

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ТОБОЛЬСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ ИМ. Д. И. МЕНДЕЛЕЕВА (ФИЛИАЛ)
ТЮМЕНСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

АННОТАЦИЯ К РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
КОНСТРУКТИВНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ (ОСНОВЫ МЕДИАЦИИ)

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль: Тьюторство

Форма обучения: очная

Объем дисциплины: 144 ак.ч. (4 зачетных единицы)

Форма промежуточной аттестации: зачет (16 семестр)

Дисциплина «Конструктивное разрешения конфликтов (Основы медиации)» предназначена содействовать развитию у обучающихся конфликтологической компетентности, обеспечивающей оптимальность интеграции субъектов деятельности и общения в социуме.

Цель дисциплины: формирование системы научных знаний в области теории конфликта и навыков конструктивного разрешения и предотвращения конфликтов в профессиональной и педагогической деятельности.

Освоение дисциплины способствует решению следующих типовых задач: психологической поддержке субъектов педагогического процесса (учителей, учеников, родителей); проектированию и проведению работы по профилактике конфликтов в процессе обучения и воспитания; организации бесконфликтного взаимодействия родителей учащихся и педагогов; оказанию помощи в решении конфликтных ситуаций в образовательном процессе.

Задачи дисциплины:

1. Раскрыть методологические, теоретические и методические проблемы конфликтологии.

2. Научить способам оригинального решения конфликтов в процессе межличностного взаимодействия как основы мастерства будущего специалиста.

3. Познакомить студентов с конфликтными технологиями посреднической деятельности при решении конфликтных ситуаций, учитывая проявление индивидуально-психологических особенностей конструктивного, делового и межличностного общения, управления людьми в коллективе.

4. Раскрыть арсенал средств диагностики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности, выявления конфликтных личностей.

Планируемые результаты освоения:

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

УК-5 способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ПК-1 способность проводить психолого-педагогическую диагностику личности, осуществлять коррекционно-развивающую и консультативную деятельность.

ПК-2 способность осуществлять деятельность по обеспечению психолого-педагогического и социально-психологического сопровождения личности, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Перечень планируемых результатов освоения дисциплины (модуля):

Знать:

- общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов;
- структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека;
- динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека.
- основные правила и техники делового общения;
- социально-психологические, возрастно-половые, национальные и культурные особенности личности;
- виды конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию;
- общие принципы построения, способы и приемы проведения различных форм делового общения;
- этические нормы и правила делового и профессионального общения, этику партнерских отношений.

Уметь:

- находить пути благоприятного разрешения психологических конфликтов;
- создавать благоприятные психологические условия общения, применять знания о психологических закономерностях общения для оптимизации процесса профессионального общения и разрешения разнообразных коммуникативных ситуаций;
- учитывать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия людей в ситуациях делового и профессионального общения;
- выделять и учитывать основные психологические особенности личности в процессе совместной деятельности;
- работать в команде, устанавливать и поддерживать контакты с участниками образовательного процесса.

Краткое содержание дисциплины:

Введение в конфликтологию

Теоретические основы конфликтологии

Конфликты в различных сферах межличностного взаимодействия. Педагогические конфликты

Межгрупповые и институциональные конфликты

Методы исследования конфликтов

Предупреждение и разрешение конфликтов