

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Романчук Иван Сергеевич
Должность: Ректор
Дата подписания: 08.12.2023
Уникальный программный ключ:
e68634da050325a9234284dd96b4f0f8b288e139

ФГАОУ ВО «Тюменский государственный университет»
Тюменский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДЕНО

Заместителем директора филиала

Шитиковым П.М.

РАЗРАБОТЧИК

Медведева Н.А.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
РАЗВИТИЕ SOFT SKILLS

Рабочая программа

для обучающихся по направлению подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое образование:

Психология и социальная педагогика

форма обучения: очная, заочная

1.

№ п/п	Темы дисциплины	Код и содержание компетенции	Оценочные материалы
1	2	3	4
1	Компетенции soft skills. Основные понятия	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа	Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана. Самодиагностика soft skills. Построение дорожной карты. Решение кейсов. Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений. Тестирование.
2	Самооценка развития ключевых навыков и умений. Построение дорожной карты развития компетенций soft skills	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа	Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана. Самодиагностика soft skills. Построение дорожной карты. Решение кейсов. Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений. Тестирование.
3	Комплексное многоуровневое решение проблем	УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение	Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана. Самодиагностика soft skills.

		<p>обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
4	Критическое мышление	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
5	Креативность	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
6	Умение управлять людьми	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез</p>	<p>Изучение учебного материала по</p>

		<p>информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
7	Сотрудничество с другими	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
8	Эмоциональный интеллект	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>

		обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа	
9	Суждение и принятие решений	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
10	Когнитивная гибкость	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
11	Умение вести переговоры	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной</p>

		<p>работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
12	Клиентоориентированность	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
13	Эффективная самопрезентация	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	<p>Изучение учебного материала по конспектам лекций, источникам без составления конспекта, плана.</p> <p>Самодиагностика soft skills.</p> <p>Построение дорожной карты.</p> <p>Решение кейсов.</p> <p>Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений.</p> <p>Тестирование.</p>
14	Диф.зачет	<p>УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный</p>	<p>Тестирование</p>

		<p>подход для решения поставленных задач</p> <p>ПК-1(Б): Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p> <p>ПК-2: Способен осуществлять психолого-педагогическое и социальное сопровождение обучающихся, педагогических работников и родителей (законных представителей) в образовательных организациях различного типа</p>	
--	--	---	--

2. Виды и характеристика оценочных средств

Текущий контроль успеваемости - проверка усвоения учебного материала, регулярно осуществляемая на протяжении семестра. Осуществляется в течение семестра в виде устного опроса (собеседования по контрольным вопросам раздела или темы) студентов на занятиях, выполнения заданий для самостоятельной работы (рабочие тетради), выступлений с докладами и сообщениями, решении практических заданий и кейс-задач, участия в дискуссиях на семинарах, работы на практических занятиях, выполнения учебного проекта (творческой программы).

Итоговый контроль предусмотрен в виде экзамена. Обязательным условием допуска студента к экзамену является посещение им в течение семестра аудиторных занятий, выполнение всех индивидуальных заданий, получение положительных оценок на промежуточных аттестациях. Способ проведения контроля: зачет с оценкой (в форме бланкового или электронного тестирования).

• Посещение занятий

Посещение учебных занятий является обязательным. Лекция направляет и ориентирует студента в изучаемом материале. На лекции студенты должны конспектировать основное содержание лекции. Практические занятия направлены на обсуждение вопросов по темам. Планы практических занятий выдаются студентам заранее и требуют подготовки на основе чтения рекомендуемой литературы и конспектов лекций. На практических занятиях студент должен включаться в совместную деятельность с преподавателем и другими студентами, участвовать в групповых видах работы, в тренинге.

• Выполнение заданий для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы включают выполнение практических заданий по отдельным аспектам, вынесенных для обсуждения. Практические задания требуют от студентов овладения различными приемами: приведение примеров; классификация и выделение типологий; подготовка ответов на проблемные вопросы; анализ и оценка изучаемых феноменов и ситуаций.

Критериями оценивания выполнения задания для СР являются:

- умение отбирать материал, выделять главное;
- умение структурировать материал;

- умение кратко, лаконично излагать суть вопроса;
- соответствие ответа поставленному вопросу или заданию;
- умение переносить теоретический материал на практику.

3. Оценочные средства

Вопросы для практических занятий

Тема 1. Компетенции soft skills. Основные понятия

1. Определение и осознание тех навыков и умений, на которых необходимо сконцентрироваться собственном развитии.
2. Методы, приемы и технологии развития компетенций.
3. Матрица навыков и умений, составляющих компетенции Soft skills.

Тема 2. Самооценка развития ключевых навыков и умений. Построение дорожной карты развития компетенций soft skills

1. Способы оценки компетенций.
2. Прохождение самооценки развития ключевых навыков и умений по опроснику на <http://softskills.sfedu.ru/>.
3. Определение «развитых» и «западающих» компетенций.
4. Проект «Построение дорожной карты дальнейшего личного / группового движения в направлении развития компетенций Soft Skills».

Тема 3. Комплексное многоуровневое решение проблем

1. Тренинговое занятие, направленное на развитие навыков комплексного, многоуровневого решения проблем:
 - самостоятельное определение проблемы и всего комплекса обуславливающих ее причин и источников;
 - выявление и устранение причины возникновения ситуации, а не ее следствий;
 - системный междисциплинарный подход к решению задач.
2. Решение кейсовых заданий.

Тема 4. Критическое мышление

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие критического мышления:
 - сомнение в достоверности всей поступающей информации, уже существующих правил и даже своих представлений о мире;
 - выбор в качестве основы для решений и действий фактов, а не информации и др.
2. Решение кейсовых заданий.

Тема 5. Креативность

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие креативности:
 - нестандартный подход в мышлении и поведении ко всему, постоянное осознание и творческое развитие своего опыта;
 - инновации и моделирование на основе интегрального подхода и нелинейных решений.
2. Решение кейсовых заданий.

Тема 6. Умение управлять людьми

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков управления людьми:
 - создание условий раскрытия творческого потенциала и максимальных достижений у окружающих людей;

- сочетание наличия «видения» решения ситуации и организации людей на воплощение этого «видения».

2. Решение кейсовых заданий.

Тема 7. Сотрудничество с другими

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков сотрудничества с другими:

- выстраивание взаимодействия с людьми на различных уровнях от обмена информацией до обмена смыслами;

- создание общего поля деятельности по решению задач.

2. Решение кейсовых заданий.

Тема 8. Эмоциональный интеллект

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков распознавания эмоций и понимание намерений других людей; управление собственными эмоциями и состояниями; оказание влияния на эмоции и состояния окружающих.

2. Решение кейсовых заданий.

Тема 9. Суждение и принятие решений

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование навыков высказывания собственного мнения; смелости в принятии самостоятельных решений и их последствий.

2. Решение кейсовых заданий.

Тема 10. Когнитивная гибкость

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков оперативного переключения с одной мысли на другую, а также обдумывания нескольких идей и задач одновременно.

2. Решение кейсовых заданий.

Тема 11. Умение вести переговоры

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков:

- коммуникации с позиции переговорного процесса, направленного на долгосрочное сотрудничество;

- убедительного донесения своей позиции через вербальные и невербальные техники с учетом специфики и интересов второй стороны переговоров.

2. Решение кейсовых заданий.

Тема 12. Клиентоориентированность

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков взаимодействия с окружающими и решения проблем людей на основе понимания их ценностей и потребностей.

2. Решение кейсовых заданий.

Тема 13. Эффективная самопрезентация

1. Тренинговое занятие, направленное на формирование/развитие навыков активного применения в самопрезентации различных методов для реализации оптимального сочетания потребностей заказчиков/ работодателей, тенденций развития профессиональной сферы и собственных навыков и целей.

2. Решение кейсовых заданий.

4.2.3. Образцы средств для проведения текущего контроля

Текущий контроль знаний осуществляется на индивидуальных консультациях, а также в ходе тренинговых занятий. Проверка качества знаний проводится в форме оценивания выполненных самостоятельных работ в соответствии с индивидуальными планами-графиками. План-график самостоятельной работы составляется каждым студентом совместно с преподавателем в начале обучения по данной дисциплине и содержит описание выбранных видов самостоятельной работы, сроки выполнения работ, оценку преподавателя. Самостоятельная работа направлена на углубленное изучение содержания программы, помогает овладеть компетенциями в области развития soft skills.

Задания для оценки качества освоения дисциплины

1. *Самодиагностика soft skills* по ссылке: <http://softskills.sfedu.ru/>.

2. *Построение дорожной карты* дальнейшего личного / группового движения в направлении развития компетенций Soft Skills.

Алгоритм разработки карты:

1) Познакомьтесь с технологией построения дорожной карты развития на http://softskills.sfedu.ru/wp-content/uploads/2017/06/matrix_courses.pdf

2) Определите «развитые» и «западающие» компетенции.

3) Выделите компетенцию, которую планируете развивать в ближайшее время.

4) Объединитесь в группу с теми коллегами у которых та же цель.

5) Постройте дорожную карту дальнейшего личного / группового развития в направлении развития компетенций Soft Skills.

Требования к разработке дорожной карты:

1) Разработка должна быть представлена в форме карты.

2) Разработка общей дорожной карты группы должна содержать: направление (выбранную компетенцию), цель, задачи, перечень необходимых мероприятий, интервалы времени, необходимые на выполнение конкретного мероприятия; контрольные точки на каждом этапе карты и др. (может содержать возможные варианты другого пути реализации цели).

3) Разработка дорожной карты должна быть эргономичной, иметь пролонгированный эффект (и накопленный опыт).

3. Решение кейсов

Работа с информацией

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какие задачи решались с использованием навыков работы с информацией?

- Какие приемы помешали / помогли героям справиться с задачей?

- Какие еще приемы герои кейса могли бы использовать для решения задач?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Управление вниманием

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какие задачи герои решали с использованием навыков управления вниманием?

- Что помешало / помогло героям справиться с задачей, концентрировать внимание?

- Какие еще приемы управления вниманием герои кейса могли бы использовать в данном кейсе?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Методы ТРИЗ

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

- Определите проблему, которую необходимо решить.

- Сформулируйте системное противоречие и опишите ИКР (идеальный конечный результат)

- Какие еще приемы ТРИЗ можно использовать в данном кейсе?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Выработка и принятие решений

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какие задачи герои решали использованием навыков выработки и принятия решения?

- Какие факторы дополнительно необходимо учитывать героям при принятии решений?

- Что помешало/помогло героям принять решение?

- Какие последствия могут иметь принятые героями решения?

3. Подготовьте краткий отчет проделанной работе, презентуйте.

Алгоритмы критического мышления

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию в отношении информации демонстрируют герои?

- Какая роль в кейсе отведена критическому мышлению?

- К каким последствиям приводит применение / неприменение навыка критического мышления?

- Что помешало/помогло героям принять решение?

- Какие подходы / приемы критического мышления демонстрируют герои?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Навыки сохранения ресурсного состояния

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой? К каким результатам это приведет?

- Какие приемы и установки помогают каждому / конкретному герою справиться с ситуацией?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой? К каким результатам это приведет?

- Какие приемы и установки помогают каждому / конкретному герою справиться с ситуацией?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Управление эмоциями

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какое состояние демонстрирует каждый / конкретный герой? К каким результатам данное эмоциональное состояние приведет?

- Какие приемы помогают каждому / конкретному герою справиться с ситуацией?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Управление конфликтом

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой?

- К каким результатам приведет такое поведение героев?

- Какие приемы/подходы помогут герою снизить конфликтность поведения и справиться с ситуацией?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Межличностное понимание

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой?

- К каким результатам приведет такое поведение героев?

- Какие приемы/подходы помогут герою разрешить ситуацию более успешно?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Командная работа и сотрудничество

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой в отношении командной работы?

- К каким результатам приведет такое поведение героя?

- Что герою помогает разрешить ситуацию?

- Какие приемы / подходы помогут герою разрешить ситуацию более успешно?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Networking

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой в отношении окружающих?

- К каким результатам приведет такое поведение героя?

- Что герою помогает быть успешным в этой ситуации?

- Какие приемы / подходы помогут герою быть более успешным в подобных ситуациях?
- 3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Лидерство и управление

1. Объединитесь в группы и получите кейс.
2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:
 - a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.
 - b. Ответьте на вопросы:
 - Какую позицию демонстрирует каждый / конкретный герой в отношении окружающих?
 - К каким результатам приведет такое поведение героя?
 - На чем базируется лидерская / не лидерская позиция героя в этой ситуации?
 - Что герою помогает/мешает управлять в этой ситуации?
3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Убеждение и аргументация

1. Объединитесь в группы и получите кейс.
2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:
 - a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.
 - b. Ответьте на вопросы:
 - Какую позицию в аргументации демонстрирует конкретный герой?
 - К каким результатам приведет такое поведение героя?
 - Какие приемы/подходы может использовать герой, чтобы быть более успешным в подобных ситуациях, уравнивать мнение коллег, доносить свою позицию до коллег?
3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Эффективные коммуникации в переговорах

1. Объединитесь в группы и получите кейс.
2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:
 - a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.
 - b. Ответьте на вопросы:
 - Какой стиль коммуникации в переговорах выбрал конкретный герой?
 - К каким результатам приведет такой подход героя?
 - Какие приемы использует герой в коммуникациях? Какие мог бы использовать? Какие приемы / подходы к коммуникации могли бы помочь герою стать более успешным в данных переговорах?
3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Эффективная самопрезентация

1. Объединитесь в группы и получите кейс.
2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:
 - a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.
 - b. Ответьте на вопросы:
 - Какой подход в самопрезентации демонстрирует конкретный герой?
 - К каким результатам приведет такой подход героя?
 - Какие приемы помогают / мешают герою в самопрезентации? Какие приемы / подходы к коммуникации могли бы помочь герою сделать самопрезентацию более успешной?
3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Презентационные навыки

1. Объединитесь в группы и получите кейс.
2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:
 - a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.
 - b. Ответьте на вопросы:
 - Какой подход в презентации демонстрирует конкретный герой?
 - К каким результатам приведет такой подход?

- Какие приемы помогают / мешают герою в презентации? Какие приемы / подходы могли бы помочь герою сделать презентацию более успешной?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Навыки управления собственным развитием

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует конкретный герой?

- К каким результатам приведет такой подход?

- Какие действия помогают / мешают герою управлять своим развитием? Какие приемы / подходы могут сделать обучение героя более эффективным?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

Эффективное резюме

1. Объединитесь в группы и получите кейс.

2. Обсудите решение кейса, используя вопросы:

a. Опишите своими словами, в чем суть выданного Вам кейса.

b. Ответьте на вопросы:

- Какую позицию демонстрирует конкретный герой?

- К каким результатам приведет такой подход?

- Какие приемы помогли герою составить резюме? Какие приемы / подходы в резюме могут представить героя соответствующим интересам того, для кого это резюме предназначается?

3. Подготовьте краткий отчет по проделанной работе, презентуйте.

4. Подбор и проведение в группе тренинговых упражнений на развитие soft skills.

5. Заполнение рабочих тетрадей (<http://softskills.sfedu.ru/courses>):

Работа с информацией

Управление вниманием

Методы ТРИЗ

Выработка и принятие решений

Алгоритмы критического мышления

Навыки управления собственным развитием

Управление вниманием

Методы ТРИЗ

Выработка и принятие решений

Алгоритмы критического мышления

Управление вниманием

Методы ТРИЗ

Выработка и принятие решений

Навыки сохранения ресурсного состояния

Навыки управления собственным развитием

Навыки сохранения ресурсного состояния

Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации

Межличностное понимание

Командная работа и сотрудничество

Лидерство и управление

Эффективная самопрезентация

Презентационные навыки

Межличностное понимание
Командная работа и сотрудничество
Networking

Навыки сохранения ресурсного состояния
Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации
Управление эмоциями
Управление конфликтом
Межличностное понимание
Эффективные коммуникации в переговорах

Работа с информацией
Выработка и принятие решений
Убеждение и аргументация

Работа с информацией
Навыки сохранения ресурсного состояния
Межличностное понимание
Командная работа и сотрудничество

Навыки сохранения ресурсного состояния
Межличностное понимание
Эффективные коммуникации в переговорах
Презентационные навыки

Работа с информацией
Управление вниманием
Методы ТРИЗ
Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации
Убеждение и аргументация

Навыки сохранения ресурсного состояния
Стресс-менеджмент и навыки самоорганизации
Эффективная самопрезентация
Презентационные навыки
Навыки управления собственным развитием
Эффективное резюме

Итоговый контроль предусмотрен в виде зачета с оценкой. Обязательным условием допуска студента к зачету является посещение им в течение семестра аудиторных занятий, выполнение всех индивидуальных заданий, получение положительных оценок на промежуточных аттестациях. Способ проведения контроля: зачет с оценкой (в форме бланкового или электронного тестирования).

Тестирование

1. Стратегическое мышление - это...

- умение думать системно в условиях неопределенности
- умение правильно расставлять приоритеты
- планирование будущих задач

2. Стратегическое мышление базируется на элементах:

- визуализация результата
- актуализация задач

- миссия
- ценности

3. Проанализируйте описание лидерства в главе и выберите правильное определение лидерства

- Лидерство – это умение так организовать взаимодействие с людьми, чтобы каждый из них искренне захотел достичь поставленной лидером цели.
- Лидерство – это стиль руководства, который характеризуется централизацией руководителем управленческих функций и систематическим контролем за качественным выполнением их деятельности.
- Лидерство - это процесс социального влияния, благодаря которому лидер получает поддержку со стороны других членов сообщества для достижения цели.

4. Какими качествами, умениями и навыками должен обладать лидер, чтобы создать команду единомышленников?

- Лидер должен уметь строить отношения с людьми.
- Высокий профессионализм, знание актуальной ситуации в образовании, сила воли, харизма.
- Лидер должен иметь эмоциональную устойчивость, интеллект и силу воли.

5. Какие типы лидерства при взаимодействии с другими членами команды вам известны?

- Транзактор.
- Герой-визионер.
- Авторитарно-харизматичная личность.
- Пассионарная личность.

6. Дайте определение понятию «Команда».

• Команда – группа единомышленников, решающих общую задачу и обладающих взаимодополняющими навыками и качествами. Для достижения стоящей перед ними цели члены команды вместе формулируют задачи и стратегию работы, за которую они несут взаимную ответственность.

• Команда – это автономный самоуправляемый коллектив, способный оперативно, эффективно и качественно решать поставленные перед ним задачи.

• Команда – это группа людей, которые выполняют определенную работу.

7. Назовите три основных принципа формирования команды.

• Добровольность вхождения в команду, коллективное выполнение работы, коллективная ответственность.

• Принцип профессионализма, принцип единоначалия, принцип свободы самоопределения действий.

• Принцип синергии, принцип мотивации / стимулирования членов команды за конечный результат, автономное самоуправление команды.

8. Какие факторы учитываются в SWOT-анализе:

- Сильные стороны организации
- Угрозы внешней среды
- Организационная структура
- Ресурсы организации
- Слабые стороны организации
- Возможности внешней среды

9. Метод 4X - метод стратегического планирования, состоящих из 4 основных этапов

- мечта
- планирование
- действие
- анализ
- неопределенность

10. Коучинг - это:

- Серия встреч коуча и клиента.
- Однократные встречи коуча и клиента без продолжения.
- Беседа коуча и клиента по теме клиента, в которой гораздо больше говорит клиент.

11. Какие инструменты, приемы и способы организации пространства на учебном занятии целесообразно использовать для развития критического мышления обучающихся?

- работа с информацией,
- управление вниманием,
- методы ТРИЗ,
- межличностное понимание,
- выработка и принятие решений,
- навыки сохранения ресурсного состояния,
- навыки управления собственным развитием,
- командная работа и сотрудничество.