

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ
Директор
Шилов С.П.
« 28 » _____ 2020 г.



ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПЕДАГОГИКИ

Рабочая программа
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль: Психология и социальная педагогика
Форма обучения: заочная

Гибадуллина Ю.М. Организационно-методические основы социальной педагогики. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профиль Психология и социальная педагогика, форма обучения – заочная. Тобольск, 2020.

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Организационно-методические основы социальной педагогики [электронный ресурс] / Режим доступа: <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

1. Пояснительная записка

Цель дисциплины - познакомить студентов с картиной социально- педагогической действительности, сформировать гуманистические социальные установки по отношению к субъектам образования и процессу социального воспитания, а также заложить основы социально- педагогического мировоззрения.

Задачи дисциплины:

- характеристика сложной и многоуровневой социально-педагогической картины мира;
- формирование системы теоретических знаний о социальной педагогике как отрасли гуманитарного знания, ее объекте и предмете, основных категориях;
- анализ научных и практических профессиональных проблемных ситуаций, возникающих в социально-педагогической сфере;
- формирование представлений о специфике социально-педагогической деятельности, ее гуманистической направленности; об основных направлениях педагогической деятельности в различных типах учреждений системы социальной работы;
- знакомство с методикой и технологиями работы социального педагога;
- развитие навыков проектирования, организации и осуществления социально-педагогического процесса, диагностики его хода и результатов

1.1. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Организационно-методические основы социальной педагогики» относится к дисциплинам по выбору Б1.В.ДВ.2. Для освоения дисциплины студенты используют знания, умения и навыки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Методика работы социального педагога», «Социально-педагогическая деятельность в образовательном учреждении».

В дальнейшем полученные знания могут быть использованы в процессе изучения курсов «Социальная защита детей», «Социально-педагогическое сопровождение инклюзивного образования» и др.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Планируемые результаты обучения (знаниевый/функциональный)
ПК-3 - способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т.ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Знает: особенности построения индивидуальных образовательных маршрутов, основы проектирования совместной деятельности. Умеет: формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; использовать навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.

2. Структура и содержание дисциплины

Вид учебной работы	Всего часов	Число в семестре
		9 семестр
Общая трудоемкость зач.ед.	5	5
	час. 180	180
Из них:		
Часы аудиторной работы (всего):	16	16
Лекции	8	8

Практические занятия	8	8
Лабораторные/ практические занятия по подгруппам		
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося	164	164
Вид промежуточной аттестации (зачет, диф.зачет, экзамен)	экзамен	экзамен

3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии

Таблица 3

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятия	0-1	0-24
2.	Контрольная работа	0-10	0-10
3.	Реферат	0-8	0-8
4.	Устный ответ	0-2	0-32
5.	Выполнение заданий для самостоятельной работы	0-5	0-26

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (экзамен)

№	Баллы	Оценки
1.	61-75	удовлетворительно
2.	76-91	хорошо
3	92-100	отлично

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные виды контактной работы
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические и методологические основы социальной педагогики	24	2			
2	Полипарадигмальность в социальной педагогике	26	2			
3	Развитие методической системы социальной педагогики.	24	2	2		
4	Субъекты социально-	24	2	2		

	педагогической деятельности.					
5	Теория и практика социально-педагогической деятельности	42		2		
6	Делопроизводство в социально-педагогической деятельности.	40		2		
7	Всего	180	8	8		

4.2. Содержание дисциплины (модуля) по темам.

4.2.1. Содержание лекционных занятий

Раздел 1. Теоретические и методологические основы социальной педагогики

Тема 1. Социальная педагогика как теория и практика. Понятие социальной педагогики как науки. Развитие социальной педагогики как науки в 90-е годы XX столетия и в начале XXI века. Развитие методологических и методических основ социальной педагогики. Основные концепции социальной педагогики. Цели, закономерности и принципы социальной педагогики.

Тема 2. Сущность, содержание и структура методологии социальной педагогики.

Методология социальной педагогики. Гносеологические основы социальной педагогики. Технологический уровень социально-педагогической деятельности. Основы методологии познания и оценки качества социально-педагогической действительности с позиции субъекта. Методический уровень социально-педагогической деятельности. Характеристика методологической культуры социального педагога и психолога. Методология социально-педагогических исследований. Научные основы методологии социально-педагогических исследований. Методы социально-педагогических исследований. Характеристика социально-педагогического исследования. Социально-педагогическое исследование. Научные основы методологии социально-педагогических исследований. Методы социально-педагогического исследования.

Тема 3. Характеристика социально-педагогического исследования. Социально-педагогическое исследование. Научные основы методологии социально-педагогических исследований. Методы социально-педагогического исследования.

Раздел 2. Полипарадигмальность в социальной педагогике

Тема 4. Парадигмы социальной педагогики.

Понятие «парадигмы» в социально-педагогическом знании. Классическая парадигма социальной педагогики. Культурологическая парадигма, ее основные принципы. Информационные, квалиметрические, концептуальные, организационно-методические, методологические проблемы социальной педагогики.

Раздел 3. Развитие методической системы социальной педагогики.

Тема 5. Методические основы социальной педагогики. Метод, сущность понятия и классификация. Основные методы социальной педагогики и социально-педагогической деятельности. Методы социально-педагогической поддержки детей. Методическая система, ее развитие. Структура метода и методической системы социальной педагогики и социально-педагогической деятельности. Основные методы социальной педагогики. Методы социальной поддержки ребенка. Методы поддержки здоровья ребенка. Методы укрепления чувства ответственности. Методы социально-педагогической поддержки развития способностей ребенка.

Раздел 4. Субъекты социально-педагогической деятельности.

Тема 6. Профессиональная компетентность педагога. Профессиональная компетентность педагога и её структура. Основные компоненты профессиональной компетентности. Виды компетентности, виды умений педагога, виды умений педагога. Оценка деятельности социального педагога и психолога. Профессиональная компетентность педагога. Социальный педагог, психолог как субъект психолого-педагогической деятельности.

Тема 7. Методологическая культура социального педагога (психолога) – исследователя.

Понятие «методологическая культура педагога». Содержание методологической культуры педагога. Уровни сформированности методологической культуры.

Тема 8. Статус социального педагога Статус социального педагога. Содержание деятельности социального педагога в школе. Профессиональный статус социального педагога.

Раздел 5. Теория и практика социально-педагогической деятельности

Тема 9. Социальная педагогика и социально- педагогическая деятельность: взаимосвязи и взаимозависимости. Основные составляющие социально-педагогической деятельности: информационно-воспитательная работа, социально- правовая работа, психосоциальная работа, медико-социальная (оздоровительная) работа, культурно-досуговая работа. Модели интеграции теории социальной педагогики и с практикой социально-педагогической деятельности.

Раздел 6. Делопроизводство в социально-педагогической деятельности.

Тема 10 Основные составляющие социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении. Планирование работы социального педагога. Документация социального педагога. Методические материалы основной деятельности социального педагога.

4.2.2. Содержание практических и семинарских занятий

Раздел 1. Теоретические и методологические основы социальной педагогики

Тема 1. Теоретико-методические подходы, используемые в социальной педагогике

(2 ч.).

Теоретические вопросы

1. Социальная педагогика в системе наук о человеке.
2. Сущность социально-педагогической деятельности.
3. Основные этапы современного развития социальной педагогики как науки и практики.
4. Назначение (цель) социальной педагогики.
5. Основные концепции социальной педагогики.

Тема 2. Предмет, метод и принципы социальной педагогики.

Теоретические вопросы

1. Что представляет собой предмет социальной педагогики.
2. Основные методы социальной педагогики.
3. Главные принципы социальной педагогики. Раскрыть подробное содержание принципов: природосообразности, культуросообразности, гуманизма.

Тема 3 . Характеристика социально-педагогического исследования.

Теоретические вопросы:

1. Что такое социально-педагогическое исследование.
2. Методология социально-педагогического исследования.
3. Методы социально-педагогического исследования.
4. Основные задачи исследования в области социальной педагогики.

Тема 4.Основные направления методологии социальной педагогики.

Теоретические вопросы

- 1) Что такое методология?
- 2) Что составляет основу или компоненты методологии социальной педагогики.
- 3) Выделите основные направления методологии социальной педагогики.
- 4) Покажите взаимосвязь социальной педагогики на логико-гносеологическом уровне.
- 5) Аксиологические основы социальной педагогики.

Раздел 2. Полипарадигмальность в социальной педагогике

Тема 5. Парадигмы социальной педагогики (4 часа).

Теоретические вопросы

- 1) Что такое парадигма.
- 2) Полипарадигмальная концепция социальной педагогики.
- 3) Культурологическая парадигма социальной педагогики.

4) Историко-эволюционная парадигма социальной педагогики.

Тема 6. Общие технологии научно-преобразовательной деятельности в социальной педагогике

Теоретические вопросы:

- 1) Что такое технология.
- 2) Представить алгоритм любой технологии.
- 3) Провести методику, обработать и представить результаты.

Технология - в широком смысле – совокупность методов, процессов и материалов, используемых в какой-либо отрасли деятельности, а также научное описание способов технического производства; в узком – комплекс организационных мер, операций и приемов, направленных на изготовление, обслуживание, ремонт и/или эксплуатацию изделия с номинальным качеством и оптимальными затратами, и обусловленных текущим уровнем развития науки, техники и общества в целом.

Практическое задание: провести диагностику

Например: Методика проверки самооценки.

1. Зависливость;
2. Несдержанность;
3. Легковерие;
4. Мстительность;
5. Презрительность;
6. Трусость;
7. Жизнерадостность;
8. Педантичность;
9. Застенчивость;
10. Замкнутость;
11. Сострадательность;
12. Изысканность;
13. Нежность;
14. Стыдливость;
15. Энтузиазм;
16. Заботливость;
17. Гордость;
18. Радужие;
19. Принципиальность.

	Идеальные качества	Личные качества
	7, 9, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	3, 7, 9, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18
Всего :	11	9

$$11/19=0,58 \quad 9/19=0,47$$

0 – 0,4 – низкая самооценка;

0,4 – 0,6(0,7) – адекватная самооценка;

0,7 – 1 – высокая самооценка.

У испытуемого наблюдается адекватная самооценка.

Тема 7. Профессионально-педагогические качества как фактор успешной социально-педагогической деятельности

Теоретические вопросы:

1. Этика работы социального педагога.
2. Облик социального педагога (психолога).
3. Поведение социального педагога (психолога).
4. Стандарты этического поведения социального педагога (психолога).

Раздел 3. Развитие методической системы социальной педагогики

Тема 8. Методическая и социально-педагогическая службы общеобразовательной школы: функции и модели

Теоретические вопросы:

1. Комплексная служба психолого-педагогического и социального сопровождения.
2. задачи и функции методической работы.
3. Организационно-педагогическая работа педагогов и психологов в школе.
4. Методическое сопровождение образовательного процесса социальным педагогом и психологом.
5. Специализации социального педагога (психолога) в школе.

Тема 9. Методы социально-педагогической деятельности

Теоретические вопросы:

1. Дайте понятие термину «метод».
2. Раскройте подробно информацию о методе убеждения.
3. В чём смысл метода упражнения.
4. Взаимосвязь метода убеждения и упражнения.
5. Дайте понятие «метода коррекции». Раскройте суть поощрения и наказания.
6. Метод предупреждения.

Раздел 4. Субъекты социально-педагогической деятельности

Тема 10. Основные направления социально-педагогической деятельности

Теоретические вопросы:

1. Перечислите основные цели деятельности социального педагога.
2. Перечислите основные направления деятельности социального педагога.
3. Раскройте содержание направления социально-педагогического исследования с целью выявления социальных и личностных проблем детей всех возрастов.
4. Социально-педагогическая защита прав ребенка.
5. Обеспечение социально-педагогической поддержки семье в формировании личности учащегося.
6. Социально-педагогическое консультирование.
7. Социально-педагогическая профилактика, коррекция и реабилитация.
8. Содействие созданию педагогически ориентированной среды для оптимального развития личности ребенка.
9. Поддержка социально - ценной деятельности детей и подростков (возможна в виде волонтерства, проектной деятельности).
10. Организационно-методическая деятельность педагога (психолога).

Раздел 5. Теория и практика социально-педагогической деятельности

Тема 11. Методическая система социально-педагогического взаимодействия субъектов образовательного процесса: социального педагога и психолога с родителями, коллегами и др.

Теоретические вопросы:

1. Понятие о педагогическом взаимодействии.
2. Стратегии и способы педагогического взаимодействия.
3. Социально-педагогическое взаимодействие в системе образовательного учреждения.
4. Условия повышения эффективности социально-педагогического взаимодействия.
5. Методика организации социально-педагогического взаимодействия.

Тема 12. Методологическая культура педагога (психолога)

Теоретические вопросы:

1. Что такое методологическая культура?
2. Компоненты методологической культуры.
3. Методологическая культура как результат рефлексии педагогической деятельности.
4. Особенности формирования методологической культуры педагога (психолога).

Тема 13. Содержательно-технологическое обеспечение социально-педагогической деятельности

Теоретические вопросы:

1. Нормативно-правовые основы социально-педагогической деятельности.
2. Основные методы, методики и инструментарий в деятельности социального педагога или психолога.
3. Особенности социально-педагогической деятельности во внешкольном образовательном учреждении.

Тема 14. Оценка деятельности социального педагога.

Формы проведения: семинар-практикум, «круглый стол» по обмену опытом работы.

Вопросы для обсуждения:

1. Законодательная база в работе социального педагога или психолога.
2. Оценка профессионализма социального педагога (психолога).
3. Признаки определения результативности деятельности социального педагога (психолога).
4. Оценка результативности профессиональной деятельности, её показатели.
5. Социальный педагог, психолог как субъект психолого-педагогической деятельности

Раздел 6. Делопроизводство в социально-педагогической деятельности

Тема 15. Основные составляющие социально-педагогической деятельности в образовательном учреждении.

План:

1. Документация социального педагога школы (примерный перечень).
2. Планирование работы социального педагога.
3. Методические материалы основной деятельности социального педагога.

Тема 16. Контроль социально-педагогической деятельности и отчетность

Теоретические вопросы:

1. Учет работы социального педагога (психолога).
2. Виды отчетов деятельности социального педагога: статистический отчет, итоговый отчет по семье группы риска и т.д.
3. Определите педагогическую и психологическую составляющие деятельности социального педагога или психолога в образовательном, социальном и дополнительном учреждениях.

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1	Теоретические и методологические основы социальной педагогики	Составление картотеки. Работа с конспектом лекции. Работа со словарями и справочниками. Работа с электронным учебником. Выполнение домашних заданий. Определение темы социально- педагогического исследования. Составление методологического аппарата на представленные темы.
2	Полипарадигмальность социальной педагогике	Реферат. Подготовка сообщений к выступлению на семинарских занятиях. Выполнение домашних заданий. Составление парадигм развития личности.
3.	Развитие методической системы социальной педагогики.	Ознакомление с нормативными документами. Решение вариативных задач с содержанием социально- педагогических ситуаций.

		Выполнение домашних заданий.
4.	Субъекты социально-педагогической деятельности.	Конспектирование. Решение ситуационных задач. Подготовка рефератов, докладов. Работа с конспектом лекции. Дидактический аутотренинг по развитию профессиональной культуры социального педагога и психолога.
5.	Теория и практика социально-педагогической деятельности	Разработка программы по развитию методологической культуры социального педагога (психолога).
6.	Делопроизводство в социально-педагогической деятельности.	Знакомство с документами. Работа с терминами. Подбор диагностического инструментария, используемого в социально-педагогической деятельности.

6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Контрольные вопросы к экзамену:

1. Понятие социальной педагогики.
2. Развитие социальной педагогики как науки в 90-е годы XX столетия и в начале XXI
3. Основные концепции социальной педагогики.
4. Цели, закономерности и принципы социальной педагогики.
5. Методология социальной педагогики.
6. Гносеологические основы социальной педагогики.
7. Технологический уровень социально-педагогической деятельности.
8. Основы методологии познания и оценки качества социально-педагогической действительности с позиции субъекта.
9. Методический уровень социально-педагогической деятельности.
10. Социально-педагогическое исследование.
11. Научные основы методологии социально-педагогических исследований.
12. Методы социально-педагогического исследования.
13. Понятие «парадигмы» в социально-педагогическом знании.
14. Социально-педагогические парадигмы.
15. Классическая парадигма социальной педагогики.
16. Культурологическая парадигма, ее основные принципы.
17. Информационные, квалиметрические, концептуальные, организационно-методические, методологические проблемы социальной педагогики.
18. Метод, сущность понятия и классификация.
19. Методы социально-педагогической поддержки ребенка
20. Методы социально-педагогической поддержки развития способностей.
21. Методическое сопровождение образовательного процесса социальным педагогом и психологом.
22. Методологическая культура педагога (психолога).
23. Профессиональная компетентность педагога и её структура.
24. Структура профессиональной компетентности педагога.
25. Основные компоненты профессиональной компетентности.
26. Оценка деятельности социального педагога.
27. Понятие «методологическая культура педагога».
28. Содержание методологической культуры педагога.
29. Уровни сформированности методологической культуры.
30. Статус социального педагога.
31. Содержание деятельности социального педагога в школе.

32. Профессиональный статус социального педагога.
 33. Многофункциональная теория и практика социально-педагогической деятельности.
 34. Виды и подвиды социально-педагогической деятельности.
 35. Модели интеграции теории и практики.
 36. Понятие о педагогическом взаимодействии.
 37. Стратегии и способы педагогического взаимодействия.
 38. Социально-педагогическое взаимодействие в системе образовательного учреждения.
 39. Условия повышения эффективности социально-педагогического взаимодействия.
 40. Методика организации социально-педагогического взаимодействия.
 41. Документация социального педагога школы (примерный перечень).
 42. Планирование работы социального педагога.
 43. Учет работы социального педагога (психолога).
 44. Виды отчетов деятельности социального педагога: статистический отчет, итоговый отчет по семье группы риска и т.д.
 45. Составляющие деятельности социального педагога или психолога в образовательном, социальном и дополнительном учреждениях.
 46. Рабочий стол социального педагога или психолога.
 47. Первичные задачи и базовые проблемы социального педагога (психолога).
 48. Диагностический инструментарий социального педагога – психолога.
 49. Особенности социально-педагогической деятельности в современном обществе.
 50. Сетевая работа в социально-педагогической деятельности.
 51. Возможности социальной сети педагогов (психологов) в современной школе.
 52. Определение качества предоставляемых услуг социальным педагогом (психологом).
- Стандарты качества.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля являются: экзамен в 9 семестре.

6.2 Критерии оценивания компетенций:

Карта критериев оценивания компетенций

№ п /п	Код и наименование компетенции	Компонент (знаниевый/ функциональный)	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1	ПК-3 - способность проектировать и реализовывать совместно с педагогами индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, в т.ч. обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Знает: особенности построение индивидуальных образовательных маршрутов, основы проектирования совместной деятельности. Умеет: формировать духовный потенциал участников программы обеспечения благополучия населения своей страны; использовать	Участие в лекционном и практическом занятии.	Глубина, полнота раскрытия темы; логика изложения материала; терминологическая четкость; научный стиль изложения и творческий подход к написанию; соблюдение требований к оформлению

		навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами.		
--	--	--	--	--

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля).

7.1 Основная литература:

1. Чекулаенко, В. Л. Общая социальная педагогика. Основы теории: учебное пособие. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 176 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/933960>

7.2 Дополнительная литература:

1. Социальная педагогика: учебное пособие / под ред. А. В. Иванова. - Москва: Дашков и К, 2013. - 424 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414795>
2. Социальная педагогика: учебник / под общ. ред. М.А. Галагузовой. — Москва: ИНФРА-М, 2018. – 319 с. – Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/968705>

7.3 Интернет-ресурсы:

В рамках данной дисциплины интернет-ресурсы не предусмотрены.

7.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

Знаниум - <https://new.znanium.com/>

Лань - <https://e.lanbook.com/>

IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

"ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

Электронная библиотека ТюмГУ - <https://library.utmn.ru/>

8. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):

лицензионное ПО:

- платформа для электронного обучения Microsoft Teams;
- Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010;
- 7-Zip, Adobe AcrobatReader, Advanced Grapher, Free Pascal, GIMP, Lazarus, Model Vision Studium, Google Chrome, Mozilla Firefox, OpenOffice.org, UVScreen Camera, UVSound Recorder, SMathStudio Desktop, Scilab, Inkscape, My TestX, WinVDIG, Oracle Virtual Box, Adobe Media Player, Kompozer.

9. Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля):

Лекционные занятия проводятся в лекционных аудиториях, оснащенных мультимедийным оборудованием.

Практические занятия проводятся в аудиториях, включающих компьютер, оснащенный лицензионным программным обеспечением, с выходом в сеть Интернет.

Для использования электронных изданий обучающиеся обеспечены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин. Доступ к сети Интернет имеют 100 % компьютерных рабочих мест.

