

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль Тьюторство
Форма обучения: очная

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине «Психология межличностного общения»

№	Темы дисциплины (модуля)/Разделы (этапы) практики в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание компетенции	Оценочные материалы (виды и количество)
Семестр D			
1	Сущность межличностного общения	УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание(1)
2	Особенности речевого поведения в общении	УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание(2)
3	Невербальная сторона общения	ПК-2 способен осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание(1)
4	Психология построения образа партнера по общению	ПК-1 способен проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание(2)
5	Социально-психологические различия в поведении людей	ПК-1 способен проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание(1)

		ПК-2 способен осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	
6	Общие принципы организации различных форм общения	ПК-2 способен осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание(1)
7	Технология межличностного общения	ПК-2 способен осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание(1)
8	Этика межличностного общения	УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР: практическое задание (2)
9	Тестовые задания	ПК-2 способен осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными	Письменные ответы на тестовые задания (36 вопросов)

		возможностями здоровья	
10	Экзамен	ПК-1 способен проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность ПК-2 способен осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на экзаменационные вопросы (34 вопроса). В каждом экзаменационном билете по два вопроса из общего списка

2. Виды и характеристика оценочных средств

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

Тесты составлены по основным разделам курса. Прохождение тестов предполагается всеми студентами. Шкала оценивания результатов тестирования: 85 % правильных ответов- 8 баллов; 50 % - 4 балла; менее 50 % - 2 балла.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятия	0-1	0-24
2.	Тест	0-8	0-8
3.	Устный ответ	0-3	0-48
4.	Выполнение СР	0-3	0-20

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (экзамен)

№	Баллы	Оценки
---	-------	--------

1.	61-75 баллов	удовлетворительно
2.	76-90 баллов	хорошо
3.	91-100 баллов	отлично

3. Оценочные средства

№ темы	Темы	Виды СРС
1	Сущность межличностного общения	Выполнить практическое задание по анализу ситуаций общения, закономерностей установления и поддержания контактов в межличностном взаимодействии.
2	Особенности речевого поведения в общении	1. Выполнить практическое задание по анализу речи другого человека с выделением речевых тактик, в том числе нерассмотренных в учебниках. 2. Выполнить практическое задание по моделированию речевого поведения специалиста, используя тактики обобщения, усиления и уступки.
3	Невербальная сторона общения	Выполнить практическое задание по разработке основных тактик невербального общения и описать невербальные признаки, способствующие и эффективному общению
4	Психология построения образа партнера по общению	1. Выполнить практическое задание: представить различные типологии характера и темперамента, показать их проявление в межличностном общении. 2. Провести психологическую самодиагностику характера и темперамента.
5	Социально-психологические различия в поведении людей	Выполнить практическое задание: подготовить мини-проект социально-психологического сопровождения личности в межличностном общении с учетом индивидуальных особенностей
6	Общие принципы организации различных форм общения	Выполнить практическое задание: провести сравнительный анализ групповых дискуссий, используя критерии оптимизации группового процесса. Темы групповой дискуссии могут быть выбраны произвольно.
7	Технология межличностного общения	Выполнить практическое задание: проанализируйте основные закономерности эффективного общения. Обратите внимание, какие средства управления в ходе делового общения повышают его эффективность. Изучите приемы и техники эффективного общения, в которых слушание выступает как активный процесс. Разберите, какие барьеры препятствуют эффективной коммуникации.
8	Этика межличностного общения	1. Выполнить практическое задание: изучите стили профессионального общения. Проанализировать когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты общения, проявляющиеся в разных стилях общения. 2. Привести примеры возникновения различных ситуаций межличностного общения и пути их разрешения.

Тестовые задания

1. Акт прямой взаимной коммуникации в официально-деловой сфере, называется...
 - а) общением

- б) деловой встречей
 - в) деловой беседой
 - г) контактом
2. Структура деловой беседы включает...(указать 2 компонента)
- а) обмен информацией и ее обработку
 - б) мотивационный компонент
 - в) постановку проблемы для обсуждения и обоснование ее актуальности
 - г) учебную задачу
3. Врожденная способность, проявляющаяся в общении людей, связанная с осуществлением естественного физиологического процесса и не требующая сознательных усилий, называется...
- а) способностью «слушать»
 - б) чувствованием
 - в) способностью «слышать»
 - г) эмпатией
4. Сбор и систематизация материала, моделирование встречи, разработка стратегии, тактики и техники ведения осуществляется на этапе...
- а) планирования деловой беседы
 - б) подведения итогов
 - в) постановки проблемы для обсуждения
 - г) обмена информацией
5. Коммуникативная сторона общения выражается ...
- а) в организации совместной деятельности
 - б) во взаимодействии людей
 - в) в передаче информации от одного человека к другому
 - г) в восприятии людьми друг друга
6. Общение, при котором воздействия на партнера с целью достижения своих намерений скрыто, называется ...
- а) диалогическим
 - б) опосредованным
 - в) императивным
 - г) манипулятивным
7. Стремление понять и запомнить услышанное проявляется в способности...
- а) сопереживать
 - б) слушать
 - в) чувствовать
 - г) слышать
8. Перцепцией в общении называют ...
- а) передачу информации
 - б) восприятие другого человека
 - в) обобщение информации
 - г) взаимодействие
9. Конструктивный вид влияния при условии, что мы ясно и открыто сформулировали партнеру цель нашего воздействия, называется ...
- а) принуждением
 - б) убеждением
 - в) внушением
 - г) заражением
10. Директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением называется ... общением
- а) императивным
 - б) манипулятивным

- в) конструктивным
 - г) диалогическим
11. Особая форма восприятия одного человека другим, основанная на формировании устойчивого эмоционально-положительного чувства к нему называется:
- а) атрибуцией
 - б) эмпатией
 - в) аттракцией
 - г) идентификацией
12. Существенным признаком делового уровня общения является ...
- а) демонстрация делового качества
 - б) формализация
 - в) интерес к партнеру
 - г) подчеркивание высокой деловой активности
13. В основе всех типовых схем формирования первого впечатления о человеке лежит...
- а) отношение
 - б) внутреннее побуждение
 - в) реакция
 - г) социальный стереотип
14. Процесс, посредством которого определенные члены группы мотивируют и ведут за собой группу, называется ...
- а) дискуссией
 - б) руководством
 - в) лидерством
 - г) управлением
15. «Слышание» как активный процесс имеет следующие значения...
- а) является одним из условий социальной адаптации человека
 - б) выступает как важнейшее коммуникативное качество
 - в) характеризует врожденные особенности центральной нервной системы
 - г) дает возможность устанавливать и поддерживать контакты с людьми
16. Присутствующая в поведении людей тенденция прилагать меньше усилий в коллективной деятельности на общий результат, нежели в случае индивидуальной ответственности, называется...
- а) социальной леностью
 - б) групповой поляризацией
 - в) социальной фасилитацией
 - г) деиндивидуализацией
17. Конформность поведения в группе не зависит от ...
- а) возраста участников группы
 - б) количества человек в группе
 - в) социального статуса участников группы
 - г) гендерных особенностей участников группы
18. Тенденция сглаживания противоречия, поступаясь своими интересами, называется...
- а) компромиссом
 - б) приспособлением
 - в) избеганием
 - г) манипуляцией
19. Стилистический барьер в межличностных коммуникациях может сыграть _____ роль
- а) эмоциональную
 - б) разрушающую

- в) познавательную
 - г) объединяющую
20. Одним из принципов преодоления межличностного конфликта выступает ...
- а) корректность
 - б) пассивность
 - в) сокрытие эмоции
 - г) субъективность
21. Интерактивная сторона общения выражается в (во) ...
- а) взаимодействии людей
 - б) организации совместной деятельности
 - в) передаче информации от одного человека к другому
 - г) восприятию людьми друг друга
22. К жестам открытости партнеров по общению относятся ...
- а) рука у щеки
 - б) руки, скрещенные на груди
 - в) застегнутый пиджак
 - г) раскрытые руки
23. Первичная оценка индивидуально-личностных и поведенческо-психологических особенностей собеседника осуществляется ...
- а) при подведении итогов
 - б) в начале встречи
 - в) в процессе обсуждения
 - г) при постановке проблемы
24. Жест, состоящий из различных "почесываний" головы, означает ...
- а) стыд
 - б) покорность
 - в) нерешительность, неготовность
 - г) самоободрение
25. Директивная форма взаимодействия с партнером по общению с целью достижения контроля над его поведением называется общением
- а) императивным
 - б) диалогическим
 - в) конструктивным
 - г) манипулятивным
26. Основные характеристики социальной роли не включают в себя ...
- а) масштаб
 - б) задатки
 - в) мотивацию
 - г) эмоциональность
27. Барьеры, мешающие умению слушать...
- а) погружение в свои мысли
 - б) неуверенность в себе
 - в) стиль «да, но...»
 - г) усталость
28. Устойчивая система отношений человека к определенным сторонам действительности называется
- а) позицией
 - б) все ответы верны
 - в) социальной ролью
 - г) статусом
29. Отождествление индивида с некоторыми людьми или группами, позволяющее усваивать разнообразные нормы, отношения и формы поведения, называется ...

- а) идентификацией
 - б) подражанием
 - в) внушением
 - г) конформностью
30. К механизмам социализации не относится ...
- а) стыд и чувство вины
 - б) идентификация
 - в) манипуляция
 - г) имитация
31. Способность побороть свой эгоцентризм, понять и принять точку зрения другого человека, встать на его место и рассуждать с его позиции называется...
- а) объективность
 - б) толерантность
 - в) профессионализм
 - г) эмпатия
32. При.....стиле руководитель уходит от принятия решений, передавая инициативу коллективу, коллегам
- а) пассивном
 - б) авторитарном
 - в) либеральном
 - г) демократическом
33. Внушение, повествование, диалог, доказательство относят к группе воспитательных методов ...
- а) коррекции
 - б) убеждения
 - в) упражнений
 - г) оценки и самооценки
34. Постановка проблемы для обсуждения предполагает... (указать 2 компонента)
- а) наблюдение за реакциями собеседника
 - б) составление резолюции
 - в) обоснование актуальности
 - г) представление реальной цели беседы
35. Активный процесс, требующий от слушателя сознательных усилий, называется...
- а) слушание
 - б) слышание
 - в) думание
 - г) понимание
36. К ошибкам слушания, делающим процесс общения неэффективным, относятся...
- а) внимательное молчание
 - б) поспешные выводы
 - в) перебивание собеседника
 - г) непрошенные советы

Вопросы к экзамену

1. Понятие о психологии как науке. Краткая история становления психологии как науки.
2. Предмет психологии. Мир психических явлений.
3. Задачи и структура современной психологической науки. Место психологии в системе наук.
4. Методология психологии. Основные принципы психологии.
5. Методы психологии. Классификации методов.
6. Естественные-научные основы психики.

7. Филогенез психики. Стадии развития психики в филогенезе.
8. Онтогенез психики. Закономерности развития психики в онтогенезе.
9. Историогенез и социогенез психики. Условия возникновения сознания.
10. Подходы к пониманию природы сознания. Общая характеристика сознания. Свойства сознания.
11. Сознание и бессознательное как два уровня существования психики.
12. Проблема деятельности в психологии. Деятельность и сознание.
13. Понятие и строение человеческой деятельности. Внешняя и внутренняя организация деятельности человека.
14. Виды человеческой деятельности, их классификация и особенности.
15. Развитие деятельности человека в фило- и онтогенезе. Понятие о ведущей деятельности.
16. Деятельность и психические процессы.
17. Инструментальная основа деятельности: знания, умения, навыки; их формирование в процессе обучения.
18. Единство общения и деятельности.
19. Понятие об ощущении. Теории ощущений. Классификация и общие закономерности ощущений.
20. Восприятие как психический процесс и система перцептивных действий. Виды и свойства восприятия. Сущность сложных форм восприятия. Законы восприятия.
21. Проблема внимания в психологии. Физиологические механизмы внимания. Ориентировочная деятельность и внимание.
22. Виды и свойства внимания, их характеристика.
23. Психологические теории внимания.
24. Определение и общая характеристика памяти. Функции памяти.
25. Различные подходы к раскрытию механизмов памяти (теории памяти).
26. Процессы памяти: запоминание, узнавание, воспроизведение, воспоминание, сохранение и забывание.
27. Классификация видов памяти и их особенности.
28. Закономерности памяти.
29. Индивидуальные особенности и типы памяти.
30. Формирование и развитие памяти. Мнемоника как учение о способах запоминания.
31. Общая характеристика мышления. Единство мышления и речи.
32. Мыслительные операции как основные механизмы мышления. Виды мышления.
33. Теории мышления в психологии.
34. Развитие мышления в различных направлениях современного обучения (развивающее, проблемное, традиционное обучение).
35. Творческое мышление и воображение. Виды и свойства воображения.
36. Возникновение мыслительных образов. Образ в восприятии, мышлении, воображении.
37. Общее представление о личности. Классификация базовых понятий: человек, индивид, личность, индивидуальность.
38. Биологическое и социальное в личности человека. Проблема наследования психических свойств.
39. Психологическая структура личности. Направленность как стержневая характеристика личности.
40. Основные теории личности в зарубежной психологии.
41. Основные подходы к изучению личности в отечественной психологии.
42. Формирование и развитие личности. Движущие силы психического развития личности. Психологический возраст личности.
43. Общее понятие о темпераменте. Типы темпераментов и их психологическая характеристика.

44. Роль темперамента в трудовой и учебной деятельности.
45. Общее понятие о характере и его природе. Типология характеров. Структура характера.
46. Формирование характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека.
47. Сущность способностей. Общая структура способностей. Природа человеческих способностей.
48. Формирование способностей. Зависимость развития способностей от обучения.
49. Понятие эмоций и эмоциональной сферы личности. Физиологические основы эмоций и чувств.
50. Классификация эмоций. Дифференциальная шкала эмоций К.Изарда.
51. Эмоциональные состояния и их взаимосвязь с индивидуальными особенностями личности.
52. Связь чувств с направленностью личности. Классификация чувств.
53. Произвольность и волевые состояния.
54. Влияние эмоциональных состояний на познавательную деятельность человека.
55. Подходы к пониманию предмета экспериментальной психологии, его специфика.
56. Экспериментальная психология XIX века.
57. Становление экспериментальной психологии в XX веке.
58. Исследование, его отличие от стихийных форм познания. Виды психологического исследования (теоретические, эмпирические, фундаментальные, прикладные), их особенности.
59. Структура и логика научного исследования. Основные этапы научного исследования.
60. Основные требования к проведению научного исследования. Общая схема проведения научного исследования.
61. Основные общенаучные эмпирические методы: наблюдение, эксперимент, измерение. Их значение в науке.
62. Наблюдение, его особенности. Виды наблюдения. Достоинства и ограничения наблюдения. Процедура наблюдения и требования к ее проведению.
63. Определение эксперимента как особого научного метода. Управляемость внешними условиями как фундаментальное свойство эксперимента.
64. Связь эксперимента с теоретическим и эмпирическим знанием. Естественнаучность психологического эксперимента.
65. Сущность психологического эксперимента, виды эксперимента. Требования к организации и проведению эксперимента. Этапы психологического эксперимента.
66. Измерение, его сущность и отличие от эксперимента. Виды измерения.
67. Метод психологического тестирования. Проблемы и возможности использования метода.
68. Понятие психологического теста. Виды тестов. Валидность психологических тестов. Диагностическая или предсказательная значимость психологического теста.
69. Требования к проведению процедуры тестирования.
70. Способы оценки и интерпретации психодиагностических данных. Социальные и этические аспекты тестирования.
71. Прикладные аспекты экспериментальной психологии. Психолого-педагогическая диагностика индивидуальных различий.
72. Использование психодиагностических данных для коррекционно-развивающей и консультативной работы.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля являются: экзамен в семестре D.

