

Гомзикова Оксана Сергеевна. Тренинг коммуникативной компетентности. Фонд оценочных средств дисциплины для обучающихся по программе подготовки специалистов среднего звена 09.02.07 Информационные системы и программирование. Форма обучения – очная. Тобольск, 2023.

Фонд оценочных средств дисциплины разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09 декабря 2016 года, № 1547.

Фонд оценочных средств дисциплины опубликован на сайте ТюмГУ [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://www.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2023

© Гомзикова Оксана Сергеевна., 2023

Содержание

1. Общая характеристика фондов оценочных средств	4
2. Паспорт фонда оценочных средств	5
3. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины.....	6

1. Общая характеристика фондов оценочных средств

1.1. Область применения программы

Фонд оценочных средств учебной дисциплины «Тренинг коммуникативной компетентности» является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Дисциплина «Тренинг коммуникативной компетентности» входит в дисциплины по выбору общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины. В результате освоения дисциплины обучающийся должен обладать следующими компетенциями:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	<ul style="list-style-type: none">- необходимые для понимания себя и других теоретические представления о личности человека.- собственные личностные особенности.- пути позитивного развития собственной личности.- понятие социума, окружающей социальной реальности.- коммуникативные навыки, укрепляющие и гармонизирующие социальные связи- способы гармоничного взаимодействия с окружающей социальной реальностью.	<ul style="list-style-type: none">- ориентироваться в процессе развития собственной личности.- позитивно взаимодействовать с окружающим социумом.

2. Паспорт фонда оценочных средств

п/п	Темы дисциплины, МДК, разделы (этапы) практики, в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации с указанием семестра	Код контролируемой компетенции (или её части), знаний, умений	Наименование оценочного средства (с указанием количества вариантов, заданий и т.п.)
1.	Раздел 1 Сущность коммуникации в разных социальных сферах	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Дискуссия (5 тем), тренинги (6 тренингов)
2.	Раздел 2 Виды социальных взаимодействий	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Ситуационные (практикоориентированные) задачи и задания (12 заданий)
3.	Промежуточная аттестация в 1 семестре – дифференцированный зачет	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04	Вопросы к дифференцированному зачету (25 вопросов)

3. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины

Раздел 1 Сущность коммуникации в разных социальных сферах	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04
---	----------------------------

1. Дискуссионные темы для круглого стола (дискуссии, полемики, диспута, дебатов):

Перечень примерных дискуссионных тем:

- Роль общения в формировании психических процессов, состояний и свойств личности.
- Авторитарный стиль общения как признак опасения потери авторитета и обнаружения некомпетентности.
- Недостатки попустительского стиля общения (руководства).
- Признание значимости партнера – условие успешного общения.
- Одежда, внешний облик как составляющие имиджа.

Шкала и критерии оценивания (по четырехбалльной системе)

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	Студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий, демонстрирует понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные, а также излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.
«Хорошо»	Студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.
«Удовлетворительно»	Студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но: <ol style="list-style-type: none"> 1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; 2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; 3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.
«Неудовлетворительно»	студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Тренинги

Цели: формирование представлений о факторах социализации. Углубление процессов раскрытия личностных качеств.

Упражнение «Впечатление»

В начале занятия участники группы обмениваются мнениями и впечатлениями о предыдущем занятии. Ведущий предлагает группе вопросы для обсуждения (вопросы могут носить как открытый, так и закрытый характер). Например:

1. "С каким настроением вы сегодня пришли на занятие?"
2. "Хотелось ли вам сегодня прийти в группу?" "Чего вы ждете от сегодняшнего занятия?"
3. "Чем вызваны затруднения, с которыми вы вчера встретились?" 5 минут

Упражнение «Приветствие»

Цели: формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов, создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга обязательно подчеркивая индивидуальность партнера, например: «Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно» или «Привет, ты как всегда энергичен и весел». Можно вспомнить о той индивидуальной черте, которую сам человек выделил при первом знакомстве. Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу.

Ведущему следует обращать внимание на манеры установления контактов.

На занятие отводится 10-15 минут.

По его окончании ведущий разбирает типичные ошибки, допущенные участниками, и демонстрирует наиболее продуктивные способы приветствий.

Упражнение «Поделись со мной»

Цель: эмпатийная диагностика личностных качеств; расширение репертуара способов взаимопонимания.

Участникам тренинга предлагается записать на карточке 10 качеств:

- нежность,
- умение сочувствовать,
- умение создавать хорошее настроение,
- эмоциональность,
- доброжелательность,
- интеллект,
- организаторские способности,
- твердость характера,
- решительность,
- креативность.

Список может быть изменен в зависимости от состава группы и целей занятия. При необходимости ведущий дает пояснение значений этих качеств.

Затем каждый участник должен решить, какое качество присутствует у кого-либо из группы в большей степени, чем у него и подходит к этому человеку с фразой: "Пожалуйста, поделись со мной, например, твоим умением сочувствовать". Тот участник, к которому обратились с просьбой, отмечает у себя на карточке это качество. Таким образом, нужно обойти всю группу, попросив у каждого какое-либо качество (или несколько). На карточке каждого участника будут отметки о том, какие качества были у него востребованы другими, и какие качества он запрашивал сам.

На упражнение отводится - 20 минут.

После выполнения задания участники садятся в круг для обсуждения. Обсуждение результатов может происходить как по количественному, так и по качественному составу признаков.

Упражнение «Интервью»

Цели: развитие коммуникативных умений и рефлексивных навыков; формирование навыков интервьюирования с учетом снятия мотивационных искажений.

Каждый участник должен в течение 3 мин. подготовить по одному вопросу для нескольких членов группы. Вопросы должны касаться внутренних личностных особенностей человека - его характера, привычек, интересов, привязанностей, установок и т. п.

Основное правило - отвечать как можно более полное и откровеннее. Участник, готовый первым дать интервью группе, садится так, чтобы видеть в лицо всех членов группы. Члены группы по очереди задают подготовленные (именно этому участнику) вопросы. В качестве интервьюируемого должен побывать каждый участник. 15 минут

Упражнение «Объявление «Ищу друга»

1 этап: каждый пишет на листе объявление с краткой информацией о желаемом друге и о себе без имени и фамилии.

2 этап: один человек все перемешивает и пускает по кругу, если вам нравится это объявление, то на нем ставится какой-либо знак, на своем объявлении ни чего не ставится.

3 этап: раздаются обратно объявления, каждый считает количество снежинок, выбирается один с наибольшим количеством, анализируется причина. 15 минут

Рефлексия

Если бы вы были учителем в школе, чтобы вы изменили там в первую очередь?

Есть ли в школе тот, с кем вы можете поделиться, рассказать от своих проблемах, кто может дать вам совет и выслушать? Каким по- вашему должен быть друг? А вы являетесь таким другом?

Раздел 2 Виды социальных взаимодействий	ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04
---	----------------------------

Ситуационные (практикоориентированные) задачи и задания

Задание 1. Напишите 7-10 качеств «приятного собеседника». Оцените себя по этим качествам по 10-ти балльной шкале. Попросите ваших одноклассников оценить вас используя эту же шкалу баллов по этим же качествам.

Задание 2. Поддержание разговора на определенную тематику в течение обозначенного количества времени.

Задание 3. Проанализируйте особенности вашего общения в начале разговора, при его поддержании и окончании.

Задание 4. «Телефонограмма» Все участники выходят за дверь и заходят по одному. Каждому входящему предыдущий участник передает сообщение. По завершению все обсуждают какие требования к передаче информации существуют и какие были из них нарушены. Повлияли ли личные особенности на восприятие и передачу информации?

Задание 5. Рассказ от имени предмета.

Каждый выбирает свой предмет и по очереди должен рассказать от имени предмета о его жизни, проблемах, как он относится к другим и как хотел бы чтобы относились к нему. Второй участник использует различные техники слушания (активное, эмпатическое).

Затем происходит смена позиций.

Задание 6. Подготовьте и проведите беседу по выбранной заранее теме в парах (один отработывает техники ведения беседы, другой – техники слушания).

Задание 7. На каждую букву алфавита напишите черту характера, присущую вам. Какие черты помогают в жизни, какие мешают?

Задание 8. Группа делится на две команды. За 5 минут нужно написать как можно больше черт характера. Затем группы по очереди зачитывают черты характера с разъяснениями.

Задание 9. Подумайте, какие черты присущи общению в вашей семье? Насколько ваше общение отличается от общения ваших родственников? Есть ли слова, выражения, которые вы употребляете, как и ваши родители? Проанализируйте особенности общения в вашей семье.

Задание 10. Организуется диалог с любой реплики. Второй человек подхватывает разговор, но его задача переключить внимание собеседника на свою тему, сделав это ненавязчиво.

Задание 11. За что мы ценим того или иного человека? Каждый выбирает в группе человека, который импонирует ему. На листе бумаги каждый пишет пять качеств, которые ему в этом человеке особенно нравятся, при этом не называя человека. По очереди читаются характеристики и все пытаются определить, о ком идет речь.

Задание 12. Деловая игра «Кораблекрушение».

Цель игры: изучить процесс выработки и принятия группового решения в ходе общения и групповой дискуссии.

Время проведения: 1 час.

Порядок проведения:

1. Ознакомление всех участников с условиями игры.
2. Каждого из них должен самостоятельно проранжировать указанные предметы с точки зрения их важности для выживания (поставить цифру 1 у самого важного для него предмета, цифру 2 - у второго по значению и т.д., цифра 15 будет соответствовать наименее полезному предмету).

На этом этапе игры дискуссии между участниками запрещены. Отметить среднее индивидуальное время выполнения задания.

3. Разбить группу на подгруппы примерно по 6 человек. Одного участника из каждой подгруппы попросить быть экспертом.

Предложить каждой подгруппе составить общее для группы ранжирование предметов по степени их важности (так же, как они это сделали по отдельности).

На этом этапе допускается дискуссия по поводу выработки решения.

Отметить среднее время выполнения задания для каждой подгруппы.

4. Оценить результаты дискуссии в каждой подгруппе.

Для этого:

а) выслушать мнение экспертов о ходе дискуссии и о том, как принималось групповое решение, первоначальные версии, использование веских доводов, аргументов и т. д.;

б) зачитать правильный список ответов, предложенный профессионалам-спасателями. Предложить сравнить правильный ответ, собственный результат и результат группы: для каждого предмета списка надо вычислить разность между номером, который присвоил ему индивидуально каждый участник, группа и номером, присвоенным этому предмету экспертами. Сложить абсолютные значения этих разностей для всех предметов.

Если сумма больше 30, то участник или подгруппа утонули;
в) сравните результаты группового и индивидуального решения. Явился ли результат группового решения более правильным по сравнению с решениями отдельных людей?

Комментарий к проведению игры.

- Это упражнение дает возможность количественно оценить эффективность группового решения.

- В группе возникает большее количество вариантов решения и лучшего качества, чем у работающих в одиночку.

- Решение проблем в условиях группы обычно занимает больше времени, чем решение тех же проблем отдельным индивидом.

- Решения, принятые в результате группового обсуждения, оказываются более рискованными, чем индивидуальные решения.

- Индивид, обладающий особыми умениями (способности, знания, информация), связанными с групповой задачей, обычно более активен в группе, вносит больший вклад в выработку группового решения.

Представьте себе: вы дрейфуете на яхте в южной части Тихого океана. В результате пожара большая часть яхты и ее груза уничтожена. Яхта медленно тонет. Ваше местонахождение неясно из-за поломки основных навигационных приборов, но примерно вы находитесь на расстоянии тысячи километров от ближайшей земли.

Ниже дан список из 15 предметов, которые остались целыми и неповрежденными после пожара. В дополнение к этим предметам вы располагаете прочным надувным плотом с веслами, достаточно большим, чтобы выдержать вас, экипаж и все перечисленные ниже предметы. Имущество оставшихся в живых людей составляют пачка сигарет, несколько коробков спичек и пять однодолларовых банкнот.

Сектант.

Зеркало для бритья.

Канистра с 25 литрами воды.

Противомоскитная сетка.

Одна коробка с армейским рационом.

Карты Тихого океана.

Надувная плавательная подушка.

Канистра с 10 литрами нефтегазовой смеси.

Маленький транзисторный радиоприемник.

Репеллент, отпугивающий акул.

Два квадратных метра непрозрачной пленки.

Один литр рома крепостью 80%.

450 метров нейлонового каната.

Две коробки шоколада.

Рыболовная снасть.

1. Ответы профессионалов-спасателей для игры «Потерпевшие кораблекрушение»

Согласно мнению экспертов, основными вещами, необходимыми человеку, потерпевшему кораблекрушение в океане, являются предметы, помогающие выжить до прибытия спасателей. Навигационные средства имеют сравнительно небольшое значение: если даже маленький спасательный плот и в состоянии достичь земли, невозможно на нем запастись достаточное количество воды или пищи для жизни в течение этого периода. Следовательно, самым важным для вас являются зеркало для бритья и канистра нефтегазовой смеси. Эти предметы могут быть использованы для сигнализации воздушным и морским спасателям. Вторыми по значению являются такие вещи, как канистра с водой и коробка с армейским рационом.

Информация, которая дается ниже, очевидно, не перечисляет все возможные способы применения данного предмета, а скорее указывает, какое значение имеет данный предмет для выживания.

1. Зеркало для бритья важно для сигнализации воздушным и морским спасателям.
2. Канистра с нефтегазовой смесью важна для сигнализации. Может быть зажжена банкнотом и спичкой и будет плыть по воде, привлекая внимание.
3. Канистра с водой необходима для утоления жажды.
4. Коробка с армейским рационом обеспечит основную пищу.
5. Непрозрачная пленка используется для сбора дождевой воды и для защиты от непогоды.
6. Коробка шоколада резервный запас пищи.
7. Рыболовная снасть оценивается ниже, чем шоколад, потому что в данной ситуации синица в руках лучше журавля в небе. Нет уверенности, что вы поймаете рыбу.
8. Нейлоновый канат можно использовать для связывания снаряжения, чтобы оно не упало за борт.
9. Плавательная подушка спасательное средство на случай, если кто-то упадет за борт.
10. Репеллент, отпугивающий акул назначение очевидно.
11. Ром, крепостью 80 % содержит алкоголя достаточно для использования в качестве антисептика, в других случаях имеет малую ценность, поскольку его употребление может вызвать обезвоживание.
12. Радиоприемник имеет незначительную ценность, так как нет передатчика.
13. Карты Тихого океана бесполезны без дополнительных навигационных приборов. Для вас важнее знать, не где находитесь вы, а где находятся спасатели.
14. Противомоскитная сетка в Тихом океане нет москитов.
15. Сектант без таблиц и хронометра относительно бесполезен.

Основная причина более высокой оценки сигнальных средств по сравнению с предметами поддержки жизни (пищей и водой) заключается в том, что без средств сигнализации почти нет шансов быть обнаруженными и спасенными. К тому же в большинстве случаев спасатели приходят в первые тридцать шесть часов, а человек может прожить этот период без пищи и воды.

Шкала и критерии оценивания ситуационных (практикоориентированных) задач и заданий (по четырехбалльной системе)

Оценка	Критерии оценки
«Отлично»	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении, в выборе формул и решении нет ошибок, получен верный ответ, задача решена рациональным способом.
«Хорошо»	Составлен правильный алгоритм решения задачи, в логическом рассуждении и решении нет существенных ошибок; правильно сделан выбор формул для решения; есть объяснение решения, но задача решена нерациональным способом или допущено не более двух несущественных ошибок, получен верный ответ.
«Удовлетворительно»	Задание понято правильно, в логическом рассуждении нет существенных ошибок, но допущены существенные ошибки в выборе формул или в математических расчетах; задача решена не полностью или в общем виде
«Неудовлетворительно»	Задача не решена или решена неправильно

Вопросы к дифференцированному зачету:

1. Социальные страхи
2. Восприятие
3. Стереотипы в профессиональной деятельности
4. Стереотипное восприятие
5. Социальные роли человека
6. Социальная компетентность
7. Пути повышения социальной компетентности
8. Организаторские способности
9. Контроль над эмоциональным состоянием
10. Доказательство как способ убеждения
11. Система аргументации в процессе убеждения
12. Техники активного слушания
13. Нормы профессиональной этики
14. Информация, типы, виды, способы обработки.
15. Современное состояние экономики региона и её отраслей
16. Характеристика рынка труда.(основные понятия)
17. Характеристика "трудовых ресурсов"
18. Законы и правила конкурентной борьбы
19. Спрос и предложение на рынке труда
20. Характеристика выпускника учебного заведения
21. Самообразование и повышение квалификации в разрезе своей профессии, формы и методы профессиональной подготовки
22. Обязанности техника-мехатроника
23. Профессиональные ценности будущего специалиста
24. Виды деятельности техника-мехатроника
25. Понятие "профессиональная и непрофессиональная" деятельность