

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Тобольский педагогический институт им. Д.И. Менделеева (филиал)
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

« 28 » мая 2020 г. Шилов С.П.



КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ

Рабочая программа
для обучающихся по направлению подготовки
44.03.02 Психолого-педагогическое образование
Профиль: Психология и социальная педагогика
Форма обучения: заочная

Жданова Т.Н. Коммуникативный тренинг. Рабочая программа для обучающихся по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование, профили Психология и социальная педагогика, форма обучения заочная. Тобольск, 2020

Рабочая программа дисциплины опубликована на сайте ТюмГУ: Коммуникативный тренинг [электронный ресурс] / Режим доступа: : <https://tobolsk.utmn.ru/sveden/education/#>

© Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал) Тюменского государственного университета, 2020

© Жданова Татьяна Николаевна, 2020

1. Пояснительная записка

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» направлена на развитие навыков передачи информации, взаимодействия, познания друг друга, умения слушать, задавать вопросы, аргументировать свою точку зрения.

Целью дисциплины: формирование профессиональной коммуникативной компетентности и коммуникативной компетентности в социально-значимых ситуациях, что является неотъемлемой частью профессионального становления специалиста помогающей профессии.

Задачи дисциплины:

- развитие психологической наблюдательности;
- осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения;
- расширение теоретических и практических знаний об индивидуальном своеобразии мировоззрения каждого человека и самого себя, умение понимать и принимать это своеобразие, а также прогнозировать поведение другого, предвидеть свое воздействие на него;
- получение навыков и умений налаживать эмоционально положительный контакт, доверительные отношения в процессе общения;
- активизация и развитие творческих способностей у студентов.

1.1 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» входит в блок ФТД.01 Факультативные дисциплины.

Дисциплина «Коммуникативный тренинг» находится в содержательно-методической взаимосвязи с дисциплиной «Социальная психология и социальная инноватика», «Тренинг успешной карьеры».

Для освоения дисциплины студенты должны иметь знания о закономерностях и механизмах поведения, общения и деятельности людей в группах, а также социально-психологические характеристики данных групп.

Знания, полученные студентами в ходе изучения курса, будут необходимы при подготовке к психолого-педагогической практике, научно-исследовательской работе (преддипломной практике), а также к государственной итоговой аттестации.

1.2. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения данной дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции (из ФГОС ВО)	Компонент (знаниевый/функциональный)
УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Знает: основы социального взаимодействия Умеет: организовывать социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.
УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знает: принципы образования. Умеет: управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития

2. Структура и объем дисциплины

Таблица 1

Вид учебной работы	Всего часов	Часов в семестре
		1

Общая трудоемкость	зач.	2 з.е.	2 з.е.
	ед	72	72
час			
Из них:			
Лекции		-	-
Практические занятия		18	18
Лабораторные/ практические занятия по подгруппам		-	-
Часы внеаудиторной работы, включая самостоятельную работу обучающегося		54	54
Вид промежуточной аттестации			зачет

3. Система оценивания

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятия	0-1	0-18
2.	Работа на семинарских занятиях	0-2	0-36
3.	Выполнение СР	0-2	0-36
4.	Контрольный тест	0-5	0-10

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля. Баллы ставятся за наличие опорных схем-конспектов изучаемого материала; полноту, правильность, степень осознанности и понимания изученного, языковое оформление устного ответа на вопросы; качественного и своевременного выполнения заданий самостоятельной работы, правильного выполнения контрольных тестов (промежуточного и итогового).

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0- 60 баллов	не зачтено
2.	61-100 баллов	зачет

4. Содержание дисциплины

4.1. Тематический план дисциплины

Таблица 2

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.				
		Всего	Виды аудиторной работы (академические часы)			Иные
			Лекции	Практиче	Лаборат	

				ские занятия	орные/практические занятия по подгруппам	
1	2	3	4	5	6	7
1	Психологические аспекты и условия эффективного общения.	10		4		
2	Развитие психологической наблюдательности и коммуникации	10		4		
3	Осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения в общении.	20		4		
4	Психологические барьеры общения	12		2		
5	Коммуникативные способности в практике педагогической деятельности	20		4		
	Итого (часов)	72		18		

4.2. Содержание дисциплины по темам

4.2.1. Содержание лекций - лекции не предусмотрены

4.2.2. Планы семинарских занятий

Тема 1. Психологические аспекты и условия эффективного общения

1. Развитие коммуникативных и организационных навыков в тренинге.
2. Тренинг как метод активного социального обучения.
3. История его возникновения.
4. Преимущества активных групповых методов для развития способностей в общении и возможности тренинга коммуникативных навыков.
5. Основные принципы тренинга коммуникативных навыков.
6. Создание благоприятных условий для работы.
7. Процедура знакомства. Круг знакомства: представление, прояснение индивидуальных и групповых целей.
8. Процедура принятия правил жизни в группе.
9. Начало освоения активного стиля общения.

Тема 2. Развитие психологической наблюдательности и коммуникации

1. Стили общения на тренинге.
2. Развитие психологической наблюдательности.
3. Развитию коммуникативных навыков.

Тема 3. Осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения в общении

1. Стереотипы восприятия и оценивания студентами окружающих людей.
2. Искажения восприятия в процессе межличностного общения.
3. Фильтры восприятия: перцептивные, информационные и интерактивные.
4. Развитие перцептивно-рефлексивных способностей необходимых для эффективного общения.
5. Осознавание воспринимаемых фактов, ощущений тела, эмоций и чувств, мыслей и интерпретаций.

Тема 4. Психологические барьеры общения

1. Искренность, открытость, взаимное доверие и уважение собеседников как условие эффективности в общении.
2. Эмпатия и ее значение в межличностном взаимодействии.
3. Упражнения на развитие способности к эмпатическому пониманию собеседника.
4. Позиционно-ролевой аспект общения.
5. Упражнения на выявление предпочитаемой позиции в общении, расширение позиционно-ролевого репертуара.

Тема 5. Коммуникативные способности в практике педагогической деятельности

1. Закрепление коммуникативных навыков и умений участников группы.
2. Оказание необходимой психологической поддержки.
3. Настрой участников на будущее.
4. Рефлексия.

4.2.3. Образцы средств для проведения текущего контроля

Работа с научной литературой и интернет ресурсами: составление презентаций, рефератов и тренинговых занятий

Тема 1,2. Написание реферата по вопросам семинара. Проверка выполненных заданий: презентации, тесты.

Тема 3. Подготовка тренинга наблюдательности. Проверка выполненных работ: презентации. Задания, направленные на рефлекссию полученного в ходе тренингового занятия опыта.

Тема 4,5. Подготовка занятия тренинга по теме. Проверка выполненных работ: презентации. Задания, направленные на рефлекссию полученного в ходе тренингового занятия опыта.

Тема 6. Подготовка занятия тренинга по теме. Проверка выполненных работ: презентации, письменная работа. Задания, направленные на рефлекссию полученного в ходе тренингового занятия опыта.

Тема 7. Подготовка комплекса упражнений для закрепления коммуникативных навыков. Задания, направленные на рефлекссию полученного в ходе тренингового занятия опыта.

Самостоятельная работа

Тема 1,2

Самостоятельная работа № 1

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10

- слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Подберите для себя психодиагностические тесты на определение развития коммуникации, пройдите их и запишите результаты.
 - 3) Дополнительное задание: подготовьте реферат по одному из вопросов семинара.
 - 4) Дополнительное задание: подготовьте эссе на тему «Мои сильные слабые стороны в общении».

Тема 3

Самостоятельная работа № 2

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Подготовьте занятие тренинг наблюдательности, рассчитанный на всю группу, на 30-40 минут. Подготовка занятия предполагает: работу в парах, подготовка конспекта занятия (название, время проведения, цель, задачи, оборудование, вступление, основная часть – упражнения, игры, заключительная часть – рефлексия, подведение итогов) а так же подготовка других необходимых материалов для его проведения. Каждая группа будет проводить свой подготовленный тренинг на практическом занятии.
- 3) Дополнительное задание: подготовить реферат по вопросам семинара.
- 4) Дополнительное задание: составьте схему «Критерии развития наблюдательности»

Тема 4,5

Самостоятельная работа № 3

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Найдите и расскажите приемлемые анекдоты, в которых можно увидеть стереотипы восприятия
- 3) Угадайте национальность людей по стереотипам:
 - Рабочая дисциплина превыше всего, пунктуальность, экономность, аккуратность во всём, педантичность
 - «Мой дом – моя крепость», любители чая, вежливый, консервативный, любитель сельского пейзажа.
 - Любовь к родине, гостеприимство, верность в дружбе, «Голь на выдумки хитра», «Чем богаты, тем и рады»
 - Элегантный, галантный, обаятельный, раскованный, любовь на первом месте.
- 4) Дополнительное задание: составьте таблицу «Факторы, влияющие на восприятие человека человеком»

Тема 6

Самостоятельная работа № 4

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Подготовьте карточки с эмоциями, которые вы испытываете чаще всего. На одной карточке, размером 8*5, написана одна эмоция. Всего минимум 5

эмоций. На практическом занятии выявите самые распространённые эмоции и разделитесь в группы. Обсудите, как можно участить или наоборот, уменьшить появление этой эмоции.

- 3) Дополнительное задание: составьте глоссарий: эмпатия, эмоции, чувства, страх, злость, спокойствие, радость, интерес, фрустрация.
- 4) Дополнительное упражнение: закончите фразу «Я чувствую...», за которой следуют эмоции. Минимум 5 эмоций, следовательно, 5 предложений.

Тема 7

Самостоятельная работа № 5

- 1) Подготовьте упражнения и приёмы, которые позволят оказать психологическую помощь во время занятия тренинга.
- 2) Вспомните все темы пройденной дисциплины, отметьте в тетради самые запомнившиеся моменты, занятия тренинга.
- 3) Дополнительное задание: составьте дневник своих коммуникативных навыков. Вспомните, какие навыки существуют, отметьте уровень их развития по вашему мнению. Можно сделать в форме таблицы, рисунка, схемы и т.д.
- 4) Ответьте в тетради на вопросы:
 - Что вы узнали нового о своих эмоциях и ощущениях?
 - Как осознанность себя помогла понимать других людей?
 - Какие способы коммуникации вы открыли для себя?
 - Какие правила проведения вы помните?
 - Как изменились ваши организационные и лидерские качества?

Реферат

Примерные темы:

- 1) Коммуникативный тренинг как метод практической психологии.
- 2) Психологические особенности тренинговой группы, групповая динамика.
- 3) Классификация и основные виды тренинговых групп.
- 4) Ведущий тренинговой группы.
- 5) Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления.
- 6) Разогревающие игры и психотехники.
- 7) Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи.
- 8) Социальная перцепция в тренинге. Игры и психотехники социально - перцептивной направленности.
- 9) Игры в тренинге.
- 10) Интервенционный репертуар ведущего. Работа с затруднениями.

Эссе

- Мои сильные и слабые стороны в общении
- Я чувствую

Тестирование (образцы тестов)

1. К невербальным средствам общения не относятся:
 - А) жесты
 - Б) мимика
 - В) речь
 - Г) пантомимика
 - Д) контакт глаз

2. К вербальным средствам общения относятся:

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз.

3. Для этого стиля характерно: предоставление партнерам равных условий для принятия решений, постановке цели, оценке работы, уважительное отношение и забота о потребностях партнеров по общению. Контакт реализуется посредством убеждения, внушения, аргументации

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

4. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера; деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

5. Этот стиль общения отличает: стремление уклониться от принятия решений, переложить эту задачу на партнера, практически полная безучастность к результатам деятельности

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

6. Умение понимать эмоциональное состояние другого человека относится к умениям –

- А) межличностной коммуникации
- Б) восприятия и понимания друг друга
- В) межличностного взаимодействия
- Г) передачи информации

7. Соблюдение некоторых жестко заданных границ, в рамках которых следует удерживать собственное поведение и поведение другого человека – это:

- А) конвенциональная корректность
- Б) коммуникативные права личности
- В) коммуникативный кодекс

8. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяется как:

- А) микроуровень общения
- Б) мезоуровень общения
- В) макроуровень общения
- Г) метауровень общения

9. Функция фасилитации педагогического общения выделена:

- А) А. Б. Орловым
- Б) А. К. Марковой
- В) А. Маслоу
- Г) К. Роджерсом

10. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения:

- А) информационной
- Б) контактной
- В) эмотивной
- Г) координационной

11. Общение и деятельность соотносятся по Б. Ф. Ломову, как:

- А) род- вид
- Б) рядоположенные
- В) самостоятельные феномены
- Г) между ними функциональные отношения

12. Общение как сторону совместной деятельности и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности, рассматривал(а)

- А) А. А. Бодалев
- Б) М. С. Каган
- В) М. И. Лисина
- Г) Л. П. Буева

13. Проблемы социальной перцепции изучали:

- А) В. Н. Мясищев, В. Г. Ананьев
- Б) А. А. Бодалев, В. А. Лабунская
- В) С. Д. Смирнов, Г. А. Берулава
- Г) Л. М. Митина, А. К. Маркова

14. К характеристикам взаимодействия не относятся:

- А) предметность
- Б) активность
- В) целенаправленность
- Г) осознанность

15. Стратегиями поведения в конфликте не является:

- А) борьба
- Б) сотрудничество
- В) компромисс
- Г) уступка
- Д) приспособление

16. Технология эффективного общения в конфликте позволяет:

- А) убедить соперника в своей правоте
- Б) добиться превосходства в споре
- В) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника
- Г) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником

17. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

- А) компромисс, критика, борьба
- Б) уступка, уход, сотрудничество
- В) борьба, уход, убеждение
- Г) сотрудничество, консенсус, уступка

18. Одна учительница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая учительница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Причина конфликта:

- А) неудовлетворительные коммуникации
- Б) нарушение этики общения
- В) нарушение трудовой дисциплины
- Г) психологические особенности конфликтующих сторон
- Д) все ответы верны

19. Конфликтогены – это:

- А) проявления конфликта
- Б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- Г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

20. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений – это:

- А) конфликт
- Б) борьба
- В) дискуссия
- Г) решение проблемы

21. Децентрация в общении способствует:

- А) отчуждению;
- Б) конструктивному эмоциональному взаимодействию;
- В) безразличию и отстраненности.

22. Автором концепции самоактуализирующейся личности является:

- А) Э. Шостром
- Б) А. Маслоу
- В) К. Роджерс

23. К основным характеристикам актуализаторов не относятся:

- А) искренность, аутентичность;
- Б) осознанность;
- В) открытость, доверие;
- Г) наивность.

24. К основным характеристикам манипуляторов не относятся:

- А) фальшивость, мошенничество;
- Б) закрытость, намеренность;
- В) открытость;
- Г) цинизм (безверие), апатия, скука.

25. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом человеке составляет суть:

- А) эффекта ореола;

- Б) эффекта последовательности;
- В) эффекта инерционности;
- Г) эффекта стереотипизации.

26....как понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним является одним из основных механизмов межличностного восприятия:

- А) рефлексия;
- Б) стереотипизация;
- В) эмпатия;
- Г) идентификация.

27. К основным причинам манипуляций Э. Фромм не относит:

- А) внутриличностный конфликт;
- Б) риск и неопределенность;
- В) страх затруднительного положения;
- Г) потребность в манипуляции

28. К причинам, объясняющим неспособность манипулятора устанавливать глубокий контакт, относятся:

- А) черты характера;
- Б) страх уязвимости, разоблачения и осуждения;
- В) особенности восприятия;

29. Определение манипуляция как сознательных или бессознательных действий, цель которых – контролировать ситуацию для достижения своих целей, дал:

- А) Э. Шостром
- Б) К.Левин,
- В) К. Роджерс,
- Г) З.Фрейд.

30. К примитивным межличностным реакциям А. Б. Добрович относит:

- А) реакция амбиции, зависти, злорадства, захвата, агрессии;
- Б) реакция выжидания;
- В) реакция отступления

5. Учебно-методическое обеспечение и планирование самостоятельной работы обучающихся

Таблица 3

№	Темы	Формы СРС, включая требования к подготовке к занятиям
1,2	Психологические аспекты и условия эффективного общения.	<u>Презентация.</u> Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы. Презентация оценивается по следующим критериям: Подходящий дизайн презентации (светлый фон) Шрифт (цвет, размер и стиль оптимальны)

		<p>Титульный лист (эмблема, шапка, профиль и т.д.)</p> <p>Количество информации на слайде сокращено до необходимого, достаточно понятного читателю минимума</p> <p>Наличие схем, картинок, диаграмм приветствуется</p> <p>Наличие списка литературы</p> <p>Количество слайдов</p> <p>Качество предоставленной информации на слайдах (умение рассказывать, отвечать на вопросы, задавать их, вести диалог с группой)</p> <p><u>Тесты.</u> Подберите для себя психодиагностические тесты на определение развития коммуникации, пройдите их и запишите результаты.</p> <p><u>Эссе.</u> Выполнение эссе представляет собой написание самостоятельного авторского литературного произведения небольшого объема, свободной композиции, передающего индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о литературоведческой проблеме. Тема эссе выбирается студентом самостоятельно из предложенных преподавателем.</p> <p>При оценивании работы учитывается полнота и глубина раскрытия темы, оригинальность и самостоятельность суждений, логичность и последовательность развития мысли, аргументированность выводов.</p> <p><u>Тестирование.</u> Тестирование проводится как заключительная форма текущей аттестации по теме.</p> <p>При оценивании теста учитывается количество правильных ответов: до 50% - 2 балла; 55% - 3 балла; 60% -4 балла; 65% - 5 баллов; 70% -6 баллов; 75% - 7 баллов; 80% - 8 баллов; 90 % - 9 баллов; 100% - 10 баллов.</p>
3	<p>Развитие психологической наблюдательности и коммуникации</p>	<p><u>Работа с научной литературой:</u> конспектирование.</p> <p>Работа с научной литературой и конспектирование научных работ по учебной теме предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебным занятиям, а также конспектирование отдельных работ или их фрагментов. Конспектирование работ выполняется письменно, без использования текстовых редакторов. К критериям оценивания выполненного конспекта относятся логичность, полнота, лаконичность.</p> <p><u>Презентация.</u> Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы. Презентация оценивается по следующим критериям:</p> <p>Подходящий дизайн презентации (светлый фон)</p> <p>Шрифт (цвет, размер и стиль оптимальны)</p> <p>Титульный лист (эмблема, шапка, профиль и т.д.)</p>

		<p>Количество информации на слайде сокращено до необходимого, достаточно понятного читателю минимума</p> <p>Наличие схем, картинок, диаграмм приветствуется</p> <p>Наличие списка литературы</p> <p>Количество слайдов</p> <p>Качество предоставленной информации на слайдах (умение рассказывать, отвечать на вопросы, задавать их, вести диалог с группой)</p> <p><u>Реферат.</u> Выполнение реферата предполагает осмысление студентом литературоведческого явления, научных работ по теме, заявленной в названии реферата, рассмотрение степени изученности заявленной проблемы с изложением наиболее значимых дискуссионных теорий, формулирование выводов относительно проблемы исследования. Тема работы выбирается студентом самостоятельно из предложенных преподавателем.</p> <p>Выполнение работы включает в себя следующие этапы: выбор темы, подбор и систематизацию материалов научно-исследовательской литературы, выделение важных моментов исследований по избранной теме, самостоятельное осмысление конкретной литературоведческой проблемы, представленной в изученной литературе, оформление реферата.</p> <p>При оценивании работы учитывается объем изученных источников, полнота и глубина раскрытия темы.</p>
4,5	Осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения в общении.	<p><u>Презентация.</u> Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы. Презентация оценивается по следующим критериям:</p> <p>Подходящий дизайн презентации (светлый фон)</p> <p>Шрифт (цвет, размер и стиль оптимальны)</p> <p>Титульный лист (эмблема, шапка, профиль и т.д.)</p> <p>Количество информации на слайде сокращено до необходимого, достаточно понятного читателю минимума</p> <p>Наличие схем, картинок, диаграмм приветствуется</p> <p>Наличие списка литературы</p> <p>Количество слайдов</p> <p>Качество предоставленной информации на слайдах (умение рассказывать, отвечать на вопросы, задавать их, вести диалог с группой)</p> <p><u>Реферат.</u> Выполнение реферата предполагает осмысление студентом литературоведческого явления, научных работ по теме, заявленной в названии реферата, рассмотрение степени изученности заявленной проблемы с изложением</p>

		<p>наиболее значимых дискуссионных теорий, формулирование выводов относительно проблемы исследования. Тема работы выбирается студентом самостоятельно из предложенных преподавателем.</p> <p>Выполнение работы включает в себя следующие этапы: выбор темы, подбор и систематизацию материалов научно-исследовательской литературы, выделение важных моментов исследований по избранной теме, самостоятельное осмысление конкретной литературоведческой проблемы, представленной в изученной литературе, оформление реферата.</p> <p>При оценивании работы учитывается объем изученных источников, полнота и глубина раскрытия темы.</p>
6	Психологические барьеры общения	<p><u>Презентация.</u> Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы. Презентация оценивается по следующим критериям:</p> <p>Подходящий дизайн презентации (светлый фон)</p> <p>Шрифт (цвет, размер и стиль оптимальны)</p> <p>Титульный лист (эмблема, шапка, профиль и т.д.)</p> <p>Количество информации на слайде сокращено до необходимого, достаточно понятного читателю минимума</p> <p>Наличие схем, картинок, диаграмм приветствуется</p> <p>Наличие списка литературы</p> <p>Количество слайдов</p> <p>Качество предоставленной информации на слайдах (умение рассказывать, отвечать на вопросы, задавать их, вести диалог с группой)</p> <p><u>Реферат.</u> Выполнение реферата предполагает осмысление студентом литературоведческого явления, научных работ по теме, заявленной в названии реферата, рассмотрение степени изученности заявленной проблемы с изложением наиболее значимых дискуссионных теорий, формулирование выводов относительно проблемы исследования. Тема работы выбирается студентом самостоятельно из предложенных преподавателем.</p> <p>Выполнение работы включает в себя следующие этапы: выбор темы, подбор и систематизацию материалов научно-исследовательской литературы, выделение важных моментов исследований по избранной теме, самостоятельное осмысление конкретной литературоведческой проблемы, представленной в изученной литературе, оформление реферата.</p> <p>При оценивании работы учитывается объем изученных источников, полнота и глубина раскрытия</p>

		темы.
7	Коммуникативные способности в практике педагогической деятельности	<p>Составление занятия тренинга. Критерии оценивания:</p> <p>Рассчитан на всю группу 30-40 минут</p> <p>Умение активизировать группу на работу</p> <p>Дисциплина группы</p> <p>Оптимальность подбора упражнений и заданий по возрастным, психологическим, половым особенностям и т.д.</p> <p>Взаимодействие ведущих и участников</p> <p>Успешность рефлексии</p> <p>Подготовка занятия предполагает: работу в парах, подготовка конспекта занятия (название, время проведения, цель, задачи, оборудование, вступление, основная часть – упражнения, игры, заключительная часть – рефлексия, подведение итогов) а так же подготовка других необходимых материалов для его проведения. Каждая группа будет проводить свой подготовленный тренинг на практическом занятии</p>

6. Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю)

6.1. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Вопросы к зачёту

1. Понятие общения.
2. Структура и предпосылки общения.
3. Стили общения.
4. Уровни и стороны общения.
5. Типы собеседников.
6. Коммуникативная сторона общения.
7. Коммуникативная компетентность воспитателя.
8. Фазы коммуникации.
9. Толерантность личности.
10. Общая характеристика социально-психологического тренинга.
11. Виды тренингов.
12. История развития групповых методов работы психолога.
13. Области применения СПТ,
14. Подходы к выделению стадий развития группы в тренинге.
15. Особенности организации тренингов.
16. Принципы реализации тренинговых методов.
17. Содержание, формы и методы работы в тренинге.
18. Характеристика типов участников тренинговых групп.
19. Требования к ведущему тренинговых групп.
20. Критерии эффективности СПТ.
21. Подходы к разработке сценариев тренинга. Алгоритм выбора содержания тренинга.
22. Особенности проведения тренинговых занятий с педагогами и детьми.

6.2 Критерии оценивания компетенций:

Таблица 4

Карта критериев оценивания компетенций

	Код и наименование компетенции	Компонент (знаниевый/функциональный)	Оценочные материалы	Критерии оценивания
1.	УК-3 - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде; понимает свои сильные и слабые стороны в коммуникации с другими; знает основы коммуникативного тренинга; применяет на практике методы эффективной коммуникации; имеет лидерские качества и проявляет их	Эссе Реферат Тестирование Занятие тренинг Презентация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Понимает цель и функции коммуникативного тренинга. 2. Знает и использует свои коммуникативные навыки . 3. Демонстрирует знание приёмов и методов эффективной коммуникации. 4. Знает правила решения конфликтных ситуаций. 5. Умеет анализировать ситуацию и быстро находить решение. 6. Без основы на стереотипы способен трезво аргументировать своё решение и сделать правильный выбор.
2	УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни; развитие коммуникативных навыков; развитие лидерских качеств; развитие эмпатии; способен разглядеть и решить конфликтную ситуацию;	Работа с научной литературой: конспектирование. Реферат Эссе Занятие тренинг Презентация	<ol style="list-style-type: none"> 1. Знает свои преимущества в общении с людьми 2. Умеет применять теоретические знания для развития коммуникативных, лидерских качеств, эмпатии и др. 3. Умеет осуществлять отбор методов развития, важный качеств. 4. Умеет управлять своими эмоциями.

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

7.1 Основная литература:

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии: учебное пособие / Н. С. Ефимова. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021. - 192 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1144466>

7.2. **Дополнительная литература:**

1. Аминов, И.И. Психология делового общения: учебник для студентов вузов / И.И. Аминов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028555>
2. Еникеев, М. И. Общая и социальная психология: Учебник / М.И. Еникеев. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НОРМА: ИНФРА-М, 2018. - 640 с.: ил. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/911024>

7.3. **Интернет-ресурсы:**

PsyJournals.ru: портал психологических изданий – <https://psyjournals.ru>

Психологический практикум – <https://psylist.net/praktikum>

7.4 **Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

Знаниум - <https://new.znanium.com/>

Лань - <https://e.lanbook.com/>

IPR Books - <http://www.iprbookshop.ru/>

Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

Национальная электронная библиотека (НЭБ) - <https://rusneb.ru/>

Межвузовская электронная библиотека (МЭБ) - <https://icdlib.nspu.ru/>

"ИВИС" (БД периодических изданий) - <https://dlib.eastview.com/browse>

Электронная библиотека Тюмгу - <https://library.utmn.ru/>

8. **Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

- лицензионное ПО: платформа для электронного обучения Microsoft Teams

Список бесплатного и условно-бесплатного программного обеспечения, установленного в аудиториях: 7-Zip, AdobeAcrobatReader, AdvancedGrapher, FreePascal, GIMP, Lazarus, ModelVisionStudium, GoogleChrome, MozillaFirefox, OpenOffice.org, UVScreenCamera, UVSoundRecorder, SMathStudioDesktop, Scilab, Inkscape, MyTestX, WinVDIG, OracleVirtualBox, AdobeMediaPlayer, Kompozer.

Список лицензионного программного обеспечения, установленного в аудиториях: Autodesk 3ds Max 2018, Autodesk AutoCAD 2018, Embarcadero RAD Studio 2010, MatLab R2009a, Microsoft Office 2003, Microsoft Office 2007, Microsoft Office 2010, Microsoft Visual Studio 2012, Microsoft Visual Studio 2012 Expression, Microsoft Visual FoxPro 9.0, Microsoft SQL Server 2005, Windows, Dr. Web, Конструктор тестов 2.5 (Keepsoft), Adobe Design Premium CS4, Corel Draw Graphics Suite X5, Introduction to Robotics, LEGO MINDSTORMS Edu NXT 2.0, Robolab 2.9.

9. **Технические средства и материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля)**

Для использования электронных изданий обучающиеся обеспечены рабочим местом в компьютерном классе с выходом в Интернет в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.