

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.

2020 г.

« 28 »



**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ТЕХНИКИ ПРОФИЛАКТИКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ**

Рабочая программа

для обучающихся по направлению подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили дошкольное образование, дошкольная логопедия

Форма обучения: очная

Кожевникова Э.П. Профессиональная этика и техники профилактики профессионального выгорания. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), профили дошкольное образование; дошкольная логопедия, форма обучения очная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Профессиональная этика и техники профилактики профессионального выгорания [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Профессиональная этика и техники профилактики профессионального выгорания» знакомит с этическими проблемами профессии психолога, раскрывает вопросы морального выбора в психолого-педагогической деятельности и направлена на развитие и формирование этического потенциала будущего педагога.

В современных условиях наблюдается востребованность профессии педагога, что повышает требования к профессиональному поведению и долгу, моральных позиций и ценностей, профессиональной ответственности. Профессионал в области психолого-педагогической деятельности должен быть способным использовать психологические знания для объективного анализа результатов психолого-педагогических исследований и выработки практических рекомендаций в процессе решения профессиональных задач с учетом всех этических норм и моральной ответственности.

Цель дисциплины: сформировать представления о рисках и моральных проблемах в профессиональной деятельности; этических вопросах психологических исследований, психиатрии и отдельных направлений психологической практики; имидже и этикете.

Задачи дисциплины:

- Сформировать систему знаний о предмете, задачах и принципах профессиональной этики.
- Сформировать понимание этических принципов проведения психологических исследований.
- Познакомить студентов с основными этическими принципами в работе тьютора.
- Сформировать установку на нравственно-этическую регламентацию различных аспектов психологической помощи, морально-нравственное поведение в профессиональных ситуациях.

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Профессиональная этика и техники профилактики профессионального выгорания» входит в часть ОП, формируемую участниками образовательных отношений и относится к дисциплинам по выбору Б1.ЧФУ.ДВ.8.

Дисциплина «Профессиональная этика и техники профилактики профессионального выгорания» имеет межпредметные связи с дисциплинами: «Введение в профессию и основы планирования профессиональной карьеры. Педагогическая риторика», «Тренинг- практикум социального взаимодействия», «Детство как социокультурный феномен. Психологические основы педагогики».

Для освоения дисциплины студенты должны иметь знания об особенностях профессии, социально-психологических закономерностях взаимодействия личности и группы, онтогенетических особенностях человека, психологии педагогического общения, индивидуальных различиях личности.

Освоение данной дисциплины становится основой для последующего прохождения учебных и производственных практик, что дает возможность более глубокого понимания сущности, принципов деятельности педагога-психолога.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

| Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО) | Компонент (знаниевый/функциональный) |
|---|--|
| ПК-1. Способен осуществлять обучение учебному предмету на основе использования предметных методик с учетом возрастных и индивидуальных особенностей | Знает: - этические принципы профессиональной деятельности; - требования к осуществлению различных видов педагогической деятельности; |

| | |
|---|---|
| обучающихся | Умеет: - применять организационные, правовые и этические принципы работы в профессиональной деятельности; - применять нормы поведения в профессиональном коллективе, этику делового общения. |
| ПК-2. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в учебном процессе | Знает: - нравственные требования, нормы поведения во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью; - этические последствия профессиональных деформаций и выгораний в работе психолога и возможности их профилактики и преодоления. Умеет: - разграничивать личные и профессиональные отношения и их формы в профессиональном общении; - проявлять культуру межличностного и делового общения. |

2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

| Вид учебной работы | Всего часов | Часов в семестре | |
|---|--------------|------------------|--|
| | | 20 | |
| Общий объем зач. ед час | 4 | 4 | |
| | 144 | 144 | |
| Из них: | | | |
| Часы аудиторной работы всего: | 48 | 48 | |
| Лекции | 16 | 16 | |
| Практические занятия | 32 | 32 | |
| Лабораторные/ практические занятия по подгруппам | - | - | |
| Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося | 96 | 96 | |
| Вид промежуточной аттестации | Зачет | Зачет | |

3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

| № | Виды оцениваемой работы | Количество баллов | |
|----|-------------------------|-------------------|------------------------|
| | | Текущий контроль | Промежуточный контроль |
| 1. | Посещение занятия | 0-1 | 0-32 |
| 2. | Устный ответ | 0-2 | 0-32 |
| 3. | Тест | 0-6 | 0-6 |
| 4. | Кейс-задачи | 0-6 | 0-6 |

| | | | |
|----|---------------|-----|------|
| 5. | Выполнение СР | 0-3 | 0-24 |
|----|---------------|-----|------|

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (зачет)

| № | Баллы | Оценки |
|----|-----------------|------------|
| 1. | 61 балл и более | Зачтено |
| 2. | Менее 61 балла | Не зачтено |

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

| № п/п | Наименование тем и/или разделов | Объем дисциплины (модуля), час. | | | | |
|-------|--|---------------------------------|---|----------------------|---|-----------------------------|
| | | Всего | Виды аудиторной работы (академические часы) | | | Иные виды контактной работы |
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные/практические занятия по подгруппам | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Предмет и задачи профессиональной этики | 16 | 2 | 2 | - | - |
| 2 | Принципы профессиональной этики | 16 | 2 | 2 | - | - |
| 3 | Профессиональные риски в психолого-педагогической деятельности | 16 | 2 | 4 | - | - |
| 4 | Этические проблемы отдельных направлений профессиональной деятельности | 16 | 2 | 4 | - | - |
| 5 | Этические проблемы клинической психологии и психиатрии | 16 | 2 | 4 | - | - |
| 6 | Моральные проблемы психолого-педагогической работы в особых ситуациях | 16 | 2 | 4 | - | - |
| 7 | Этика психолого-педагогических исследований | 16 | 2 | 4 | - | - |
| 8 | Имидж и этикет в профессиональной деятельности | 16 | 2 | 4 | - | - |
| 9 | Техники профилактики профессионального выгорания | 16 | - | 4 | - | - |

| | | | | | | |
|--|---------------|-----|----|----|--|--|
| | Итого (часов) | 144 | 16 | 32 | | |
|--|---------------|-----|----|----|--|--|

4.2. Содержание дисциплины по темам

Содержание лекций

Тема 1. Предмет и задачи профессиональной этики

Понятие профессиональной этики. Происхождение профессиональной этики. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки. Субъекты и объекты психологической деятельности. Функции профессиональной этики. Предмет профессиональной этики психолога - специальные этические проблемы, возникающие в деятельности профессионального психолога: в практике работы с клиентами и пациентами, в отношениях с коллегами, работодателями, населением. Специфика предмета этики и профессиональной этики психолога, его отличие от предмета психологии. Историю и особенности развития профессиональной этики психолога. Нормативная база и законодательство о правах и ответственности в области психологии и психиатрии. Основные понятия профессиональной этики психолога. Кодексы профессиональной этики в области психологии.

Тема 2. Принципы профессиональной этики

Этический кодекс психолога Российского психологического общества. Основные принципы профессиональной этики психолога. Связь этики работы психолога с общечеловеческими моральными и нравственными ценностями. Идеалы свободного и всестороннего развития личности и ее уважения, сближения людей, создания справедливого, гуманного, процветающего общества как определяющие ценности в деятельности психолога. Этические принципы и правила работы психолога. Условия, при которых сохраняются и упрочиваются профессионализм, гуманность действий, уважение людей, когда усилия психолога приносят реальную пользу. Права и обязанности практического психолога. Противоречия в этике психолога. Соблазны в работе психолога. Этика взаимоотношений с коллегами. Нормы поведения в профессиональном коллективе. Этика делового общения.

Тема 3. Профессиональные риски в психолого-педагогической деятельности

Риски в деятельности психолога, их связь с двойными требованиями к личности. Этические последствия профессиональных деформаций и выгораний в работе психолога и возможности их профилактики и преодоления. Различия стратегий этических позиций в работе психологов разных вероисповеданий. Этические нормы общения с коллегами и клиентами разных политических взглядов. Этические нормы взаимодействия психолога с пациентом, с родственниками (представителями) пациента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы, судебная экспертиза). Классификации типичных ошибок и трудностей в работе начинающих психологов. Различение допустимых и недопустимых форм манипулирования в работе психолога. Значения супервизии в различных профессиональных ситуациях. Разграничение личных и профессиональных отношений и их форм в профессиональном общении.

Тема 4. Этические проблемы отдельных направлений профессиональной деятельности

Этические проблемы в практической деятельности педагога-психолога. Этические аспекты консультативно-коррекционной деятельности. Культура общения с клиентом. Проблемы в профессиональных отношениях с клиентами. Вопросы оплаты труда, рекламы своей деятельности. Особенности этического поведения с отдельными категориями клиентов (дети, пожилые, инвалиды). Этические аспекты педагогической деятельности. Этические проблемы семейной психологии. Этические проблемы работы с детьми и подростками. Этические проблемы работы с родителями, семейными парами. Моральные аспекты в работе с детьми разного

возраста и с различными особенностями здоровья. Этические проблемы в преподавании психологии в разных аудиториях. Оценка этической ситуации в работе с «особыми» клиентами. Оценка моральной ответственности на конкретных примерах психологической практики в работе с семьей, детьми, подростками, юношеством.

Тема 5. Этические проблемы клинической психологии и психиатрии

Этические принципы в работе клинических психологов. Этические нормы и принципы психологической психотерапевтической теории и практики. Организация работы, чтобы ни ее процесс, ни ее результаты не наносили вреда здоровью клиента, его состоянию или социальному положению. Этические проблемы клинической психологии. Оценка психических состояний с помощью наблюдения и беседы с пациентом. Классификация этических проблем работы с пациентами. Этические проблемы геронтопсихологии. Различия моральных аспектов в работе с людьми в экстремальных ситуациях и состояниях. Этические проблемы лечения алкогольной, наркотической и других видов зависимости. Оценка этической ситуации в работе с алкогольной, наркотической и другими видами зависимости. Оценка моральной ответственности в общении с родственниками наркозависимых. Ошибки и злоупотребления психолога как осознанные или непреднамеренные нарушения профессиональной этики.

Тема 6. Моральные проблемы психолого-педагогической работы в особых ситуациях

Понятие морали. Содержание долга и миссии психолога, его моральной ответственности. Доверие и надежность по отношению к клиентам и коллегам в работе психолога. Моральные нормы в психологической диагностике и консультировании, психологической коррекции и терапии. Этические нормы работы психолога с людьми, находящимися в экстремальных ситуациях и состояниях. Этические проблемы клинической психологии в работе с тяжелобольными и умирающими. Этические проблемы работы психолога с людьми пожилого и старческого возраста. Классификация этических проблем работы в экстремальных ситуациях и состояниях, ее моральные риски. Отличие общих этических проблем геронтопсихологии и частных проблем в работе с людьми с болезнью Альцгеймера, деменциями и других вопросов. Оценка этической ситуации в работе с «особыми» клиентами. Оценка моральной ответственности в работе с тяжелобольными и умирающими.

Тема 7. Этика психолого-педагогических исследований

Психолого-педагогические исследования как область, где остаются актуальными нормы научной этики. Этика содержания научных психолого-педагогических исследований, достоверность и надежность результатов психологических исследований и их последствий для человека и общества. Этические аспекты профессиональных отношений в науке. Общие этические аспекты научной деятельности. Этические нормы психологической диагностики. Этика проведения психодиагностического исследования. Информированное согласие испытуемых. Сообщение результатов исследования испытуемому. Комитеты по этике научных исследований. Этические основы интерпретации результатов научных психологических исследований. Различия допустимых и недопустимых форм экспериментов с участием людей. Оценка ответственных решений в области психологических исследований и диагностики.

Тема 8. Имидж и этикет в профессиональной деятельности

Профессиональные и личностные качества психолога. Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога. Профессиональная компетентность. Квалификационные и нравственные требования к профессионалу психологу. Профессионально важные качества личности психолога. Вопросы профессионального самосознания психологов. Профессиональная деформация психолога. Негативные последствия деятельности психолога. Формы профессиональной деформации практического психолога. Синдром эмоционального

выгорания. Развитие профессионально важных качеств личности психолога: толерантности, эмпатии, коммуникабельности, умения разрешать конфликты и др.

Тема 9. Техники профилактики профессионального выгорания

Понятие «эмоциональное выгорание» в историческом и современном контексте. Стадии и симптомы развития эмоционального выгорания. Факторы риска возникновения и формирования эмоционального выгорания. Личностные особенности как способ профилактики синдрома эмоционального выгорания. Диагностика уровня эмоционального выгорания. Предупреждение и психокоррекция синдрома эмоционального выгорания. Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний. Приемы визуализации профилактики синдрома выгорания. Релаксационные техники. Активизирующие техники. Экзистенциальная профилактика. Техники психологической самопомощи. Тренинг по профилактике эмоционального выгорания.

Планы практических занятий

Практическое занятие 1

Тема. Предмет и задачи профессиональной этики

План:

1. Понятие профессиональной этики.
2. Происхождение профессиональной этики. История и особенности развития профессиональной этики педагога-психолога.
3. Связь этики с общественным развитием и развитием психологической науки.
4. Субъекты и объекты психологической деятельности.
5. Функции профессиональной этики.
6. Предмет профессиональной этики педагога-психолога. Специфика предмета этики и профессиональной этики психолога, его отличие от предмета психологии.
7. Нормативная база и законодательство о правах и ответственности в области психологии и психиатрии;
8. Основные понятия профессиональной этики педагога-психолога.
9. Кодексы профессиональной этики в области психологии.

Практическое занятие 2

Тема. Принципы профессиональной этики

План:

1. Этический кодекс психолога Российского психологического общества.
2. Основные принципы профессиональной этики педагога-психолога.
3. Связь этики работы психолога с общечеловеческими моральными и нравственными ценностями.
4. Определяющие ценности в деятельности педагога-психолога.
5. Этические принципы и правила работы педагога-психолога.
6. Условия сохранения и упрочения профессионализма, гуманности действий, уважения людей, реальной пользы в деятельности педагога-психолога.
7. Права и обязанности педагога-психолога.
8. Этика взаимоотношений с коллегами.
9. Нормы поведения в профессиональном коллективе.

Практическое занятие 3

Тема. Профессиональные риски в психолого-педагогической деятельности

План:

1. Риски в деятельности психолога, их связь с двойными требованиями к личности.

2. Этические последствия профессиональных деформаций и выгораний в работе психолога и возможности их профилактики и преодоления.
3. Различия стратегий этических позиций в работе психологов разных вероисповеданий.
4. Этические нормы общения с коллегами и клиентами разных политических взглядов.
5. Этические нормы взаимодействия психолога с пациентом, с родственниками (представителями) пациента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы, судебная экспертиза).
6. Классификации типичных ошибок и трудностей в работе начинающих психологов.
7. Различение допустимых и недопустимых форм манипулирования в работе психолога.
8. Значения супервизии в различных профессиональных ситуациях.
9. Разграничение личных и профессиональных отношений и их форм в профессиональном общении.

Практическое занятие 4

Тема. Этические проблемы отдельных направлений профессиональной деятельности

План:

1. Этические нормы психологической диагностики и консультирования, психологической коррекции и терапии.
2. Этические проблемы семейной психологии.
3. Этические проблемы работы с детьми и подростками.
4. Классификации этических проблем работы с родителями, семейными парами, детьми и подростками.
5. Отличие этических проблем психологической коррекции и терапии.
6. Различение моральных аспектов в работе с детьми разного возраста и с различными особенностями здоровья.
7. Этические проблемы в преподавании психологии в разных аудиториях.
8. Оценка этической ситуации в работе с «особыми» клиентами.
9. Оценка моральной ответственности на конкретных примерах психологической практики в работе с семьей, детьми, подростками, юношеством.

Практическое занятие 5

Тема. Моральные проблемы психолого-педагогической работы в особых ситуациях

План:

1. Понятия морали как категорий и ценностей, позволяющих давать оценки и ориентироваться в поступках и поведении.
2. Мораль как способ универсальной оценки поступков и поведения людей, значимости для них явлений окружающего мира.
3. Отличия моральных требований к специалистам от общечеловеческих или общепринятых в обществе норм и традиций поведения.
4. Профессиональная деонтология как это учение о долге.
5. Цели, ценности, мотивы и их иерархия в работе педагогов-психологов, практических психологов и психиатров.
6. Содержание долга и миссии психолога, его моральной ответственности.
7. Доверие и надежность по отношению к клиентам и коллегам в работе педагога-психолога.
8. Оценка моральной ответственности в работе с различными категориями субъектов.
9. Моральные нормы в различных видах деятельности педагога-психолога.

Практическое занятие 6

Тема. Этика психолого-педагогических исследований

План:

1. Этика содержания научных психолого-педагогических исследований, достоверность и надежность результатов и их последствий для человека и общества.
2. Общие этические аспекты научной деятельности. Комитеты по этике научных исследований.
3. Этика профессиональных отношений в науке.
4. Этика проведения психодиагностического исследования.
5. Информированное согласие испытуемых.
6. Сообщение результатов исследования испытуемому.
7. Этические основы интерпретации результатов научных психолого-педагогических исследований.
8. Различие допустимых и недопустимых форм экспериментов с участием людей.
9. Оценка ответственных решений в области психолого-педагогических исследований и диагностики.

Практическое занятие 8

Тема. Имидж и этикет в профессиональной деятельности

План:

1. Профессиональные и личностные качества педагога-психолога. Имидж педагога-психолога
2. Требования к профессиональным и личностным качествам педагога- психолога.
3. Профессиональная компетентность педагога-психолога.
4. Квалификационные и нравственные требования к профессионалу педагогу-психологу.
5. Вопросы профессионального самосознания педагога-психолога.
6. Формы профессиональной деформации педагога-психолога.
7. Негативные последствия деятельности педагога-психолога. Синдром эмоционального выгорания.
8. Развитие профессионально важных качеств личности педагога-психолога: толерантности, эмпатии, коммуникабельности, умения разрешать конфликты и др.
9. Этика делового общения в психолого-педагогической деятельности.

Практическое занятие 9

Тема. Техники профилактики профессионального выгорания

План:

1. Понятие «эмоциональное выгорание» в историческом и современном контексте.
2. Стадии и симптомы развития эмоционального выгорания.
3. Факторы риска возникновения и формирования эмоционального выгорания.
4. Личностные особенности как способ профилактики синдрома эмоционального выгорания.
5. Диагностика уровня эмоционального выгорания.
6. Предупреждение и психокоррекция синдрома эмоционального выгорания.
7. Способы саморегуляции неблагоприятных эмоциональных состояний.
8. Приемы визуализации профилактики синдрома выгорания.
9. Релаксационные техники.
10. Активизирующие техники.
11. Экзистенциальная профилактика.
12. Техники психологической самопомощи.
13. Тренинг по профилактике эмоционального выгорания.

Образцы средств для проведения текущего контроля

Тестовые задания

1. Совокупность поступков, совершаемых при взаимодействии с обществом – это
 - а) линия поведения
 - б) профессиональное поведение
 - в) поведение
2. Стилль обслуживания клиентов – это
 - а) устойчивая общность приемов обслуживающей деятельности персонала предприятия
 - б) сюжетная схема, по которой происходит обслуживание клиента в процессе предоставления ему тех или иных услуг
 - в) совокупность особенностей речевых приемов работников в ситуации обслуживания
3. Какой из факторов не является составляющим «эффекта ореола»
 - а) фактор привлекательности
 - б) фактор информированности
 - в) фактор «отношения к нам»
 - г) фактор привлекательности
 - д) фактор позитивного настроения
4. Соответствующий принятым нормам способ поведения личности в зависимости от ее позиции(статуса) в системе межличностных отношений
 - а) линия поведения
 - б) социальная роль
 - в) культура взаимоотношений
5. Соответствие правилам произношения и правописания слов
 - а) выразительность
 - б) грамотность
 - в) ясность, доходчивость, понятность
6. Этика в переводе с греческого означает
 - а) обычай, нрав
 - б) нравственность
 - в) мораль
7. Этика – это наука о ...
 - а) профессиональном долге
 - б) морали
 - в) законах нравственности
8. Специальная отрасль психологической науки, которая изучает особенности и роль психических явлений в обслуживающей деятельности работников контактной зоны и потребительской деятельности клиентов
 - а) психология сервиса
 - б) психология управления
 - в) психология взаимоотношений
9. Цель профессиональной этики
 - а) изучение вопросов психологии моды, психологии воздействия рекламы;
 - б) Сформировать у работников понятие своего профессионального долга и чести, привить навыки культуры общения, как с клиентами, так и со своими коллегами
 - в) разобраться в поведении своих коллег для оказания им при необходимости помощи и поддержки
10. Умение сдерживать и контролировать свое настроение и чувства – это
 - а) эрудированность
 - б) обходительность и любезность
 - в) сдержанность и тактичность
11. Если нравственные убеждения психолога несовместимы с целями клиента то психолог
 - а) должен согласиться на предложенную клиентом работу, потому, что не имеет права отказать в помощи

б) может поставить себе задачу коррекции нравственной сферы личности, клиента благоразумно отложив обсуждение этой задачи до того момента, когда клиент сможет его понять.

в) может отказать клиенту, тактично обсудив причину отказа.

12. В треугольнике Карпмана-Берна психолог

а) должен занять позицию помощника, спасателя, помогающего клиенту в его борьбе с жизненными трудностями;

б) должен играть роль внимательного преследователя, выявляющего проблемные стороны личности клиента, мешающие ему в жизни.

в) может замечать, в какую, из трех позиций треугольника он склонен занимать с данным клиентом и способствовать осознанию клиентом возникающих при этом отношений.

3. В сотрудничестве с педагогом

а) психолог занимает позицию методолога и супервизора, способного дать обратную связь об успешности учебно-воспитательного процесса;

б) должен самостоятельно выделить область своей компетенции и обсудить это с педагогом.

в) психолог занимает позицию специалиста, который отвечает на поставленные педагогом вопросы, потому, что именно педагог несет ответственность за результат работы;

14. С людьми, имеющими психические нарушения разного уровня, клинический психолог

а) может выполнять консультативную и диагностическую работу, если человек при этом получает необходимую при его расстройствах медицинскую помощь.

б) не имеет права работать с людьми, имеющими психические расстройства

в) может выполнять только диагностическую работу по запросу врача

15. Предпочтительнее если:

а) учитель является одновременно и психологом, потому, что педагог обязан быть психологом по призванию;

б) психолог не выполняет по отношению к ребенку роли учителя и воспитателя;

в) психолог может легко выполнять роль учителя, потому, что в практической психологии есть все для этого необходимое.

16. В профессии практического психолога

а) есть твердые показания и противопоказания к выполнению профессиональных обязанностей

б) недостаток профессионально-значимых качеств компенсируется становлением индивидуально стиля деятельности

в) отсутствует представление о профессионально значимых качествах

17. Прочтите высказывание: “Мы можем достигнуть такого уровня управления при котором управляемые, хотя они и следуют порядку намного точнее, чем при старой системе, тем не менее чувствуют себя свободными. С помощью тщательной научной разработки мы управляем не итоговым поведением, а намерением вести себя – мотивами, желаниями, склонностями. Любопытно, что в этом случае никогда не возникает вопроса о свободе. Пусть человек будет счастливым, информированным, умелым, производительным и послушным.” Данное высказывание:

а) неэтично;

б) принадлежит не психологу

в) соответствует пониманию пользы в одном из направлений психологии.

18. К симптомам профессионального выгорания относят:

а) эмоциональное истощение, деперсонализация, редукция личных достижений

б) сверхценные идеи, нарушения сна, дереализация

в) многоречивость, повышенная возбудимость, скачка идей

19. Синдром профессионального выгорания проходит следующие стадии:

а) сензитивную, аффективную и конечную

б) напряжения, резистенции, истощения

в) раздражения, отвращения, безразличия

20. При общении с клиентом психолог

а) руководствуется принципом: «клиент всегда прав»
б) опираясь на научные знания и практический опыт, может оценить степень правоты клиента и дать рекомендации.

в) вообще не решает вопрос правоты клиента.

21. После психодиагностического обследования

а) клиент имеет право ознакомиться с результатами, и психолог выдает психологическую характеристику на руки клиенту.

б) психолог проводит консультацию по результатам обследования.

в) объясняет клиенту полученные результаты и показывает первичные бланки.

22. Существуют следующие факторы, повышающие эффективность самораскрытия терапевта перед клиентом:

а) пожилой возраст или молодой возраст клиента, конкретное мышление клиента, высокий уровень проявления эмоций в культуре клиента, участие клиента в группе взаимопомощи, когнитивно-ориентированный подход психотерапевта

б) молодой возраст клиента, проведение психотерапии в условиях клиники, высокий уровень абстрактного мышления клиента, ориентация психотерапевта на психоаналитический подход.

в) дефицит проявления эмоций в культуре клиента, наличие у клиента легкой депрессии, ориентация терапевта на поддерживающую терапию.

23. Поведение участников психотерапевтического культа характеризуется такими чертами как:

а) идеализация терапевта, расширение сферы социальных контактов, повышенная возбудимость, постепенное сначала незаметное ухудшение соматического здоровья.

б) раздражительность, погруженность в себя, поиск возможности участия в других группах, злоупотребление психоактивными веществами.

в) идеализация терапевта, перманентное участие в "психотерапевтических" мероприятиях (семинары, курсы, воркшопы), постепенный отказ от собственных друзей, семьи, наличие иллюзий особого знания, мудрости и личностного роста, на фоне нарастающей амбивалентности и неуверенности в себе.

Кейс-задачи

Проанализируйте предложенные ситуации и дайте ответ на вопросы:

1. Соответствуют ли действия психолога этическому кодексу и нормативно-правовым документам, если нет, то какие пункты нарушает?
2. Как следует поступать педагогу-психологу в данной ситуации?
3. Какие последствия могут иметь данные действия для педагога-психолога и участников образовательного процесса?

Ситуация 1. Педагог-психолог провел исследование уровня интеллекта обучающихся в 5 классе и, по просьбе родителей, на родительском собрании перед всеми собравшимися огласил результаты каждого ребенка с указанием уровня его интеллекта.

Ситуация 2. Педагога-психолога попросили предоставить данные об уровне сформированности коммуникативных УУД у учащихся 1-ых классов. Психолог не встречалась с родителями этих детей, не собирала письменные согласия на обследования детей, а, по договоренности с классным руководителем, пришла и провела диагностику.

Ситуация 3. Педагог-психолог приходит в 9-ый класс, и просит заполнить тесты. Ученики задают вопрос: Зачем эти тесты? Психолог отвечает, что им это знать необязательно, но данные необходимы директору срочно.

Ситуация 4. На коррекционно-развивающие занятия педагог-психолог садика отказывается брать одного ребенка, ссылаясь на то, что он мешает ей вести занятия.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

| № темы | Темы | Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям |
|--------|--|--|
| 1 | Предмет и задачи профессиональной этики | <p>1. Составить таблицу «Историческое происхождение профессиональной этики». При составлении таблицы отобрать материал по историческим этапам возникновения данной отрасли науки, структурировать, записать кратко.</p> <p>2. Составить глоссарий по теме. Выписать в тетрадь основные понятия, отражающие сущность предмета профессиональной этики.</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p> |
| 2 | Принципы профессиональной этики | <p>1. Изучить нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога. Составить перечень документов с указанием названия, сроков создания, сроков внесения изменений и структуры документа, отражающей основное содержание.</p> <p>2. Ознакомиться с Этическим кодексом психолога Российского психологического общества. Законспектировать основные этические принципы деятельности психолога. Запишите название принципов и их краткую характеристику, как это прописано в кодексе.</p> <p>3. Написать эссе на тему «Мое профессиональное кредо». Эссе предполагает свободное изложение своих мыслей по теме, высказывание своей позиции, демонстрация собственного понимания и отношения к проблеме. Объем эссе – 2-3 стр.</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p> |
| 3 | Профессиональные риски в психолого-педагогической деятельности | <p>1. Назовите, какие соблазны встречаются в работе психолога. Определите их последствия, опишите их по каждой категории соблазнов.</p> <p>2. Назовите противоречия в этике психолога. Проанализируйте, чем вызваны противоречия, и что необходимо для их успешного разрешения.</p> <p>3. Ответьте на вопрос: Через какие нормы и правила Вы считаете недопустимо переступать в своей профессиональной деятельности?</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p> |
| 4 | Этические проблемы отдельных направлений профессиональной деятельности | <p>Решить кейс-задачи. Прочитайте содержание ситуации № 4 (см. п. 4.2.3. программы). Ответьте на вопросы: Соответствуют ли действия психолога этическому кодексу и нормативно-правовым документам, если нет, то какие пункты нарушает? Как следует поступать педагогу-психологу в данной ситуации? Какие последствия могут иметь данные действия для педагога-психолога и участников образовательного процесса?</p> <p>Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде.</p> |
| 5 | Этические проблемы | <p>1. Приведите примеры проблем, которые относятся к области клинической психологии и психиатрии.</p> |

| | | |
|---|---|--|
| | клинической психологии и психиатрии | 2. Какие этические и моральные нормы должен соблюдать психолог в работе с такими проблемами. Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде. |
| 6 | Моральные проблемы психолого-педагогической работы в особых ситуациях | Ответьте на вопросы: 1. Какие из нравственных качеств и ценностных ориентаций психолога являются для Вас наиболее значимыми? 2. В чем состоит духовная и практическая стороны морали? 3. Как влияют моральные чувства на профессионализм психолога. 4. Привести примеры ценностей в профессиональной деятельности психолога. Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде. |
| 7 | Этика психологических исследований | Решить кейс-задачи. Прочитайте содержание ситуаций № 1-3 (см.п.4.2.3. программы). Ответьте на вопросы: Соответствуют ли действия психолога этическому кодексу и нормативно-правовым документам, если нет, то какие пункты нарушает? Как следует поступать педагогу-психологу в данной ситуации? Какие последствия могут иметь данные действия для педагога-психолога и участников образовательного процесса? Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде. |
| 8 | Имидж и этикет в профессиональной деятельности | Ответьте на вопросы: 1. Чем личностное качество «нравственность» отличается от «воспитанности»? 2. Каковы нравственные убеждения личности психолога? от чего они зависят? 3. В чем состоит нравственное самовоспитание психолога? Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде. |
| 9 | Техники профилактики профессионального выгорания | Выполните практическое задание: проведите диагностику синдрома эмоционального выгорания, обработайте результаты исследования и сделайте выводы. Составьте рекомендации по профилактике профессионального выгорания в психолого-педагогической деятельности с использованием различных психотехник. Оформить выполненные задания письменно в тетради или в электронном виде. |

6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Форма промежуточной аттестации - зачет. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Вопросы к зачету

1. Понятие профессиональной этики.

2. Происхождение профессиональной этики. История и особенности развития профессиональной этики психолога.
3. Субъекты и объекты психологической деятельности.
4. Функции профессиональной этики.
5. Предмет профессиональной этики психолога. Специфика предмета этики и профессиональной этики психолога, его отличие от предмета психологии.
6. Нормативная база и законодательство о правах и ответственности в области психологии и психиатрии;
7. Основные понятия профессиональной этики психолога.
8. Кодексы профессиональной этики в области психологии.
9. Этический кодекс психолога Российского психологического общества.
10. Основные принципы профессиональной этики психолога.
11. Определяющие ценности в деятельности психолога.
12. Этические принципы и правила работы психолога.
13. Права и обязанности практического психолога.
14. Этика взаимоотношений с коллегами. Нормы поведения в профессиональном коллективе.
15. Риски в деятельности психолога, их связь с двойными требованиями к личности.
16. Этические последствия профессиональных деформаций и выгораний в работе психолога и возможности их профилактики и преодоления.
17. Различия стратегий этических позиций в работе психологов разных вероисповеданий.
18. Этические нормы общения с коллегами и клиентами разных политических взглядов.
19. Этические нормы взаимодействия психолога с пациентом, с родственниками (представителями) пациента, с государственными органами (опека, правоохранительные органы, судебная экспертиза).
20. Классификации типичных ошибок и трудностей в работе начинающих психологов.
21. Различение допустимых и недопустимых форм манипулирования в работе психолога.
22. Значения супервизии в различных профессиональных ситуациях.
23. Разграничение личных и профессиональных отношений и их форм в профессиональном общении.
24. Этические нормы психологической диагностики и консультирования, психологической коррекции и терапии.
25. Этические проблемы семейной психологии.
26. Этические проблемы работы с детьми и подростками.
27. Классификации этических проблем работы с родителями, семейными парами.
28. Отличие этических проблем психологической коррекции и терапии.
29. Различение моральных аспектов в работе с детьми разного возраста и с различными особенностями здоровья.
30. Этические проблемы в преподавании психологии в разных аудиториях.
31. Оценка этической ситуации в работе с «особыми» клиентами.
32. Оценка моральной ответственности на конкретных примерах психологической практики в работе с семьей, детьми, подростками, юношеством.
33. Понятия морали. нормы морали в профессии психолога.
34. Отличия моральных требований к специалистам от общечеловеческих или общепринятых в обществе норм и традиций поведения.
35. Профессиональная деонтология как это учение о долге.
36. Цели, ценности, мотивы и их иерархия в работе психологов и психиатров.
37. Содержание долга и миссии психолога, его моральной ответственности.
38. Доверие и надежность по отношению к клиентам и коллегам в работе психолога.
39. Оценка моральной ответственности в работе с различными категориями субъектов.
40. Моральные нормы в различных видах деятельности психолога.
41. Этика содержания научных психологических исследований, достоверность и надежность результатов психологических исследований и их последствий для человека и общества.

42. Общие этические аспекты научной деятельности. Комитеты по этике научных исследований.
43. Этика профессиональных отношений в науке.
44. Этика проведения психодиагностического исследования.
45. Информированное согласие испытуемых.
46. Сообщение результатов исследования испытуемому.
47. Этические основы интерпретации результатов научных психологических исследований.
48. Различие допустимых и недопустимых форм экспериментов с участием людей.
49. Оценка ответственных решений в области психологических исследований и диагностики.
50. Профессиональные и личностные качества психолога. Имидж психолога
51. Требования к профессиональным и личностным качествам практического психолога.
52. Профессиональная компетентность психолога.
53. Квалификационные и нравственные требования к профессионалу психологу.
54. Вопросы профессионального самосознания психологов.
55. Формы профессиональной деформации практического психолога.
56. Негативные последствия деятельности психолога. Синдром эмоционального выгорания.
57. Развитие профессионально важных качеств личности психолога: толерантности, эмпатии, коммуникабельности, умения разрешать конфликты и др.
58. Этика делового общения.

6.2. Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

| № п/п | Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций, соотнесенные с планируемыми результатами обучения | Оценочные материалы | Критерии оценивания |
|-------|---|---|---|--|
| 1 | ПК-1. Способен осуществлять обучение учебному предмету на основе использования предметных методик с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - этические принципы профессиональной деятельности; - требования к осуществлению различных видов педагогической деятельности; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - применять организационные, правовые и этические принципы работы в профессиональной деятельности; - применять нормы поведения в профессиональном коллективе, этику делового общения. | <p>Устные ответы на семинарах</p> <p>Выполнение заданий для СР</p> <p>Кейс-задачи</p> <p>Вопросы к зачету</p> | <p>Полнота, точность, логическая последовательность устного ответа. Активное участие в учебной дискуссии.</p> <p>Умение приводить примеры, демонстрирующие связь теоретических положений темы с жизнью и деятельностью, практикой</p> <p>Умение избирательно отбирать, структурировать, схематизировать учебный материал при выполнении СР.</p> <p>Перенос теоретических</p> |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| | | | | знаний на практику, умение применить их для решения практических задач. |
| 2 | ПК-2. Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в учебном процессе | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нравственные требования, нормы поведения во взаимоотношениях с коллегами, научным сообществом, с испытуемыми, респондентами, лицами, обращающимися за психологической помощью; - этические последствия профессиональных деформаций и выгораний в работе психолога и возможности их профилактики и преодоления. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разграничивать личные и профессиональные отношения и их формы в профессиональном общении; - проявлять культуру межличностного и делового общения. | <p>Устные ответы на семинарах</p> <p>Выполнение заданий для СР</p> <p>Тест</p> <p>Кейс-задачи</p> <p>Вопросы к зачету</p> | <p>Полнота, точность, логическая последовательность устного ответа. Активное участие в учебной дискуссии.</p> <p>Умение приводить примеры, демонстрирующие связь теоретических положений темы с жизнью и деятельностью, практикой</p> <p>Умение избирательно отбирать, структурировать, схематизировать учебный материал при выполнении СР.</p> <p>Перенос теоретических знаний на практику, умение применить их для решения практических задач.</p> |

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Яковлев, С. В. Тьютор и воспитанник: педагогическое взаимодействие систем ценностей: монография / С.В. Яковлев; под ред. В.А. Слостенина. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 72 с. - (Научная мысль). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1067428>

7.2 Дополнительная литература:

1. Сериков, Г.В. Этические проблемы в деятельности психолога: учеб. пособие / Г.В. Сериков, Т.А. Шкурко; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2018. - 138 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039672>

2. Гуревич, П. С. Введение в профессию (психология): учебник / П. С. Гуревич. - Москва: ИНФРА-М, 2020. - 415 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039170>

7.3. Интернет-ресурсы:

- <http://www.voppsy.ru> (официальный сайт журнала «Вопросы психологии». Теоретические, экспериментальные, научно-практические материалы по психологии.)
- <http://www.ipras.ru> (официальный сайт Института психологии РАН. Фундаментальные и прикладные исследования по основным направлениям психологии. Психологический журнал. Электронные журналы Института психологии РАН).

7.4 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Лань - <https://e.lanbook.com/>
2. Знаниум - <https://znanium.com/>
3. IPR BOOKS - <http://www.iprbookshop.ru/>
4. eLIBRARY.RU - <https://www.elibrary.ru/>
5. Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/> (только в филиале)
6. Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/> (полное использование только в филиале)
7. Ивис - <https://dlib.eastview.com/>
8. Библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):

лицензионное ПО:

- платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, 7-Zip, AdobeAcrobatReader, AdvancedGrapher, FreePascal, GIMP, Lazarus, ModelVisionStudium, GoogleChrome, MozillaFirefox, OpenOffice.org, UVScreenCamera, UVSoundRecorder, SMathStudioDesktop, Scilab, Inkscape, MyTestX, WinVDIG, OracleVirtualBox, AdobeMediaPlayer, Kompozer.
- 7-Zip, AdobeAcrobatReader, AdvancedGrapher, FreePascal, GIMP, Lazarus, ModelVisionStudium, GoogleChrome, MozillaFirefox, OpenOffice.org, UVScreenCamera, UVSoundRecorder, SMathStudioDesktop, Scilab, Inkscape, MyTestX, WinVDIG, OracleVirtualBox, AdobeMediaPlayer, Kompozer.

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)

- Учебные аудитории для проведения лекций и практических занятий укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: мультимедийные аудитории, укомплектованные таким оборудованием, как проектор, документ камера, проекционный экран.
- Помещения для самостоятельной работы обучающихся (компьютерные классы) оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечены доступом к электронной информационно-образовательной среде вуза.
- Лаборатории, оснащенные лабораторным оборудованием, для реализации данной дисциплины не предусмотрены.