

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
ТЕХНОЛОГИИ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ**

для обучающихся по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль: Психология и социальная педагогика
Форма обучения: заочная

1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине «Технологии разрешения конфликтов»

№	Темы дисциплины (модуля)/Разделы (этапы) практики в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание компетенции	Оценочные материалы (виды и количество)
<i>2 курс, 4 семестр</i>			
	Раздел 1. Феноменология конфликта		
1	Конфликт и конфликтологическая компетентность специалиста	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест
2	Анализ конфликта	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест
3	Поведение личности в конфликте	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест
	Раздел 2. Виды конфликтов		
4	Организационный конфликт	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест
5	Семейные конфликты	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест
6	Педагогический конфликт	УК-3 Способен	Устные ответы на

		осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	семинарах Выполнение заданий для СР Тест
	Раздел 3. Технологии прогнозирования и предупреждения конфликтов		
7	Прогнозирование конфликта	ОПК-7 Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест
	Раздел 4. Технологии разрешения конфликтов		
8	Директивные технологии разрешения конфликтов	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест
9	Не директивные технологии разрешения конфликтов	УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Устные ответы на семинарах Выполнение заданий для СР Тест

2. Виды и характеристика оценочных средств

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятия	0-1	0-10
2.	Тест	0-12	0-12
3.	Устный ответ	0-3	0-30
4.	Выполнение СР	0-4	0-48

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля.

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0-60 баллов	не зачтено
2.	61-100 баллов	зачет

1. Посещение занятий.

Посещение учебных занятий является обязательным. Лекция направляет и ориентирует студента в изучаемом материале. На лекции студенты должны конспектировать основное содержание лекции. Семинары направлены на обсуждение вопросов по темам. Планы семинаров выдаются студентам заранее и требуют подготовки на основе чтения рекомендуемой литературы и конспектов лекций. На семинарских занятиях студент должен включаться в совместную деятельность с преподавателем и другими студентами, участвовать в групповых видах работы, в учебной дискуссии.

2. Работа на семинаре (устный ответ).

Критериями оценивания устного ответа на семинаре выступают:

- качество устного ответа студента: полнота и избирательность ответа при раскрытии сути вопроса, самостоятельность мышления, обоснованность приводимых фактов, объяснение отдельных положений, размышления при ответе, ясность и четкость изложения материала;
- активность участия в учебной дискуссии на семинаре: групповое обсуждение, внесение дополнений к ответам других студентов, постановка вопросов при ответах других студентов и обсуждении;
- наличие опорного письменного конспекта.

3. Выполнение тестовых заданий.

В содержание тестовых заданий включены задания и вопросы, отражающие ключевые понятия и закономерности изучаемой области знаний. Тестовые задания содержат краткие, ограниченные во времени испытания, предназначенные для установления количественных и качественных индивидуальных различий, позволяет установить уровень и структуру подготовленности студента. Предлагаются тестовые задания закрытого типа (каждый вопрос сопровождается готовыми вариантами ответов). Студенты выполняют тестовые задания в письменном виде путем выбора правильного ответа. Все студенты отвечают на одни и те же задания, в одинаковое время, в одинаковых условиях и с одинаковыми правилами оценивания ответов. Прохождение тестов предполагается всеми студентами.

Шкала оценивания результатов тестирования: 85 % правильных ответов - 8 баллов; 50 % - 4 балла; менее 50 % - 2 балла.

4. Выполнение заданий для самостоятельной работы.

Задания для самостоятельной работы включают выполнение практических заданий по отдельным аспектам, вынесенных для обсуждения на семинарах. Практические задания требуют от студентов овладение различными приемами: приведение примеров; классификация и выделение типологий; подготовка ответов на проблемные вопросы; анализ и оценка изучаемых феноменов и ситуаций.

Критериями оценивания выполнения задания для СР являются:

- умение отбирать материал, выделять главное;
- умение структурировать материал;
- умение кратко, лаконично излагать суть вопроса;
- соответствие ответа поставленному вопросу или заданию;
- умение переносить теоретический материал на практику.

Все выполненные задания оформляются студентами в письменном в тетради или в электронном виде. При оформлении материала в электронном виде необходимо

редактировать текст в соответствии с требованиями: шрифт 14; межстрочный интервал 1,5; отступ 1,25; выравнивание текста по ширине.

3. Оценочные средства

№ темы	Темы	Виды СРС
1	<p>Раздел 1. Введение в конфликтологию Тема «Конфликтология в системе наук о конфликте»</p>	<p>✓ Составить таблицу «Этапы исторического развития конфликтологии»; ✓ Завести тетрадь под глоссарий. Записать основные термины к разделу 1. <i>Конспектирование:</i> Степаненкова В.М. Понятие социального конфликта в теории Р. Дарендорфа // Социологические исследования, 1994, № 5. – с. 141-142. <i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i> Конфликт и культура. Различия в представлениях и ценностях</p>
2	<p>Раздел 2. Теоретические основы конфликтологии Тема «Общая характеристика конфликта и особенности механизмов его возникновения»</p>	<p>✓ Решить ситуационные задачи по темам: «Конфликтные ситуации», «Механизмы возникновения конфликтов» (см.: Приложение УМК). ✓ Составить глоссарий по изучаемой теме. <i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i> 1. Неудовлетворительные коммуникации. 2. Конфликт и стресс. 3. Психологические факторы нормализации стресса. 4. Границы мировосприятия и профилактика стресса.</p>
3	<p>Тема «Конфликтность как социально-психологическое явление»</p>	<p>✓ Провести самотестирование по выявлению особенностей личности: а)тест «Самооценка характера» по модифицированной методике Р. Кэттела; б)тест «Самооценка личности»; в)тест «Самооценка комплекса неполноценности» (см.Приложение УМК). <i>Конспектирование:</i> Адлер А. Индивидуальная психология // История зарубежной психологии. Тексты. – М., 1996. – с. 35 – 46. <i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i> 1. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. 2. Возрастные различия и конфликт. Кризис возраста. 3. Гендерные различия как фактор возникновения конфликтов.</p>
4	<p>Тема «Структура Межличностного конфликта. Динамика конфликта»</p>	<p>✓ Провести самотестирование по методикам: а) «Самооценка агрессивности»; б) тест «Родитель – Взрослый – Ребенок» (см. Приложение УМК); в)«Оценка темперамента» А.Белова; г)«Оценка межличностных отношений» Т.Лири (см.: Истратова О.Н.Психодиагностика: коллекция лучших тестов/О.Н.Истратова, Т.В.Эксакусто. – Ростовн/Д: ФЕНИКС, 2005. – 375с.; Шапарь В.Б. Рабочая книга практического психолога /</p>

		<p>В.Б.Шапарь, А.Тимченко, В.Швыдченко. – М.: АСТ; Харьков:Торсинг, 2005. – 672с.).</p> <p>✓ Составить глоссарий к разделу 2.</p> <p>✓ Решить ситуационные задачи по темам: «Анализ межличностных конфликтов», «Трансактный анализ конфликтов» (см.: Приложение УМК).</p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ конфликта. 2. Оценка конфликтности субъектов взаимодействия на основе трансактного анализа.
5	<p>Раздел 3. Конфликты в различных сферах межличностного взаимодействия</p> <p>Тема «Семейные конфликты»</p>	<p>✓ Провести на какой-либо супружеской паре тестирование по методикам: «Оценка совместимости характеров»; «Самооценка конструктивного взаимодействия в супружеских отношениях»; «Самооценка конструктивного поведения во взаимоотношениях с детьми» (см.: Приложение УМК).</p> <p>✓ Написать конфликтологическую характеристику семьи.</p> <p><i>Конспектирование:</i></p> <p>Розин М.В. Представления о семейных конфликтах в подростковой субкультуре // Вопросы психологии, 1990 , № 4. – с. 12 – 19.</p> <p>Смехов В.Н. Опыт психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье // Вопросы психологии, 1985, № 4. – с. 45 – 61.</p> <p>Гурко Т.А. Трансформация института современной семьи. // Социологические исследования, 1995, № 10. – с. 16 - 23</p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i></p> <p>- Межпоколенные конфликты.</p>
6	<p>Тема «Педагогические конфликты»</p>	<p>✓ Провести самотестирование при помощи педагогического теста на определение стратегии разрешения конфликтных ситуаций учителем, представленным в приложении УМК.</p> <p>✓ Решить ситуационные задачи по теме «Педагогические конфликты» (см.: Приложение УМК).</p> <p>✓ Составить глоссарий к разделу 3.</p> <p><i>Конспектирование:</i></p> <p>Воронин Г.Л. Конфликты в школе.//Социологические исследования, 1994. – №3. – с. 15 – 19.</p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфика инновационных межличностных конфликтов. 2. Вертикальные конфликты: причины, предупреждение, способы разрешения.
7	<p>Раздел 4. Межгрупповые и институциональные конфликты</p> <p>Тема «Особенности межгруппового конфликта»</p>	<p>✓ Составить глоссарий к разделу 4.</p> <p>✓ Решение ситуационных задач по темам: «Трудовые конфликты», «Конфликты в организации» (см.: Приложение УМК).</p> <p><i>Конспектирование:</i></p> <p>Липман П. Обучение с целью уменьшения насилия и развития миролюбия // Вопросы философии, 1995, № 2. – с. 21 – 28.</p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Экономические конфликты. 2. Понятие глобальных конфликтов.

		<p>3. Особенности межгосударственных конфликтов.</p> <p>4. Предотвращение межгосударственных конфликтов.</p> <p>3. Конфликты российского федерализма.</p>
8	<p>Раздел 5. Методы исследования конфликтов. Тема «Психологические методы в конфликтологии»</p>	<p>✓ Подобрать пакет психодиагностических методик;</p> <p>✓ Создать методическую копилку;</p> <p>✓ Провести исследование конфликтологических особенностей личности (группы);</p> <p>✓ По результатам исследования оформить характеристику и разработать практические рекомендации.</p> <p>✓ Составить глоссарий по изучаемой теме.</p>
9	<p>Раздел 6. Предупреждение и разрешение конфликтов Тема «Управление конфликтом: прогнозирование и профилактика. Разрешение и регулирование конфликтов»</p>	<p>✓ Составить глоссарий по рассматриваемой теме.</p> <p>✓ Повести самотестирование по методикам: «Оценка акцентуации характера» Шмишека (см.: Шапарь В.Б. Рабочая книга практического психолога/ В.Б.Шапарь, А.Тимченко, В.Швыдченко. – М.: АСТ; Харьков:Торсинг, 2005. – 672с.); «Тактика поведения в конфликте», «Оценка стратегий поведения в конфликте» по методике Дж. Г. Скотт (см.: приложение УМК).</p> <p>✓ Разработать практические рекомендации для одноклассника по результатам его диагностики.</p> <p><i>Конспектирование:</i> Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтология управления как основа парадигмы мышления и действия.// Социологические исследования, 1995, №3. – с. 23 – 41.</p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологические причины конфликтологических решений. 2. Модели поведения в конфликтной ситуации. 3. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. 4. Торговый стиль управления конфликтом. 5. Конфликтные паттерны в трансактной психологии. 6. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.
10	<p>Тема «Переговоры по разрешению конфликтов»</p>	<p>✓ Составить глоссарий по теме.</p> <p>✓ Провести самотестирование по методикам: «Умеете ли вы вести деловые переговоры?», «Как вести деловые переговоры», «Моя тактика ведения переговоров» (см.: Приложение УМК).</p> <p><i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Пять способов оценки результатов деятельности. 2. Стратегия «Работа с лидерами конфликтов».
12	<p>Раздел 5. Методы исследования конфликтов. Тема «Психологические методы в конфликтологии»</p>	<p>✓ Подобрать пакет психодиагностических методик;</p> <p>✓ Создать методическую копилку;</p> <p>✓ Провести исследование конфликтологических особенностей личности (группы);</p> <p>✓ По результатам исследования оформить характеристику и разработать практические рекомендации.</p> <p>✓ Составить глоссарий по изучаемой теме.</p>

13	<p>Раздел 6. Предупреждение и разрешение конфликтов Тема «Управление конфликтом: прогнозирование и профилактика. Разрешение и регулирование конфликтов»</p>	<p>✓ Составить глоссарий по рассматриваемой теме. ✓ Повести самотестирование по методикам: «Оценка акцентуации характера» Шмишека (см.: Шапарь В.Б. Рабочая книга практического психолога/ В.Б.Шапарь, А.Тимченко, В.Швыдченко. – М.: АСТ; Харьков:Торсинг, 2005. – 672с.); «Тактика поведения в конфликте», «Оценка стратегий поведения в конфликте» по методике Дж. Г. Скотт (см.: приложение УМК). ✓ Разработать практические рекомендации для одноклассника по результатам его диагностики. <i>Конспектирование:</i> Чумиков А.Н. Управление конфликтом и конфликтология управления как основа парадигмы мышления и действия.// Социологические исследования, 1995, №3. – с. 23 – 41. <i>Вопросы для самостоятельного изучения:</i> 7. Психологические причины конфликтологических решений. 8. Модели поведения в конфликтной ситуации. 9. Рационально-интуитивная модель овладения конфликтной ситуацией. 10. Торговый стиль управления конфликтом. 11. Конфликтные паттерны в трансактной психологии. 12. Цена конфликта. Выигрыш и проигрыш.</p>
----	---	--

Средства для проведения текущего контроля

Педагогический тест на определение стратегии разрешения конфликтных ситуаций учителем

В указанных ниже ситуациях назовите: а) наиболее приемлемое для Вас решение; б) самое эффективное, на Ваш взгляд, решение. Для каждой ситуации приводится список вариантов решений, из которых выбирается решение, удовлетворяющее пунктам а) и б). Запишите номер ситуации и номера двух выбранных Вами решений (первое, отвечающее пункту а), второе — пункту б)). Например, если в ситуации 1 наиболее приемлемым для Вас является решение 4, а наиболее эффективным — 3, то следует записать таким образом: 1. а) 4; б) 3.

Ситуация 1. Прозвенел звонок. Учитель входит в класс. Царит шум и всеобщее оживление. На педагога внимания не обращают. Как начать урок?

Варианты решений:

1. Повысив голос, поприветствовать класс, призвать к тишине и порядку.
2. Молча стоять перед классом, дожидаясь тишины.
3. Чем-либо удивить класс и тем самым привлечь к себе внимание (начать петь, декламировать стихи, пожать руку ученикам класса и т.д.).
4. Постучать журналом (ручкой, указкой, книгой и т.п.) по столу, призывая к порядку.
5. Не входить в класс, открыть дверь и дожидаться тишины.
6. Начать урок с рассказа увлекательной истории.
7. Начать урок с письменного опроса.
8. Попросить всех встать и сказать, что класс будет стоять до тех пор, пока не установится тишина и порядок.
9. Молча начать записывать на доске либо название и какие-то данные по новой теме, либо непривычное по форме задание для учащихся.

Ситуация 2. Известный учителю ученик начинает скрипеть партой (стулом), стучать, издавать какие-либо звуки и т.п. Учитель делает ему устное замечание. Ученик возмущается, что он тут не при чем и через некоторое время продолжает в том же духе. Как поступить учителю?

Варианты решений:

1. Выгнать из класса.
2. Написать замечание в дневник или документ, его заменяющий.
3. Вызвать к доске.
4. Взять дневник, но замечание не записывать, предупредив ученика.
5. Дать ученику индивидуальное задание на карточке.
6. Посмеяться над данным учеником, что он не нашел иного способа привлечь к себе внимание.
7. Не обращать внимания на издаваемые звуки.
8. Попросить данного ученика выполнить какое-либо поручение (принести мел, намочить тряпку, стереть с доски и т.п.).

Ситуация 3 аналогична ситуации 2, но неизвестно, кто является источником шума, возможно, и несколько учеников.

Варианты решений:

1. Прекратить урок и дожидаться тишины.
2. Попытаться выяснить, кто мешает вести урок.
3. Выйти из класса.
4. Взять дневники у всего класса и записать замечания.
5. Предложить классу выполнить какое-либо трудное или интересное для них задание.
6. Дать классу самостоятельную контрольную работу.
7. Не обращать внимания на издаваемые звуки и продолжать работу.
8. Попросить прекратить аккомпанировать звуками рассказ учителя, т.к. невозможно объяснять сложный учебный материал.

Ситуация 4. Учитель получает от ученика записку с признанием в любви. Реакция учителя?

Варианты решений:

1. Разорвать ее и больше к этому не возвращаться.
2. Оставить ученика после урока и ему еще рано думать о любви, тем более к старшему по возрасту и положению учителю.
3. Встретиться вне школы и объяснить невозможность подобных отношений.
4. Вызвать родителей ученика и поговорить с ними.
5. Посоветовать ученику перейти в другую школу.
6. Проигнорировать записку.
7. В личной беседе сказать ученику о самом хорошем отношении к нему, предложить интересное совместное дело, относящееся к предмету или внеклассному мероприятию.
8. Отделаться шуткой.
9. В личной беседе заявить честно об уважении и благодарности к нему и об отсутствии подобных чувств к ученику.

Ситуация 5. Ученик успешно ответил у доски, получил высшую оценку, но затем учитель заметил у него шпаргалку. Как поступить учителю?

Варианты решений:

1. Забрать шпаргалку и исправить оценку.
2. Сделать вид, что не заметил шпаргалки.
3. Пристыдить, но оценку не менять.
4. Похвалить за хорошо подготовленную (изданную) шпаргалку.
5. Сказать, что эта оценка не будет учитываться при подведении итогов четверти

(полугодия, года), что ее нужно подтвердить.

6. Выразить сожаление, что не заметил шпаргалки, но оценки не менять.

7. Выразить сожаление по поводу того, что ученик не мог самостоятельно, без помощи шпаргалки так же хорошо ответить.

Ситуация 6. Учитель недавно в этом классе. Но уже несколько уроков подряд ему досаждают Смирнов Олег. Учитель после объяснения нового материала выясняет, у кого есть вопросы. Смирнов тут же поднимает руку и задает какой-нибудь вопрос. Учитель ему отвечает, но Смирнову объяснения учителя непонятно. Учитель снова объясняет, и снова Смирнов его не понимает. После нескольких объяснений учитель предлагает Смирнову прийти после уроков, но тот не приходит. На следующий день все повторятся снова. Как поступить учителю?

Варианты решений:

1. Вызвать родителей и обсудить с ними проблему усвоения учебного материала их сыном.

2. После очередной неявки Смирнова на дополнительные занятия опросить его на уроке и выяснить действительные знания ученика, оценить их.

3. Пошутить, что Смирнову, видимо, очень приятны голос и речь учителя, поэтому он просит учителя несколько раз повторять одно и то же.

4. Игнорировать вопросы ученика.

5. Выразить удивление по поводу непонятливости Смирнова.

6. Поинтересоваться, есть ли у других учеников вопросы. Если большинству учащихся материал понятен, то оставшуюся часть пригласить на дополнительные занятия и продолжить урок. В противном случае Выяснить причины непонимания материала и попытаться их ликвидировать.

7. Предварить вопрос Смирнова следующим замечанием: «Есть ли у кого вопросы, кроме Смирнова? Если что-то непонятно, то я жду в такое-то время и в таком-то кабинете».

Ситуация 7. Петров замучил учителя вопросами. Он задает каверзные вопросы, пытаясь поймать учителя на неумении ответить на них, на недостатке знаний, эрудиции. На очередной вопрос учитель не может сразу ответить. Как поступить учителю?

Варианты решений:

1. Не отвечать на вопросы Петрова.

2. Предложить ответить на вопрос на следующем занятии.

3. Признаться в отсутствии мгновенного ответа на вопрос, обещать подумать над ним.

4. Предложить всему классу ответить на вопрос и пообещать спросить о решении следующий раз.

5. Отчитать Петрова за вопрос не по теме, не по существу и не отвечать на него.

6. Шуткой уйти от ответа, по возможности в следующий раз к нему вернуться.

7. Похвалить Петрова за хороший вопрос и пообещать обсудить его при наличии времени.

Ситуация 8. Прошло некоторое время от начала урока. Учитель начинает записывать новую тему на доске. В это время раздаётся мяуканье, и внимание класса привлекает неизвестно откуда взявшийся котенок на столе учителя. Продолжение объяснения становится невозможным. Реакция учителя?

Варианты решений:

1. Удивиться, выразить возмущение по этому поводу и попросить срочно забрать котенка.

2. Попытаться выяснить, чей котенок.

3. Прекратить проведение урока до тех пор, пока котенка не уберут из класса.

4. Взять котенка и вынести его за дверь.

5. Выразить недоумение по поводу появления котенка на столе в такой

неподходящей для него обстановке и предположить кому-либо из учеников отнести его домой.

6. Восхититься совершенствами котенка, выразить сожаление по поводу невозможности из-за сложности учебного материала уделить ему достаточно внимания и попросить ученика, желающего иметь животное у себя дома, забрать котенка.

7. На котенка внимания не обратить, а классу предложить выполнить самостоятельную работу на время и оценку.

Ситуация 9. Учитель отметил в журнале отсутствующих учеников, встал со стула и направился к доске для записи темы урока. При этом в классе раздался сдержанный смех учеников. Выяснилось, что на костюме учителя остался отпечаток от нарисованной мелом на спинке стула рожицы. Реакция учителя?

Варианты решений:

1. Возмутиться, обидеться и выйти из класса.
2. Посмеяться вместе со всеми над своей неловкостью и невнимательностью.
3. Игнорировать смех и спокойно продолжить урок до звонка.
4. Сообщить ученикам, что Вы такого не ожидали от них.
5. Попросить кого-либо из учеников помочь почистить костюм и продолжить урок.
6. Отчитать учеников за хулиганский проступок, обидеться, но урок завершить.

Ситуация 10. Учитель объявляет тему урока в 10-м классе и собирается зафиксировать ее на доске, но, оказывается, что мел не пишет. При более внимательном рассмотрении оказалось, что вместо мела у него в руках покрашенный деревянный брусок. Что предпринять учителю?

Варианты решений:

1. Возмутиться и отказаться записывать на доске тему урока, необходимые пояснения и диктовать все устно.
2. Начать выяснять, кто это сделал, чтобы наказать виновного.
3. Посмеяться остроумной шутке и предложить кому-нибудь принести нормальный мел.
4. Изменить предусмотренную первоначально форму проведения урока, исключив объяснение на доске и предложив через некоторое время кому-либо из учеников ответить письменно на доске.
5. Заменить объяснение нового материала письменным опросом по предыдущему материалу.
6. Не акцентировать внимания на ситуации и предложить принести другой кусок мела.

Ситуация 11. Учитель объясняет способ решения сложной задачи, но стоит ему отвернуться, как один из учеников начинает жестами передразнивать его. В классе – смех, оживление, учащиеся не следят за ходом урока. Что предпринять учителю?

Варианты решений:

1. Выгнать данного ученика из класса.
2. Сделать ему замечание.
3. Посоветовать поступить на работу в цирк.
4. Вызвать ученика к доске или дать ему индивидуальное задание на оценку.
5. Отвлечь внимание класса от данного ученика занимательным заданием, интересной информацией.
6. Посмеяться вместе со всеми, отметив неординарные театральные способности ученика, дать возможность всем немного расслабиться затем перейти к работе.

Ситуация 12. Учитель входит в класс. Ученики приветствуют его, стоя на партах в положении «смирно». Реакция учителя?

Варианты решений:

1. Возмутиться.
2. Удивиться.

3. Приказать всем спуститься и занять нормальное положение.
4. Игнорировать положение учащихся и вести урок как ни в чем не бывало.
5. Встать на учительский стол и вести урок в таком положении до того момента, пока ученикам не потребуется сделать записи. Предложить им сесть, если они испытывают некоторые неудобства.

6. Войти в класс и громко по-военному скомандовать: «Вольно», затем предложить желающим сесть и начать урок.

Ситуация 13. Два ученика на соседних местах начинают довольно бурно выяснять отношения на уроке и в пылу не замечают, что привлекают внимание уже половины класса. Что предпринять учителю?

Варианты решений:

1. Написать обоим замечание.
2. Вызвать к доске одного из них.
3. Выгнать учеников из класса.
4. Устно предупредить.
5. Попытаться разобраться, в чем дело, найти виновного.
6. Пересадить одного из них на другое место.
7. Дать каждому из них индивидуальное задание.
8. Отвлечь от них внимание класса рассказом, занимательной историей, выполнением задания.
9. Вызвать обоих к доске и предложить соревноваться в знаниях при выполнении задания.

Ситуация 14. Учитель заходит в кабинет и замечает, что один из слабо успевающих, но психически нормальных учеников стоит на подоконнике у открытого настежь окна, всем своим видом показывая, что намерен в любую минуту прыгнуть вниз с высокого этажа. Как поступить учителю?

Варианты решений:

1. Закричать, чтобы немедленно спустился.
2. Спокойно предложить всем занять свои места.
3. Побежать к ученику, чтобы спустить его на пол.
4. Выйти из класса и позвать представителя администрации.
5. Крикнуть: «Иванов. К доске, быстро! На оценку!»
6. Спокойно заметить: «Не рано ли прощаться с жизнью из-за такого пустяка, как ... (название предмета)?!»
7. Закричать: «Иванов! Ради бога, не прыгай! Я поставлю тебе «5»!».

Анализ результатов:

Ответьте на вопрос: «К какой группе действий (репрессивные, неконструктивные действия по изменению хода развития ситуации) относятся выбранные Вами варианты решения проблемы в каждой из 14 ситуаций?»

Оцените, какой группе действий Вы отдаете предпочтение, и сделайте вывод о свойственной Вам стратегии разрешения конфликтогенных ситуаций.

Вопросы к зачету

1. Предмет и задачи конфликтологии.
2. Психология конфликта: сущность, его основные характеристики.
3. Классификация конфликтов.
4. Основные типы конфликтных ситуаций.
5. Причины и стимулы конфликта. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликта.

6. Анатомия конфликта, его структурные элементы.
7. Стратегии поведения личности в конфликтной ситуации.
8. Диагностика конфликта.
9. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов.
10. Объективные и социально-психологические условия профилактики конфликтов.
11. Постфрейдистские концепции и конфликт.
12. Конфликт и манипуляция.
13. Специфика инновационных межличностных конфликтов.
14. Трудовые конфликты и пути их решения.
15. Технология предупреждения конфликтов.
16. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
17. Предупреждение конфликтов и стресс.
18. Семейные конфликты: причины, условия, способы предупреждения.
19. Вертикальные конфликты: причины, предупреждение, способы разрешения.
20. Педагогический конфликт в школе.
21. Внутриличностные конфликты: виды, генезис, последствия.
22. Понятие групповых конфликтов. Конфликты «личность – группа».
23. Суицидальное поведение, его психокоррекция.
24. Межличностные конфликты. Общая характеристика.
25. Условия, факторы и конструктивное разрешение конфликтов.
26. Стратегии и способы разрешения конфликтов.
27. Искусство ведения переговоров. Требования к участникам переговоров.
28. Участие третьей стороны в урегулировании педагогических конфликтов.
29. Профилактика конфликтов в организациях.
30. Характерологические различия и конфликт.
31. Политические конфликты.
32. Особенности межличностных конфликтов. Взаимосвязь межличностных, внутриличностных и межгрупповых конфликтов.
33. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов.
34. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
35. Этапы и фазы динамики конфликтов.
36. Эскалация конфликтов.
37. Функции медиатора по разрешению конфликтов.
38. Управление конфликтами.
39. Стратегии обострения конфликта.
40. Анализ конфликтной ситуации.
41. Конфликтные личности.
42. Основные типы конфликтов в организациях.
43. Межнациональные конфликты.
44. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Потери и искажения информации при общении оппонентов.
45. Управление внутриличностными конфликтами.
46. Особенности межгосударственных конфликтов.
47. Категориальный аппарат конфликтологии.
48. Роль педагога-психолога в решении педагогических конфликтов.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля являются: зачет на 2 курсе в 4 семестре.

