

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Романчук Иван Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.11.2022 17:58:49  
Уникальный программный ключ:  
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

**ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
Тюменский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета**

**УТВЕРЖДЕНО**  
Заместителем директора филиала  
Шитиковым П.М.  
**РАЗРАБОТЧИК**  
Бесчастных М.В.

### **ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки  
специалистов среднего звена  
44.02.01 Дошкольное образование  
(углубленная подготовка)  
форма обучения очная

Бесчастных М.В. ОГСЭ.02 Психология общения. Рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 44.02.01 Дошкольное образование. Форма обучения – очная. Тобольск, 2022.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года, № 1351.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: ОГСЭ.02 Психология общения. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>

## Содержание

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	3
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	13

## **1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа дисциплины – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

### **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

#### **1.4. Количество часов на освоение дисциплины:**

Семестр(ы) 1;

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 4 часа, консультаций 4 часа.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	56
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	48
в том числе:	
лабораторные занятия	--
практические занятия	32
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	4
Форма промежуточной аттестации по дисциплине – (экзамен)	

## 2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1</b>	<b>Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения</b>		
Тема 1.1. Общая характеристика общения	Содержание учебного материала: Сущность понятия «общение», структурные элементы категории общения, виды общения и их характеристика, функции общения и уровни общения. Общение и деятельность, общение и общительность.	2	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Общение и общительность».	2	2
	Контрольные работы: устный опрос		
	Самостоятельная работа обучающихся	--	
Тема 1.2. Роль общения в онтогенезе человека	Содержание учебного материала: особенности общения в детском возрасте (младенчестве, раннем возрасте, дошкольном детстве, младшем школьном возрасте, подростковом периоде). Непосредственное эмоциональное общение как ведущая деятельность младенческого возраста. Интимно-личностное общение как ведущая деятельность подросткового возраста.	--	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Роль общения в онтогенезе человека»	2	3
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Таблица «Роль общения в онтогенезе человека»	1	3
Тема 1.3. Речевая коммуникация	Содержание учебного материала: Сущность вербальной (речевой) коммуникации, процесс передачи информации и понимание сообщения, язык и речь и их характеристики, обратная связь, модель коммуникативного процесса (Г. Лассуэлл), виды речевой деятельности, диалогическая и монологическая речь, контекст и подтекст в общении.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Средства речевого общения»	2	3
	Контрольные работы		

	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.4. Невербальное общение	Содержание учебного материала: Виды невербальных средств общения (визуальные, акустические, тактильные и ольфакторные), мимика, пантомимика, жесты и их значение. Культурные аспекты жестов.	---	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Тренинг общения и взаимодействия»	2	3
	Контрольные работы: тестирование		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Раздел 2</b>	<b>Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий</b>		
Тема 2.1. Роль и ролевые ожидания	Содержание учебного материала: Понятие социальной роли, ролевое обучение, виды и характеристики социальных ролей (масштаб роли, способ получения, уровень эмоциональности, степень формализации, мотивация роли), ролевые ожидания, ролевой конфликт и его виды. Влияние социальной роли на развитие личности. Барьеры в общении, их виды и способы преодоления.	2	2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Анализ социальных ролей», «Барьеры в общении и их преодоление»	4	3
	Контрольные работы: терминологический диктант		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.2. Педагогическое общение и его особенности	Содержание учебного материала: Сущность педагогического общения, стили педагогического общения. Модели поведения воспитателей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий. Особенности коммуникации в педагогическом процессе.	2	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Общение и темперамент ребенка», «Общение и характер ребенка»	4	3
	Контрольные работы: тестирование		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Раздел 3</b>	<b>Механизмы взаимопонимания в общении</b>		
Тема 3.1. Общение как	Содержание учебного материала: Понятие социальной перцепции, процесс восприятия человека. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, аттракция,	2	2



восприятие людьми друг друга		социальная рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция). Эффекты межличностного восприятия (эффект первичности и новизны, эффект положительного или отрицательного ореола, эффект проекции, эффект стереотипизации). Имидж и имиджелогия, самопрезентация как представление миру образа. Приоритетные качества, которые решают проблемы имиджа. Профессиональный имидж педагога и его составляющие.		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия: «Имидж и самопрезентация воспитателя»	2	2
		Контрольные работы: тестирование Самостоятельная работа обучающихся: Проект «Имидж воспитателя»	1	3
Тема 3.2. Общение и индивидуальные особенности человека.		Содержание учебного материала: сущность и типы репрезентативных систем (аудиальная, дискретная, визуальная, кинестетическая и др.). Особенности восприятия информации и взаимодействия представителей разных репрезентативных систем.		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия: «Репрезентативные системы человека»	2	3
		Контрольные работы: устный опрос Самостоятельная работа обучающихся: Конспект «Интерактивная сторона общения»	1	2
<b>Раздел 4</b>		<b>Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения</b>		
Тема 4.1. Общение как передача информации	4.1. как	Содержание учебного материала: Сущность коммуникации, коммуникативные барьеры, типы коммуникативного воздействия, специфика информационного обмена в 21 веке. Психология слушания и его содержание. Структура процесса активного слушания. Факторы влияющие на эффективность слушания (объективные и субъективные). Виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое). Слушание публичного выступления, умения помогающие слушать. Сущность беседы, ее отличительные особенности, типы беседы. Техники слушания и информирования в беседе. Эффективность беседы. Публичное выступление: ошибки начинающих ораторов и правила эффективного публичного выступления.	2	1
		Лабораторные работы		
		Практические занятия: «Приемы ведения беседы и эффективного слушания», «Правила эффективного публичного выступления»	4	2
		Контрольные работы: тестирование, устный опрос		

	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Раздел 5</b>	<b>Этические принципы общения</b>		
Тема 5.1. Коммуникативная культура	Содержание учебного материала: Сущность понятия коммуникативная культура, правила коммуникативной культуры. Вежливость и правила вежливости. Этикет и его происхождение. Правила современного коммуникативного этикета. Искусство договариваться, чувство собственного достоинства и самооценность. Правила культуры общения. Профессиональный педагогический этикет и этические принципы педагогов.	2	2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Вежливость и правила современного этикета», «Этические принципы педагогического общения»	4	3
	Контрольные работы: решение ситуационных заданий		
	Самостоятельная работа обучающихся		
<b>Раздел 6</b>	<b>Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</b>		
Тема 6.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Содержание учебного материала: Природа и структура взаимодействия, стратегии и теории взаимодействия людей в общении. Сущность конфликта, его структура, динамика, функции и типология. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Стратегии и тактика поведения людей в конфликте и их характеристика (уступка, компромисс, соперничество, сотрудничество и уход).	2	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Стратегии поведения в конфликте»	2	2
	Контрольные работы: тестирование		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 6.2 Педагогические конфликты и их разрешение.	Содержание учебного материала: Сущность и причины возникновения (объективные и субъективные) педагогических конфликтов. Проблемы педагогических конфликтов, позиции педагогов в конфликте. Алгоритм разрешения педагогических конфликтов.	--	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Анализ педагогических конфликтов»	2	3
	Контрольные работы: решение проблемных ситуаций		
	Самостоятельная работа обучающихся: Придумать (найти) конфликтную ситуацию и несколько способов ее разрешения.	1	3
	Индивидуальные консультации и консультации перед экзаменом	4	

Примерная тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрено)	---	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проекта) (если предусмотрено)	---	
Всего:	56	

Примечание - для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - Ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - Репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - Продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

### 3. Условия реализации дисциплины

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия кабинета педагогики и психологии на 36 посадочных мест оснащенного следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, стенды, мультимедийное аудиовизуальное оборудование, персональный компьютер.

На ПК установлено следующее программное обеспечение:

Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web.

Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.**

Основная литература:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274> (дата обращения: 21.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958> (дата обращения: 21.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661> (дата обращения: 23.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

**Интернет-ресурсы:**

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:** Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>• взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;</li> </ul>	Устный опрос, тестирование. Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> <li>• роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;</li> </ul>	Тестирование, устный опрос Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> <li>• механизмы взаимопонимания в общении;</li> </ul>	Терминологический диктант, тестирование Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> <li>• техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li> </ul>	Тестирование, устный опрос Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> <li>• этические принципы общения;</li> </ul>	Решение ситуативных заданий. Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> <li>• источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li> </ul>	Анализ и решение проблемных ситуаций, тестирование. Итоговый экзамен
уметь: <ul style="list-style-type: none"> <li>• применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li> </ul>	Экспертная оценка преподавателя Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li> </ul>	Экспертная оценка преподавателя Итоговый экзамен