

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Романчук Иван Сергеевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 23.11.2022 17:50:27  
Уникальный программный ключ:  
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДЕНО  
Заместителем директора филиала  
Шитиковым П.М.  
РАЗРАБОТЧИК  
Першина Н.В.

МДК.01.02. ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ Турагентской деятельности  
рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки  
специалистов среднего звена  
43.02.10 Туризм  
(базовая подготовка)  
форма обучения очная

Першина Н.В. Технология и организация турагентской деятельности. Рабочая программа дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 43.02.10 Туризм. Форма обучения – очная. Тобольск, 2022.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 года, № 474.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Технология и организация турагентской деятельности. [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/#>

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы дисциплины	3
2. Структура и содержание дисциплины	5
3. Условия реализации дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины	10

## 1. Паспорт рабочей программы дисциплины

### 1.1. Область применения программы.

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.10 Туризм.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена. Дисциплина «Технология и организация турагентской деятельности» входит в профессиональный учебный цикл в составе профессионального модуля ПМ 01 Предоставление турагентских услуг.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя;
- требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора;
- различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования;
- методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках;
- технологии использования базы данных;
- статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры;
- особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов;
- виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий;
- характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости;
- правила оформления деловой документации;
- правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности;
- перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации;
- перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации;
- требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;
- информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию.

уметь:

- определять и анализировать потребности заказчика;
- выбирать оптимальный туристский продукт;
- осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);
- составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;
- взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения;
- осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники;
- принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами;

- обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки;
- разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах;
- представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;
- оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;
- оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта;
- составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора, заявки);
- приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности;
- принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка строгой отчетности;
- предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;
- консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз;
- доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

Общими компетенциями:

- ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Профессиональными компетенциями:

- ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.
- ПК 1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.
- ПК 1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.
- ПК 1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.
- ПК 1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).
- ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.
- ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.

1.4. Количество часов на освоение дисциплины:

Семестр 5;

максимальной учебной нагрузки обучающегося 112 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 80 часов, самостоятельной работы обучающегося 24 часа.

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы.

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	112
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	80
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	40
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	24
<i>Форма промежуточной аттестации по дисциплине – зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Раздел 1.</b>	Сущность и организация турагентской деятельности.		
<b>Тема 1.1.</b> Понятие и виды турагентской деятельности	Содержание. 1 Понятие и виды турагентской деятельности.	4	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Составление словаря терминов по теме.	3	3
<b>Тема 1.2.</b> Нормативная база организации турагентских продаж	Содержание. 1 Нормативная база организации турагентских продаж.	4	2
<b>Тема 1.3.</b> Организация взаимодействия турфирмы-агента и турфирмы оператора	Содержание. 1 Организация взаимодействия турфирмы-агента и турфирмы оператора.	4	2
	<b>Практические занятия.</b> 1. Организация взаимодействия турфирмы-агента и турфирмы оператора.	4	3
<b>Тема 1.4.</b> Создание турфирмы-агента, организация офиса и квалификационные требования к персоналу	Содержание. 1 Создание турфирмы-агента, организация офиса и квалификационные требования к персоналу.	4	2
	<b>Практические занятия.</b> 1 Создание турфирмы-агента, организация офиса и квалификационные требования к персоналу.	4	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Составление схемы «Создание туристской фирмы».	2	3
<b>Раздел 2.</b>	Обеспечение реализации технологии турагентской деятельности.		
<b>Тема 2.1.</b> Информационное обеспечение продаж турагентом	Содержание. 1 Информационное обеспечение продаж турагентом.	2	2
	<b>Практические занятия.</b> 1 Информационное обеспечение продаж турагентом.	4	3
<b>Тема 2.2.</b> Документационное обеспечение продажи	Содержание. 1 Документационное обеспечение продажи турагентом.	4	2

турагентом	<b>Практические занятия.</b>			
	1	Документационное обеспечение продажи турагентом.	4	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Практическое задание «Оформление турпутевок, ваучеров, договоров».		6	3
<b>Тема 2.3.</b> Визовые формальности в работе турагента	Содержание.			
	1	Визовые формальности в работе турагента	2	2
	<b>Практические занятия.</b>			
<b>Тема 2.4.</b> Использование информационных технологий в организации работы турагента	1	Визовые формальности в работе турагента	4	3
	Содержание.			
	1	Использование информационных технологий в организации работы турагента	4	2
	<b>Практические занятия.</b>			
	1	Использование информационных технологий в организации работы турагента	4	3
<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка сообщения «Новые информационные технологии в организации работы турагента»		4	3	
<b>Раздел 3.</b>	Организация продаж и продвижения турпродукта.			
<b>Тема 3.1</b> Определение цены турпродукта	Содержание.			
	1	Определение цены турпродукта.	2	2
	<b>Практические занятия.</b>			
	1	Определение цены турпродукта.	4	3
<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Практическое задание. Расчет стоимости и цены туристского продукта.		4	3	
<b>Тема 3.2.</b> Организация процедуры продажи турпродукта	Содержание.			
	1	Организация процедуры продажи турпродукта.	2	2
	<b>Практические занятия.</b>			
1	Организация процедуры продажи турпродукта.	4	3	
<b>Тема 3.3.</b> Формы оплаты турпродукта	Содержание.			
	1	Формы оплаты турпродукта	4	3
	<b>Практические занятия.</b>			
	1	Формы оплаты турпродукта	4	3
<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Составьте таблицу «Формы оплаты турпродукта».		4	3	
<b>Тема 3.4.</b>	Содержание.			



Психологические особенности поведения турагента в процессе продажи туристской путевки	<b>Практические занятия.</b>			
	1	Психологические особенности поведения турагента в процессе продажи туристской путевки	4	3
<b>Тема 3.5.</b> Участие турагента в организации рекламы и продвижения турпродукта	Содержание.			
	1	Участие турагента в организации рекламы и продвижения турпродукта	4	2
	<b>Практические занятия.</b>			
	1	Участие турагента в организации рекламы и продвижения турпродукта	4	3
		<b>Итоговое тестирование</b>	1	1,2,3
		<b>Консультации</b>	8	
		<b>Итого</b>	112	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. Условия реализации дисциплины

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация дисциплины предполагает наличие кабинета турагентской и туроператорской деятельности на 24 посадочных мест оснащенного следующими техническими средствами обучения и оборудованием: учебная мебель, доска аудиторная, мультимедийное аудиовизуальное оборудование, персональный компьютер. На ПК установлено следующее программное обеспечение: — Офисное ПО: операционная система MS Windows, офисный пакет MS Office, платформа MS Teams, офисный пакет LibreOffice, антивирусное ПО Dr. Web. Обеспечено проводное подключение ПК к локальной сети и сети Интернет.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий: основной и дополнительной литературы, интернет-ресурсов.

Основная литература:

1. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 375 с. — (Среднее профессиональное образование). - URL: <https://znanium.com/read?id=362986> (дата обращения: 03.08.2022). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Дополнительная литература:

1. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма: учебник / В. П. Орловская; под ред. Е. И. Богданова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 176 с. - URL: <https://znanium.com/read?id=355943> (дата обращения: 03.08.2022). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.
2. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - URL: <https://znanium.com/read?id=372104> (дата обращения: 03.08.2022). – Режим доступа: по подписке ТюмГУ.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tourbus.ru/archive/148.html> - официальный сайт журнала «Турбизнес»
2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:
  1. Лань - <https://e.lanbook.com/>
  2. Знаниум - <https://znanium.com/>
  3. IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
  4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
  5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/> (только в филиале)
  6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/> (полное использование только в филиале)
  7. Ивис - <https://dlib.eastview.com/>
  8. Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине.

Платформа для электронного обучения MicrosoftTeams.

### 4. Контроль и оценка результатов освоения дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися групповых и индивидуальных заданий.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ПК 1.1. Выявлять и анализировать запросы потребителя и возможности их реализации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь определять и анализировать потребности заказчика;</li> <li>- уметь осуществлять поиск актуальной информации о туристских ресурсах на русском и иностранном языках из разных источников (печатных, электронных);</li> <li>- уметь составлять и анализировать базы данных по туристским продуктам и их характеристикам, проводить маркетинг существующих предложений от туроператоров;</li> <li>- знать структуру рекреационных потребностей, методы изучения и анализа запросов потребителя;</li> <li>- знать различные виды информационных ресурсов на русском и иностранном языках, правила и возможности их использования;</li> <li>- знать методы поиска, анализа и формирования баз актуальной информации с использованием различных ресурсов на русском и иностранном языках;</li> <li>- знать технологии использования базы данных;</li> </ul>	Опрос, тесты, письменные работы, практические задания, промежуточная аттестация в виде зачета.
ПК1.2. Информировать потребителя о туристских продуктах.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь выбирать оптимальный туристский продукт;</li> <li>- уметь взаимодействовать с потребителями и туроператорами с соблюдением делового этикета и методов эффективного общения;</li> <li>- уметь представлять турпродукт индивидуальным и корпоративным потребителям;</li> <li>- знать статистику по туризму, профессиональную терминологию и принятые в туризме аббревиатуры;</li> <li>- знать особенности и сравнительные характеристики туристских регионов и турпродуктов;</li> </ul>	
ПК1.3. Взаимодействовать с туроператором по реализации и продвижению туристского продукта.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь принимать участие в семинарах, обучающих программах, ознакомительных турпоездках, организуемых туроператорами;</li> <li>- уметь разрабатывать и формировать рекламные материалы, разрабатывать рекламные акции и представлять туристский продукт на выставках, ярмарках, форумах;</li> <li>- уметь составлять бланки, необходимые для проведения реализации турпродукта (договора,</li> </ul>	

	<p>заявки);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь осуществлять бронирование с использованием современной офисной техники;</li> <li>- знать требования российского законодательства к информации, предоставляемой потребителю, к правилам реализации туристского продукта и законодательные основы взаимодействия турагента и туроператора;</li> <li>- знать виды рекламного продукта, технологии его разработки и проведения рекламных мероприятий;</li> <li>- знать информационные технологии и профессиональные пакеты программ по бронированию;</li> </ul>	
<p>ПК1.4. Рассчитывать стоимость турпакета в соответствии с заявкой потребителя.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь оперировать актуальными данными о туристских услугах, входящих в турпродукт, и рассчитывать различные его варианты;</li> <li>- уметь оформлять документацию заказа на расчет тура, на реализацию турпродукта;</li> <li>- знать характеристики турпродукта и методики расчета его стоимости;</li> </ul>	
<p>ПК1.5. Оформлять турпакет (турпутевки, ваучеры, страховые полисы).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь обеспечивать своевременное получение потребителем документов, необходимых для осуществления турпоездки;</li> <li>- знать правила оформления деловой документации;</li> </ul>	
<p>ПК 1.6. Выполнять работу по оказанию визовой поддержки потребителю.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь предоставлять потребителю полную и актуальную информацию о требованиях консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;</li> <li>- уметь консультировать потребителя об особенностях заполнения пакета необходимых документов на основании консультации туроператора по оформлению виз;</li> <li>- уметь доставлять туроператору пакет документов туриста, необходимых для получения виз в консульствах зарубежных стран;</li> <li>- знать перечень стран, имеющих режим безвизового и визового въезда граждан Российской Федерации;</li> <li>- знать перечень стран, входящих в Шенгенское соглашение, и правила пересечения границ этих стран гражданами Российской Федерации;</li> <li>- знать требования консульств зарубежных стран к пакету документов, предоставляемых для оформления визы;</li> </ul>	
<p>ПК 1.7. Оформлять документы строгой отчетности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- уметь приобретать, оформлять, вести учет и обеспечивать хранение бланков строгой отчетности;</li> <li>- уметь принимать денежные средства в оплату туристической путевки на основании бланка</li> </ul>	

	строгой отчетности; - знать правила изготовления, использования, учета и хранения бланков строгой отчетности;	
--	--	--

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умения осуществлять различные формы активной профессиональной деятельности;</li> <li>- применение знаний на практике;</li> <li>- знание сущности и социальной значимости своей будущей профессии.</li> </ul>	Опрос, тесты, письменные работы, практические задания, промежуточная аттестация в виде зачета.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение представить конечный результат деятельности в полном объеме;</li> <li>- умение проводить рефлексию (оценивать и анализировать процесс и результат);</li> <li>- знание сути профессиональных задач.</li> </ul>	
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- применение навыков принятия решений в соответствии с ситуацией;</li> <li>- понимание меры своей ответственности за принятое решение;</li> <li>- умение предлагать способы и варианты решения проблемы, оценивать ожидаемый результат;</li> <li>- знания процесса и методов принятия решений.</li> </ul>	
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умения извлекать и анализировать информацию из различных источников;</li> <li>- владение способами поиска и анализа информации;</li> <li>- умение самостоятельно работать с информацией;</li> <li>- понимать замысел текста;</li> <li>- умение пользоваться словарями, справочной литературой;</li> <li>- умение отделять главную информацию от второстепенной;</li> <li>- применение найденной информации для выполнения профессиональных задач;</li> <li>- знания способов поиска и анализа информации.</li> </ul>	
ОК 5. Использовать	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение компьютерными навыками;</li> </ul>	

<p>информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение пользоваться электронной почтой, ресурсами локальных и глобальных информационных сетей ;</li> <li>- применение различных компьютерных программ;</li> <li>- применение нужной компьютерной программы для решения конкретной задачи;</li> <li>- знать современные информационно-коммуникационные технологии и возможности их использования в профессиональной деятельности.</li> </ul>	
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использование конструктивных способов общения с коллегами, руководством, клиентами;</li> <li>- умение грамотно ставить и задавать вопросы;</li> <li>- способность координировать свои действия с другими участниками общения;</li> <li>- способность контролировать свое поведение, свои эмоции, настроение;</li> <li>- умение воздействовать на партнера общения и др.</li> <li>- способность работать в команде;</li> <li>- понимание общих целей;</li> <li>- знание форм и методов работы в коллективе.</li> </ul>	
<p>ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение определять цели деятельности</li> <li>- умение реализовывать поставленные цели в деятельности;</li> <li>- умение представить конечный результат деятельности в полном объеме</li> <li>- умение анализировать и корректировать результаты собственной работы, отвечать за их качество;</li> <li>- знание методики постановки целей и мотивации подчиненных.</li> </ul>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрация стремления к самопознанию, самооценке, саморегуляции и саморазвитию;</li> <li>- организация самостоятельных занятий при обучении</li> <li>- умение определять свои потребности в изучении дисциплины и выбирать соответствующие способы его изучения;</li> <li>- владение методикой самостоятельной работы над совершенствованием умений;</li> <li>- умение осуществлять самооценку, самоконтроль через наблюдение за собственной деятельностью;</li> <li>- умение осознанно ставить цели овладения различными аспектами профессиональной деятельности, определять соответствующий конечный продукт;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- умение реализовывать поставленные цели в деятельности;</li> <li>- умение представить конечный результат деятельности в полном объеме;</li> <li>- понимание роли повышения квалификации для саморазвития и самореализации в профессиональной и личной сфере;</li> <li>- знание технологий самообразования.</li> </ul>	
<p>ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- способность учиться;</li> <li>- умение адаптироваться в новых ситуациях;</li> <li>- понимание сути инноваций и знание их видов;</li> <li>- умение внедрять инновационные методы работы;</li> <li>- знание новых технологий профессиональной деятельности.</li> </ul>	