

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

ОГСЭ.07. Тренинг коммуникативной компетентности
для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена
15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям)
Форма обучения – очная

Жижевская Елена Викторовна. Фонд оценочных средств дисциплины ОГСЭ.07. Тренинг коммуникативной компетентности для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям). Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Фонд оценочных средств дисциплины разработан на основе ФГОС СПО по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 9 декабря 2016 года, № 1550

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020
© Жижевская Е.В., 2020

Содержание

1. Общая характеристика фондов оценочных средств.....	3
2. Паспорт фонда оценочных средств.....	5
3. Типовые задания для оценки освоения дисциплины.....	7

1. Общая характеристика фондов оценочных средств

1.1. Область применения программы.

Фонд оценочных средств дисциплины – ОГСЭ.07. Тренинг коммуникативной компетентности является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 15.02.10 Мехатроника и мобильная робототехника (по отраслям).

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена.

Дисциплина ОГСЭ.07. Тренинг коммуникативной компетентности входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.

Наименование компетенций	Освоенные умения:	Усвоенные знания:
ОК 4 ОК 5	У 1. Работать с различными каталогами У 2. Организовывать наблюдение с целью сбора информации У 3. Проводить анализ возможных источников ошибок	З 1. Сущность и социальную значимость своей будущей профессии З 2. Оценки социальной значимости своей будущей профессии З 3. Типичные и особенные требования работодателя к работнику (в соответствии с будущей профессией) З 4. Виды и типы проблем, существующих в различных сферах жизнедеятельности человека. З 5. Общую логику разрешения любой проблемы З 6. Выбор оптимальных способов презентации результатов решения проблемы; З 7. Выбор необходимых источников информации при решении проблемы

2. Паспорт фонда оценочных средств

п/п	Темы дисциплины, МДК, разделы (этапы) практики, в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации с указанием семестра	Код контролируемой компетенции (или её части), знаний, умений	Наименование оценочного средства (с указанием количество вариантов, заданий и т.п.)
Раздел 1. Общение как социально-психологический феномен			
1.	Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия. Вербальное и невербальное общение	ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7	Ситуационная игра
2.	Тема 1.2. Роль восприятия и понимания в процессе общения. Природа конфликта и его структура	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7	Тренинг коммуникативных умений. Тренинг самоменеджмента
Раздел 2. Тренинг как средство развития коммуникативной компетентности			
3.	Тема 2.1. Стратегия и правила поведения в конфликтах	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7	Тренинг коммуникативных умений. Тренинг самоменеджмента.
4	Тема 2.2. Виды и типы проблем, существующих в различных сферах жизнедеятельности человека. Обобщенный алгоритм решения проблем	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 4. З 5.	Ситуационная игра. Тренинг самоменеджмента.
Раздел 3. Средства достижения результата			
5.	Тема 3.1. Общая логика разрешения любой проблемы. Выбор оптимальных способов презентации результатов решения проблемы. Выбор необходимых источников информации при решении проблемы.	ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 5. З 6. З 7.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).
6.	Тема 3.2. Типичные и особенные требования работодателя к работнику. Письменная и устная коммуникация.	ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 3.	Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).
Раздел 4. Профессиональная значимость			
7.	Тема 4.1. Работа в команде (группе). Основы социальной компетентности	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7	Тренинг группового взаимодействия и развития лидерских качеств

8.	Тема 4.2. Сущность и социальная значимость своей будущей профессии. Оценки социальной значимости своей будущей профессии	ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2.	Опорный конспект. Таблица.
Раздел 5. Информация			
9.	Тема 5.1 Значение понятия информации. Виды и свойства информации. Поиск информации	ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 7.	Сообщение на свободную тему
10.	Тема 5.2 Источники информации и их особенности. Обработка и анализ информации.	ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 7.	Опорный конспект
11.	Тема 5.3 Источники информации и их особенности. Извлечение информации и первичная обработка	ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 7.	Таблица по предложенному тексту.
12	Промежуточная аттестация 1 семестр	ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7	Контрольная работа
13	Промежуточная аттестация 2 семестр	ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7	Дифференцированный зачет

3. Типовые задания для оценки освоения дисциплины

Раздел 1. Общение как социально-психологический феномен	
Тема 1.1. Общение – основа человеческого бытия. Вербальное и невербальное общение	ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7
Ситуационная игра «Общение работника с клиентом»; «Применение навыков вербального и невербального общения»	
Тема 1.2. Роль восприятия и понимания в процессе общения. Природа конфликта и его структура	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7
Тренинг коммуникативных умений: «Виды конфликтов», «Разрешение конфликтов в профессиональной деятельности».	
Раздел 2. Тренинг как средство развития коммуникативной компетентности	
Тема 2.1. Стратегия и правила поведения в конфликтах	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7
Тренинг коммуникативных умений. Тренинг самоменеджмента.	
Тема 2.2. Виды и типы проблем, существующих в различных сферах жизнедеятельности человека. Обобщенный алгоритм решения проблем	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 4. З 5.
Ситуационная игра. Тренинг самоменеджмента.	
Раздел 3. Средства достижения результата	
Тема 3.1. Общая логика разрешения любой проблемы. Выбор оптимальных способов презентации результатов решения проблемы. Выбор необходимых источников информации при решении проблемы.	ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 5. З 6. З 7.
Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).	
Тема 3.2. Типичные и особенные требования работодателя к работнику. Письменная и устная коммуникация	ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 3.
Деловая игра (тренинг коммуникативных умений).	
Раздел 4. Профессиональная значимость	
Тема 4.1. Работа в команде (группе). Основы социальной компетентности	ОК 4. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7
Тренинг группового взаимодействия и развития лидерских качеств	
Тема 4.2. Сущность и социальная значимость своей будущей профессии. Оценки социальной значимости своей будущей профессии	ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2.
Опорный конспект. Таблица.	
Раздел 5. Информация	

<p style="text-align: center;">Тема 5.1</p> <p style="text-align: center;">Значение понятия информации. Виды и свойства информации. Поиск информации</p>	<p>ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 7.</p>
<p>Подготовка сообщений по одной из поисковых систем Интернета. Составление библиографии источников литературы одного, двух, трех, пяти авторов с помощью поисковых систем Интернета..</p>	
<p style="text-align: center;">Тема 5.2</p> <p style="text-align: center;">Источники информации и их особенности. Обработка и анализ информации</p>	<p>ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 7.</p>
<p>Опорный конспект.</p>	
<p style="text-align: center;">Тема 5.3</p> <p style="text-align: center;">Источники информации и их особенности. Извлечение информации и первичная обработка</p>	<p>ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 7.</p>
<p>Составление таблицы по тексту. анализ и обработка письменных источников информации: Составление концептуальной таблицы «З-Х-У». Составление сводной таблицы по изученному материалу. Составление таблицы «Плюс – Минус – Интересно».</p>	
<p>Промежуточная аттестация 1 семестр - контрольная работа</p>	<p>ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7</p>
<p>Промежуточная аттестация 2 семестр - дифференцированный зачет</p>	<p>ОК 4. ОК 5. У 1.У 2. У 3 З 1. З 2. З 3. З 4. З 5. З 6.З 7</p>

Контрольная работа

Задание 1. Создание общего и индивидуального мотивационных полей потребности в общении.

Проанализируйте несколько различных ситуаций общения (не менее пяти) и выявите актуальные мотивы потребности в общении в каждой ситуации. Распределите их в зависимости от того, какое значение имело для вас общение в конкретной ситуации (выступало как самостоятельная потребность или как обслуживающая). Сделайте выводы относительно того, какая потребность лично у вас доминирует. С какими внешними и внутренними факторами это связано? Поделитесь с группой результатами своей индивидуальной работы и составьте перечень возможных мотивов, которыми человек руководствуется в общении, если потребность в общении имеет самостоятельное значение; она носит обслуживающий характер. Сделайте вывод.

Задание 2. Построение карты межличностных отношений.

Перечислите тех людей, которых вы считаете своими (то есть тех, на кого распространяется ваше влияние) и распределите их по следующим областям: абсолютно "свои" люди; "свои"; относительно "свои". Опишите способы (заботы и управления), которыми вы даёте понять этим людям, что они для вас "свои" и ответьте на вопрос: как они реагируют на ваши заботу и управление? -Ответьте на вопрос: совпадают ли люди, входящие в вашу Я-концепцию, с теми, в чью Я-концепцию входите вы? Если нет - к чему это приводит в общении? Сравните диапазоны собственных способов управления и заботы, сделайте вывод. Оцените, как управляют вами и как о вас заботятся; какое влияние это на вас оказывает? Сделайте выводы по работе.

Задание 3. Определение индивидуальных особенностей восприятия с точки зрения ведущего сенсорного канала.

Работа в парах: ассоциации на слово. Один из членов пары называет другому любое слово, а затем записывает ассоциации, которые дает на это слово партнер. Анализ ассоциаций с целью выявления предикатов, указывающих на различные репрезентативные системы и выявление доминирующей системы. Наблюдение глазодвигательных реакций и сопоставление результатов наблюдения с результатами анализа ассоциаций.

Задание 4. Восприятие себя в общении на примере учебной группы.

Ответьте на вопрос: как вам кажется, как вы себя проявляете в общении с другими людьми?

Ответьте на вопрос: как вы думаете, как вас воспринимают в вашей учебной группе?

Составьте три вопроса, которые помогли бы вам выяснить, как вас воспринимают другие в группе. Учтите, что наиболее информативными являются открытые вопросы (предполагающие развернутые ответы, а не "да - нет") и вопросы - ассоциации (с обязательным пояснением отвечающего). Напишите эти вопросы на отдельном листе с указанием своего имени и фамилии. Листы с вопросами распределяются в группе. Каждый студент отвечает на вопросы каждого (анонимно). В результате каждый студент получает ответы на свои вопросы от каждого члена группы. Сравнение полученных результатов со своими ответами на первый и второй вопросы. Обсуждение в группе (оценка адекватности восприятия себя, возможные причины искажения восприятия и т.д.).

Задание 5. Восприятие других в общении.

Назовите десять категорий, с помощью которых вы оцениваете других людей. В данном случае категории формируются как пары противоположных признаков, где люди делятся на "своих - чужих", "добрых - злых" и пр. Вам нужно выбрать наиболее значимые для вас категории. В группе из четырех человек выберите испытуемого. Задавая испытуемому различные вопросы, попытайтесь восстановить его основные категории восприятия людей. После завершения беседы сравните собственный список испытуемого с составленным вами. Обсудите возможные различия. Проинтерпретируйте список категорий испытуемого с точки зрения возможных проблем в общении.

Задание 6. Средства общения. Невербальные проявления эмоций.

Работа в группах. Один из членов группы (испытуемый) рассказывает о ситуации, в которой он испытывал какие-либо сильные эмоции; члены группы наблюдают невербальные проявления эмоций испытуемого и заполняют таблицу в соответствии со своими наблюдениями; наблюдателям необходимо отметить индивидуальные особенности проявления каждой эмоции у каждого испытуемого (наиболее выразительные части лица и тела, возможная асимметрия, мышечные зажимы и пр.). Каждый член группы должен побывать в роли испытуемого и рассказать не менее пяти ситуаций.

Задание 7. Средства общения. Невербальное взаимодействие.

Выберите фрагмент художественного фильма, в котором происходит взаимодействие двух персонажей. Опишите невербальные проявления каждого персонажа. Оцените конгруэнтность персонажей. Проинтерпретируйте эмоциональное состояние персонажей и их взаимоотношения на основе их невербального взаимодействия.

Задание 8. Контексты и роли.

Перечислите десять ролей, которые вам чаще всего приходится выполнять. Проанализируйте их по двум параметрам: по степени значимости для вас и по объему занимаемого времени.

Перечислите десять микросоциальных контекстов, в которых вам чаще всего приходится действовать. Как связаны контексты и роли в ваших списках? Сравните список ролей по

степени значимости и по временным затратам. О чем может свидетельствовать совпадение или несовпадение?

Задание 9. Межличностные роли.

Смоделируйте поведение участников в заданных коммуникативных ситуациях. Примеры ситуаций: муж с женой собираются в театр и опаздывают из-за слишком долгих сборов жены; студент пытается доказать преподавателю, что он сдавал контрольную работу, тогда как преподаватель этого не помнит; покупатель пытается вернуть продавцу некачественный товар и пр. Проанализируйте представленную ситуацию с точки зрения: исполняемых участниками ролей.

Задание 10. Выбор партнеров по общению.

Запишите имена трех своих ближайших друзей (или симпатичных вам людей); наиболее привлекательного человека противоположного пола (друга, мужа, сексуального партнера); отца, матери; двух наиболее симпатичных членов группы; свое имя. Затем рядом с каждым именем напишите как можно больше определений, характеризующих данного человека. Самостоятельно проанализируйте связи и тенденции, проявляющиеся в перечисленных качествах у различных людей. Обратите внимание на повторяющиеся качества, на сходство качеств у отдельных людей и т.д. Являются ли наши взаимоотношения с другими людьми результатом пассивного восприятия влияния окружения или результатом активного выбора? На основе проделанной работы ответьте на вопрос: как мы подбираем свое ближайшее окружение?

Дифференцированный зачет.

Темы занятий для зачёта:

1. Знакомство и включение участников в тренинговую работу. Безопасность общения, условия. Целеполагание.
2. Распознавание и расширение индивидуальных стратегий поведения.
3. Анализ гибкости собственного поведения, чередование ролей в процессе групповой деятельности
4. Выявление учебных стратегий, определение их плюсов и минусов, осознанный выбор индивидуальной учебной стратегии
5. Формирование навыков психологического стимулирования собственной активности. Декларация ценностей и мотивы поведения
6. Завершение работы тренинга, интеграция полученного опыта, соотнесение приобретенного опыта с поставленными целями

Критерии и нормы оценки результатов усвоения учебной дисциплины

В ходе каждого занятия студенты выполняют задания на командообразование и самопознание и проводят обсуждение и рефлексию индивидуальной и групповой активности.

Критерии оценки выступлений:

1. Полнота ответов, связность речи.
2. Правильный (соответствующий коммуникативной ситуации) выбор формы обратной связи.
3. Конструктивность обратной связи.
4. Использование формата «я-сообщение».
5. Уровень обобщения: индивидуальный, межличностный, групповой.