

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева  
(филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**ТЕХНОЛОГИИ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ КОММУНИКАЦИИ В  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ**

для обучающихся по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование,  
Профиль: Тьюторство  
Форма обучения: очная

**1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине «Технологии развития навыков коммуникации в образовательном процессе»**

№	Темы дисциплины (модуля)/Разделы (этапы) практики в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание компетенции	Оценочные материалы (виды и количество)
<i>семестр E</i>			
1	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР
2	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР
3.	Тренинги формирования основных стилей взаимодействия	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ПК-3 способность проектировать и реализовывать совместно с	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР  Таблица

		педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т.ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Написание реферата
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность ПК-3 способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т.ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления	ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья ПК-3 способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т.ч. обучающихся с	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Таблица

		ограниченными возможностями здоровья	
8.	Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР
9.	Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Практико-ориентированные задания  Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР
10.	Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах  Выполнение заданий для СР
11.	Экзамен	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)  ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и	Ответы на 2 вопроса экзамена (всего 29 вопросов)

		<p>консультативную деятельность ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья ПК-3 способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т.ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья</p>	
--	--	---	--

## 2. Виды и характеристика оценочных средств

Оценивание осуществляется в рамках стобалльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение лекций (16 x 0-1)	0-16	0-16
2.	Работа на семинарских занятиях (16 x 0-1)	0-16	0-16
3.	Выполнение заданий по СРС (10 x 0-4)	0-40	0-40
4.	Практико-ориентированные задания (3 x 0-5)	0-15	0-15
5.	Написание реферата (1 x 0-13)	0-13	0-13
	Итого	0-100	0-100

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля. Если студент не набирает достаточное количество баллов для оценки «удовлетворительно», либо не согласен с оценкой по балльной системе, он имеет право сдавать экзамен по вопросам, предложенным в п. 6.1., в установленные графиком учебного процесса сроки.

Перевод баллов в оценки (экзамен)

№	Баллы	Оценки
1.	61-75 баллов	удовлетворительно
2.	76-90 баллов	хорошо
3.	91-100 баллов	отлично

## 3. Оценочные средства

**Темы для написания реферата**

1. Невербальное общение. Интерпретация невербальных сигналов в общении в разных странах.
2. Приемы невербальной коммуникации. Позы и жесты в общении как проявления культурных норм.
3. Открытые и закрытые позы, их влияние на эффективность коммуникации.
4. Жесты. Классификация жестов. Коммуникативные и модальные жесты.
5. Паралингвистические особенности общения.
6. Речь. Лингвистические и интонационные особенности речи. Основы теории речевого воздействия.
7. Формы и средства речевого воздействия в педагогическом общении.
8. Понятие «конфликт», основные элементы конфликта. Конструктивный и деструктивный конфликт.
9. Построение эффективной коммуникации в сложной ситуации.
10. Трактовка терминов: социальная перцепция, межличностное восприятие, социальное познание.
11. Понятие о затрудненном общении и его причинах.
12. Основные характеристики конфликтной ситуации и способы поведения в ней.
13. Виды конфликтов, их характеристика. Экономические, идеологические конфликты, социально-бытовые, семейно-бытовые.
14. Структура конфликта. Динамика конфликта.
15. Стили поведения в конфликтных ситуациях.
16. Принципы управления конфликтом.
17. Правила бесконфликтного общения.
18. Техники развития эмоциональной компетентности и конфликтоустойчивости.
19. Деловая беседа как основная форма делового общения.
20. Техники, приемы установления контакта с собеседником; методы начала беседы.
21. Понятие «аргументация» и ее виды.
22. Психологические особенности публичного выступления.
23. Характеристика этапов выступления: начало, основная часть, заключение.
24. Неречевые компоненты публичного выступления. Самопредъявление.
25. Деловая этика и деловой этикет.

Реферат должен быть выполнен в печатном виде, иметь титульный лист, разбит на главы и подпункты, страницы должны быть пронумерованы, в тексте должны присутствовать ссылки и сноски на первоисточник и пр. Средний объем реферата составляет 15-20 страниц.

Необходимо изучить рассматриваемый вопрос, показать его важность, значимость и развитие в науке. Студент должен показать, что он умеет работать с большим объемом информации, определять степень ее достоверности и надежности, грамотно систематизировать данные. Наличие выводов по подпунктам и главам обязательно.

Оформление реферата производится в следующем порядке:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть, разбитая на главы и параграфы;
- список используемой литературы;
- приложения.

## Практико-ориентированные задания

1. Дайте перевод лат. слова «communication». Выберите верные варианты:

- а) общаться,
- б) разговаривать,
- в) коммуникация

На практическом занятии студентам было предложено дать определение коммуникативной личности. Вот, что они написали. Выберите верные определения:

- а) Коммуникативная личность – это устойчивая система социально-значимых свойств и качеств, характеризующих индивида как субъекта социальной коммуникации;
- б) Коммуникативная личность – это форма функционирования личности в коммуникативном пространстве;
- в) Коммуникативная личность – это форма реализации личности через выполнение социальных ролей;
- г) все ответы верны

2. Средства коммуникации являются внешним продолжением сознания человека и его органов в целом. В книге «Понимание средств коммуникации» в этом качестве автор рассматривает одежду, жилища и др., показывая, как эти «продолжения человека вовне» отражаются в языке и регулируют общение. Так, одежда и жилище, как средства коммуникации, упорядочивают жизнь человеческих общностей; город как таковой – это такое средство коммуникации, которое продолжает вовне коллективное сознание и тело, регулируя отношения с окружающей средой (жилищем без стен как более обширным местом обитания человека). В качестве внешних продолжений человека, выступающих средствами коммуникации, автор рассматривает, по существу, все артефакты.

Кто автор данной точки зрения? Выберите правильный ответ:

- А) Эрик Берн;
- Б) Маршалл Маклюэн;
- В) Владимир Ленин

3. Согласно Маршаллу Маклюэну, средство коммуникации следует понимать как ... . Например, содержанием кинофильма является ..., а содержанием романа - ... . Вставьте по смыслу следующие слова:

- 1 – речь;
- 2 – роман;
- 3 - сообщение . Выберите правильный ответ:
- а) 3, 2, 1
- б) 2, 3, 1
- в) 1, 2, 3

Задание оценивается по 5-балльной шкале:

- задание выполнено, все ответы верны - 5 баллов;
- правильных ответов 70-89% - 4 балла;
- правильных ответов 50-69% - 3 балла;
- правильных ответов менее 50% - 0 баллов.

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
		2 семестр

1.	Социальное взаимодействие. Структура и виды взаимоотношений между людьми.	<p style="text-align: center;">Заполните таблицу</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Стороны общения</th> <th style="width: 50%;">Характеристика сторон общения</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>	Стороны общения	Характеристика сторон общения								
Стороны общения	Характеристика сторон общения											
2.	Понятие и содержание коммуникативной компетентности. Стили общения	Назовите основные стили общения. Приведите примеры использования того или иного стиля общения. Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.										
3.	Тренинг узнавания основных стилей взаимодействия	Предложите описание ситуаций, в которых прослеживается деловой, формально-ролевой, гуманистический стили общения.										
4.	Затрудненное общение и конфликты: тренинг преодоления	Согласны ли вы с утверждением Оскара Уайльда: «Хорошие манеры важнее добродетели»? Объясните свою позицию. Запишите известные вам формулы, выражающие: <i>просьбу, благодарность, несогласие</i> с кем-либо, <i>отказ</i> кому-либо в чем – либо.										
5.	Конструктивные и деструктивные межличностные отношения	Подготовьте реферат на одну из предложенных тем (см. п. 4.2.3.) Проанализируйте научную литературу по данной теме (не менее 5 источников)										
6.	Эмоции в общении. Способы снижения эмоциональной напряженности	К основным способам управления эмоциями в конфликте относится <i>рефлексия эмоций, техника вербализации и оказание поддержки клиенту</i> . В форме эссе приведите примеры на каждый из указанных способов. Изложите примеры в письменном виде.										
7.	Барьеры в общении: общая характеристика и способы преодоления	<p>Выдающийся ученый, историк и психолог Б.Ф. Поршнев выделил следующие виды барьеров в общении:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- избегание;</li> <li>- авторитет;</li> <li>- непонимание.</li> </ul> <p>Приведите примеры на каждый из указанных видов барьеров в общении, приготовьтесь устно охарактеризовать их.</p> <p>Заполните вторую сторону таблицы</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Барьеры в общении</th> <th style="width: 50%;">Способы преодоления барьеров в общении</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Барьер избегания</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Барьер авторитета</td> <td> </td> </tr> <tr> <td>Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями)</td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении	Барьер избегания		Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический		Барьер авторитета		Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями)	
Барьеры в общении	Способы преодоления барьеров в общении											
Барьер избегания												
Барьеры непонимания: - фонетический - семантический Стилистический - логический												
Барьер авторитета												
Внутренние барьеры (связанные с индивидуальными особенностями)												

		человека)	
8.	Вербальные и невербальные средства общения. Общая характеристика	Прочитайте несколько афоризмов из книги Л.Н. Толстого «Путь жизни». Какие правила речевого поведения рекомендует великий писатель? Согласны ли вы с ним? Изложите письменно свое мнение. 1)Словом можно соединить людей, словом можно разъединить их; словом можно служить любви, словом можно служить вражде и ненависти. Берегись такого слова, которое разъединяет людей и служит вражде и ненависти. 2)Не хвали себя, не осуждай других и не спорь. 3)Не слушайте никогда тех, кто дурно говорит о других и хорошо, о вас. 4)Мы знаем, что с заряженными ружьями надо обращаться осторожно, а не хотим знать того, что так же осторожно надо обращаться и со словом. Слово может не только убить, но и сделать зло хуже смерти.	
9.	Проксемические особенности невербального общения: межличностная дистанция	Изучите особенности межличностной дистанции (пространственной зоны) в общении у разных народов. Оформите в виде таблицы результаты вашего исследования. Выполните практико-ориентированные задания (п.4.2.3.).	
10.	Кинесические особенности невербального общения: позы, жесты, походка	Лицо не случайно называют зеркалом души человека. Положение рта, бровей и глаз прекрасно передает эмоциональное состояние и такие чувства, как печаль, робость, злобу, враждебность и т. д. Изобразите схематично 10 эмоциональных состояний человека через мимику лица.	

### Вопросы к экзамену

1. Вербальные и невербальные средства общения.
2. Стороны общения: перцептивная, интерактивная, коммуникативная.
3. Общение как средство взаимодействия людей.
4. Виды основных взаимоотношений между людьми. Формальное и неформальное общение, деловые и личные взаимоотношения, их особенности.
5. Понятие социально-психологической компетентности в общении. Виды компетентности.
6. Вербальная и невербальная коммуникация.
7. Особенности вербального общения: необходимые навыки.
8. Особенности невербального общения: необходимые навыки.
9. Соотношение вербальных и невербальных средств общения.
10. Коммуникативные техники. Коммуникативная толерантность. Коммуникативное мастерство личности.
11. Стили общения: понятие и общая характеристика.
12. Классификация причин затрудненного общения. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
13. Влияние самооценки на содержание и способы социального взаимодействия. Проблема застенчивости в общении.
14. Понятие конструктивного и деструктивного общения.

15. Техники эффективной коммуникации. Условия, обеспечивающие эффективное взаимодействие в разных социальных ситуациях.
16. Приемы разрядки отрицательных эмоций.
17. Понятие «барьеры общения». Основные психологические феномены, препятствующие эффективному общению.
18. Виды барьеров: общая характеристика.
19. Межкультурные и культурно-специфические причины затрудненного общения.
20. Возрастные и гендерные причины затрудненного общения.
21. Индивидуально-психологические, личностные, социально-психологические причины затрудненного общения.
22. Барьеры избегания и авторитета в социальном взаимодействии.
23. Семантические барьеры речи. Стилистический барьер непонимания. Логический барьер непонимания.
24. Речевое воздействие как аспект профессиональной коммуникативной компетентности учителя.
25. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, проксемика и их основные характеристики.
26. Понятие «межличностная дистанция». Влияние индивидуальных особенностей человека на величину дистанции.
27. Современные этические принципы делового поведения.
28. Коммуникативные умения учителя и их роль в установлении эффективного взаимодействия с другими участниками воспитательного процесса.
29. Компоненты профессионально-педагогической общительности учителя

Промежуточная аттестация должна проверять сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.