

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
ТОБОЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА (ФИЛИАЛ)  
ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)  
ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОНФЛИКТОЛОГИЯ (С ТРЕНИНГОМ  
КОНФЛИКТОДОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ)

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)  
Профили русский язык; литература  
Форма обучения: очная

**Объем дисциплины:** 2 зачетных единицы

**Форма промежуточной аттестации:** зачет

**Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цель** дисциплины: формирование системы научных знаний в области теории конфликта и навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в профессиональной и педагогической деятельности.

**Задачи** дисциплины:

1. Раскрыть методологические, теоретические и методические проблемы конфликтологии.
2. Научить способам оригинального решения конфликтов в процессе межличностного взаимодействия как основы мастерства будущего специалиста.
3. Познакомить студентов с конфликтными технологиями посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций, учитывая проявление индивидуально-психологических особенностей конструктивного, делового и межличностного общения, управления людьми в коллективе.
4. Раскрыть арсенал средств диагностики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, выявления конфликтных личностей.

**Планируемые результаты освоения:**

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Компонент (знаниевый/функциональный)
ОПК-3 готовность к психолого-педагогическому сопровождению учебно-воспитательного процесса	Знает: - общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов; - структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека; - динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека. Умеет: - находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- создавать благоприятные психологические условия общения, применять знания о психологических закономерностях общения для оптимизации процесса профессионального общения и разрешения разнообразных коммуникативных ситуаций.</li> </ul>
ОПК-5 владение основами профессиональной этики и речевой культуры	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные правила и техники делового общения;</li> <li>- социально-психологические, возрастно-половые, национальные и культурные особенности личности;</li> <li>- виды конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей в ситуациях делового и профессионального общения;</li> <li>- выделять и учитывать основные психологические особенности личности в процессе совместной деятельности.</li> </ul>
ПК-6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	<p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- общие принципы построения, способы и приемы проведения различных форм делового общения;</li> <li>- этические нормы и правила делового и профессионального общения, этику партнерских отношений.</li> </ul> <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- работать в команде, устанавливать и поддерживать контакты с участниками образовательного процесса.</li> </ul>

### **Краткое содержание дисциплины:**

Введение в конфликтологию

Теоретические основы конфликтологии

Конфликты в различных сферах межличностного взаимодействия. Педагогические конфликты

Межгрупповые и институциональные конфликты

Методы исследования конфликтов

Предупреждение и разрешение конфликтов