

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ТОБОЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА (ФИЛИАЛ)
ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ. БАРЬЕРЫ В ОБЩЕНИИ
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль Тьюторство
Форма обучения: очная

Объем дисциплины: 180 ак.ч. (5 зачетных единиц)

Форма промежуточной аттестации: экзамен (семестр 15)

Цели и задачи освоения дисциплины:

Дисциплина «Современные технологии делового общения. Барьеры в общении» направлена на овладение теоретическими знаниями и необходимыми практическими навыками эффективного делового общения на уровне современной науки и практического опыта, позволяющими предупреждать и преодолевать коммуникативные барьеры.

Цель дисциплины: обучение знаниям теоретических основ, сущности и специфических особенностей технологий делового общения, коммуникативных барьеров и способам их преодоления.

Освоение дисциплины дает представления о сущности, особенностях, специфике и видах коммуникативных технологий в деловом общении.

Задачи дисциплины:

1. Достижение понимания студентами общественной значимости коммуникативных технологий в достижении согласия и стабильности на уровне межличностных, межгрупповых и международных отношений.

2. Овладение способами и приемами делового общения в различных его видах и с различными типами собеседников.

3. Изучение основ позитивного воздействия на личность в процессе межличностного общения.

4. Формирование умений управлять своим психологическим состоянием в условиях межличностного общения.

Планируемые результаты освоения:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

УК-4 способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность.

ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья.

ПК-3 способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т.ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень планируемых результатов освоения дисциплины (модуля):

Знать:

- общие принципы построения, способы и приемы осуществления социального взаимодействия;
- этические нормы и правила межличностного общения, этику партнерских отношений;
- теорию вербальных и невербальных коммуникаций в профессиональной деятельности;
- базовые нормы делового общения;
- психологические особенности и закономерности общения;
- методы диагностики личности в психолого-педагогической деятельности;
 - содержание деятельности по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности в межличностном общении;
- сущность, особенности, специфику и виды коммуникативных технологий в деловом общении;

Уметь:

- учитывать в образовательном процессе общие и специфические закономерности и особенности возрастного развития личности;
- организовывать образовательный процесс с использованием современных технологий, соответствующих общим и специфическим закономерностям и особенностям возрастного развития личности;
- учитывать различные контексты (социальные, культурные, национальные) в которых протекают процессы обучения, воспитания и развития;
- учитывать в педагогическом взаимодействии индивидуальные особенности учащихся.
- оценивать и учитывать психические и психофизиологические особенности человека и их
- действовать в ситуации конфликта, преодолевать коммуникативные барьеры;
- эффективно применять психологические механизмы позитивного воздействия на личность.

Краткое содержание дисциплины:

Технология делового общения
Коммуникативные технологии общения
Технологии невербальных средств общения
Технологии вербальных средств общения
Интерактивные технологии общения
Перцептивные технологии общения
Технологии имиджелогии и самопрезентации
Барьеры в общении
Техника понимающего общения
Техника директивного общения