

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Романчук Иван Сергеевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 23.11.2022 17:49:25

Уникальный программный ключ:

e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДЕНО

Заместителем директора филиала

Шитиковым П.М.

РАЗРАБОТЧИК

Дементьева Э.Ш.

## **МДК.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ**

рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки

специалистов среднего звена

43.02.10 Туризм

(базовая подготовка)

форма обучения очная

Дементьева Эльвира Шарипзяновна. Организация досуга туристов. Рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2022.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Организация досуга туристов. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2022

© Дементьева Эльвира Шарипзяновна, 2022

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1. Паспорт рабочей программы дисциплины.....              | 3  |
| 2. Структура и содержание дисциплины.....                 | 5  |
| 3. Условия реализации рабочей программы дисциплины.....   | 9  |
| 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины..... | 10 |

## **1. Паспорт рабочей программы дисциплины**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

### **1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:**

Дисциплина «Организация досуга туристов» входит в профессиональный учебный цикл в составе профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов».

### **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес;

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в условиях профессиональной деятельности.

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

#### **1.4. Количество часов на освоение дисциплины:**

Семестр(ы)   1   ;

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 98 часов, в том числе:

обязательной аудиторной нагрузки обучающегося 68 часов;

самостоятельной работы обучающегося 6 часов.

## 2. Структура и содержание дисциплины

### 2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

| <b>Вид учебной работы</b>                               | <b>Объем часов</b> |
|---|--------------------|
| <b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>            | 98                 |
| <b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b> | 68                 |
| в том числе:  |                    |
| лабораторные занятия                                    |                    |
| практические занятия                                    | 34                 |
| <b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>      | 6                  |
| Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет    |                    |

**2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины**

| Наименование разделов и тем  | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) |  | Объем часов | Уровень освоения |
|--|--|--|-------------|------------------|
| 1  | 2  |  | 3           | 4                |
| <b>Раздел 1. Основы теории досуга и досуговой деятельности.</b>                      |  |  |             |                  |
| Тема 1.1.<br>Введение в предмет.<br>Связь досуга с культурно-досуговой деятельностью | Содержание   |  | 4           | Ознакомительный  |
|  | 1.   | Понятие досуга. Понятие культурно-досуговой деятельности.            |             |                  |
|  | Практические занятия   |  | 6           | Репродуктивный   |
| Тема 1.2.<br>Исторические аспекты развития досуговой деятельности                    | Содержание   |  | 4           | Ознакомительный  |
|  | 1.   | История развития досуговой деятельности.                             |             |                  |
|  | 2.   | Современный этап развития развлекательного сервиса.                  | 2           |                  |
|  | Практические занятия   |  | 6           | Репродуктивный   |
| 1.   | Туризм как один из видов досуговой деятельности.   |  |             |                  |
| Тема 1.3.<br>Классификация и основные виды туристской анимации                       | Содержание   |  | 4           | Ознакомительный  |
|  | 1.   | Виды анимации как компоненты анимационных программ.                  |             |                  |
|  | 2.   | Классификация туристов и гостей по их отношению к проведению досуга. | 4           |                  |
|  | Практические занятия   |  | 6           | Репродуктивный   |
| 1.   | Традиции и обычаи народов мира.  |  |             |                  |
| <b>Раздел 2. Анимация как вид досуговой деятельности в туризме.</b>                  |  |  |             |                  |
| Тема 2.1.  | Содержание   |  | 4           |                  |

|  |            |  |    |                 |
|--|------------|--|----|-----------------|
| Анимационный сервис - характеристика рекреационной анимации  | 1.         | Понятие и сущность анимации и анимационного сервиса. Функции и типологии анимации. | 4  | Репродуктивный  |
|  |            | Практические занятия   |    | Репродуктивный  |
|  | 1.         | Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса.                     |    |                 |
| Тема 2.2<br>Русская народная культура как основа анимационного сервиса.  | Содержание |  | 4  |                 |
|  | 1.         | Игра как эффективная форма анимационной деятельности в индустрии туризма.          | 4  | Ознакомительный |
|  |            | Практические занятия   |    | Репродуктивный  |
|  | 1.         | Организация и проведение анимационных программ.                                    |    |                 |
| Тема 2.3<br>Подготовка и разработка анимационных программ, массовых праздников, организация концертов, вечеров отдыха. | Содержание |  | 4  |                 |
|  | 1.         | Анимация в гостиницах и ресторанах. Детская анимация.                              | 4  | Ознакомительный |
|  |            | Практические занятия   |    | Репродуктивный  |
|  | 1.         | Спортивно-оздоровительная анимация.  |    |                 |
| Тема 2.4<br>Особенности организации анимационной деятельности.   | Содержание |  | 4  |                 |
|  | 1.         | Технология создания анимационных программ.   | 4  | Ознакомительный |
|  |            | Практические занятия   |    | Репродуктивный  |
|  | 1          | Драматургия анимационно-театрализованных программ                                  |    |                 |
|  |            | Всего:   | 68 |                 |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
1. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
2. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)



### 3. Условия реализации дисциплины

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины требует наличия:

учебного кабинета социально-экономических дисциплин лабораторий и тренинговых кабинетов:

Оборудование учебного кабинета:

- компьютер
- мультимедиапроектор
- проекционный экран

Технические средства обучения: Персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

**Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.**

Основная литература:

1. Сорокина, А. В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие / А.В. Сорокина. - Москва : Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430064> . – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Дополнительная литература:

1. Рыбалова, Т.В. Развлекательно-досуговая деятельность : учебное пособие / Т.В. Рыбалова. — Тюмень : ТюмГУ, 2015. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110190>(дата обращения: 20.05.2020). - Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

2. Тимохина, Т. Л. Организация административно-хозяйственной службы гостиницы : учебное пособие / Т. Л. Тимохина. - Москва : ИД ФОРУМ : ИНФРА-М, 2012. - 256 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/320585> . – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Интернет-ресурсы:

1. Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Знаниум - <https://znanium.com/>
3. IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

**Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:** Платформа для электронного обучения Microsoft Teams.

#### 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

| Результаты<br>(освоенные профессиональные<br>компетенции)  | Основные показатели оценки<br>результата (освоенные умения,<br>усвоенные знания)     | Формы и методы<br>контроля и<br>оценки |
|--|--|--|
| ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. | проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут             | Самостоятельная работа                 |
| ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.                                 | проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках                        | Дискуссия                              |
| ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.                             | организовывать движение группы по маршруту   | Подготовка доклада                     |
| ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.  | эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях                     | Дискуссия                              |
| ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.                        | контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг | Самостоятельная работа                 |
| ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.                                      | проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут                        | Подготовка доклада                     |

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

| Результаты<br>(освоенные общие<br>компетенции)  | Основные показатели оценки<br>результата (освоенные умения,<br>усвоенные знания) | Формы и методы<br>контроля и<br>оценки  |
|---|--|---|
| ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей своей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес | основы организации деятельности туристкой  | Интерпретация результатов наблюдения за обучающимися в процессе дискуссии, деловой игры, выполнения презентации |

|   |   |   |
|---|---|---|
| ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество                       | правила организации туристских поездок, экскурсий   | Дискуссия   |
| ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.   | правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода | Подготовка доклада  |
| ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.            | использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений           | Самостоятельная работа  |
| ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.   | правила проведения инструктажа туристской группы  | Дискуссия   |
| ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.   | определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста                             | Интерпретация результатов наблюдения за обучающимися в процессе дискуссии, деловой игры, выполнения презентации |
| ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий. | правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах                  | Подготовка доклада  |
| ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.               | основы анимационной деятельности  | Интерпретация результатов наблюдения за обучающимися в процессе дискуссии, деловой игры, выполнения презентации |
| ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.   | организовывать досуг туристов   | Дискуссия   |

