

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ  
Директор  
Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ТЕХНИКИ ПРОФИЛАКТИКИ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**  
для обучающихся по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль: Тьюторство  
Форма обучения: очная

**1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине «Профессиональная этика и техники профилактики профессионального выгорания»**

№	Темы дисциплины (модуля)/Разделы (этапы) практики в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание компетенции	Оценочные материалы (виды и количество)
1	Предмет и задачи профессиональной этики	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: -таблица (1), гlossарий (1)
2	Принципы профессиональной этики	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - конспекты (2), - эссе (1)
3	Профессиональные риски профессиональной деятельности	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - практическое задание (2), - ответы на контрольные вопросы (1)
4	Этические проблемы отдельных направлений профессиональной деятельности	ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - ответ на решение кейс-задачи (1)

		консультативную деятельность	
5	Этические проблемы клинической психологии и психиатрии	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - практические задания (2)
6	Моральные проблемы психолого-педагогической работы в особых ситуациях	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - ответы на контрольные вопросы (3); - практическое задание (1)
7	Этика психолого-педагогических исследований	ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - ответы по решению кейс-задач (3)
8	Имидж и этикет в профессиональной деятельности	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - ответы на контрольные вопросы (3)
9	Техники профилактики профессионального выгорания	ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: - практическое

		коррекционно-развивающую и консультативную деятельность	задание (1)
9	<b>Тестирование</b>	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Письменные ответы на тестовые задания (23 вопроса)
10	<b>Зачет</b>	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устный ответ на вопросы к зачету (58 вопросов). Собеседование по вопросам из общего списка.

## 2. Виды и характеристика оценочных средств

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятия	0-1	0-32
2.	Устный ответ	0-2	0-32
3.	Тест	0-6	0-6
4.	Кейс-задачи	0-6	0-6
5.	Выполнение СР	0-3	0-24

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	61 балл и более	Зачтено
2.	Менее 61 балла	Не зачтено

## **1. Посещение занятий**

Посещение учебных занятий является обязательным. Лекция направляет и ориентирует студента в изучаемом материале. На лекции студенты должны конспектировать основное содержание лекции. Семинары направлены на обсуждение вопросов по темам. Планы семинаров выдаются студентам заранее и требуют подготовки на основе чтения рекомендуемой литературы и конспектов лекций. На семинарских занятиях студент должен включаться в совместную деятельность с преподавателем и другими студентами, участвовать в групповых видах работы, в учебной дискуссии.

## **2. Работа на семинаре (устный ответ).**

Критериями оценивания устного ответа на семинаре выступают:

- качество устного ответа студента: полнота и избирательность ответа при раскрытии сути вопроса, самостоятельность мышления, обоснованность приводимых фактов, объяснение отдельных положений, размышления при ответе, ясность и четкость изложения материала;
- активность участия в учебной дискуссии на семинаре: групповое обсуждение, внесение дополнений к ответам других студентов, постановка вопросов при ответах других студентов и обсуждении;
- наличие опорного письменного конспекта.

## **3. Выполнение тестовых заданий.**

В содержание тестовых заданий включены задания и вопросы, отражающие ключевые понятия и закономерности изучаемой области знаний. Тестовые задания содержат краткие, ограниченные во времени испытания, предназначенные для установления количественных и качественных индивидуальных различий, позволяет установить уровень и структуру подготовленности студента. Предлагаются тестовые задания закрытого типа (каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов). Студенты выполняют тестовые задания в письменном виде путем выбора правильного ответа. Все студенты отвечают на одни и те же задания, в одинаковое время, в одинаковых условиях и с одинаковыми правилами оценивания ответов. Прохождение тестов предполагается всеми студентами.

Шкала оценивания результатов тестирования: 85 % правильных ответов- 8 баллов; 50 % - 4 балла; менее 50 % - 2 балла.

## **4. Решение кейс-задач.**

Кейс-задачи содержат описание конкретных реальных ситуаций (или случаев), проблему (или противоречие). Решение кейса требует от студентов проанализировать предложенную ситуацию и найти оптимальное решение. Кейсы имеют практическую направленность и позволяют оценить умения применить теоретические знания к решению практических задач. Решение кейсов предполагает совместный разбор жизненных ситуаций и обеспечивает более эффективное усвоение материала за счет высокой эмоциональной вовлеченности и активного участия обучаемых. Кейс-метод позволяет совершенствовать «мягкие навыки» (soft skills).

Решение кейс-задач включает следующие этапы:

- исследования предложенной ситуации (кейса);
- сбор и анализ недостающей информации;
- обсуждение возможных вариантов решения проблемы;
- выработки наилучшего решения.

## 5. Выполнение заданий для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы включают: составление глоссария по теме; составление таблиц и построение схем по отдельным аспектам темы; выполнение практических заданий по отдельным аспектам темы (приведение примеров); подготовку ответов на проблемные вопросы в рамках темы; конспектирование (перечень и отдельные положения нормативно-правовых документов); выполнение творческого задания (эссе).

Критериями оценивания выполнения задания для СР являются:

- умение отбирать, структурировать и схематизировать материал;
- умение кратко, лаконично излагать суть вопроса;
- соответствие ответа поставленному вопросу или заданию.

Все выполненные задания оформляются студентами в письменном в тетради или в электронном виде. При оформлении материала в электронном виде необходимо редактировать текст в соответствии с требованиями: шрифт 14; межстрочный интервал 1,5; отступ 1,25; выравнивание текста по ширине.

## 3. Оценочные средства

№ темы	Темы	Виды СРС
1	Предмет и задачи профессиональной этики	1. Составить таблицу «Историческое происхождение профессиональной этики». При составлении таблицы отобрать материал по историческим этапам возникновения данной отрасли науки, структурировать, записать кратко. 2. Составить глоссарий по теме. Выписать в тетрадь основные понятия, отражающие сущность предмета профессиональной этики. Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.
2	Принципы профессиональной этики	1. Изучить нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога. Составить перечень документов с указанием названия, сроков создания, сроков внесения изменений и структуры документа, отражающей основное содержание. 2. Ознакомиться с Этическим кодексом психолога Российского психологического общества. Законспектировать основные этические принципы деятельности психолога. Запишите название принципов и их краткую характеристику, как это прописано в кодексе. 3. Написать эссе на тему «Мое профессиональное кредо». Эссе предполагает свободное изложение своих мыслей по теме, высказывание своей позиции, демонстрация собственного понимания и отношения к проблеме. Объем эссе – 2-3 стр. Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.
3	Профессиональные риски в профессиональной деятельности	1. Назовите какие соблазны встречаются в работе психолога. Определите их последствия, опишите их по каждой категории соблазнов. 2. Назовите противоречия в этике психолога. Проанализируйте, чем вызваны противоречия, и что

		<p>необходимо для их успешного разрешения.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Через какие нормы и правила Вы считаете недопустимо переступать в своей профессиональной деятельности?</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p>
4	Этические проблемы отдельных направлений профессиональной деятельности	<p>Решить кейс-задачи. Прочитайте содержание ситуации № 4 (см.п.4.2.3. программы). Ответьте на вопросы: Соответствуют ли действия психолога этическому кодексу и нормативно-правовым документам, если нет, то какие пункты нарушает? Как следует поступать педагогу-психологу в данной ситуации? Какие последствия могут иметь данные действия для педагога-психолога и участников образовательного процесса?</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p>
5	Этические проблемы клинической психологии и психиатрии	<p>1. Приведите примеры проблем, которые относятся к области клинической психологии и психиатрии.</p> <p>2. Какие этические и моральные нормы должен соблюдать психолог в работе с такими проблемами.</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p>
6	Моральные проблемы психолого-педагогической работы в особых ситуациях	<p>1. Какие из нравственных качеств и ценностных ориентаций психолога являются для Вас наиболее значимыми?</p> <p>2. Духовная и практическая стороны морали.</p> <p>3. Моральные чувства, их влияние на профессионализм психолога.</p> <p>4. Привести примеры ценностей в профессиональной деятельности психолога.</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p>
7	Этика психолого-педагогических исследований	<p>Решить кейс-задачи. Прочитайте содержание ситуаций № 1-3 (см.п.4.2.3. программы). Ответьте на вопросы: Соответствуют ли действия психолога этическому кодексу и нормативно-правовым документам, если нет, то какие пункты нарушает? Как следует поступать педагогу-психологу в данной ситуации? Какие последствия могут иметь данные действия для педагога-психолога и участников образовательного процесса?</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p>
8	Имидж и этикет в профессиональной деятельности	<p>Ответьте на вопросы:</p> <p>1. Чем личностное качество «нравственность» отличается от «воспитанности»?</p> <p>2. Каковы нравственные убеждения личности психолога? от чего они зависят?</p> <p>3. В чем состоит нравственное самовоспитание психолога?</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p>

9	Техники профилактики профессионального выгорания	Выполните практическое задание: проведите диагностику синдрома эмоционального выгорания, обработайте результаты исследования и сделайте выводы. Составьте рекомендации по профилактике профессионального выгорания в психолого-педагогической деятельности с использованием различных психотехник. Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.
---	--------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Тестовые задания

1. Совокупность поступков, совершаемых при взаимодействии с обществом – это
  - а) линия поведения
  - б) профессиональное поведение
  - в) поведение
2. Стиль обслуживания клиентов – это
  - а) устойчивая общность приемов обслуживающей деятельности персонала предприятия
  - б) сюжетная схема, по которой происходит обслуживание клиента в процессе предоставления ему тех или иных услуг
  - в) совокупность особенностей речевых приемов работников в ситуации обслуживания
3. Какой из факторов не является составляющим «эффекта ореола»
  - а) фактор привлекательности
  - б) фактор информированности
  - в) фактор «отношения к нам»
  - г) фактор привлекательности
  - д) фактор позитивного настроения
4. Соответствующий принятым нормам способ поведения личности в зависимости от ее позиции(статуса) в системе межличностных отношений
  - а) линия поведения
  - б) социальная роль
  - в) культура взаимоотношений
5. Соответствие правилам произношения и правописания слов
  - а) выразительность
  - б) грамотность
  - в) ясность, доходчивость, понятность
6. Этика в переводе с греческого означает
  - а) обычай, нрав
  - б) нравственность
  - в) мораль
7. Этика – это наука о ...
  - а) профессиональном долге
  - б) морали
  - в) законах нравственности
8. Специальная отрасль психологической науки, которая изучает особенности и роль психических явлений в обслуживающей деятельности работников контактной зоны и потребительской деятельности клиентов
  - а) психология сервиса
  - б) психология управления
  - в) психология взаимоотношений
9. Цель профессиональной этики
  - а) изучение вопросов психологии моды, психологии воздействия рекламы;



- б) Сформировать у работников понятие своего профессионального долга и чести, привить навыки культуры общения, как с клиентами, так и со своими коллегами
- в) разобраться в поведении своих коллег для оказания им при необходимости помощи и поддержки

10. Умение сдерживать и контролировать свое настроение и чувства – это

- а) эрудированность
- б) обходительность и любезность
- в) сдержанность и тактичность

11. Если нравственные убеждения психолога несовместимы с целями клиента то психолог

- а) должен согласиться на предложенную клиентом работу, потому, что не имеет права отказать в помощи
- б) может поставить себе задачу коррекции нравственной сферы личности, клиента благоразумно отложив обсуждение этой задачи до того момента, когда клиент сможет его понять.
- в) может отказать клиенту, тактично обсудив причину отказа.

12. В треугольнике Карпмана-Берна психолог

- а) должен занять позицию помощника, спасателя, помогающего клиенту в его борьбе с жизненными трудностями;
- б) должен играть роль внимательного преследователя, выявляющего проблемные стороны личности клиента, мешающие ему в жизни.
- в) может замечать, в какую, из трех позиций треугольника он склонен занимать с данным клиентом и способствовать осознанию клиентом возникающих при этом отношений.

3. В сотрудничестве с педагогом

- а) психолог занимает позицию методолога и супервизора, способного дать обратную связь об успешности учебно-воспитательного процесса;
- б) должен самостоятельно выделить область своей компетенции и обсудить это с педагогом.
- в) психолог занимает позицию специалиста, который отвечает на поставленные педагогом вопросы, потому, что именно педагог несет ответственность за результат работы;

14. С людьми, имеющими психические нарушения разного уровня, клинический психолог

- а) может выполнять консультативную и диагностическую работу, если человек при этом получает необходимую при его расстройствах медицинскую помощь.
- б) не имеет права работать с людьми, имеющими психические расстройства
- в) может выполнять только диагностическую работу по запросу врача

15. Предпочтительнее если:

- а) учитель является одновременно и психологом, потому, что педагог обязан быть психологом по призванию;
- б) психолог не выполняет по отношению к ребенку роли учителя и воспитателя;
- в) психолог может легко выполнять роль учителя, потому, что в практической психологии есть все для этого необходимое.

16. В профессии практического психолога

- а) есть твердые показания и противопоказания к выполнению профессиональных обязанностей
- б) недостаток профессионально-значимых качеств компенсируется становлением индивидуально стили деятельности
- в) отсутствует представление о профессионально значимых качествах

17. Прочтите высказывание: “Мы можем достигнуть такого уровня управления при котором управляемые, хотя они и следуют порядку намного точнее, чем при старой системе, тем не менее чувствуют себя свободными. С помощью тщательной научной разработки мы управляем не итоговым поведением, а намерением вести себя – мотивами, желаниями, склонностями. Любопытно, что в этом случае никогда не возникает вопроса о

свободе. Пусть человек будет счастливым, информированным, умелым, производительным и послушным.” Данное высказывание:

а) неэтично;

б) принадлежит не психологу

в) соответствует пониманию пользы в одном из направлений психологии.

18. К симптомам профессионального выгорания относят:

а) эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений

б) сверхценные идеи, нарушения сна, дереализация

в) многоречивость, повышенная возбудимость, скачка идей

19. Синдром профессионального выгорания проходит следующие стадии:

а) сензитивную, аффективную и конечную

б) напряжения, резистенции, истощения

в) раздражения, отращения, безразличия

20. При общении с клиентом психолог

а) руководствуется принципом: «клиент всегда прав»

б) опираясь на научные знания и практический опыт, может оценить степень правоты клиента и дать рекомендации.

в) вообще не решает вопрос правоты клиента.

21. После психодиагностического обследования

а) клиент имеет право ознакомиться с результатами, и психолог выдает психологическую характеристику на руки клиенту.

б) психолог проводит консультацию по результатам обследования.

в) объясняет клиенту полученные результаты и показывает первичные бланки.

22. Существуют следующие факторы, повышающие эффективность самораскрытия терапевта перед клиентом:

а) пожилой возраст или молодой возраст клиента, конкретное мышление клиента, высокий уровень проявления эмоций в культуре клиента, участие клиента в группе взаимопомощи, когнитивно-ориентированный подход психотерапевта

б) молодой возраст клиента, проведение психотерапии в условиях клиники, высокий уровень абстрактного мышления клиента, ориентация психотерапевта на психоаналитический подход.

в) дефицит проявления эмоций в культуре клиента, наличие у клиента легкой депрессии, ориентация терапевта на поддерживающую терапию.

23. Поведение участников психотерапевтического культа характеризуется такими чертами как:

а) идеализация терапевта, расширение сферы социальных контактов, повышенная возбудимость, постепенное сначала незаметное ухудшение соматического здоровья.

б) раздражительность, погруженность в себя, поиск возможности участия в других группах, злоупотребление психоактивными веществами.

в) идеализация терапевта, перманентное участие в "психотерапевтических" мероприятиях (семинары, курсы, воркшопы), постепенный отказ от собственных друзей, семьи, наличие иллюзий особого знания, мудрости и личностного роста, на фоне нарастающей амбивалентности и неуверенности в себе.

### **Кейс-задачи**

Проанализируйте предложенные ситуации и дайте ответ на вопросы:

Соответствуют ли действия психолога этическому кодексу и нормативно-правовым документам, если нет, то какие пункты нарушает?

Как следует поступать педагогу-психологу в данной ситуации?

Какие последствия могут иметь данные действия для педагога-психолога и участников образовательного процесса?

**Ситуация 1.** Педагог-психолог провел исследование уровня интеллекта обучающихся в 5 классе и, по просьбе родителей, на родительском собрании перед всеми собравшимися огласил результаты каждого ребенка с указанием уровня его интеллекта.

**Ситуация 2.** Педагога-психолога попросили предоставить данные об уровне сформированности коммуникативных УУД у учащихся 1-ых классов. Психолог не встречалась с родителями этих детей, не собирала письменные согласия на обследования детей, а, по договорённости с классным руководителем, пришла и провела диагностику.

**Ситуация 3.** Педагог-психолог приходит в 9-ый класс, и просит заполнить тесты. Ученики задают вопрос: Зачем эти тесты? Психолог отвечает, что им это знать необязательно, но данные необходимы директору срочно.

**Ситуация 4.** На коррекционно-развивающие занятия педагог-психолог садика отказывается брать одного ребенка, ссылаясь на то, что он мешает ей вести занятия.

### Вопросы к зачету

1. Понятие профессиональной этики.
2. Происхождение профессиональной этики. История и особенности развития профессиональной этики психолога.
3. Субъекты и объекты психологической деятельности.
4. Функции профессиональной этики.
5. Предмет профессиональной этики психолога. Специфика предмета этики и профессиональной этики психолога, его отличие от предмета психологии.
6. Нормативная база и законодательство о правах и ответственности в области психологии и психиатрии;
7. Основные понятия профессиональной этики психолога.
8. Кодексы профессиональной этики в области психологии.
9. Этический кодекс психолога Российского психологического общества.
10. Основные принципы профессиональной этики психолога.
11. Определяющие ценности в деятельности психолога.
12. Этические принципы и правила работы психолога.
13. Права и обязанности практического психолога.
14. Этика взаимоотношений с коллегами. Нормы поведения в профессиональном коллективе.
15. Риски в деятельности психолога, их связь с двойными требованиями к личности.
16. Этические последствия профессиональных деформаций и выгораний в работе психолога и возможности их профилактики и преодоления.
17. Различия стратегий этических позиций в работе психологов разных вероисповеданий.
18. Этические нормы общения с коллегами и клиентами разных политических взглядов.
19. Этические нормы взаимодействия психолога с пациентом, с родственниками (представителями) пациента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы, судебная экспертиза).
20. Классификации типичных ошибок и трудностей в работе начинающих психологов.
21. Различение допустимых и недопустимых форм манипулирования в работе психолога.
22. Значения супервизии в различных профессиональных ситуациях.
23. Разграничение личных и профессиональных отношений и их форм в профессиональном общении.
24. Этические нормы психологической диагностики и консультирования, психологической коррекции и терапии.
25. Этические проблемы семейной психологии.
26. Этические проблемы работы с детьми и подростками.
27. Классификации этических проблем работы с родителями, семейными парами.

28. Отличие этических проблем психологической коррекции и терапии.
29. Различение моральных аспектов в работе с детьми разного возраста и с различными особенностями здоровья.
30. Этические проблемы в преподавании психологии в разных аудиториях.
31. Оценка этической ситуации в работе с «особыми» клиентами.
32. Оценка моральной ответственности на конкретных примерах психологической практики в работе с семьей, детьми, подростками, юношеством.
33. Понятия морали. нормы морали в профессии психолога.
34. Отличия моральных требований к специалистам от общечеловеческих или общепринятых в обществе норм и традиций поведения.
35. Профессиональная деонтология как это учение о долге.
36. Цели, ценности, мотивы и их иерархия в работе психологов и психиатров.
37. Содержание долга и миссии психолога, его моральной ответственности.
38. Доверие и надежность по отношению к клиентам и коллегам в работе психолога.
39. Оценка моральной ответственности в работе с различными категориями субъектов.
40. Моральные нормы в различных видах деятельности психолога.
41. Этика содержания научных психологических исследований, достоверность и надежность результатов психологических исследований и их последствий для человека и общества.
42. Общие этические аспекты научной деятельности. Комитеты по этике научных исследований.
43. Этика профессиональных отношений в науке.
44. Этика проведения психодиагностического исследования.
45. Информированное согласие испытуемых.
46. Сообщение результатов исследования испытуемому.
47. Этические основы интерпретации результатов научных психологических исследований.
48. Различие допустимых и недопустимых форм экспериментов с участием людей.
49. Оценка ответственных решений в области психологических исследований и диагностики.
50. Профессиональные и личностные качества психолога. Имидж психолога
51. Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога.
52. Профессиональная компетентность психолога.
53. Квалификационные и нравственные требования к профессионалу психологу.
54. Вопросы профессионального самосознания психологов.
55. Формы профессиональной деформации практического психолога.
56. Негативные последствия деятельности психолога. Синдром эмоционального выгорания.
57. Развитие профессионально важных качеств личности психолога: толерантности, эмпатии, коммуникабельности, умения разрешать конфликты и др.
58. Этика делового общения.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля являются: зачет в G семестре.