерство.
24. Организационная культура образовательной организации.
25. Понятие мотивации деятельности и теории мотивации.
26. Планирование деятельности образовательной организации.
27. Понятие, виды, методы и эффективность контроля в менеджменте.
28. Социальная ответственность, социальный контроль и эффект в менеджменте.
29. Этика управления и культура деловых контактов.
30. Управление конфликтами и стрессами в образовательных организациях.