

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

« 28 » _____ 2020 г.



ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки
специалистов среднего звена
44.02.01 Дошкольное образование
(углубленная подготовка)
Форма обучения – очная

Бесчастных М.В. ОГСЭ.02 Психология общения. Рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 44.02.01 Дошкольное образование. Форма обучения – очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27 октября 2014 года, № 1351.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте Тобольского пединститута им. Д.И. Менделеева (филиал) ТюмГУ: ОГСЭ.02 Психология общения. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

Содержание

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	3
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины	12
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	13

1. Паспорт рабочей программы дисциплины

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический учебный цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.

ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.

ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.

ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.

ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.

ПК 2.4. Организовывать общение детей.

ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).

ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.

ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.

ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.

ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.

ПК 4.2. Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.

ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.

ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.

ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Семестр(ы) 1;

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 48 часов;

самостоятельной работы обучающегося 4 часа, консультаций 4 часа.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
лабораторные занятия	--
практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	4
Форма промежуточной аттестации по дисциплине – (экзамен)	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения		
Тема 1.1. Общая характеристика общения	Содержание учебного материала: Сущность понятия «общение», структурные элементы категории общения, виды общения и их характеристика, функции общения и уровни общения. Общение и деятельность, общение и общительность.	2	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Общение и общительность».	2	2
	Контрольные работы: устный опрос		
	Самостоятельная работа обучающихся	--	
Тема 1.2. Роль общения в онтогенезе человека	Содержание учебного материала: особенности общения в детском возрасте (младенчестве, раннем возрасте, дошкольном детстве, младшем школьном возрасте, подростковом периоде). Непосредственное эмоциональное общение как ведущая деятельность младенческого возраста. Интимно-личностное общение как ведущая деятельность подросткового возраста.	--	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Роль общения в онтогенезе человека»	2	3
	Контрольные работы		
	Самостоятельная работа обучающихся: Таблица «Роль общения в онтогенезе человека»	1	3
Тема 1.3. Речевая коммуникация	Содержание учебного материала: Сущность вербальной (речевой) коммуникации, процесс передачи информации и понимание сообщения, язык и речь и их характеристики, обратная связь, модель коммуникативного процесса (Г. Лассуэлл), виды речевой деятельности, диалогическая и монологическая речь, контекст и подтекст в общении.	2	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Средства речевого общения»	2	3
	Контрольные работы		

	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.4. Невербальное общение	Содержание учебного материала: Виды невербальных средств общения (визуальные, акустические, тактильные и ольфакторные), мимика, пантомимика, жесты и их значение. Культурные аспекты жестов.	---	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Тренинг общения и взаимодействия»	2	3
	Контрольные работы: тестирование		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 2	Роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий		
Тема 2.1. Роль и ролевые ожидания	Содержание учебного материала: Понятие социальной роли, ролевое обучение, виды и характеристики социальных ролей (масштаб роли, способ получения, уровень эмоциональности, степень формализации, мотивация роли), ролевые ожидания, ролевой конфликт и его виды. Влияние социальной роли на развитие личности. Барьеры в общении, их виды и способы преодоления.	2	2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Анализ социальных ролей», «Барьеры в общении и их преодоление»	4	3
	Контрольные работы: устный опрос		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.2. Педагогическое общение и его особенности	Содержание учебного материала: Сущность педагогического общения, стили педагогического общения. Модели поведения воспитателей в педагогическом общении. Структура педагогических воздействий. Особенности коммуникации в педагогическом процессе.	2	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Общение и темперамент ребенка», «Общение и характер ребенка»	4	3
	Контрольные работы: тестирование		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 3	Механизмы взаимопонимания в общении		
Тема 3.1. Общение как	Содержание учебного материала: Понятие социальной перцепции, процесс восприятия человека. Механизмы межличностного восприятия (идентификация, аттракция,	2	2

восприятие людьми друг друга		социальная рефлексия, эмпатия, каузальная атрибуция). Эффекты межличностного восприятия (эффект первичности и новизны, эффект положительного или отрицательного ореола, эффект проекции, эффект стереотипизации). Имидж и имиджелогия, самопрезентация как представление миру образа. Приоритетные качества, которые решают проблемы имиджа. Профессиональный имидж педагога и его составляющие.		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия: «Имидж и самопрезентация воспитателя»	2	2
		Контрольные работы: терминологический диктант		
		Самостоятельная работа обучающихся: Проект «Имидж воспитателя»	1	3
Тема 3.2. Общение и индивидуальные особенности человека.		Содержание учебного материала: сущность и типы репрезентативных систем (аудиальная, дискретная, визуальная, кинестетическая и др.). Особенности восприятия информации и взаимодействия представителей разных репрезентативных систем.		
		Лабораторные работы		
		Практические занятия: «Репрезентативные системы человека»	2	3
		Контрольные работы: тестирование		
		Самостоятельная работа обучающихся: Конспект «Интерактивная сторона общения»	1	2
Раздел 4		Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения		
Тема 4.1. Общение как передача информации	4.1. как	Содержание учебного материала: Сущность коммуникации, коммуникативные барьеры, типы коммуникативного воздействия, специфика информационного обмена в 21 веке. Психология слушания и его содержание. Структура процесса активного слушания. Факторы влияющие на эффективность слушания (объективные и субъективные). Виды слушания (активное, пассивное, эмпатическое). Слушание публичного выступления, умения, помогающие слушать. Сущность беседы, ее отличительные особенности, типы беседы. Техники слушания и информирования в беседе. Эффективность беседы. Публичное выступление: ошибки начинающих ораторов и правила эффективного публичного выступления.	2	1
		Лабораторные работы		
		Практические занятия: «Приемы ведения беседы и эффективного слушания», «Правила эффективного публичного выступления»	4	2
		Контрольные работы: тестирование, устный опрос		

	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 5	Этические принципы общения		
Тема 5.1. Коммуникативная культура	Содержание учебного материала: Сущность понятия коммуникативная культура, правила коммуникативной культуры. Вежливость и правила вежливости. Этикет и его происхождение. Правила современного коммуникативного этикета. Искусство договариваться, чувство собственного достоинства и самооценность. Правила культуры общения. Профессиональный педагогический этикет и этические принципы педагогов.	2	2
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Вежливость и правила современного этикета», «Этические принципы педагогического общения»	4	3
	Контрольные работы: решение ситуационных заданий		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Раздел 6	Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.		
Тема 6.1. Конфликт как особая форма взаимодействия	Содержание учебного материала: Природа и структура взаимодействия, стратегии и теории взаимодействия людей в общении. Сущность конфликта, его структура, динамика, функции и типология. Условия конструктивного разрешения конфликтов. Стратегии и тактика поведения людей в конфликте и их характеристика (уступка, компромисс, соперничество, сотрудничество и уход).	2	1
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Стратегии поведения в конфликте»	2	2
	Контрольные работы: тестирование		
	Самостоятельная работа обучающихся		
Тема 6.2 Педагогические конфликты и их разрешение.	Содержание учебного материала: Сущность и причины возникновения (объективные и субъективные) педагогических конфликтов. Проблемы педагогических конфликтов, позиции педагогов в конфликте. Алгоритм разрешения педагогических конфликтов.	--	
	Лабораторные работы		
	Практические занятия: «Анализ педагогических конфликтов»	2	3
	Контрольные работы: решение проблемных ситуаций		
	Самостоятельная работа обучающихся: Придумать (найти) конфликтную ситуацию и несколько способов ее разрешения.	1	3
	Индивидуальные консультации и консультации перед экзаменом	4	

Примерная тематика курсовой работы (проекта) (если предусмотрено)	---	
Самостоятельная работа обучающихся над курсовой работой (проекта) (если предусмотрено)	---	
Всего:	56	

Примечание - для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. - Ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. - Репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. - Продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. Условия реализации дисциплины

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия кабинета педагогики и психологии оснащенный следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, стенды, мультимедийное аудиовизуальное оборудование, персональный компьютер.

На ПК установлено следующее программное обеспечение:

Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web.

Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Основная литература:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274> (дата обращения: 21.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Кошечая, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечая, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2020. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958> (дата обращения: 21.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Бороздина, Г. В. Психология делового общения : учебник / Г.В. Бороздина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 320 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-015397-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1116661> (дата обращения: 23.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

Интернет-ресурсы:

1. Знаниум - <https://new.znanium.com/>
2. Лань - <https://e.lanbook.com/>
3. IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>
5. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>
6. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>
7. "ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>
8. Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
знать: <ul style="list-style-type: none"> • взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; 	Устный опрос, тестирование. Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; 	Тестирование, устный опрос Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • механизмы взаимопонимания в общении; 	Терминологический диктант, тестирование Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; 	Тестирование, устный опрос Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • этические принципы общения; 	Решение ситуативных заданий. Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. 	Решение ситуативных заданий, тестирование. Итоговый экзамен
уметь: <ul style="list-style-type: none"> • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; 	Экспертная оценка преподавателя Итоговый экзамен
<ul style="list-style-type: none"> • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. 	Экспертная оценка преподавателя Итоговый экзамен