

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

2020 г.



ОГСЭ.04 ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК
рабочая программа учебной дисциплины для обучающихся по программе специалистов
среднего звена
43.02.11 Гостиничный сервис
(углубленная подготовка)
Форма обучения - очная

Эйхман Татьяна Павловна. Иностранный язык. Рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.11 Гостиничный сервис. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 475.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ: Указать наименование дисциплины. Иностранный язык [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

©Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Эйхман Татьяна Павловна, 2020

Содержание

1.	Паспорт рабочей программы дисциплины	3
2.	Структура и содержание дисциплины	4
3.	Условия реализации дисциплины	11
4.	Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	12

1. Паспорт рабочей программы дисциплины.

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Иностранный язык является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина Иностранный язык входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

-лексический (1200-1400 лексических единиц) и грамматический минимум, необходимый для чтения и перевода (со словарем) иностранных текстов профессиональной направленности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

-общаться (устно и письменно) на иностранном языке на профессиональные и повседневные темы;

-переводить (со словарем) иностранные тексты профессиональной направленности;

-самостоятельно совершенствовать устную и письменную речь, пополнять словарный запас;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ПК1.1 Принимать заказ от потребителей и оформлять его.

ПК1.2. Бронировать и вести документацию.

ПК1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПК2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.

- ПК2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.
- ПК2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.
- ПК2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.
- ПК2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.
- ПК3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуг размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.
- ПК3.2. Организовывать и предоставлять работу по предоставлению услуги питания в номерах. (room-service)
- ПК3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.
- ПК3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценности проживающих.
- ПК4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.
- ПК4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.
- ПК4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.
- ПК4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Семестры 3-6;

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 230 часов, в том числе:
 обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 182 часа;
 самостоятельной работы обучающегося 38 часов.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	230
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	182
в том числе:	
практические занятия	182
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	38
Форма промежуточной аттестации – дифференцированный зачет	

Тюменская область	Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: предлоги места и направления.		
	Самостоятельная работа Составление кроссворда по теме «Tyumen region»	1	репродуктивный
Тема 2.3. Тобольск	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: Местоимения some, any, no, every и их производные; much, many (a) little, (a) few.	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Презентация по теме «The sights of Tobolsk»	1	репродуктивный
Тема 2.4. Покупки	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: Формы глагола в Present Indefinite, Past Indefinite.	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Составление словаря по теме «Shopping»	1	репродуктивный
Тема 2.5. Покупка продуктов	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: Формы глагола в Future Indefinite.	5	продуктивный
	Самостоятельная работа Сочинение по теме «My last food shopping»	1	репродуктивный
Тема 2.6. Покупка одежды	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: формы глагола в Present Continuous, Past Continuous.	4	продуктивный
	Самостоятельная работа обучающихся Сочинение по теме «My last clothes shopping»	1	репродуктивный
Тема 2.7. Виды отдыха	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: формы глагола в Future Continuous.	4	продуктивный
	Самостоятельная работа Сочинение по теме «My favourite kind of rest»	1	репродуктивный
Раздел 3	Культура и достопримечательности англоговорящих стран		
Тема 3.1.	Практические занятия	6	

Великобритания	Изучение лексики по темам. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: формы глагола в Present Perfect, формы глагола в Past Perfect, формы глагола в Future Perfect.		продуктивный
	Самостоятельная работа Составление презентации по теме “Some information about Great Britain”	2	репродуктивный
Тема 3.2. Лондон Эдинбург Белфаст	Практические занятия Изучение лексики по темам. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: страдательный залог.	5	продуктивный
	Самостоятельная работа Составление презентаций по теме «Sights of big cities in Great Britain»	2	репродуктивный
Тема 3.3. Вашингтон Нью Йорк	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: модальные глаголы (can, may, must.)	4	продуктивный
	Самостоятельная работа Составление презентации по теме “Sights of the United States of America ”	1	репродуктивный
Раздел 4	Моя будущая профессия		
Тема 4.1. Виды отелей	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Инфинитив.	8	продуктивный
	Самостоятельная работа Составление презентации, кроссворда по теме “Hotels in Russia”	1	репродуктивный
Тема 4.2. Моя профессия	Практические занятия Изучение лексики по теме. Работа с текстами. Составление диалогов. Выполнение грамматических упражнений. Грамматика: повторение пройденного материала.	10	продуктивный
	Самостоятельная работа Просмотр видео по теме “My future profession”	3	репродуктивный
Раздел 5	Бронирование на иностранном языке		

Тема 5.1 Принятие и оформление заказа от потребителя	Практические занятия Схема оформления заказа. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности. Лексико-грамматический тест по теме «Принятие и оформление заказа»	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Заполнение бланка: Оформление заказа потребителя на английском языке.	1	репродуктивный
Тема 5.2 Бронирование. Ведение документации	Практические занятия Изучение ведения документации. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Оформление бронирования. Составление диалога.	1	репродуктивный
Тема 5.3. Информирование о бронировании	Практические занятия Информирование о бронировании. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Информирование о бронировании. Лексико-грамматический тест.	2	репродуктивный
Раздел 6	Прием, размещение и выписка гостей		
Тема 6.1 Регистрация и размещение гостей	Практические занятия Правила регистрации гостей. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Оформление регистрации гостей. Диалог.	1	репродуктивный
Тема 6.2 Гостиничные услуги	Практические занятия Предоставление гостям информации о гостиничных услугах. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности	8	продуктивный
	Самостоятельная работа Предоставить информацию о гостиничных услугах. Составление диалога.	1	репродуктивный
Тема 6.3 Заключение договора	Практические занятия Заключение договора об оказании гостиничных услуг. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	4	продуктивный
	Самостоятельная работа Составление проекта договора об оказании гостиничных услуг.	1	репродуктивный
Тема 6.4 Оказание гостиничных услуг	Практические занятия Выполнение договоров об оказании гостиничных услуг. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	6	продуктивный

	Самостоятельная работа Составление договора об оказании гостиничных услуг	1	репродуктивный
Тема 6.5 Расчет, организация отъезда и проводы гостей	Практические занятия Организация расчета и отъезда гостей. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности	8	продуктивный
	Самостоятельная работа Оформить отъезд гостя. Составление диалога.	1	репродуктивный
Тема 6.6 Процесс ночного аудита и передачи дел	Практические занятия Координация процесса ночного аудита и передачи дел по окончании смены. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	4	продуктивный
	Самостоятельная работа Оформить передачу дел по окончании смены. Составление диалога.	1	репродуктивный
Раздел 7	Организация обслуживания гостей в процессе проживания		
Тема 7.1 Организация и контроль работы обслуживающего и технического персонала	Практические занятия Организация и контроль работы обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	4	продуктивный
	Самостоятельная работа. Составление ситуаций предоставления room- service.	2	репродуктивный
Тема 7.2 Предоставление услуг питания в номерах room-service	Практические занятия Организация работы по предоставлению услуг питания в номерах room-service. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности	10	продуктивный
	Самостоятельная работа. Составление ситуаций предоставления room- service.	2	репродуктивный
Тема 7.3 Ведение учета оборудования и инвентаря гостиницы	Практические занятия Инвентаризация. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	4	продуктивный
Тема 7.4 Обеспечение сохранности вещей проживающих	Практические занятия Создание условий для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	4	продуктивный
	Самостоятельная работа Создание условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих. Эссе.	2	репродуктивный
Раздел 8	Продажи гостиничного продукта		

Тема 8.1 Спрос на гостиничные услуги	Практические занятия Выявление спроса на гостиничные услуги. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Выявить спрос на гостиничные услуги (на примере гостиниц своего города)	2	репродуктивный
Тема 8.2 Спрос, сбыт	Практические занятия Формирование спроса и стимулирование сбыта. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	4	продуктивный
	Самостоятельная работа Формирование спроса и стимулирование сбыта гостиницы г.Тобольска. Проект.	2	репродуктивный
Тема 8.3 Конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг	Практические занятия Оценка конкурентоспособности оказываемых гостиничных услуг. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	6	продуктивный
	Самостоятельная работа Оценить конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг (на примере гостиницы своего города)	1	репродуктивный
Тема 8.4 Разработка комплекса маркетинга	Практические занятия Принятие участия в разработке комплекса маркетинга. Изучение лексико-грамматических структур профессиональной направленности.	8	продуктивный
	Самостоятельная работа Принять участие в разработке комплекса маркетинга (на примере гостиницы своего города)	1	репродуктивный
		ИТОГО:	230

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
1. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
2. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия кабинета иностранного языка, оснащенного следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное аудиовизуальное оборудование, персональный компьютер.

На ПК установлено следующее программное обеспечение:

— Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web.

Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

а) основная литература:

1. Кабанова, К. В. Английский язык для индустрии гостеприимства : учебное пособие / К.В. Кабанова, Е.Н. Мотинова, В.В. Темякова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 190 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013648-6. Текст электронный. – URL <https://znanium.com/catalog/product/1225691> (дата обращения: 29.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

б) дополнительная литература:

1. Жулидов, С.Б. The Hotel Business: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 230000 / С.Б. Жулидов. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 159 с. — (Серия «Special English for universities, colleges»). - ISBN 978-5-238-01069-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028621> (дата обращения: 08.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Дюканова, Н. М. Английский язык : учебное пособие / Н.М. Дюканова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 319 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-013886-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1209237> (дата обращения: 27.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

3. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты (освоенные компетенции) общие	Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Умение: Рассказать о себе и о своей профессии на иностранном языке Знание лексики по теме, грамматических конструкций Активное и систематическое участие в профессионально значимых мероприятиях (олимпиадах, конференциях)	Устные опросы, тестирование, самостоятельные работы, контрольные работы, практические работы, индивидуальные и групповые задания;
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	Уметь объясниться на иностранном языке при выполнении профессиональной задачи в нестандартной ситуации Знание лексики по теме, грамматических конструкций Планирует свою деятельность; Определяет методы и способы решения профессиональных задач; Своевременно выполняет задания	Контрольная работа
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	Уметь объясниться на иностранном языке в нестандартной ситуации Знание лексики по теме, грамматических конструкций Анализирует рабочую ситуацию в соответствии с заданными критериями; Оценивает продукт своей деятельности на основе заданных критериев.	Тестирование, моделирование нестандартных ситуаций
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Умение самостоятельно работать с информацией: понимать замысел текста; умение пользоваться словарями, справочной литературой; умение отделять главную информацию от второстепенной;	Экспертная оценка защиты презентации, реферата, сообщения. Экспертная оценка практического задания

	<p>применение найденной информации для выполнения профессиональных задач</p> <p>Знание лексики по теме, грамматических конструкций</p> <p>Планирует свою деятельность;</p> <p>Определяет методы и способы решения профессиональных задач;</p> <p>Своевременно выполняет задания</p>	
<p>ОК 5.Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p>	<p>Умение пользоваться электронной почтой, ресурсами локальных и глобальных информационных сетей</p> <p>знание лексики по теме, грамматических конструкций</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за использованием дистанционных технологий:</p> <p>консультирование с использованием электронной почты, работа с WEB-ресурсом, др</p>
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>Умение грамотно ставить и задавать вопросы на русском и иностранном языках</p> <p>знание лексики по теме, грамматических конструкций</p> <p>Участует в групповом обсуждении, высказываясь в соответствии с заданной процедурой и по заданному вопросу;</p> <p>Соблюдает нормы публичной речи и регламент;</p> <p>При групповом обсуждении: развивает и дополняет идеи других (разрабатывает чужую идею);</p> <p>Взаимодействует с обучающимися, преподавателями в ходе обучения на принципах толерантного отношения.</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдения за обучающимися в процессе дискуссии, деловой игры, Взаимооценка (направлена на взаимную оценку индивидуальных и групповых результатов)</p>
<p>ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий</p>	<p>Умение вести диалог на иностранном языке в соответствии со своей профессиональной деятельностью</p> <p>знание лексики по теме, грамматических конструкций</p> <p>Демонстрация собственной деятельности в роли</p>	<p>Тестирование</p>

	руководителя команды в соответствии с заданными условиями; Демонстрирует навыки использования информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	Умение определять свои потребности в изучении дисциплины и выбирать соответствующие способы его изучения знание лексики по теме, грамматических конструкций Выполняет профессиональные обязанности во время учебных сборов; Грамотная корректировка и своевременное устранение допущенных ошибок в своей работе; Грамотное решение ситуационных задач с применением профессиональных знаний и умений; Обзор публикаций в профессиональных изданиях.	Самоконтроль, тестирование, беседа
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности	Уметь читать и переводить тексты с использованием инновационных технологий знание лексики по теме, грамматических конструкций Знает инновации в области профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдения за обучающимися в процессе обучения Проецирование на смежные профессии

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ПК1.2.Бронировать и вести документацию	Бронирует и ведёт документацию, в т.ч. на английском языке.	тестирование; оценка практического занятия; оценка выполнения
ПК1.3.Информировать потребителя о бронировании	Информирует потребителя о бронировании, в т.ч. на английском языке.	
ПК2.1.Принимать,	Принимает, регистрирует и	

регистрировать и размещать гостей	размещает гостей, общаясь в т.ч. на английском языке.	заданий для самостоятельной работы; устный опрос; словарный диктант; проблемные задания; зачёт.
ПК2.2.Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах.	Предоставляет гостю информацию о гостиничных услугах, общаясь в т.ч. на английском языке.	
ПК2.3.Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг.	Принимает участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг, в т.ч. на английском языке.	
ПК2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг. ПК2.5.Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.	Обеспечивает выполнение договоров об оказании услуг, общаясь в т.ч. на английском языке. Производит расчёты с гостями, организует отъезд и проводы гостей, общаясь в т.ч. на английском языке	
ПК2.5.Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.	Производит расчёты с гостями, организует отъезд и проводы гостей, общаясь в т.ч. на английском языке	
ПК2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.	Координирует процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены, общаясь в т.ч. на английском языке.	
ПК3.1.Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуг размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений.	Организует и контролирует работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений, общаясь в т.ч. на английском языке.	
ПК3.2.Организовывать и предоставлять работу по предоставлению услуги питания в номерах. (room-service)	Организует и выполняет работу по предоставлению услуги питания в номерах (room- service), общаясь в т.ч. на английском языке.	
ПК3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы	Ведёт учёт оборудования и инвентаря гостиницы, в т.ч. на английском языке.	
ПК3.4.Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценности проживающих	Создаёт условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.	
ПК4.1.Выявлять спрос на гостиничные услуги.	Выявляет спрос на гостиничные услуги, в т.ч. на международном уровне	
ПК4.2.Формировать спрос и стимулировать сбыт.	Формирует спрос и стимулирует сбыт.	

ПК4.3.Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.	Оценивает конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг, в т.ч. за рубежом.	
ПК4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.	Принимает участие в разработке комплекса маркетинга	