

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ТЮМЕНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Тобольский педагогический институт им. Д.И.Менделеева (филиал)  
Тюменского государственного университета

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Шилов С.П.



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**КОММУНИКАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ**

для обучающихся по направлению подготовки  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
Профиль: Психология и социальная педагогика  
Форма обучения: заочная

## 1. Паспорт оценочных материалов по дисциплине

№ п/п	Темы дисциплины (модуля) / Разделы (этапы) практики* в ходе текущего контроля, вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен, с указанием семестра)	Код и содержание контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства (количество вариантов, заданий и т.п.)
1	2	3	4
1	Введение коммуникативный тренинг. Психологические аспекты и условия эффективного общения.	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Работа на семинаре, выполнение самостоятельной работы (Работа с литературой: конспектирование. Презентация. Эссе. Тест. Реферат. Тренинговые упражнения)
2	Развитие психологической наблюдательности и коммуникации	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Работа на семинаре, выполнение самостоятельной работы (Работа с литературой: конспектирование. Презентация. Эссе. Тест. Реферат. Тренинговые упражнения)
3	Осознание и преодоление ограничений, накладываемых привычными, стереотипными установками восприятия и способами поведения в общении.	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Работа на семинаре, выполнение самостоятельной работы (Работа с литературой: конспектирование. Презентация. Эссе. Тест. Реферат. Тренинговые упражнения)
4	Психологические барьеры общения	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов	Работа на семинаре, выполнение самостоятельной работы (Работа с литературой: конспектирование.

		образования в течение всей жизни	Презентация. Эссе. Тест. Реферат. Тренинговые упражнения)
5	Коммуникативные способности в практике педагогической деятельности	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Работа на семинаре, выполнение самостоятельной работы. Тренинг. Тестирование.
6	Зачет	УК-3 – способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6 – способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Ответы на вопросы

## 2. Виды и характеристика оценочных средств

### 1. Работа на семинаре (устный ответ)

Критериями оценивания устного ответа на семинаре выступают:

- качество устного ответа студента: полнота и избирательность ответа при раскрытии сути вопроса, самостоятельность мышления, обоснованность приводимых фактов, объяснение отдельных положений, размышления при ответе, ясность и четкость изложения материала;
- активность участия в учебной дискуссии на семинаре: групповое обсуждение, внесение дополнений к ответам других студентов, постановка вопросов при ответах других студентов и обсуждении;
- наличие опорного письменного конспекта.

### 2. Выполнение заданий для самостоятельной работы

Задания для самостоятельной работы включают выполнение практических заданий по отдельным аспектам, вынесенных для обсуждения на семинарах. Практические задания требуют от студентов овладение различными приемами: приведение примеров; классификация и выделение типологий; подготовка ответов на проблемные вопросы; анализ и оценка изучаемых феноменов и ситуаций.

Критериями оценивания выполнения задания для СР являются: умение отбирать материал, выделять главное; умение структурировать материал; умение кратко, лаконично излагать суть вопроса; соответствие ответа поставленному вопросу или заданию; умение переносить теоретический материал на практику.

Все выполненные задания оформляются студентами в письменном в тетради или в электронном виде.

#### 1. Работа с научной литературой: конспектирование

Работа с научной литературой и конспектирование научных работ по учебной теме предполагает самостоятельное прочтение указанных работ для подготовки к учебным занятиям, а также конспектирование отдельных работ или их фрагментов. Конспектирование работ выполняется письменно, без использования текстовых

редакторов. К критериям оценивания выполненного конспекта относятся логичность, полнота, лаконичность.

## 2. Презентация

Подготовка презентации по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.

Презентация оценивается по следующим критериям:

- Подходящий дизайн презентации (светлый фон)
- Шрифт (цвет, размер и стиль оптимальны)
- Титульный лист (эмблема, шапка, профиль и т.д.)
- Количество информации на слайде сокращено до необходимого, достаточно понятного читателю минимума
- Наличие схем, картинок, диаграмм приветствуется
- Наличие списка литературы
- Количество слайдов
- Качество предоставленной информации на слайдах (умение рассказывать, отвечать на вопросы, задавать их, вести диалог с группой)

## 3. Реферат

Выполнение реферата предполагает осмысление студентом литературоведческого явления, научных работ по теме, заявленной в названии реферата, рассмотрение степени изученности заявленной проблемы с изложением наиболее значимых дискуссионных теорий, формулирование выводов относительно проблемы исследования. Тема работы выбирается студентом самостоятельно из предложенных преподавателем.

Выполнение работы включает в себя следующие этапы:

- 1) выбор темы,
- 2) подбор и систематизацию материалов научно-исследовательской литературы,
- 3) выделение важных моментов исследований по избранной теме,
- 4) самостоятельное осмысление конкретной литературоведческой проблемы, представленной в изученной литературе,
- 5) оформление работы или реферата.

При оценивании работы учитывается объем изученных источников, полнота и глубина раскрытия темы.

## 4. Эссе

Выполнение эссе представляет собой написание самостоятельного авторского литературного произведения небольшого объема, свободной композиции, передающего индивидуальные впечатления, суждения, соображения автора о литературоведческой проблеме. Тема эссе выбирается студентом самостоятельно из предложенных преподавателем.

При оценивании работы учитывается полнота и глубина раскрытия темы, оригинальность и самостоятельность суждений, логичность и последовательность развития мысли, аргументированность выводов.

## 5. Тестирование

Тестирование проводится как заключительная форма текущей аттестации после изучения тем (разделов) дисциплины. Тестирование проводится дистанционно на платформе Teams Microsoft. При оценивании теста учитывается количество правильных ответов: До 50% - 2 балла; 55% - 3 балла; 60% -4 балла; 65% - 5 баллов; 70% -6 баллов; 75% - 7 баллов; 80% - 8 баллов; 90 % - 9 баллов; 100% - 10 баллов.

## **Промежуточная аттестация (экзамен)**

Все обучающиеся допускаются к прохождению промежуточной аттестации независимо от итогов текущего контроля.

При выставлении оценки за экзамен следует придерживаться следующих критериев:

– оценка «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» выставляется в соответствии с критериями положительных оценок.

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который дает неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях; в ответе присутствует фрагментарность, нелогичность изложения; обучающийся не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины (модулей); отсутствуют выводы, конкретизация и доказательность изложения; речь неграмотная; дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента не только на поставленный вопрос, но и на другие вопросы дисциплины (модулей), либо обучающийся отказывается от ответа или не предоставляет продукт, на основании которого выставляется зачет.

Обучающемуся, получившему в ходе зачета задание и отказавшемуся от ответа, в ведомость выставляется оценка «не зачтено».

Форма проведения: зачет проводится в форме устного собеседования по вопросам.

### 3. Оценочные средства

Оценивание осуществляется в рамках балльной системы, разработанной преподавателем и доведенной до сведения обучающихся на первом занятии.

№	Виды оцениваемой работы	Количество баллов	
		Текущий контроль	Промежуточный контроль
1.	Посещение занятия	0-1	0-18
2.	Работа на семинарских занятиях	0-2	0-36
3.	Выполнение СР	0-2	0-36
4.	Контрольный тест	0-5	0-10

Промежуточная аттестация может быть выставлена с учетом совокупности баллов, полученных обучающимся в рамках текущего контроля. Баллы ставятся за наличие опорных схем-конспектов изучаемого материала; полноту, правильность, степень осознанности и понимания изученного, языковое оформление устного ответа на вопросы; качественного и своевременного выполнения заданий самостоятельной работы, правильного выполнения контрольных тестов (промежуточного и итогового).

Перевод баллов в оценки (зачет)

№	Баллы	Оценки
1.	0- 60 баллов	не зачтено
2.	61-100 баллов	зачет

Все обучающиеся допускаются к прохождению промежуточной аттестации независимо от итогов текущего контроля (зачёт).

#### Задания для текущего контроля Самостоятельная работа

## **Самостоятельная работа**

### **Тема 1,2**

#### *Самостоятельная работа № 1*

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Подберите для себя психодиагностические тесты на определение развития коммуникации, пройдите их и запишите результаты.
- 3) Дополнительное задание: подготовьте реферат по одному из вопросов семинара.
- 4) Дополнительное задание: подготовьте эссе на тему «Мои сильные слабые стороны в общении».

### **Тема 3**

#### *Самостоятельная работа № 2*

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Подготовьте занятие тренинг наблюдательности, рассчитанный на всю группу, на 30-40 минут. Подготовка занятия предполагает: работу в парах, подготовка конспекта занятия (название, время проведения, цель, задачи, оборудование, вступление, основная часть – упражнения, игры, заключительная часть – рефлексия, подведение итогов) а так же подготовка других необходимых материалов для его проведения. Каждая группа будет проводить свой подготовленный тренинг на практическом занятии.
- 3) Дополнительное задание: подготовить реферат по вопросам семинара.
- 4) Дополнительное задание: составьте схему «Критерии развития наблюдательности»

### **Тема 4,5**

#### *Самостоятельная работа № 3*

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Найдите и расскажите приемлемые анекдоты, в которых можно увидеть стереотипы восприятия
- 3) Угадайте национальность людей по стереотипам:
  - Рабочая дисциплина превыше всего, пунктуальность, экономность, аккуратность во всём, педантичность
  - «Мой дом – моя крепость», любители чая, вежливый, консервативный, любитель сельского пейзажа.
  - Любовь к родине, гостеприимство, верность в дружбе, «Голь на выдумки хитра», «Чем богаты, тем и рады»
  - Элегантный, галантный, обаятельный, раскованный, любовь на первом месте.
- 4) Дополнительное задание: составьте таблицу «Факторы, влияющие на восприятие человека человеком»

### **Тема 6**

#### *Самостоятельная работа № 4*

- 1) Подготовьте презентацию по одному из вопросов семинара, разделившись на мини группы по 2-3 человека. Презентация должна быть от 5 до 10 слайдов, время выступления до 8 минут, на последнем слайде источники или список литературы.
- 2) Подготовьте карточки с эмоциями, которые вы испытываете чаще всего. На одной карточке, размером 8\*5, написана одна эмоция. Всего минимум 5 эмоций. На практическом занятии выявите самые распространённые эмоции и разделитесь в группы. Обсудите, как можно участить или наоборот, уменьшить появление этой эмоции.
- 3) Дополнительное задание: составьте глоссарий: эмпатия, эмоции, чувства, страх, злость, спокойствие, радость, интерес, фрустрация.
- 4) Дополнительное упражнение: закончите фразу «Я чувствую...», за которой следуют эмоции. Минимум 5 эмоций, следовательно, 5 предложений.

## **Тема 7**

### *Самостоятельная работа № 5*

- 1) Подготовьте упражнения и приёмы, которые позволят оказать психологическую помощь во время занятия тренинга.
- 2) Вспомните все темы пройденной дисциплины, отметьте в тетради самые запомнившиеся моменты, занятия тренинга.
- 3) Дополнительное задание: составьте дневник своих коммуникативных навыков. Вспомните, какие навыки существуют, отметьте уровень их развития по вашему мнению. Можно сделать в форме таблицы, рисунка, схемы и т.д.
- 4) Ответьте в тетради на вопросы:
  - Что вы узнали нового о своих эмоциях и ощущениях?
  - Как осознанность себя помогла понимать других людей?
  - Какие способы коммуникации вы открыли для себя?
  - Какие правила проведения вы помните?
  - Как изменились ваши организационные и лидерские качества?

## **Реферат**

Примерные темы:

- 1) Коммуникативный тренинг как метод практической психологии.
- 2) Психологические особенности тренинговой группы, групповая динамика.
- 3) Классификация и основные виды тренинговых групп.
- 4) Ведущий тренинговой группы.
- 5) Эффективная тренинговая программа: правила и особенности составления.
- 6) Разогревающие игры и психотехники.
- 7) Обратная связь в тренинге. Игры и психотехники, ориентированные на получение обратной связи.
- 8) Социальная перцепция в тренинге. Игры и психотехники социально - перцептивной направленности.
- 9) Игры в тренинге.
- 10) Интервенционный репертуар ведущего. Работа с затруднениями.

## **Эссе**

- Мои сильные и слабые стороны в общении
- Я чувствую

## **Тестирование (образцы тестов)**

1. К невербальным средствам общения не относятся:

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз

2. К вербальным средствам общения относятся:

- А) жесты
- Б) мимика
- В) речь
- Г) пантомимика
- Д) контакт глаз.

3. Для этого стиля характерно: предоставление партнерам равных условий для принятия решений, постановке цели, оценке работы, уважительное отношение и забота о потребностях партнеров по общению. Контакт реализуется посредством убеждения, внушения, аргументации

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

4. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера; деловые, короткие распоряжения, запреты с угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

5. Этот стиль общения отличает: стремление уклониться от принятия решений, переложить эту задачу на партнера, практически полная безучастность к результатам деятельности

- А) авторитарный
- Б) демократический
- В) либеральный
- Г) партнерский

6. Умение понимать эмоциональное состояние другого человека относится к умениям –

- А) межличностной коммуникации
- Б) восприятия и понимания друг друга
- В) межличностного взаимодействия
- Г) передачи информации

7. Соблюдение некоторых жестко заданных границ, в рамках которых следует удерживать собственное поведение и поведение другого человека – это:

- А) конвенциональная корректность
- Б) коммуникативные права личности
- В) коммуникативный кодекс

8. Общение в пределах содержательной темы, одноразовое или многократное общение определяется как:

- А) микроуровень общения
- Б) мезоуровень общения
- В) макроуровень общения
- Г) метауровень общения

9. Функция фасилитации педагогического общения выделена:

- А) А. Б. Орловым
- Б) А. К. Марковой
- В) А. Маслоу
- Г) К. Роджерсом

10. Взаимное ориентирование и согласование действий при организации совместной учебной деятельности соответствует ... цели педагогического общения:

- А) информационной
- Б) контактной
- В) эмотивной
- Г) координационной

11. Общение и деятельность соотносятся по Б. Ф. Ломову, как:

- А) род- вид
- Б) рядоположенные
- В) самостоятельные феномены
- Г) между ними функциональные отношения

12. Общение как сторону совместной деятельности и как самостоятельный феномен, отличный от деятельности, рассматривал(а)

- А) А. А. Бодалев
- Б) М. С. Каган
- В) М. И. Лисина
- Г) Л. П. Буева

13. Проблемы социальной перцепции изучали:

- А) В. Н. Мясищев, В. Г. Ананьев
- Б) А. А. Бодалев, В. А. Лабунская
- В) С. Д. Смирнов, Г. А. Берулава
- Г) Л. М. Митина, А. К. Маркова

14. К характеристикам взаимодействия не относятся:

- А) предметность
- Б) активность
- В) целенаправленность
- Г) осознанность

15. Стратегиями поведения в конфликте не является:

- А) борьба
- Б) сотрудничество
- В) компромисс
- Г) уступка
- Д) приспособление

16. Технология эффективного общения в конфликте позволяет:

- А) убедить соперника в своей правоте
- Б) добиться превосходства в споре
- В) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки сопернику
- Г) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником

17. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

- А) компромисс, критика, борьба
- Б) уступка, уход, сотрудничество
- В) борьба, уход, убеждение
- Г) сотрудничество, консенсус, уступка

18. Одна учительница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая учительница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. Причина конфликта:

- А) неудовлетворительные коммуникации
- Б) нарушение этики общения
- В) нарушение трудовой дисциплины
- Г) психологические особенности конфликтующих сторон
- Д) все ответы верны

19. Конфликтогены – это:

- А) проявления конфликта
- Б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
- В) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
- Г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

20. Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений – это:

- А) конфликт
- Б) борьба
- В) дискуссия
- Г) решение проблемы

21. Децентрация в общении способствует:

- А) отчуждению;
- Б) конструктивному эмоциональному взаимодействию;
- В) безразличию и отстраненности.

22. Автором концепции самоактуализирующейся личности является:

- А) Э. Шостром
- Б) А. Маслоу
- В) К. Роджерс

23. К основным характеристикам актуализаторов не относятся:

- А) искренность, аутентичность;
- Б) осознанность;
- В) открытость, доверие;
- Г) наивность.

24. К основным характеристикам манипуляторов не относятся:

- А) фальшивость, мошенничество;
- Б) закрытость, намеренность;

- В) открытость;
- Г) цинизм (безверие), апатия, скука.

25. Тенденция к сохранению однажды созданного представления о другом человеке составляет суть:

- А) эффекта ореола;
- Б) эффекта последовательности;
- В) эффекта инерционности;
- Г) эффекта стереотипизации.

26...как понимание и интерпретация другого человека путем отождествления себя с ним является одним из основных механизмов межличностного восприятия:

- А) рефлексия;
- Б) стереотипизация;
- В) эмпатия;
- Г) идентификация.

27. К основным причинам манипуляций Э. Фромм не относит:

- А) внутриличностный конфликт;
- Б) риск и неопределенность;
- В) страх затруднительного положения;
- Г) потребность в манипуляции

28. К причинам, объясняющим неспособность манипулятора устанавливать глубокий контакт, относятся:

- А) черты характера;
- Б) страх уязвимости, разоблачения и осуждения;
- В) особенности восприятия;

29. Определение манипуляция как сознательных или бессознательных действий, цель которых – контролировать ситуацию для достижения своих целей, дал:

- А) Э. Шостром
- Б) К. Левин,
- В) К. Роджерс,
- Г) З. Фрейд.

30. К примитивным межличностным реакциям А. Б. Добрович относит:

- А) реакция амбиции, зависти, злорадства, захвата, агрессии;
- Б) реакция выжидания;
- В) реакция отступления

### **Задания для промежуточного контроля**

#### **Вопросы к зачёту**

1. Понятие общения.
2. Структура и предпосылки общения.
3. Стили общения.
4. Уровни и стороны общения.
5. Типы собеседников.
6. Коммуникативная сторона общения.

7. Коммуникативная компетентность воспитателя.
8. Фазы коммуникации.
9. Толерантность личности.
10. Общая характеристика социально-психологического тренинга.
11. Виды тренингов.
12. История развития групповых методов работы психолога.
13. Области применения СПТ,
14. Подходы к выделению стадий развития группы в тренинге.
15. Особенности организации тренингов.
16. Принципы реализации тренинговых методов.
17. Содержание, формы и методы работы в тренинге.
18. Характеристика типов участников тренинговых групп.
19. Требования к ведущему тренинговых групп.
20. Критерии эффективности СПТ.
21. Подходы к разработке сценариев тренинга. Алгоритм выбора содержания тренинга.
22. Особенности проведения тренинговых занятий с педагогами и детьми.

Промежуточная аттестация проверяет сформированность заявленных компетенций. Процедура оценивания производится в форме устного ответа на вопросы по дисциплине и по результатам выполнения заданий текущего контроля.

Формой промежуточного контроля являются: зачет во 1 семестре.