

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ТОБОЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА (ФИЛИАЛ)  
ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль: Тьюторство  
Форма обучения: очная

**Объем дисциплины:** 144 (4 зачетных единиц)

**Форма промежуточной аттестации:** зачет (7 семестр)

**Цели и задачи освоения дисциплины:**

**Цель** дисциплины: приобретение студентами основных знаний о формах конфликтного взаимодействия, причинах, условиях и факторах, порождающих конфликт, о месте и роли конфликтов в функционировании и развитии социальных систем, способах и методах предупреждения и разрешения конфликтов.

**Задачи** дисциплины:

1. Формирование представления о предмете отраслевых конфликтологий.
2. Изучение специфических технологий урегулирования конфликтов в различных сферах жизни общества.
3. Анализ конфликтов, протекающих в различных сферах жизни современного общества, выявление специфических различий в конфликтном взаимодействии, Изучение технологий урегулирования и разрешения конфликтов.

**Планируемые результаты освоения:**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (*модуля*)

УК-3 способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Перечень планируемых результатов освоения дисциплины (модуля):

Знать:

- основные психологические теории психологического взаимодействия, межличностного и бесконфликтного общения;
- динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека;
- факторы возникновения конфликтов;
- виды конфликтов и систему по их прогнозированию и урегулированию;
- социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия конфликтного поведения человека.
- причины конфликтного взаимодействия в образовательной среде;
- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- методы и технологии разрешения конфликтов в образовательной среде;

- способы прогнозирования и урегулирования конфликтного взаимодействия между субъектами образовательного процесса.

Уметь:

- компетентно вырабатывать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия, в зависимости от вида конфликта;

- применять различные способы налаживания конструктивного взаимодействия в коллективе,

- применять способы толерантного поведения по отношению к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям.

- организовывать бесконфликтное взаимодействие участников образовательного процесса;

- выполнять функции медиатора в образовательной среде;

- использовать арсенал диагностических средств исследования конфликтов;

- анализировать конфликт, диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон;

- анализировать причины педагогических конфликтов;

- определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов.

### **Краткое содержание дисциплины:**

#### **Раздел 1. Феноменология конфликта**

Конфликт и конфликтологическая компетентность специалиста

Анализ конфликта

Поведение личности в конфликте

#### **Раздел 2. Виды конфликтов**

Организационный конфликт

Семейный и супружеский конфликт

Педагогический конфликт

#### **Раздел 3. Технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов**

Прогнозирование конфликта

Предупреждение конфликта

#### **Раздел 4. Технологии разрешения конфликтов**

Директивные технологии разрешения конфликт

Не директивные технологии разрешения конфликтов

Переговоры

Разрешение конфликта в образовательной среде